



UNGRD

Unidad Nacional para la Gestión
del Riesgo de Desastres

Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres

Sistema Integrado de Planeación y Gestión de la UNGRD certificado en:



Informe de Seguimiento y evaluación a la atención de los requerimientos de Entes de Control.

05 // 09 // 2019 //



El futuro
es de todos

Presidencia
de la República

I. OBJETIVO	3
II. CLIENTES	3
III. CRITERIOS DE EVALUACIÓN	3
IV. FORTALEZAS IDENTIFICADAS	3
V. METODOLOGÍA	4
VI. CONTINGENCIAS	5
VII. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN	6
VIII. CONCLUSIONES	10
IX. Anexo.....	10

I. OBJETIVO

Verificar la atención de las respuestas efectuadas por la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres a los requerimientos de los organismos de control

ALCANCE

Seguimiento a las actividades contempladas por el Proceso de Planeación e Información en el periodo comprendido entre el 1 de enero al 30 de junio de 2019 con relación a las siguientes actividades:

- ✓ Oportunidad de las respuestas efectuadas por la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres a los requerimientos de los entes de control durante el I semestre de 2019.
- ✓ Verificación del registro y trámite de los requerimientos en la herramienta de correspondencia SIGOB.

II. CLIENTES

Dirección General y Comité Institucional de Coordinación de Control Interno.

III. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- Ley 5ª de 1.992 “Por la cual se expide el Reglamento del Congreso; el Senado y la Cámara de Representantes”.
- Ley 24 de 1.992 “Por la cual se establecen la organización y funcionamiento de la Defensoría del Pueblo y se dictan otras disposiciones en desarrollo del artículo 283 de la Constitución Política de Colombia”.
- Resolución orgánica 6680 del 2012, “Por la cual se adoptan herramientas y actuaciones especiales de control fiscal con miras a maximizar su eficiencia, oportunidad y efectividad, así como la evaluación de la información estratégica resultante del ejercicio de la vigilancia fiscal.
- Circular 043 de 2017 de la UNGRD.

IV. FORTALEZAS IDENTIFICADAS

- ✓ Se evidenció el liderazgo desde la Oficina asesora de Planeación e información para la articulación de las actividades de respuesta a los requerimientos de los entes de control.
- ✓ Controles desde la Oficina Asesora de Planeación e información de los requerimientos de los entes de control.
- ✓ Vinculación de personal con formación jurídica en la vigencia del 1 semestre para apoyar las actividades desarrolladas para la atención de requerimientos.
- ✓ Generación de alertas por parte de la OAPI a las áreas para el cumplimiento del trámite de la respuesta de los requerimientos de entes de control.

V. METODOLOGÍA

De conformidad con el Programa Anual de Auditoria de Gestión independiente para la Vigencia 2019, en el cual se tiene contemplado hacer un seguimiento a la atención de las solicitudes de información allegadas por los entes de control a la UNGRD en la vigencia del I Semestre de 2019.

Para determinar la información contenida en la matriz allegada desde el proceso de la OAPI la oficina de control interno tomo una muestra de 33 requerimientos tomando como herramienta el aplicativo de muestreo de la CGR.

CÁLCULO DE LA MUESTRA	
AUDITORÍA:	
Muestreo Aleatorio Simple para estimar la proporción de una población	
Proceso	Planeación e Información
Sujeto ó Punto de Control:	Requerimientos de entes de control
Cálculo de la muestra para:	Requerimientos de entes de control
Periodo Evaluado:	vigencia 2019 I Semestre de 2019
Preparado por:	José Sánchez
Fecha:	15/08/2019
Revisado por:	José Antonio Sanchez
Fecha:	15/08/2019
INGRESO DE PARÁMETROS	
Tamaño de la Población (N)	185
Error Muestral (E)	7%
Proporción de Éxito (P)	95%
Nivel de Confianza	95%
Nivel de Confianza (Z) (1)	1,960
TAMAÑO DE LA MUESTRA	
Fórmula	37
Muestra Óptima	33
<p>Formula para poblaciones infinitas</p> $n = \frac{z^2 * P * Q}{E^2}$ <p>Formula para poblaciones finitas</p> $n = \frac{P * Q * z^2 * N}{N * E^2 + z^2 * P * Q}$	
<p>Z= Valor de la distribución normal estándar de acuerdo al nivel de confianza E= Error de muestreo (precisión) N= Tamaño de la Población P= Proporción estimada Q= 1-P</p>	

