



UNGRD

Unidad Nacional para la Gestión
del Riesgo de Desastres

Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres

Sistema Integrado de Planeación y Gestión de la UNGRD certificado en:



Informe de resultados Estrategia Rendición de Cuentas 2020

29 // 01 // 2021 //

Oficina Asesora de Planeación e Información



El futuro
es de todos

Presidencia
de la República

UNIDAD NACIONAL PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES

VIGENCIA 2020

Como una política del Gobierno Nacional, para garantizar la participación de la ciudadanía en la Gestión Pública, está la Rendición de Cuentas, cuyo marco está en el CONPES 3654 de 2010. La rendición de cuentas es un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía. Tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza entre gobernantes y ciudadanos y garantizar el ejercicio del control social a la administración, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de acción para su realización.

Los mecanismos de rendición de cuentas permiten a los ciudadanos y otros grupos de interés accionistas, clientes, proveedores, obtener con mayor facilidad información sobre la gestión de las entidades públicas y sus resultados, generando mayor transparencia, activando el control social, permitiendo a su vez que las administraciones tomen mejores decisiones incrementando la efectividad y legitimidad de su ejercicio.

La política de Rendición de Cuentas permite: Fortalecer el sentido de lo público. Recuperar la legitimidad para las instituciones del Estado. Facilitar el ejercicio del control social a la gestión pública. Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos. Constituir la estrategia en un espacio de interlocución directa entre los servidores públicos y la ciudadanía, trascendiendo el esquema de que esta es sólo una receptora pasiva de informes de gestión. Servir como insumo para ajustar proyectos y planes de acción de manera que responda a las necesidades y demandas de la comunidad.

En este sentido, la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, en cabeza del equipo de apoyo para la rendición de cuentas, creado bajo la Resolución 0198 del 01 de marzo de 2017, y conformado por el Secretario General, el Subdirector General, el Jefe de la Oficina Asesora de Planeación e Información, la Jefe de la Oficina Asesora de Comunicaciones, el Coordinador del Grupo de Apoyo Administrativo, y el Profesional Especializado a cargo del Subproceso de Gestión de Servicio al Ciudadano, en enero de 2020 diseñó y aprobó la Estrategia de Rendición de Cuentas para la respectiva vigencia.

La formulación de la estrategia de Rendición de Cuentas de la UNGRD para el año 2020, se fundamentó en tres elementos:

1. Información de calidad y en lenguaje claro sobre los procesos y resultados de la gestión pública.
2. Diálogo para explicar, escuchar y retroalimentar la gestión.
3. Incentivos a los servidores públicos y a los ciudadanos.

A continuación, se presenta el informe de la planificación, ejecución y evaluación de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la UNGRD para la vigencia 2020:

1. FORMULACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

El Equipo de Apoyo de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas de la UNGRD, creado mediante Resolución 0198 de 2017, modificada por la resolución 0384 junio 25 de 2020 de la UNGRD, en enero de 2020 formuló con base en las fortalezas y oportunidades de mejora de la entidad, la estrategia, respecto al proceso de rendición de cuentas, dónde se establecieron actividades de corto - mediano plazo y se eligieron estratégicamente aquellas que se realizarían en el año 2020.

Algunos aspectos de la formulación de esta estrategia consistieron en decidir qué componentes de la rendición de cuentas (información, diálogo e incentivos) serían desarrollados en el 2020 con el fin de dar cumplimiento a los objetivos del Conpes 3654 de 2010, de acuerdo con los recursos financieros y no financieros, plazos, recursos humanos y logísticos. Una vez fue aprobada, la misma fue publicada en la página web de la entidad en el Micrositio de transparencia.

Para la elaboración y construcción de la estrategia de Rendición de Cuentas de la Unidad, se establecieron los pasos de acuerdo con lo establecido en el MURC¹:

Herramientas por etapa para la rendición de cuentas:

- **Aprestamiento:** capacitación, identificación de actores, análisis del entorno e identificación de partes interesadas.
- **Diseño:** Autodiagnóstico y elaboración de estrategia.
- **Preparación:** inclusión del componente de comunicaciones, identificación de las necesidades de información y diálogo.
- **Ejecución:** Consulta a grupos de interés a través de los diferentes mecanismos.
- **Seguimiento y evaluación:** Encuestas y seguimiento de compromisos.



