

<b>PROCESO</b>	<b>GESTIÓN PARA MANEJO DE DESASTRES</b>	<b>RESPONSABLE</b>
<b>OBJETIVO</b>	Establecer instrumentos para el manejo de desastres y gestionar las acciones de respuesta a emergencias, mediante la planificación, coordinación y seguimiento del Sistema Nacional de Gestión de Riesgos y Desastres (SNGRD), con el propósito de optimizar la atención a la población, los bienes, ecosistemas e infraestructura y la restitución de los servicios esenciales.	Subdirector(a) para el Manejo de Desastres
<b>ALCANCE</b>	Inicia desde la preparación para la respuesta hasta la coordinación de la recuperación.	

**PLANEAR**

<b>PROVEEDORES</b>	<b>ENTRADAS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>SALIDAS</b>	<b>CLIENTES</b>
<p>Consejo Nacional de Gestión del Riesgo (CNGRD)</p> <p>Comités Nacionales de Gestión de Riesgos de Desastres</p> <p>Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SNGRD)</p> <p>CNGRD</p>	<p>Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres</p> <p>Orientaciones, necesidades y requerimientos para el manejo de desastres</p>	<p><b>PLANEAR:</b></p> <p>Elaborar o actualizar con el Comité para el Manejo de Desastres el componente respectivo del Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (PNGRD)</p>	<p>Componente Manejo de Desastres del PNGRD</p>	<p>CNGRD</p> <p>Dirección General Unidad Nacional de Gestión de Riesgos de Desastres (UNGRD)</p>
<p>Comités Nacionales de Gestión de Riesgos de Desastres</p> <p>Consejos Territoriales de Gestión de Riesgos de Desastres (CTGRD)</p>	<p>Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres</p> <p>Orientaciones, necesidades y requerimientos para el manejo de desastres</p>	<p><b>PLANEAR:</b></p> <p>Elaborar o actualizar la Estrategia Nacional de Respuesta a Emergencias</p>	<p>Estrategia Nacional de Respuesta a Emergencias</p>	<p>CNGRD</p> <p>SNGRD</p> <p>Dirección General UNGRD</p>

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES
CNGRD	Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (PNGRD)  Estrategia Nacional de Respuesta a Emergencias	<b>PLANEAR:</b> Elaborar el Plan de Acción de la vigencia para Manejo de Desastres	Plan de Acción Subdirección de Manejo de Desastres (SMD)	Dirección General UNGRD  Subdirección de Manejo de Desastres (SMD)
<b>HACER</b>				
PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES
CNGRD  SMD	Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (PNGRD)  Estrategia Nacional de Respuesta a Emergencias  Plan de acción de manejo de desastres	<b>HACER:</b> Elaborar los instrumentos de preparativos para la respuesta a emergencias y la recuperación	Guías, lineamientos, protocolos, manuales, planes y estándares para preparación de respuesta y recuperación.  Ejercicios de simulación y simulacros	CNGRD Comités Nacionales de Gestión de Riesgos de Desastres CTGRD Corporaciones Autónomas Regionales SNGRD
Central de Información y telecomunicaciones (CITEL)  SNGRD	Alertas, Eventos por emergencia	<b>HACER:</b> Coordinar la administración de emergencias con las entidades que conforman el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SNGRD) en situaciones declaradas de desastre nacional, y efectuar su seguimiento.  Nota: Incluye el asesoramiento y apoyo a las entidades territoriales en declaratoria de calamidad pública (según el principio de subsidiariedad y concurrencia); e igualmente, a los CDGRD en el uso y actualización de la plataforma de Registro Único de Damnificados —RUD	Servicios básicos de respuesta  Reportes Sala de Crisis  Escenario de daños	SNGRD