Medición del riesgo

Una vez verificado el documento Mapa de Riesgos y Oportunidades FR1300-SIPG37 V01, fecha de actualización febrero 12 de 2019, del Proceso de Planeación Información, se evidenció que no se encuentran riesgos identificados relacionados con

las actividades desplegadas desde el proceso para la atención y el seguimiento de los requerimientos de los Entes de Control.

Medición del control

Como controles para la atención y seguimiento a los requerimientos de los Entes de Control se evidenció que el proceso de la OAPI cuenta con personal asignado en actividades de apoyo en las respuestas a los requerimientos.

Adicional a lo anterior, se cuenta con el sistema de correspondencia SIGOB y Base de Datos General donde se registra la información de cada uno de los requerimientos de provenientes de los distintos entes de control.

Medición de la gestión

- ✓ Desde el proceso de la OAPI no se cuenta con indicadores definidos para el seguimiento a los requerimientos de los Entes de Control.

Medición de recomendaciones

Con relación a las recomendaciones efectuadas por la OCI en informes de seguimiento vigencia I Semestre 2018, se evidenció lo siguiente:

Se sugiere contar con Personal de apoyo, con dedicación exclusiva, para la atención a los requerimientos de los entes de control con conocimientos en la misionalidad de la entidad y en gestión pública

Se pudo observar en el presente seguimiento que se mantiene personal apoyando las actividades de seguimiento y control a los requerimientos de entes de control y contratación de personal con formación jurídica.

Definición de indicadores en el proceso de Planeación Estratégica de la OAPI con el fin de hacer seguimiento y análisis al comportamiento de las respuestas de los entes de control y la adecuada toma de decisiones para la mejora continua del proceso.

Conforme a lo evidenciado en el presente seguimiento, esta recomendación no ha sido implementada por el proceso.

VI. CONTINGENCIAS

Para el presente seguimiento no se presentaron contingencias que afectarán el cumplimiento del desarrollo del presente informe.

VII. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

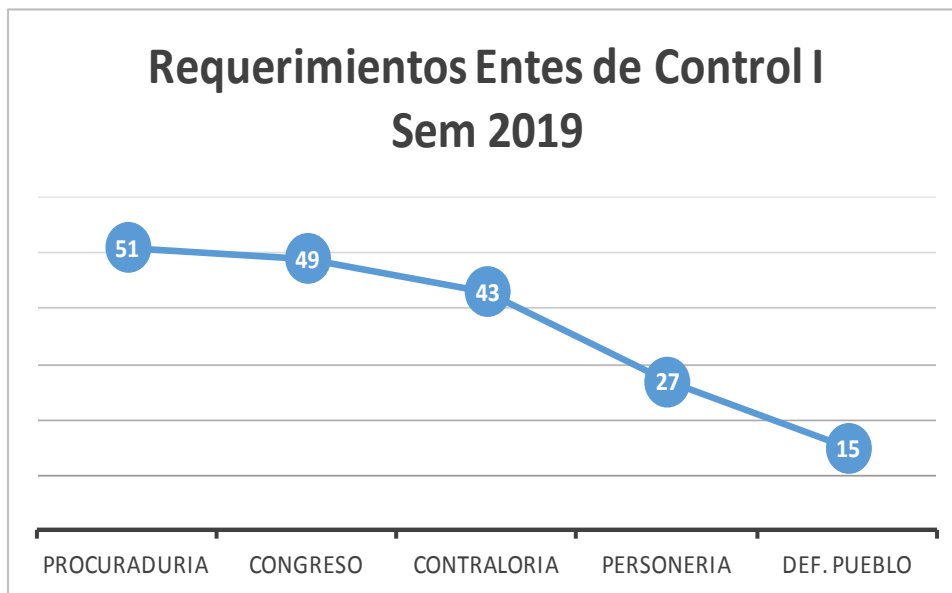
De conformidad con el Programa Anual de Auditoría de Gestión independiente para la Vigencia 2019, en el cual se tiene contemplado hacer un seguimiento a las solicitudes de información allegadas por los entes de control a la UNGRD en la vigencia del I Semestre de 2019 y las respuestas brindadas por la entidad.