Fuente: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/murc>

1.1 Objetivo

Constituir la estrategia de Rendición de Cuentas de la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, en un espacio de interlocución directa entre la entidad y sus diferentes grupos de interés, facilitando espacios de participación e información, con el

¹ MURC – Manual Único de Rendición de Cuentas con enfoque basado en derechos humanos y paz – DAFP

propósito de dar a conocer la gestión realizada por la Entidad, en relación al desarrollo de su objeto misional.

1.2 Actividades Estrategia Rendición de Cuentas

ITEM	ACTIVIDAD	MEDIO DE REALIZACIÓN	OBJETIVO
1. ESTRATEGIA PARA LA FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS			
1	Realizar el diagnóstico para formular la Estrategia de Rendición de Cuentas del 2020 con base en la evaluación de la estrategia del 2019	Informes publicados en Página Web.	Evaluar los procesos de rendición de cuentas que ha realizado la entidad durante al año anterior para identificar fortalezas, debilidades, aspectos a mejorar en los nuevos procesos.
2	Diseñar la Estrategia de Rendición de Cuentas del 2020	Informes publicados en Página Web.	Formular una nueva estrategia para mitigar debilidades u aspectos a mejorar en los nuevos procesos. Además de fortalecer las actividades con buenos resultados.
3	Socializar Estrategia de Rendición de Cuentas UNGRD 2020	Correo electrónico.	Informar a la comunidad en tiempo real sobre el accionar de la UNGRD en el país.
4	Socializar la información relacionada con el avance de la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas establecida en la entidad	Correo electrónico	Informar al grupo interno de participación ciudadana sobre el accionar de la UNGRD referente a los avances de la estrategia.
5	Hacer seguimiento a la ejecución de la Estrategia de Rendición de Cuentas del 2020	Informe	Generar alertas tempranas y establecer un conocimiento oportuno de la ejecución de la misma
2. ESTRATEGIA PARA EL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS			
6	Realizar una encuesta previa en la página Web, con el fin de indagar los temas de mayor interés, para consolidarlos y reflejarlos en la Audiencia.	Presencial Transmisión en vivo Chat Canales de Atención al ciudadano Redes Sociales Informe final	Informar a la comunidad y demás partes interesadas la gestión realizada por la entidad.
7	Realizar Audiencia Pública De RdC	Presencial Transmisión en vivo Chat Canales de Atención al ciudadano Redes Sociales Informe final	Informar a la comunidad y demás partes interesadas la gestión realizada por la entidad.
8	Implementar la encuesta de Rendición de Cuentas a las actividades en que aplique FR-1603-GSC-16 Encuesta Rendición de cuentas	Presencial Transmisión en vivo Chat Canales de Atención al ciudadano Redes Sociales Informe final	Informar a la comunidad y demás partes interesadas la gestión realizada por la entidad.
3. ESTRATEGIA PARA LA EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS			
9	Realizar la evaluación a la ejecución de la Estrategia de Rendición de Cuentas del 2019 y publicarla en página web	Presencial	Evaluar el desarrollo y contenido de la Audiencia de rendición de cuentas

ITEM	ACTIVIDAD	MEDIO DE REALIZACIÓN	OBJETIVO
4. ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS			
10	Ruedas de prensa	Convocatoria de medios	Responder como gobierno, a la ciudadanía sobre el avance de ejecución de los planes de contingencia frente a temporadas climáticas y de más emergencias.
11	Boletines y comunicados de prensa relacionados con la Gestión de la Entidad	Boletines informativos Publicaciones página web	Informar a la comunidad en tiempo real sobre el accionar de la UNGRD en el país
12	Encuentro Nacional de Coordinadores	Informe Boletín interno	Fortalecimiento del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo

2. EJECUCIÓN ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANIA

De acuerdo con las actividades formuladas se presentan los resultados de la ejecución de cada una de las doce (12) mencionadas en la tabla anterior:

2.1. Realizar el diagnóstico para formular la Estrategia de Rendición de Cuentas del 2020 con base en la evaluación de la estrategia del 2019

El 28 de enero de 2020, se realizó el Diagnóstico de la estrategia de Rendición de cuentas, con el propósito de revisar y tener en cuenta las lecciones aprendidas en la vigencia 2019 y plantear la Rendición de Cuentas para la Vigencia 2020. Realizando un informe detallado, en donde se plantean las consideraciones y puntos claves en la formulación de la estrategia actual.

2.2. Diseñar la Estrategia de Rendición de Cuentas del 2020

Se formuló y aprobó la estrategia de Rendición de Cuentas 2020, teniendo en cuenta las consideraciones del diagnóstico y los resultados de las mesas de trabajo para la misma. La estrategia fue publicada desde el 31 de enero de 2020 en la página de la UNGRD.

2.3. Socializar Estrategia de Rendición de Cuentas UNGRD 2020

El 31 de enero de 2020, se realizó la publicación de la estrategia de rendición de cuentas en la página web de la UNGRD a través del siguiente link: <http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Estrategia-Rendicion-de-Cuentas-2020.aspx>, y se socializó internamente con el Grupo Interno de Apoyo para la Rendición de Cuentas de la UNGRD.

2.4. Socializar la información relacionada con el avance de la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas establecida en la entidad

Con el objetivo de acercar y hacer partícipes tanto a los funcionarios como contratistas de la UNGRD, en la Rendición de Cuentas de la Entidad, se realizaron diferentes actividades para dar a conocer los mecanismos establecidos para rendir cuentas a la ciudadanía en general:

- La estrategia fue publicada en página web de la Unidad desde 31 de enero de 2020 a través del link: <http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Estrategia-Rendicion-de-Cuentas-2020.aspx>
- Se realizó la publicación de la estrategia de rendición de cuentas en la página de la UNGRD.
- Durante el año se realizó la socialización de cada uno de los 4 seguimientos trimestrales de la estrategia de rendición de cuentas en el marco de las reuniones del Equipo de apoyo, adicionalmente se remitió el informe vía correo electrónico al equipo.

2.5. Hacer seguimiento a la ejecución de la Estrategia de Rendición de Cuentas del 2020

Para garantizar la evaluación y monitoreo de la Estrategia de RdC de la UNGRD para la vigencia 2020, se realizaron seguimientos trimestrales durante el año, para un total de 4 seguimientos a la ejecución de las actividades con corte 31 de marzo, 30 de junio, 30 de septiembre y 31 de diciembre de 2020.

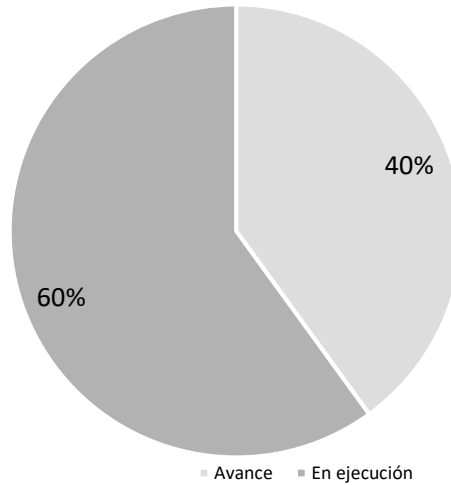
El seguimiento a la ejecución de la estrategia de Rendición de cuentas se realiza en el marco de las reuniones del grupo interno de apoyo de rendición de cuentas, dónde hay participación de: la Subdirección General, la Secretaría General, la Oficina Asesora de Comunicaciones, la Oficina Asesora de Planeación e Información, la Oficina de Control Interno y el subproceso de Atención al Ciudadano del Grupo de Apoyo Administrativo.