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES
SNGRD	Necesidades de ayudas y servicios	<b>HACER:</b> Realizar el aprovisionamiento, distribución y servicios para la respuesta de emergencias	Ayudas Humanitarias, Carrotaques, Banco de Materiales de Construcción, Banco de Maquinaria  Visor UNGRD  Centro Nacional Logístico (CNL) Centro Logístico Humanitario (CLH) Centros de Acopio	SNGRD
SNGRD	Escenarios de daño	<b>HACER:</b> Efectuar administración de la recuperación con el SNGRD (rehabilitación y reconstrucción) en situaciones declaradas de desastre nacional, y efectuar su seguimiento y evaluación	Planes de acción específicos para la recuperación	SNGRD
Visor UNGRD SNGRD	Necesidades de ayudas y servicios	<b>HACER:</b> Gestión de servicios para la atención de emergencias	Subsidios de Arriendo Actividades de restablecimiento con agua y saneamiento básico; obras civiles  Visor UNGRD	SNGRD SMD
Solitudes de acompañamiento procesos de Acreditación USAR	Entidades Operativas SNGRD	<b>HACER:</b> Asesorar y brindar asistencia técnica en los procesos de acreditación nacional y clasificación internacional de los grupos USAR de las entidades Operativas del SNGRD	Asesoría y Asistencia Técnica Acreditación Grupos USAR - SNGRD	Entidades Operativas SNGRD
Solitudes de asesoría para la formulación de proyectos para el manejo de desastres	Departamentos Municipios SNGRD	<b>HACER:</b> Asesorar y brindar asistencia técnica a entidades del SNGRD, Departamentos y Municipios en la formulación de proyectos para el manejo de desastres.	Asesoría y Asistencia Técnica Proyectos de Manejo de Desastres	Departamentos Municipios SNGRD

**VERIFICAR**

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES
Consejo Nacional de Gestión del Riesgo (CNGRD)	Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (PNGRD)	<b>VERIFICAR:</b> Realizar el seguimiento al componente de Manejo de Desastres del Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres.	Informes de gestión del PNGRD - Componente Manejo de desastres	CNGRD Dirección General UNGRD
CNGRD	Estrategia Nacional de Respuesta a Emergencias	<b>VERIFICAR:</b> Realizar el seguimiento a la Estrategia Nacional de Respuesta a Emergencias	Informes de gestión del PNGRD - Componente Manejo de desastres	CNGRD Dirección General UNGRD
Planeación Estratégica Gestión Manejo de Desastres	Plan de Acción Subdirección de Manejo de Desastres (SMD)	<b>VERIFICAR:</b> Realizar el seguimiento al Plan de Acción de Subdirección de Manejo de Desastres (SMD)	Informes de gestión Plan de Acción de la SMD	Evaluación y seguimiento Planeación Estratégica Gestión Manejo de Desastres

**ACTUAR**

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES
Evaluación y seguimiento Planeación Estratégica Sistema Integrado de Planeación y Gestión Gestión Gerencial Gestión Manejo de Desastres	Hallazgos de auditoria, resultado de indicadores, otras acciones de mejora, materialización de riesgos	<b>ACTUAR:</b> Implementar acciones correctivas, preventivas y de mejora de acuerdo con el comportamiento del proceso.	Planes de Mejoramiento	Evaluación y seguimiento Sistema Integrado de Planeación y Gestión

RECURSOS	DOCUMENTOS ASOCIADOS		REQUISITOS	MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO
<p>Humanos: Subdirector de Manejo de Desastres, Profesionales Especializados. Profesionales Universitario, Técnicos Administrativos</p> <p>Tecnológicos: Instalaciones, Hardware, Software, Internet, Herramienta Tecnología Neo gestión, Radio comunicaciones, VISOR.</p>	INTERNOS	EXTERNOS	ISO 9001:2015	INDICADORES DE GESTIÓN
	<p>Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres</p> <p>Estrategia Nacional de Respuesta a Emergencias</p> <p>Caja de herramientas para el manejo de desastres</p> <p>Planes Específicos de Recuperación</p> <p>Evaluación de daños y análisis de necesidades</p> <p>Protocolos de emergencia por servicios de Respuesta</p>	<p>Planes sectoriales POT</p> <p>Planes municipales para el Desarrollo</p> <p>Planes de Emergencia y contingencias de las entidades que conforman el Comité Nacional para el Manejo de Desastres</p>	<p>4.1. Comprensión de la Organización y de su Contexto</p> <p>4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas</p> <p>5.2 Política</p> <p>6.1 Acciones para abordar Riesgos y Oportunidades</p> <p>7.1.6. Conocimientos de la Organización</p> <p>7.3 Toma de conciencia</p> <p>7.5 Información Documentada</p> <p>8.1. Planificación y control Operacional</p> <p>8.2. Requisitos para los productos y Servicios.</p> <p>8.3. Diseño y Desarrollo</p> <p>8.4. Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente</p> <p>8.5. Provisión del servicio.</p> <p>8.6. Liberación de los productos y Servicios</p> <p>8.7. Control de Salidas no Conformes</p> <p>9.1 Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación</p> <p>9.3 Revisión por la Dirección</p> <p>10. Mejora</p> <p>10.2 No conformidad y Acción correctiva</p> <p>10.3 Acción correctiva</p>	<p><i>Ver Matriz de indicadores de Gestión</i></p>
	<p>Plan fortalecimiento de servicios básicos de respuesta</p> <p>Protocolos sectoriales para la recuperación.</p>		<p><b>OHSAS 18001:2007</b></p> <p>4.1. Requisitos Generales</p> <p>4.2. Política SYSO</p> <p>4.3.1. Identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles</p> <p>4.4.1. Recursos, funciones, responsabilidad, rendición de cuentas y autoridad</p> <p>4.4.3. Comunicación, participación y toma de conciencia</p> <p>4.4.4. Documentación</p> <p>4.4.5. Control de Documentos</p>	