Para determinar la información contenida en la matriz allegada desde el proceso de la OAPI la oficina de control interno tomo una muestra de 32 requerimientos tomando como herramienta el aplicativo de muestreo de la CGR.

ANALISIS DE LA MATRIZ DE CONTROL REQUERIMIENTOS ENTES DE CONTROL

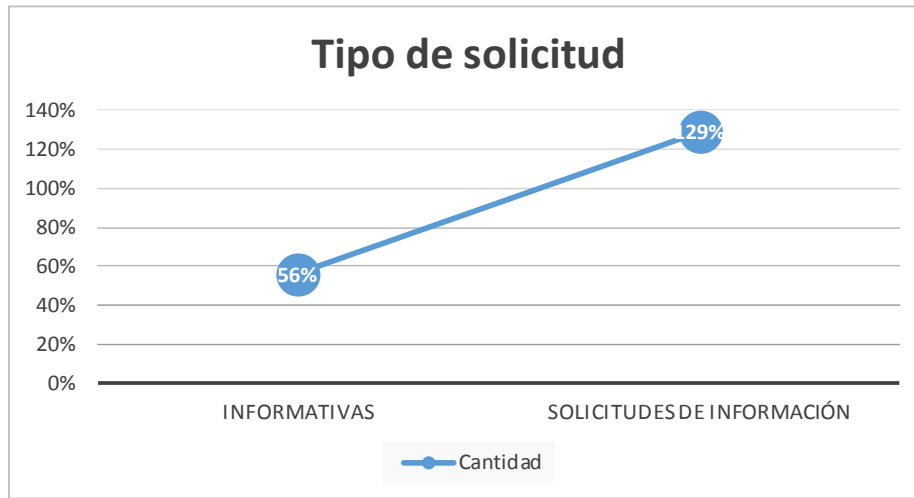
A. Solicitudes recibidas de los diferentes entes de control

De acuerdo a la matriz en Excel allegada desde la OAPI, se recibieron en la entidad, entre el 1 de enero de 2019 al 30 de junio de 2019, un total de 185 solicitudes de los diferentes entes de control, que se detallan, así:



Del análisis anterior, se evidencia que la Procuraduría de la Nación con 51 requerimientos y el congreso con 49 son las que más presentan solicitudes de información a la entidad.