Primer Seguimiento:

Para el primer trimestre del año 2020, la estrategia de Rendición de cuentas, presenta el 40% de ejecución total, correspondiente al 100% de las actividades (6 de 6) que se tenían previstas en el periodo. Dentro de estas actividades las más representativas fueron:

1. Se realizó el diagnóstico para formular la Estrategia de Rendición de Cuentas del 2020 con base en la evaluación de la estrategia del 2019.
2. Se diseñó la Estrategia de Rendición de Cuentas del 2020.
3. Se socializó la Estrategia de Rendición de Cuentas UNGRD 2020.
4. Se realizó la evaluación a la ejecución de la Estrategia de Rendición de Cuentas del 2019 y publicarla en página web.
5. Se llevaron a cabo dos ruedas de prensa.
6. Se emitieron 46 boletines y comunicados de prensa relacionados con la Gestión de la Entidad

Seguimiento 1. Estrategia Rendición de Cuentas 2020

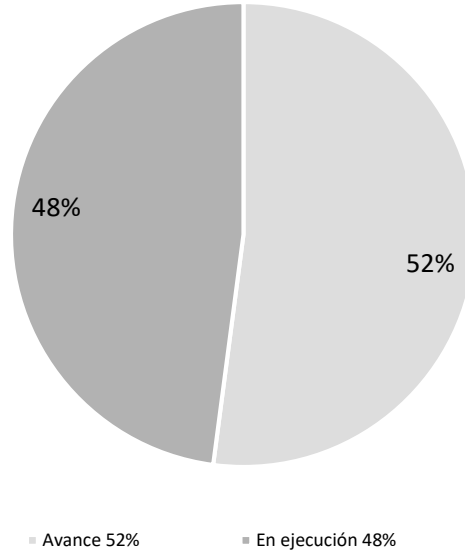


Segundo Seguimiento:

Para el segundo trimestre del año 2020, la estrategia de Rendición de cuentas, presenta el 52% de ejecución total, correspondiente a 5 de 6 actividades que se tenían previstas en el periodo. Dentro de estas actividades las más representativas fueron:

1. Durante el mes de mayo y junio de 2020 se realizó un ajuste a la Encuesta previa a la Audiencia de rendición de cuentas vigencia 2019 mancomunadamente la OAPI y OAC, la cual fue publicada en la página web de la UNGRD.
2. Dadas las condiciones de COVID registradas en el II trimestre del 2020 no se llevaron a cabo ruedas de prensa dadas las condiciones y restricciones del Gobierno Nacional. Se atendieron solo solicitudes de medios de comunicación de forma independiente.
3. 33 boletines de prensa emitidos y difundidos por los diversos canales de comunicación durante el segundo trimestre del año.