			<p>4.4.6. Control operacional          4.5.1. Medición y Seguimiento del desempeño          4.5.3. No conformidad, acción correctiva y acción preventiva          4.5.4. Control de registros</p>		
			<b>ISO 14001:2015</b>		
			<p>4.1. Comprensión de la Organización y de su Contexto          4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas          5.2 Política          6.1 Acciones para abordar Riesgos y Oportunidades          6.1.2 Aspectos Ambientales          6.1.3 Requisitos Legales y otros Requisitos          6.1.4 Planificación de acciones          7.1 Recursos          7.3 Toma de conciencia          7.5 Información Documentada          8.1. Planificación y control Operacional          8.2. Preparación y respuesta ante Emergencias          9.3 Revisión por la Dirección          10. Mejora          10.2 No conformidad y Acción correctiva          10.3 Acción correctiva</p>		
			<b>MIPG</b>	<b>METODOLOGÍA DE SEGUIMIENTO</b>	
			<p><b>Dimensión 1</b> – Talento Humano  <b>Dimensión 2</b> – Direccionamiento Estratégico y Planeación  <b>Dimensión 3</b> – Gestión del Resultado con Valores  <b>Dimensión 4</b> – Evaluación de Resultados  <b>Dimensión 5</b> Información y Comunicación  <b>Dimensión 6</b> – Gestión del Conocimiento  <b>Dimensión 7</b> – Control Interno</p>	<p>Comité Institucional de Gestión y Desempeño</p>	
			<b>LEGALES Y OTROS</b>		
			<p><i>Ver Nomograma del Proceso</i></p>		

**POLÍTICAS**

Ver Manual de Políticas de Operación M-1300-SIPG-04, numeral 5.3.2.

**RIESGOS**

**CONTROLES**

Ver Mapa de Riesgos y Oportunidades de la UNGRD

**ELABORÓ**

**REVISÓ**

**APROBÓ**

Nombre:

Nombre:

Nombre:

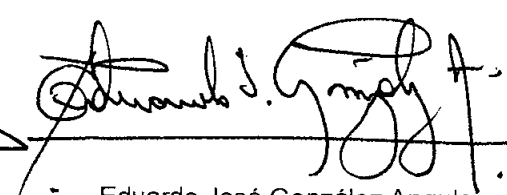
*Victoria Galvis Quiroga*




Maria Victoria Galvis Quiroga // Ángela Millán  
Grijalba // Eduardo Santos Uribe



Guillermo Escobar Castro



Eduardo José González Angulo

Cargo:  
Contratistas SMD

Cargo:  
Subdirector de Manejo de Desastres

Cargo:  
Director general UNGRD

**CONTROL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO**

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA
01	Emisión Inicial	04/12/2013
02	Ajuste e inclusión de actividades en los subprocesos de preparación y ejecución para la respuesta y recuperación	21/07/2014
03	Realizar ajustes a la caracterización del proceso de Manejo de Desastres, en actividades que visualizaran los servicios básicos de respuesta entre otros Búsqueda y Rescate, bajo las líneas de preparación y ejecución para la respuesta.	07/04/2017
04	Ajuste de actividades en los subprocesos de preparación y ejecución para la respuesta y recuperación. Actualización de las normas	22/02/2018
05	Ajuste del objetivo, descripción de proveedores - entradas, descripción de actividades y descripción de salidas - clientes Eliminación requisitos norma NTCGP1000:2009 derogada mediante Decreto 1499 de 2017. Actualización denominación Mapa de Riesgos y Oportunidades	30/09/2019