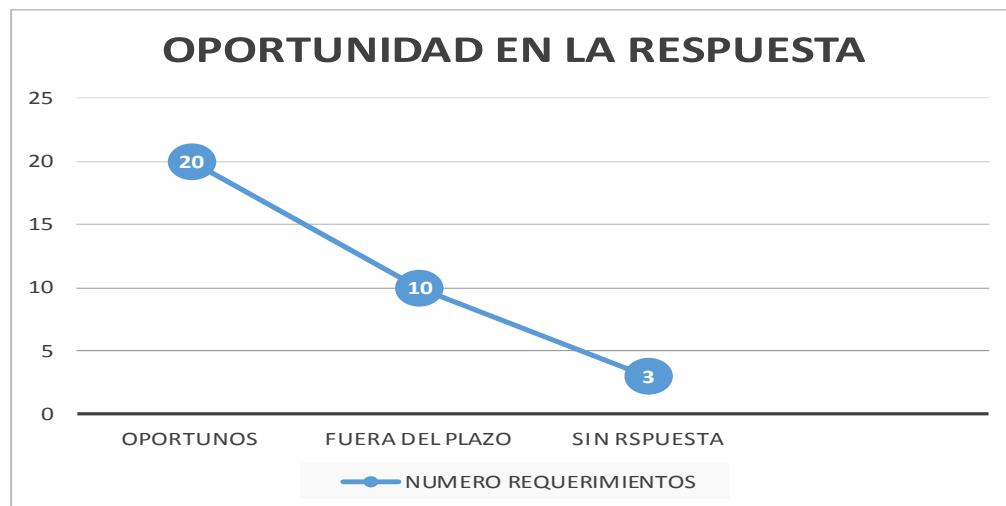
B. Tipo de la solicitud



A su vez, se observa que de las 185 solicitudes 56 de estas son de carácter informativo y 129 corresponden a solicitudes de información a la entidad.

C. Oportunidad en las respuestas

Conforme a la muestra, de 33 requerimientos tomados por la OCI, se evidenciaron 10 (30%) por fuera de los plazos, 3 (9.5%) se encontraban en SIGOB sin respuesta y 20 (60.5%) atendidos en los plazos.



A su vez, conforme la información relacionada en la matriz de la OAPI, se pudo evidenciar que de las 129 solicitudes que ameritaban respuesta por no tener el carácter de informativo, 72 de estas son oportunas, 36 extemporáneas y 21 requerimientos se encontraban relacionados en la matriz sin respuesta.

ANALISIS DE LOS REQUERIMIENTOS DE ENTES DE CONTROL EN SIGOB

Del análisis de la muestra tomada por la OCI se puede observar las siguientes observaciones.

- Se observan oportunidades de mejora para el manejo de la herramienta SIGOB por parte del personal de la entidad, toda vez que, en algunos casos¹, las respuestas emitidas a los entes de control no se asocia el soporte de la respuesta al radicado inicial, sino que se utiliza el módulo de correspondencia relacionada y no desde el módulo de operaciones “generar respuesta” a fin de garantizar a través de este último modulo, integralidad y trazabilidad de la información.
- Se encontraron tramites de requerimientos sin respuesta en el sistema de correspondencia en el SIGOB², generando incertidumbre sobre el cumplimiento de la respuesta.
- Se evidenciaron requerimientos clasificados en la base de datos como informativos, no obstante, del contenido de la solicitud se observa que estas pueden clasificarse como solicitud de información.³
- Se identifican oportunidades de mejora en la matriz de seguimiento de la OAPI, toda vez que se observaron requerimientos registrados en la matriz en los que la fecha de vencimiento no coincide con la fecha establecida en la ley o en el requerimiento del ente de control.⁴
- Se observaron requerimientos donde la ciudadanía acude a Procuraduría para que ésta ejerza un seguimiento a las peticiones previamente radicadas por el ciudadano ante la UNGRD y que no han recibido respuesta oportuna⁵.

1 Inadecuado Manejo Herramienta SIGOB. No 2019ER05085 - 2019ER05085 - 2019ER04926 - 2019ER01712 - 2019ER02096 y 2019ER02776.

2 Radicados “Sin Respuesta” en el SIGOB No 2019ER06108 - 2019ER05986 y 2019ER01115.

3 Requerimiento informativo No 2019ER02261 el cual contempla en su contenido lo siguiente: “Después de una reunión sostenida con el Sistema Nacional de Voluntariado – SNV cordialmente solicito considerar que las entidades del estado puedan vincular en 1a respuesta a asociaciones legalmente constituidas y con experiencia en gestión de riesgo y desastres. De otro lado, que se evalué la posibilidad que la coordinación nacional del voluntariado pueda disponer de unas instalaciones para poder operar.”:

4 Requerimientos No 2019ER02930 y 2019ER04715

5 Requerimiento No 2019ER02776

Así mismo, de acuerdo a la entrevista sostenida con el personal de la OAPI encargado del seguimiento de los requerimientos a entes de control, las principales causas por las que aún se presentan las desviaciones para la oportuna respuesta son:

- Plazos muy cortos en algunos casos definidos por el ente de control.
- El Personal encargado de brindar respuesta, se encuentra atendiendo las emergencias que se presentan, especialmente en la Subdirección de Manejo de Desastres, lo que genera dificultades en la obtención de la información.