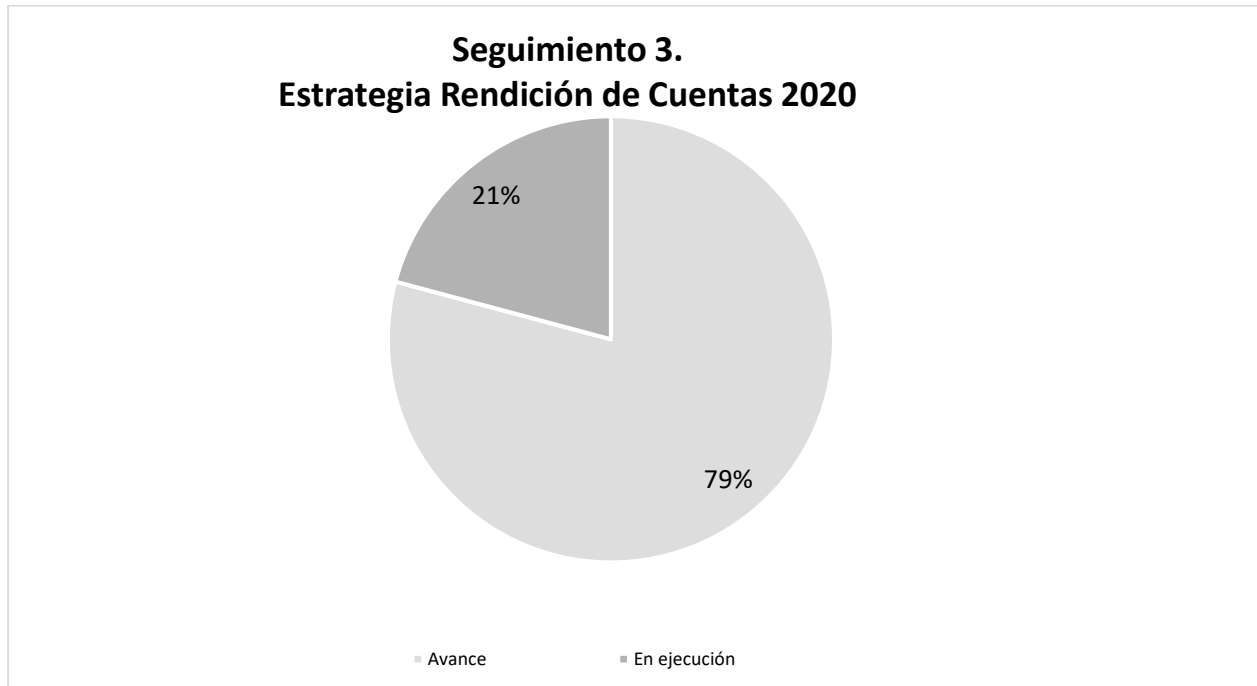
Seguimiento 2. Estrategia Rendición de Cuentas 2020



Tercer Seguimiento:

Para el cuarto trimestre del año 2020, la estrategia de Rendición de cuentas, presenta el 79% de ejecución total, correspondiente a 6 de 7 actividades que se tenían previstas en el periodo. Dentro de estas actividades las más representativas fueron:

1. Se realizó la Audiencia de Rendición de cuentas el 17 de julio de 2020, en las instalaciones de la UNGRD. Para tal, se encuentra el informe de la audiencia en la página web de la UNGRD.
2. Se implementó la encuesta posterior al evento de rendición de cuentas, resultados que están plasmados en el informe de la audiencia en la página web de la UNGRD.
3. Se realizó una rueda de prensa en conjunto con el IDIGER y la Secretaria de Ambiente de Bogotá para realizar el Lanzamiento del 9° Simulacro Nacional 2020.
4. 40 boletines de prensa emitidos y difundidos por los diversos canales de comunicación durante el segundo trimestre del año.



Cuarto seguimiento:

Para el cuarto trimestre del año 2020, la estrategia de Rendición de cuentas, presenta el 83% de ejecución total, correspondiente al 100% de las actividades que se tenían previstas en el periodo. Dentro de estas actividades las más representativas fueron:

1. Rueda de prensa realizada en conjunto con el IDIGER y con diferentes departamentos del país, de manera virtual, para presentar los resultados del 9o Simulacro Nacional de Respuesta a Emergencias el jueves 22 de octubre.
2. 102 boletines de prensa emitidos y difundidos por diversos canales de comunicación durante el 4to trimestre del 2020.
3. Se realizó el encuentro de coordinadores de manera virtual el 17 y 18 de diciembre en el cual se desarrollaron las temáticas propuestas por las Subdirecciones:

Subdirección de conocimiento:

- Escenario Fenómeno La Niña
- Avances Diagnóstico Sistemas de Alerta Temprana
- Estrategia de promoción CTel en Gestión del Riesgo de Desastres y Líneas de Investigación
- Productos de Comunicación del Riesgo

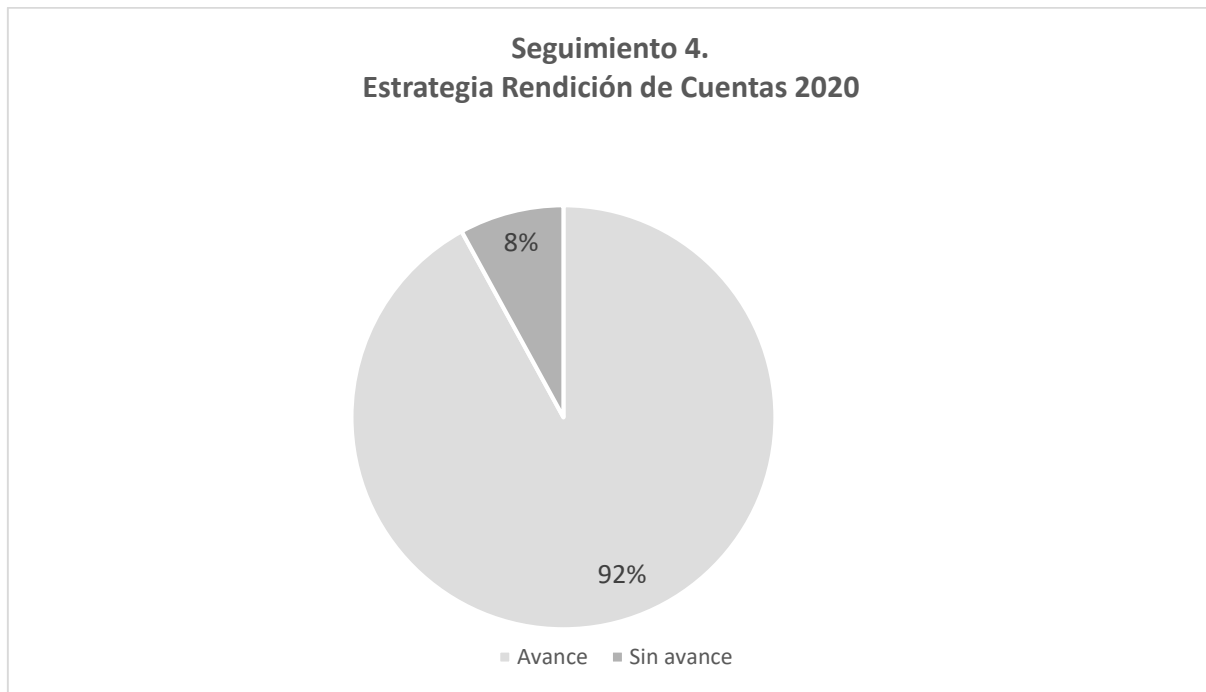
Subdirección de Reducción:

- Proyecto de Asistencia Técnica 2021-2022

Subdirección de Manejo:

- Respuesta COVID y San Andrés
- Planes de Contingencia
- Procesos Judiciales de declaratorias de calamidad pública

- Fondos de Inversión Colectivos FICE



2.6. Realizar una encuesta previa en la página Web, con el fin de indagar los temas de mayor interés, para consolidarlos y reflejarlos en la Audiencia.

Durante el mes de mayo y junio se realizó un ajuste a la Encuesta previa a la Audiencia de rendición de cuentas vigencia 2019 mancomunadamente la OAPI y OAC, la cual fue publicada en la página web de la UNGRD a través del siguiente link:

2.7. Realizar Audiencia Pública De RdC

La Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres - UNGRD llevó a cabo el evento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas el día 17 de julio de 2020, en las instalaciones de la Unidad, Avenida Calle 26 No. 92-32 Edificio Gold 4 Piso 2. El evento se desarrolló en horario de 8:30 a 12:00m de acuerdo con la convocatoria publicada a través de diferentes medios, evento transmitido vía Streaming.

Con el propósito de garantizar la mayor participación de la ciudadanía, entidades, entes de control, entre otros, la UNGRD, publicó en su página Web la convocatoria pública, previo a la realización del evento. Igualmente, se establecieron diferentes mecanismos de inscripción como: inscripción por página web, invitación directa a través de correo electrónico, invitación telefónica, correo electrónico y redes sociales (Facebook y Twitter). Finalmente, se dispuso un link permanente de inscripciones y de formulación de preguntas. Al hacer uso de los canales de participación dispuestos, los participantes recibieron los siguientes beneficios:

La respuesta efectiva y oportuna por parte de la UNGRD, en el marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2020, el establecimiento de una relación más directa con

la UNGRD, así como el conocimiento de las decisiones gubernamentales en materia de Gestión del Riesgo.