Mediante comunicación interna de la OAPI No 2019IE02425 donde se remite información de entes de control a la OCI, se manifiesta por la oficina de Planeación las siguientes oportunidades de mejora:

- ✓ *Efectuar el manejo eficiente del correo electrónico contactenos@gestiondelriesgo.gov.co debido a que llegan reiteraciones de solicitudes y peticiones ya radicadas por este canal y no han sido resueltas.*
- ✓ *Fortalecer el manejo de la herramienta SIGOB para:*
 - *Manejar el código de correspondencia del aplicativo*
 - *Cerrar los tramites en la herramienta SIGOB adjuntando los documentos de soporte en PDF*
 - *Manejar de manera óptima los códigos de correspondencia interna y externa*
- ✓ *Unificar el canal de correspondencia de la entidad frente a los requerimientos relacionados con la Reconstrucción del municipio de Mocoa,*

RECOMENDACIONES:

Del análisis del seguimiento efectuado por la OCI nos permitimos efectuar las siguientes recomendaciones para la mejora del proceso.

- ✓ Se recomienda establecer un procedimiento que establezca las definiciones, acciones a seguir, controles y responsables para la atención de los requerimientos presentados por los órganos de control.
- ✓ Se sugiere la definición de indicadores en el proceso de Planeación Estratégica de la OAPI con el fin de hacer seguimiento y análisis al comportamiento de las respuestas de los entes de control y la adecuada toma de decisiones para la mejora continua del proceso.
- ✓ Se sugiere generar capacitaciones al interior de la entidad a fin de fortalecer el manejo de la herramienta SIGOB.

- ✓ Se recomienda realizar capacitaciones a funcionarios y contratistas de la UNGRD sobre las disposiciones normativas externas e internas relacionadas con la atención a los requerimientos de los entes de control.
- ✓ Con relación al riesgo de incumplimiento en los plazos, se recomienda se articulen desde la OAPI acciones de manera integral con las áreas misionales que generan el mayor número de respuesta de requerimientos a los entes de control, para la mejora continua de las actividades de atención a los requerimientos.

VIII. CONCLUSIONES

Por lo anteriormente expuesto, desde la OCI se considera que desde la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres – UNGRD, se han venido realizando acciones para facilitar la respuesta a los diferentes requerimientos de entes de control y fortalecer los controles internos para una adecuada atención.

Con relación a la oportunidad de las respuestas de los requerimientos de entes de control y el manejo de la correspondencia SIGOB se presentan oportunidades de mejora dadas a conocer en el desarrollo del presente informe.

Cabe resaltar, que, debido a las limitaciones de cualquier estructura de control interno, pueden ocurrir errores o irregularidades que no hayan sido detectadas bajo la ejecución de nuestros procedimientos de auditoría, evaluación o seguimiento, previamente planeados. La Unidad y las áreas que la componen, son responsables de establecer y mantener un adecuado sistema de control interno y de prevenir posibles irregularidades, conforme a lo dispuesto en el modelo de las tres líneas de defensa del modelo integrado de planeación y gestión.

Así mismo, es responsabilidad del área la información suministrada, por cualquier medio, para la realización de esta actividad de manera oportuna, completa, íntegra y actualizada y la de informar en su momento las posibles situaciones relevantes y/o errores que pudieran haber afectado el resultado final de la actividad.

IX. Anexo

Matriz seguimiento OCI.