El informe completo de los resultados de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se puede visualizar en: <http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Estrategia-Rendicion-de-Cuentas-2020.aspx>

2.8. Implementar la encuesta de Rendición de Cuentas a las actividades en que aplique FR-1603-GSC-16 Encuesta Rendición de cuentas

Con el propósito de conocer la opinión de la ciudadanía frente a los mecanismos, la convocatoria, la información suministrada y la metodología implementada para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, la UNGRD estableció y aplicó la encuesta de satisfacción FR-1100-DG-08. Este instrumento permitió evaluar el grado de favorabilidad que tiene la ciudadanía frente a la transparencia de la UNGRD y la realización del evento.

Se implementó la encuesta posterior al evento de rendición de cuentas, resultados que están plasmados en el informe de la audiencia en la página web de la UNGRD.

2.9. Realizar la evaluación a la ejecución de la Estrategia de Rendición de Cuentas del 2019 y publicarla en página web

La evaluación fue realizada y publicada en la página web de la UNGRD el 31 de enero de 2020, a través del siguiente link: [http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Documents/Rendicion de cuentas/Evaluacion Estrategia Rendicion de Cuentas vigencia 2019 V2.pdf](http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Documents/Rendicion%20de%20cuentas/Evaluacion%20Estrategia%20Rendicion%20de%20Cuentas%20vigencia%202019%20V2.pdf)

2.10. Ruedas de prensa

Dentro de la Estrategia de Rendición de cuentas del 2020, se planteó la participación en ruedas de prensa por demanda, dónde el principal objetivo fue responder como gobierno a la ciudadanía, sobre el avance en la ejecución de los planes de contingencia frente a temporadas climáticas y demás emergencias.

En este sentido, la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres realizó cuatro (4) ruedas de prensa durante el 2020, las cuáles se describen de forma puntual en la siguiente tabla:

No.	FECHA	TEMA
1	25/01/2020	Acreditación de grupos USAR Nacionales en Quindío
2	16/09/2020	Apoyo al MinSalud por tema de Covid19 después del PMU.
3	29/09/2020	Rueda de prensa realizada en conjunto con el IDIGER y la Secretaria de Ambiente de Bogotá para realizar el Lanzamiento del 9o Simulacro Nacional 2020.
4	22/10/2020	Rueda de prensa realizada en conjunto con el IDIGER y con diferentes departamentos del país, de manera virtual, para presentar los resultados del 9o Simulacro Nacional de Respuesta a Emergencias.

Dadas las condiciones de la pandemia por Covid-19, se optó por no se llevar a cabo muchas ruedas de prensa dadas las condiciones y restricciones del Gobierno Nacional. Se atendieron solo solicitudes de medios de comunicación de forma independiente.

2.11. Boletines y comunicados de prensa relacionados con la Gestión de la Entidad

Mediante boletines y comunicados de prensa se emitieron un total de 221 de forma permanente, igualmente tanto al interior de la entidad como externos, se realizó la divulgación de información a través de dichas publicaciones, dónde el objetivo principal es Informar las acciones efectuadas por la UNGRD y las diferentes Entidades que componen el SNGRD en relación con el cumplimiento de la misión de la Unidad.

BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA			
No.	FECHA	TEMA	OBJETIVO
1	30 de enero a 30 de marzo de 2020	Emisión de boletines de prensa de acuerdo a la necesidad de divulgación y difusión al respecto de la misionalidad de la entidad	46 boletines emitidos
2	1 de abril a 30 de junio de 2020	Emisión de boletines de prensa de acuerdo a la necesidad de divulgación y difusión al respecto de la misionalidad de la entidad	33 boletines emitidos
3	1 de julio a 30 de septiembre de 2020	Emisión de boletines de prensa de acuerdo a la necesidad de divulgación y difusión al respecto de la misionalidad de la entidad	40 boletines emitidos
4	1 de octubre a 31 de diciembre de 2020	Emisión de boletines de prensa de acuerdo a la necesidad de divulgación y difusión al respecto de la misionalidad de la entidad	102 boletines emitidos