Firmas			
Firma:		Firma:	
Nombre:	José Sánchez López	Nombre:	Germán Moreno González
Cargo:	Prof. Especializado	Cargo:	Jefe Oficina de Control Interno

ID UNGRD recibido	Empresa	Asunto	Fecha llegada Entidad	Fecha de vencimiento	Fecha de respuesta	Área responsable de respuesta	Fecha de envío al área responsable	Observaciones OCI
2019ER00898	Congreso de la República de Colombia	Proposición No. 052 del 21 de agosto de 2018.	4/02/2019	12/02/2019	12/02/2019			Se evidenció respuesta con radicado No 2018EE13815 Fecha: 20/12/2018 dirigida al Dr. CARLOS ARDILA ESPINOSA Representante a la Cámara – Departamento de Putumayo. RESPUESTA EXTEMPORÁNEA
2019ER02835	Congreso de la República de Colombia	Citación para el debate de control político de la Proposición No. 29 que se llevará a cabo el día 27 de marzo de 2019 a las 09:00 a.m.	22/03/2019	30/03/2019	26/03/2019	OAPI	22/03/2019	Se evidenció en el sistema respuesta oportuna y con los soportes de dicha respuesta. EN TÉRMINOS
2019ER02261	Congreso de la República de Colombia	Sistema Nacional de Voluntariado - SNV	11/03/2019	19/03/2019	19/03/2019	SDG	11/03/2019	Se evidenció requerimientos clasificados en la base de datos como informativos, no obstante, del contenido de la solicitud se observa que estas pueden clasificarse como solicitud de información, por ejemplo: Requerimiento 2019ER02261 el cual contempla en su contenido lo siguiente: “Después de una reunión sostenida con el Sistema Nacional de Voluntariado – SNV cordialmente solicito considerar que las entidades del estado puedan vincular en 1a respuesta a asociaciones legalmente constituidas y con experiencia en gestión de riesgo y desastres. De otro lado, que se evalué la posibilidad que la coordinación nacional del voluntariado pueda disponer de unas instalaciones para poder operar....”:
2019ER02929	Congreso de la República de Colombia	Proposiciones números: 33, 52, 59, 61, 63, 93, 117, y 119 debate de control político.	26/03/2019	3/04/2019	1/04/2019	OAPI	26/03/2019	Se evidenció en el sistema respuesta oportuna y con los soportes de dicha respuesta. EN TÉRMINOS

2019ER03914	Congreso de la República de Colombia	Proposición No. 012 de 2018 y 54 de 2019	16/04/2019	24/04/2019	24/04/2019			Desde la base de datos de control de la OAPI de requerimientos se indica "Relacionada con la solicitud No. 2018ER12041, el cuestionario no tiene preguntas para la Unidad" No obstante, no se evidenció respuesta en el SIGOB formal frente al requerimiento.
2019ER04363	Congreso de la República de Colombia	Caída de muro de contención o trinchos en el Río Magdalena, Barrio las Delicias en el municipio de La Dorada departamento de Caldas	30/04/2019	8/05/2019	8/05/2019	SG SMD SRR SCR	2/05/2019	Se evidenció en el sistema respuesta oportuna y con los soportes de dicha respuesta. EN TÉRMINOS
2019ER05085	Congreso de la República de Colombia	Solicitud para el departamento del Putumayo	17/05/2019	25/05/2019	4/06/2019	SMD	21/05/2019	Se evidencio respuesta del 6 de junio de 2019, con su soporte en SIGOB. REXPUESTA EXTEMPORÁNEA. El soporte de la respuesta no fue cargado en el trámite del requerimiento inicial. Se respondió por la SMD mediante No 2019EE05522
2019ER05317	Congreso de la República de Colombia	Solicitud de atención por la delicada situación de quedar sin vía de movilización de los habitantes de los municipios de Paz de Ariporo y Sácamá.	23/05/2019	31/05/2019	23/05/2019	OAPI		Se evidenció en el sistema respuesta oportuna y con los soportes de dicha respuesta. EN TÉRMINOS
2019ER06627	Congreso de la República de Colombia	Proposición 208 de 2019	21/06/2019	29/06/2019	8/07/2019	SMD	21/06/2019	Se evidencio oficio del 8/07/2019 dando respuesta al representante a la Cámara Alejandro Chacón. El 23-07-2019 aparece finalizada gestión en SIGOB desde la SMD. RESPUESTA EXTEMPORÁNEA
2019ER03784	Congreso de la República de Colombia	Citación Proposición No. 71	12/04/2019	23/04/2019	23/04/2019	Subdirector General Subdirectores	12/04/2019	Respuesta oportuna (Términos Semana santa)
2019ER02930	Defensoría del Pueblo	Solicitud de información Oficio 6026-2019-07-333	26/03/2019	10/04/2019	5/04/2019	SRR	27/03/2019	RESPUESTA EXTEMPORÁNEA. Los plazos establecidos en la matriz de seguimiento de la OAPI no son acordes a los plazos establecidos en el oficio de cinco días hábiles. Se evidencio respuesta con oficio de elaboración 5 abril de 2019 y fue remitido en fecha abril 10 de 2019 como se evidencio en guía mensajería 472 No RA105824090CO, es decir 3 días hábiles después de su elaboración.

2019ER04715	Defensoría del Pueblo	Petición Señor Jose Ricardo Figueroa	9/05/2019	24/05/2019	21/05/2019			RESPUESTA EXTEMPORÁNEA. Los plazos establecidos en la matriz de seguimiento de la OAPI no son acordes a los plazos establecidos en la ley 24 de 1992. Art. 15 de 5 días. Se evidencio respuesta con oficio de elaboración 20 mayo de 2019 conforme a lo indicado en la matriz de seguimiento de la OAPI se remite 21-05-2019 a la Def. Regional de Caldas.
2019ER06108	Defensoría del Pueblo	Situación de los exmilitares migrantes venezolanos en Arauca, Arauca	12/06/2019	20/06/2019		SMD	12/06/2019	Allegada a la entidad por el correo contáctenos el 12-06-2019. No se evidencio respuesta en el sistema SIGOB, como igualmente lo indica la matriz de seguimiento. El oficio trae como asunto "Situación de los ex migrantes venezolanos en Arauca, Arauca", donde se recomienda desde la DEF. PUEBLO se analice la problemática existente e implementen medias efectivas a fin de garantizar la protección de los derechos humanos de la población compuesta por exmilitares venezolanos.
2019ER06699	Defensoría del Pueblo	Queja Rene Silverio Moreno	25/06/2019	3/07/2019		SMD	25/06/2019	Allegada a la entidad por el correo contáctenos el 25-06-2019. No se evidencio respuesta en el sistema SIGOB, como igualmente lo indica la matriz de seguimiento. El oficio es relacionado con el RAMV
2019ER05986	Defensoría del Pueblo	Queja Genesis Maria Fonseca Ponare	10/06/2019	18/06/2019		SMD	11/06/2019	Allegada a la entidad por el correo contáctenos el 10-06-2019. No se evidencio respuesta en el sistema SIGOB, como igualmente lo indica la matriz de seguimiento. El oficio es relacionado con el RAMV.
2019ER01115	Contraloría General de la República	Reiteración solicitud aclaración de información PRF 2016-00782, PRF 2016-00785 PRF2016-00787 Recursos ola Invernal	8/02/2019	16/02/2019	13/02/2019	SG	11/02/2019	Respuesta oportuna y con los debidos soportes en SIGOB
2019ER01893	Contraloría General de la República	Solicitud información URGENTE Proyecto Hidroituango	28/02/2019	8/03/2019	7/03/2019	Subdirección General	28/02/2019	Respuesta oportuna y con los debidos soportes en SIGOB
2019ER02241	Contraloría General de la República	Respuesta de Fondo Denuncia No. 2018-14448-80414-D	8/03/2019	16/03/2019	11/03/2019			11/03/2019 Documento informativo.

2019ER02572	Contraloría General de la República	Solicitud de información. Proceso Verbal de Responsabilidad Fiscal 2015-00107	15/03/2019	30/03/2019	4/04/2019	SMD	18/03/2019	Respuesta EXTEMPORÁNEA. No se encontró cargada la respuesta brindada desde la SMD. La misma se cargó a través del ID 2019EE03279 del SIGOB
2019ER03539	Contraloría General de la República	Solicitud de información. PRF - 2016-00782 FONDO NACIONAL DE CALAMIDADES COLOMBIA HUMANITARIA - MURINDÓ	8/04/2019	16/04/2019	24/04/2019	SMD		Se evidenció en el sistema respuesta oportuna y con los soportes de dicha respuesta. EN TÉRMINOS
2019ER03890	Contraloría General de la República	Delegado para PMU	16/04/2019	24/04/2019	17/04/2019	Juan Carlos Orrego	16/04/2019	Informativo
2019ER04359	Contraloría General de la República	Solicitud de información sobre la gestión del riesgo de desastres en el municipio de Villarrica - Tolima	30/04/2019	8/05/2019	21/05/2019	SRR	30/04/2019	RESPUESTA EXTEMPORÁNEA. Con sus debidos soportes en SIGOB
2019ER04926	Contraloría General de la República	Solicitud de Información Denuncia No. 2019-153509-80684-D	15/05/2019	30/05/2019	20/05/2019	SMD	15/05/2019	RESPUESTA Extemporánea. No se encontró cargada la respuesta. La misma se cargó a través del No radicado 2019EE04883 del 20-05-2019.
2019ER06175	Contraloría General de la República	Solicitud Información	13/06/2019	21/06/2019	20/06/2019	SMD SUBDIRECCIÓN GENERAL FINANCIERA	13/06/2019	RESPUESTA Extemporánea. Con sus debidos soportes en SIGOB
2019ER06336	Contraloría General de la República	Proceso Ordinario de Responsabilidad Fiscal No. 2019-00435	17/06/2019	25/06/2019	20/06/2019	OAJ Ramiro Nassif	18/06/2019	Informativo

2019ER06684	Contraloría General de la República	Solicitud de información - indagación preliminar ANT-IP-2019-02022	25/06/2019	10/07/2019	10/07/2019	SMD	2/07/2019	RESPUESTA EXTEMPORÁNEA. Con sus debidos soportes en SIGOB
2019ER00014	Procuraduría General de la Nación	IUD-D-2014-596-679738	3/01/2019	18/01/2019	18/01/2019	SMD	4/01/2019	RESPUESTA OPORTUNA. Con sus debidos soportes en SIGOB
2019ER00402	Procuraduría General de la Nación	Solicitud de información - Diligencia Preventivas IUS E 2018-63083	21/01/2019	29/01/2019	25/01/2019	PTZP	21/01/2019	RESPUESTA OPORTUNA. Con sus debidos soportes en SIGOB
2019ER01712	Procuraduría General de la Nación	Solicitud de información IUS-E-2017-606115 // IUD-D-2017-967554	25/02/2019	26/03/2019	18/03/2019	SG GTH GGC	25/02/2019	Respuesta oportuna. Los soportes en el SIGOB de la respuesta se encontraron bajo el ID 2019EE02658
2019ER02096	Procuraduría General de la Nación	Incendio Sierra Nevada	6/03/2019	14/03/2019	14/03/2019	SMD	6/03/2019	La respuesta no se encontró cargada en el SIGOB con el ID 2019ER02096. Los soportes de la Respuesta se encuentran en el No 2019EE02477.
2019ER02345	Procuraduría General de la Nación	Concurrencia de la Unidad Nacional de Gestión del Riesgo a Consejo Departamental para la Gestión del Riesgo de Desastres de Córdoba / Emergencia en el Punto Crítico por erosión fluvial en la vereda Seheve del Municipio de Ayapel	12/03/2019	20/03/2019	19/03/2019	OAPI		Respuesta oportuna y con sus soportes en el SIGOB
2019ER02776	Procuraduría General de la Nación	Proceso Preventiva: E-2019-071137	21/03/2019	29/03/2019	28/03/2019	SMD	22/03/2019	Respuesta oportuna. En los documentos relacionados con el No SIGOB con que se recibe el requerimiento no se encontró cargada la respuesta brindada. La misma se cargó a través del ID No 209EE03043.
2019ER03156	Procuraduría General de la Nación	Solicitud certificado Ola Invernal 2011	1/04/2019	9/04/2019	9/04/2019	OAPI		Respuesta con soportes