2.12. Encuentro Nacional de Coordinadores

De acuerdo con el objetivo establecido en la Estrategia del 2020, sobre informar a los coordinadores Departamentales y Municipales de Gestión del Riesgo de Desastres, en su rol de enlace con el nivel territorial, la gestión realizada tanto en la implementación de la Política, el Sistema Nacional de Información de GRD, atención de emergencias, entre otros, se realizó el encuentro de coordinadores de manera virtual el 17 y 18 de diciembre de 2020, en el cual se desarrollaron las temáticas propuestas por las Subdirecciones:

Subdirección de conocimiento:

- Escenario Fenómeno La Niña
- Avances Diagnóstico Sistemas de Alerta Temprana
- Estrategia de promoción CTel en Gestión del Riesgo de Desastres y Líneas de Investigación
- Productos de Comunicación del Riesgo

Subdirección de Reducción:

- Proyecto de Asistencia Técnica 2021-2022

Subdirección de Manejo:

- Respuesta COVID y San Andrés

- Planes de Contingencia
- Procesos Judiciales de declaratorias de calamidad pública
- Fondos de Inversión Colectivos FICE

CONCLUSIONES

1. Teniendo en cuenta el compromiso de la Unidad, frente a la rendición de cuentas, y para incrementar la participación de entidades, compartir experiencias internacionales, e involucrar de forma activa a la ciudadanía en la Gestión del Riesgo del país, la UNGRD gestionó su participación en diferentes eventos desarrollados en pro de involucrar a sus partes interesadas.
2. La Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, cumplió con el 92% de las actividades planteadas para rendir cuentas a la ciudadanía en el 2020, lo anterior, acorde con las actividades planificadas en la Estrategia de rendición de Cuentas, que permitió informar, comunicar y recibir opiniones de la comunidad, en relación con la gestión, el desarrollo de su misionalidad y la ejecución del presupuesto asignado.
3. Los resultados previamente expuestos se obtuvieron en el marco de la situación de emergencia sanitaria declarada por la pandemia por Covid-19, la cual, restringió y/o condicionó la realización de determinadas actividades que se encontraban programadas de carácter presencial como los encuentros de coordinadores, para los primeros trimestres del año 2020, no obstante, se realizaron las demás actividades utilizando los canales digitales.
4. Dentro de la estrategia, se incluyó actividades específicas para garantizar la comunicación en pro de rendir cuentas de la gestión de la UNGRD, en este sentido, los resultados alcanzados en el 2020 son satisfactorios ya que se alcanzó el cumplimiento de las metas, donde fueron generados constantes y diversos mecanismos de comunicación tales como ruedas de prensa, boletines informativos, publicación de informes de gestión, entre otros, donde se comunicó de forma oportuna, eficiente y de calidad los resultados de la gestión y metas misionales.
5. Para los participantes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, este ejercicio se concibe como un espacio muy importante para el diálogo entre la administración pública y la ciudadanía, así mismo, considera que su participación en el control y apoyo a la gestión pública es muy importante.
6. La Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, a lo largo de su gestión, se ha comprometido con las entidades del SNGRD y demás partes interesadas, generando y prestando servicios de calidad.
7. Los resultados satisfactorios en la aplicabilidad de los principios de igualdad y transparencia de la UNGRD, obedecen a que la Entidad ha generado diversos mecanismos para la atención igualitaria en los servicios prestados, donde ha establecido y desarrollado como compromiso con ciudadanos y usuarios así como las entidades del SNGRD diferentes espacios de

participación tales como la Estrategia Anual de Rendición de Cuentas, aplicabilidad y seguimiento a los requisitos de la Ley 1712 y la planificación y ejecución del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, entre otros, lo que ha hecho que como entidad logre una percepción satisfactoria en la aplicabilidad de dichos principios.

Fecha de Publicación: 29 de enero de 2021

UNIDAD NACIONAL PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES