



UNGRD

Unidad Nacional para la Gestión
del Riesgo de Desastres

Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres

Sistema Integrado de Planeación y Gestión de la UNGRD certificado en:



Informe de resultados Estrategia Rendición de Cuentas 2018

10 // 01 // 2019 //

Oficina Asesora de Planeación e Información



El futuro
es de todos

Presidencia
de la República

E VALUACIÓN ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANIA

UNIDAD NACIONAL PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES

VIGENCIA 2018

Como una política del Gobierno Nacional, para garantizar la participación de la ciudadanía en la Gestión Pública, está la Rendición de Cuentas, cuyo marco está en el CONPES 3654 de 2010. La rendición de cuentas es un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía. Tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza entre gobernantes y ciudadanos y garantizar el ejercicio del control social a la administración, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de acción para su realización.

Los mecanismos de rendición de cuentas permiten a los ciudadanos y otros grupos de interés accionistas, clientes, proveedores, obtener con mayor facilidad información sobre la gestión de las entidades públicas y sus resultados, generando mayor transparencia, activando el control social, permitiendo a su vez que las administraciones tomen mejores decisiones incrementando la efectividad y legitimidad de su ejercicio.

La política de Rendición de Cuentas permite: Fortalecer el sentido de lo público. Recuperar la legitimidad para las instituciones del Estado. Facilitar el ejercicio del control social a la gestión pública. Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos. Constituir la estrategia en un espacio de interlocución directa entre los servidores públicos y la ciudadanía, trascendiendo el esquema de que esta es sólo una receptora pasiva de informes de gestión. Servir como insumo para ajustar proyectos y planes de acción de manera que responda a las necesidades y demandas de la comunidad.

En este sentido, la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, en cabeza del equipo de apoyo para la rendición de cuentas, creado bajo la resolución 0198 del 01 de marzo de 2017, y conformado por el Secretario General, Subdirector General, Jefe Oficina Asesora de Planeación e Información, Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones, Coordinador del Grupo de Apoyo Administrativo, y Profesional Especializado a cargo del Subproceso de Gestión de Servicio al Ciudadano, en enero de 2018 diseño y aprobó la Estrategia de Rendición de Cuentas para la vigencia.

La formulación de la estrategia de Rendición de Cuentas de la UNGRD para el año 2018, se fundamentó en tres elementos:

1. Información de calidad y en lenguaje claro sobre los procesos y resultados de la gestión pública.
2. Diálogo para explicar, escuchar y retroalimentar la gestión.
3. Incentivos a los servidores públicos y a los ciudadanos.

A continuación se presenta el informe de la planificación, ejecución y evaluación de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la UNGRD para la vigencia 2018:

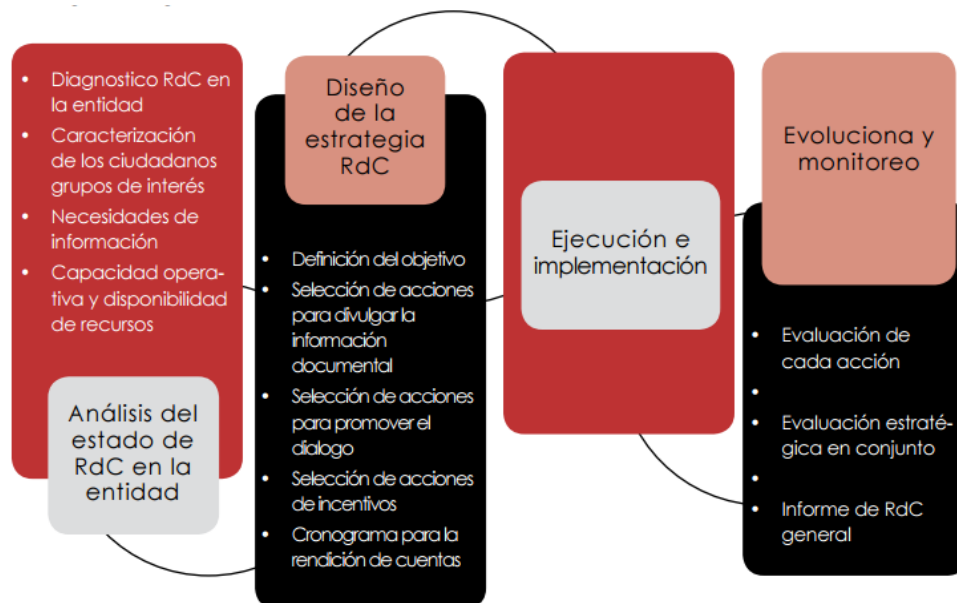
1. FORMULACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

El Equipo de apoyo de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas, creado mediante resolución 0198 de 2017 de la UNGRD, en enero de 2017 formulo con base en las fortalezas y oportunidades de mejora de la entidad, la estrategia, respecto al proceso de rendición de cuentas, dónde se establecieron actividades de corto - mediano plazo y se eligieron estratégicamente aquellas que se realizarían en el año 2018.

Algunos aspectos de la formulación de esta estrategia consistieron en decidir qué componentes de la rendición de cuentas (información, diálogo e incentivos) serían desarrollados en el 2018 con el fin de dar cumplimiento a los objetivos del Conpes 3654 de 2010, de acuerdo con los recursos financieros y no financieros, plazos, recursos humanos y logísticos. Una vez fue aprobada, la misma fue publicada en la página web de la entidad en el micrositio de transparencia.

Para la elaboración y construcción de la estrategia de Rendición de Cuentas de la Unidad, se establecieron cuatro pasos, de acuerdo con lo establecido en el Manual¹:

- El primero: análisis del estado de la rendición de cuentas de la entidad.
- El segundo: definición del objetivo de la estrategia y la selección de las acciones puestas en un cronograma con las actividades de cada uno de los elementos que componen el proceso de RdC (información, diálogo e incentivos).
- El tercer: implementación de las acciones programadas.
- El cuarto: evaluación interna y externa que debe realizarse a los procesos de RdC y monitoreo.



Fuente: Manual Único de Rendición de Cuentas

¹ Manual único de rendición de cuentas, (2014), Comité de Apoyo Técnico de la Política de Rendición de Cuentas.

1.1 Objetivo

Constituir la estrategia de Rendición de Cuentas de la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, en un espacio de interlocución directa entre la entidad y sus diferentes grupos de interés, facilitando espacios de participación e información, con el propósito de dar a conocer la gestión realizada por la Entidad, en relación al desarrollo de su objeto misional.

1.2 Actividades Estrategia Rendición de Cuentas

ITEM	ACTIVIDAD	TEMAS	MEDIO DE REALIZACIÓN	OBJETIVO
1	Audiencia pública de Rendición de Cuentas	<p>Ejecución Presupuestal y Estados Financieros</p> <p>Temas de interés de la ciudadanía y demás partes interesadas de la Entidad en relación a la Gestión del Riesgo.</p> <p>Programas y resultados de la gestión de la UNGRD (Conocimiento del riesgo, reducción del riesgo, Manejo de desastres)</p> <p>NOTA: Como actividad previa a la Audiencia para la Rendición de Cuentas se realizará un sondeo a la comunidad con el objetivo de indagar los temas de mayor interés, para consolidarlos y reflejarlos en la Audiencia.</p>	<p>Presencial</p> <p>Transmisión en vivo</p> <p>Chat</p> <p>Canales de Atención al ciudadano</p> <p>Redes Sociales</p>	<p>Informar a la comunidad y demás partes interesadas la gestión realizada por la entidad.</p>
2	Participación de la comunidad a través de medios de alta cobertura (urna de cristal - gobierno Responde - Pregunta Yamid)	Ejecución y desarrollo de los planes estratégicos y sectoriales.	Urna de Cristal	Promover la participación activa de la ciudadanía en la gestión realizada por la Entidad en la medida del desarrollo de los Planes Estratégicos durante la vigencia, y en la implementación de la Política pública de GR.
3	Ruedas de prensa	Ejecución de planes de contingencia frente a temporadas climáticas, así como las diferentes situaciones de emergencia que puedan presentarse durante la vigencia.	Convocatoria de medios	Responder como gobierno, a la ciudadanía sobre el avance de ejecución de los planes de contingencia frente a temporadas climáticas y de más emergencias.
4	Encuentros Nacionales de Coordinadores del SNGRD	Avances realizados tanto en la implementación de la Política, Sistema Nacional de Información de GRD, procesos de gestión del riesgo, planes nacionales de contingencia, entre otros.	Presencial	Informar a los coordinadores Departamentales y Municipales de GRD, en su rol de enlace con el nivel territorial, la Gestión realizados tanto en la implementación de la Política, Sistema Nacional de Información de GRD, atención de emergencias, entre otros.

ITEM	ACTIVIDAD	TEMAS	MEDIO DE REALIZACIÓN	OBJETIVO
5	Participación en eventos institucionales de Entidades del SNGRD	Misionalidad y funciones de la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres de acuerdo con la ley 1523 de 2012.	Presencial	Posicionar a la Entidad como Coordinadora del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y dar a conocer su misionalidad.
6	Promocionar y divulgar el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano	Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano	Mailling Página Web Boletín Interno	Promocionar y divulgar el PAAC entre funcionarios y contratistas de la UNGRD
ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS				
6	Socializar Estrategia de Rendición de Cuentas UNGRD 2018	Estrategia RdC 2018 UNGRD	Mailling Página Web Boletín Interno	Dar a conocer a funcionarios y contratistas de la UNGRD la Estrategia RdC 2018, así como la publicación en la página Web para conocimiento de las partes interesadas de la entidad.
7	Capacitación a servidores públicos	Aplicabilidad de los principios de Igualdad y Transparencia en la entidad	Capacitación (virtual, Presencial) Actividad que se realizará en conjunto con el Plan anticorrupción y Atención al ciudadano.	Reforzar el conocimiento de los servidores de la Entidad (funcionarios y contratistas) frente a la Rendición de cuentas, establecido bajo el Conpes 3654 de 2010.
8	Divulgación permanente de información en página web y redes sociales.	Ejecución Presupuestal y Estados Financieros 2018 Generación de un espacio de información interactiva para la población infantil Publicación Informe de Gestión Vigencia 2017 Publicación de Plan de Acción vigencia 2018 Publicación de Plan Estratégico vigencia 2014 - 2018 Publicación Plan Anticorrupción vigencia 2018 Publicación de Informes de Control Interno Publicación procesos contractuales Publicación Gestión Contractual Publicación de informes de atención al ciudadano Publicación de los Planes de Mejoramiento de la Entidad - CGR	Informes publicados en Página Web.	Dar a conocer a partes interesadas la planificación de la Entidad. Informar permanentemente el grado de avance de los planes estratégicos y de gestión en materia de gestión del riesgo.
9	Convocatoria a medios	Convocatoria directa por medios a la citación de Audiencia Pública de Rendición de cuentas	Convocatorio por medios de comunicación	Garantizar la participación activa de la comunidad en la Gestión de la UNGRD
10	Boletines y comunicados de prensa relacionados con la Gestión	Actividades desarrolladas en cumplimiento de la Misión de la Unidad (Emergencias atendidas, Avances en la implementación PNC temporada seca y fenómeno de El Niño)	Página Web, correo electrónico, boletín externo sistema al día.	Informar las acciones efectuadas por la UNGRD y las diferentes Entidades que componen el SNGRD en relación con el

ITEM	ACTIVIDAD	TEMAS	MEDIO DE REALIZACIÓN	OBJETIVO
	de la Entidad			cumplimiento de la misión de la Unidad.
ESTRATEGIA PARA LA EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS				
11	Encuestas de evaluación de satisfacción RdC	Evaluar la percepción de los participantes en las actividades de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la Entidad.	Aplicación de encuesta física o virtual.	Evaluar la percepción de las partes interesadas, en cuanto a la aplicabilidad de los principios de igualdad y transparencia en la Entidad

2. EJECUCIÓN ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANIA

De acuerdo con las actividades formuladas se presentan los resultados de la ejecución de cada una de las once (11) mencionadas en la tabla anterior:

2.1 Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

La Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres -UNGRD llevó a cabo el evento de Rendición de Cuentas el día 11 de julio de 2018, en las instalaciones de la Unidad, Avenida Calle 26 No. 92-32 Edificio Gold 4 Piso 2 - Salas A, B y C. La audiencia se desarrolló en horario de 8:00a.m. a 12:00m de acuerdo con la convocatoria publicada, dónde se presentó a los ciudadanos, entidades estatales y organizaciones sociales los resultados de la gestión de la Unidad de la totalidad de la vigencia 2018.

Con el propósito de garantizar la mayor participación de la ciudadanía, entidades, antes de control, entre otros, la UNGRD, publicó en su página Web la convocatoria pública, previo a la realización del evento. Igualmente, se establecieron diferentes mecanismos de inscripción como: inscripción por página web, invitación directa a través de correo electrónico, invitación telefónica, correo electrónico y redes sociales (Facebook y Twitter). Finalmente, se dispuso un link permanente de inscripciones y de formulación de preguntas. Al hacer uso de los canales de participación dispuestos, los participantes recibieron los siguientes beneficios:

La respuesta efectiva y oportuna por parte de la UNGRD, en el marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2018, establecimiento de una relación más directa con la UNGRD, así como el conocimiento de las decisiones gubernamentales en materia de Gestión del Riesgo.

El informe completo de los resultados de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se puede visualizar en: <http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Audiencia-Publica-2018.aspx>

2.2 Urna Virtual

Con el propósito de dar a conocer a la ciudadanía la gestión realizada por la Entidad en la medida del desarrollo de los Planes Estratégicos durante la vigencia., dentro de la Estrategia de rendición de cuentas de la del año 2018, no hubo requerimientos desde la Urna de Cristal a la UNGRD para el uso de este espacio, pues ellos dictaminan los temas a

tratar de acuerdo a las necesidades de país. Además, y debido a la transición de Gobierno este espacio institucional no estuvo habilitado.

2.3 Ruedas de prensa

Dentro de la Estrategia de Rendición de cuentas del 2018, se planteó la participación en ruedas de prensa por demanda, dónde el principal objetivo fue responder como gobierno a la ciudadanía, sobre el avance en la ejecución de los planes de contingencia frente a temporadas climáticas y demás emergencias.

En este sentido, la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres realizó doce (12) ruedas de prensa durante el 2018, las cuáles se describen de forma puntual en la siguiente tabla:

RUEDAS DE PRENSA			
No.	FECHA	TEMA	OBJETIVO
1	2/03/2018	Incendios forestales y efectos de la temporada seca	Presentar al país el balance de los incendios forestales presentados en el país y la temporada seca
2	9/03/2018	Certificación al primer equipo de Búsqueda y Rescate Urbano del país-USAR COL 1	Dar a conocer la certificación recibida por el equipo de búsqueda y rescate otorgada por parte de las Naciones Unidas
3	22/03/2018	Recomendaciones Semana Santa	Presentar al país acerca de las recomendaciones y medidas de prevención durante la Semana Mayor
4	23/03/2018	El país preparado para la primera temporada de lluvias	Presentar al país de los pronósticos y el plan de contingencia nacional para la I Temporada de lluvias en Colombia.
5	6/04/2018	Registro Administrativo Migratorio para los venezolanos en Colombia RAMV	Dar a conocer qué, cómo, cuándo, dónde y a quiénes está dirigido el RAMV
6	14/04/2018	Proceso del RAMV luego de una semana de operación en todo el país	Presentar el balance del RAMV tras una semana de implementado
7	7/05/2018	Proceso del RAMV luego de un mes de operación en todo el país	Presentar el balance del RAMV tras un mes de implementado
8	16/05/2018	Contingencia frente al proyecto Hidroituango	Dar a conocer al país la emergencia que se presentó en el proyecto hidroeléctrico Ituango
9	14/06/2018	Niveles de alerta para las poblaciones de la zona de influencia del proyecto hidroeléctrico Ituango	Presentar los niveles de alerta (amarillo, naranja y rojo) para las poblaciones aguas abajo del proyecto
10	20/06/2018	Sexta Plataforma Regional para la Reducción del Riesgo de Desastres de las Américas	Presentar el objetivo de la Sexta Plataforma Regional

RUEDAS DE PRENSA			
No.	FECHA	TEMA	OBJETIVO
11	22/06/2018	Conclusiones Sexta Plataforma Regional para la Reducción del Riesgo de Desastres de las Américas	Presentar las conclusiones de la Sexta Plataforma Regional
12	24/10/2018	VII Simulacro Nacional de Respuesta a Emergencias.	Presentar los resultados y balance del VII Simulacro Nacional de Respuesta a Emergencia de 2018.

2.4 Encuentros Nacionales de Coordinadores del SNGRD

De acuerdo con el objetivo establecido en la Estrategia del 2018, sobre informar a los coordinadores Departamentales y Municipales de GRD, en su rol de enlace con el nivel territorial, la Gestión realizada tanto en la implementación de la Política, Sistema Nacional de Información de GRD, atención de emergencias, entre otros, en el periodo comprendido entre enero a diciembre de 2018 se realizaron cuatro (4) encuentros de coordinadores del SNGRD.

ENCUENTRO NACIONAL DE COORDINADORES		
No.	FECHA	OBJETIVO
1	21-23 de febrero de 2018	Dar a conocer a los coordinadores de gestión del riesgo municipales y departamentales, diversos temas relacionados con la gestión del riesgo de desastres en el país para ser aplicados en sus territorios.
2	21-27 de Abril de 2018	Dar a conocer a los coordinadores de gestión del riesgo municipales y departamentales, diversos temas relacionados con la gestión del riesgo de desastres en el país para ser aplicados en sus territorios.
3	Tercer trimestre de 2018	No se realizó por cambio de Gobierno y Administración
4	21 al 23 de noviembre de 2018	Dar a conocer a los coordinadores de gestión del riesgo municipales y departamentales, diversos temas relacionados con la gestión del riesgo de desastres en el país para ser aplicados en sus territorios.

2.5 Participación en Eventos Institucionales de Entidades del SNGRD y Participación con la Ciudadanía

De acuerdo con uno de los objetivos principales de la estrategia de rendición de cuentas de la vigencia 2018, de fortalecer la participación de entidades, compartir experiencias internacionales, e involucrar de forma activa a la ciudadanía en la Gestión del Riesgo del país, la UNGRD gestionó su participación en diferentes eventos desarrollados en pro de involucrar a sus partes interesadas, los cuales se relacionan en la siguiente tabla:

PARTICIPACIÓN EN EVENTOS INSTITUCIONALES		
No.	FECHA	OBJETIVO
1	Primer trimestre 2018 Acreditación del USAR	El equipo de búsqueda y rescate urbano de la Unidad de Operaciones Especiales en Emergencias y Desastres de la Policía Nacional – PONALSAR, recibió hoy por parte de la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de

PARTICIPACIÓN EN EVENTOS INSTITUCIONALES		
No.	FECHA	OBJETIVO
	Nacional Ponalzar	Desastres la acreditación como el primer equipo nacional que cumple con los lineamientos del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo bajo la metodología INSARAG (Grupo Asesor Internacional de Operaciones de Búsqueda y Rescate) de las Naciones Unidas.
2	Primer semestre 2018 Plataforma Regional Certificaciones equipos de búsqueda y rescate Foro de Gestión del Riesgo DNP	<p>La VI Plataforma Regional para la Reducción del Riesgo de Desastres en las Américas, un espacio dinámico de carácter multisectorial que permitirá el intercambio de conocimiento entre los actores de la gestión del riesgo de desastres de la región, promoverá la discusión y fomentará la formulación de políticas a nivel regional, nacional y local.</p> <p>A través del ejercicio práctico de 36 horas continuas y de más de 2 años de planificación, capacitación y entrenamiento, las Naciones Unidas a través del Grupo Asesor Internacional de Operaciones de Búsqueda y Rescate–INSARAG (por sus siglas en inglés) entregó al equipo colombiano de búsqueda y rescate USAR COL1, la certificación como el segundo grupo clasificado en Suramérica, el cuarto en la región de las Américas y el número 52 en el mundo.</p> <p>El índice Municipal de Riesgo de Desastres ajustado por Capacidades tiene como objetivo medir a los municipios según el riesgo que tiene la población ante eventos relacionados con inundaciones, flujos torrenciales y movimientos en masa; y comparar a los municipios según sus capacidades para gestionarlo.</p>
3	24 de julio de 2018 Lanzamiento de estrategia de comunicaciones riesgo volcánico	Brindar herramientas educativas a autoridades, líderes y comunidades que les permita adelantar procesos continuos en prevención y comunicación del riesgo volcánico con un enfoque en la apropiación social del conocimiento sobre volcanes en Colombia y sus posibles riesgos.
4	30 de julio de 2018 Acreditación del USAR Nacional del Ejército	Acreditación del tercer equipo nacional mediano que cumple con los lineamientos del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo bajo la metodología INSARAG (Grupo Asesor Internacional de Operaciones de Búsqueda y Rescate) de las Naciones Unidas.
5	24 de octubre de 2018 Simulacro Nacional de Respuesta a Emergencias	Fortalecer las capacidades de respuesta de las entidades y las comunidades frente a la ocurrencia de una emergencia.
6	25 de octubre de 2018 Certificación de equipos USAR Nacionales en Caldas.	Certificación de 3 grupos USAR COL a nivel liviano de 3 entidades del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres, para fortalecer la respuesta que puede dar el Sistema ante cualquier situación de emergencia a nivel país y generar mayores condiciones de seguridad para las poblaciones.
7	14 de noviembre de	Generar un proceso orientado a la formulación, ejecución, seguimiento y

PARTICIPACIÓN EN EVENTOS INSTITUCIONALES		
No.	FECHA	OBJETIVO
	2018	evaluación de políticas, estrategias, planes, programas, regulaciones, instrumentos medidas y acciones permanentes para el conocimiento y la reducción del riesgo y el Manejo de Desastres, con el propósito de contribuir a la seguridad, el bienestar, la calidad de vida de las personas y el desarrollo sostenible.
	1er Taller de Gobernanza en Gestión del Riesgo	
8	22 de noviembre de 2018 Lanzamiento del Atlas de Gestión del Riesgo	Dar a conocer diversos estudios y avances en relación con la evaluación de las diferentes amenazas de origen natural y tecnológico, desarrollados por entidades públicas y privadas en el país; así como también dar a conocer resultados de la evaluación probabilista del riesgo para diferentes amenazas, basados en métricas del riesgo apropiadas para la toma de decisiones.
9	23 de noviembre de 2018 Encuentro Nacional de Coordinadores	Intercambiar conocimientos, avanzar en las políticas de gobernanza en los tres pilares de la gestión del riesgo: Conocimiento del Riesgo, Reducción del Riesgo y Manejo de Desastres, así como establecer la hoja de ruta que desde los Consejos departamentales y municipales se deben seguir para consolidar aún más al Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de desastres y fortalecer las capacidades para hacer de sus regiones unos territorios más preparados ante las ocurrencias de fenómenos naturales.

2.6 Estrategia de Comunicación para la Rendición de Cuentas

Con el fin de garantizar la comunicación interna y externa referente a la rendición de cuentas de la entidad, dentro de la estrategia de rendición de cuentas del 2018, se incluyeron cinco actividades encaminadas hacia el fortalecimiento de la cultura sobre el tema, incorporando en servidores públicos y ciudadanía en general los principios y valores de transparencia en la Gestión Pública. A continuación se presentan los resultados obtenidos en la estrategia de comunicación para la Rendición de Cuentas UNGRD 2018, referente a:

- Socializar Estrategia de Rendición de Cuentas UNGRD 2018
- Capacitación a servidores públicos
- Divulgación permanente de información a través de la página web y redes sociales.
- Convocatorias en medios locales y nacionales para la participación y convocatoria de la comunidad, a participar en los eventos de rendición de cuentas de la UNGRD
- Boletines y comunicados de prensa relacionados con Rendición de cuentas

2.6.1 Socializar Estrategia de Rendición de Cuentas UNGRD 2018 y capacitar a los servidores públicos

Con el objetivo de acercar y hacer partícipes tanto a los funcionarios como contratistas de la UNGRD, en la Rendición de Cuentas de la Entidad, se realizaron diferentes actividades para dar a conocer los mecanismos establecidos para rendir cuentas a la ciudadanía en general:

- La estrategia fue publicada en página web de la Unidad desde 28 de enero de 2018.
<http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Audiencia-Publica-2018.aspx>
- El 13 de febrero de 2018 se realizó la socialización de la Estrategia de RDC, mediante Mailling a contratistas y funcionarios de la UNGRD.
- Durante el año se socializó los seguimientos, logros y avances obtenidos en la implementación de la estrategia.

2.6.2 Divulgación permanente de información a través de la página web y redes sociales.

Durante el año, se expusieron datos e información sobre la gestión, el resultado de la misma y el cumplimiento de las metas misionales asociadas con los planes estratégicos y de gobierno, dónde fueron generados 72 planes e informes publicados en Pg. Web.

INFORMES PUBLICADOS 2018		
No.	NOMBRE	LINK
1	Informe Audiencia Pública 2018	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Audiencia-Publica-2018.aspx
2	Diagnóstico para la Formulación de la estrategia de Rendición de Cuentas	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Audiencia-Publica-2018.aspx
3	Estrategia Rendición de Cuentas UNGRD 2018	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Audiencia-Publica-2018.aspx
4	Presentación Audiencia Pública Rendición de Cuentas 2018	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Audiencia-Publica-2018.aspx
5	Agenda Audiencia Pública Rendición de Cuentas 2018	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Audiencia-Publica-2018.aspx
6	Informe de Gestión 2017	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/ejecucion-presupuesto.aspx
7	Estados Financieros Mensuales (Enero - Noviembre 2018)	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Estados-financieros.aspx
8	Ejecución presupuestal Mensual (Enero - Noviembre 2018)	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/ejecucion-presupuesto.aspx
9	Informes Trimestrales de Atención al Ciudadano	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informe-Atencion-al-Ciudadano.aspx
10	Informe Defensa Judicial (Trimestral) 2018	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Defensa-Judicial.aspx
11	Caracterización de usuarios UNGRD	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Plan-Participacion-Ciudadana-2018.aspx
12	Estrategia de participación ciudadana	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Plan-Participacion-Ciudadana-2018.aspx
13	Informe Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (Cuatrimestral)	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Plan-Anticorrupcion.aspx
14	Plan de acción 2018	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Plan-de-Accion.aspx
15	Seguimiento Plan de Acción	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Plan-de-Accion.aspx

INFORMES PUBLICADOS 2018		
No.	NOMBRE	LINK
	(Bimestral) 2018	Accion.aspx
16	Informe de Revisión por la Dirección 2017	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/SIPLAG.aspx
17	Reporte de Gestión Contractual (Julio - Sept 2018)	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
18	Informe Actualización de Sistema Ekogui	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
19	Informe de Seguimiento Matriz de Riesgos UNGRD	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
20	Informe Austeridad en el Gasto II trimestre 2018	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
21	Reporte avance al plan de mejoramiento UNGRD - CGR (Ene - Jun 2018)	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
22	Informe de Seguimiento de Atención al Ciudadano PQRSD	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
23	Reporte de Gestión Contractual Abr - Jun 2018	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
24	Informe Pormenorizado Mar - Jul 2018	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
25	Informe de Evaluación Control Interno Contable Año 2017	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
26	Informe de Austeridad del Gasto I Trimestre 2018	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
27	Informe de Evaluación y Seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Seguimiento Primer Cuatrimestre 2018	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
28	Informe de Evaluación y Seguimiento al Mapa de Riesgos de la UNGRD	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
29	Reporte Gestión Contractual I Trimestre 2018 - Certificado	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
30	Informe Pormenorizado Nov 2017- Feb 2018	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
31	Certificado Cta Anual Consolidada	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
32	Certificación del eKOGUI Vigencia II Semestre 2017	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
33	Informe de Evaluación por Dependencias UNGRD Vigencia 2017 - Alcance	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
34	Seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la UNGRD II	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx

INFORMES PUBLICADOS 2018		
No.	NOMBRE	LINK
	Cuatrimestre 2017	
35	Seguimiento a los Mapas de Riesgos por procesos y de Corrupción - III Cuatrimestre 2017	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
36	Informe Evaluación por Dependencias UNGRD 2017	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
37	Informe de Seguimiento Atención al Ciudadano PQRDS	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
38	Reporte Derechos de Autor 2017	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
39	Reporte Gestión Contractual IV Trimestre 2017 - Certificado	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
40	Informe Austeridad en el Gasto IV Trimestre 2017	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
41	Informe Controles en el Proceso de Gestión de Control Disciplinario	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
42	Seguimiento Plan Anticorrupción III Cuatrimestre 2017	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
43	Seguimiento Banco de Maquinaria	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
44	Seguimiento al Proceso de Legalizaciones UNGRD - FNGRD	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
45	Seguimiento al proceso Concertación y Evaluación de los Acuerdos de Gestión	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
46	Informe Seguimiento Página Web Ley 1712 Vig 2018	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
47	Informe Seguimiento a Vehículos	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
48	Informe Seguimiento a la Ejecución Presupuestal de la UNGRD	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
49	Informe Seguimiento de Subdirección de Reducción del Riesgo	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
50	Informe de Comisiones y tiquetes junio 2018	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
51	Informe Carpetas Gestión I semestre 2018	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
52	Informe Respuesta a los Requerimientos de Entes de Control	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx

INFORMES PUBLICADOS 2018		
No.	NOMBRE	LINK
53	Informe Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
54	Informe de Seguimiento al SECOP	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
55	Seguimiento al proceso de legalizaciones UNGRD - FNGRD	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
56	Seguimiento de Caja Menor Vigencia 2018 Talento Humano	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
57	Informe seguimiento Plan de Bienestar de la UNGRD	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
58	Informe de Seguimiento al Plan Institucional de Capacitación - Abril 2018	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
59	Informe SIGEP de la UNGRD 2018	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
60	Informe Carpetas Gestión II semestre 2017	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
61	Arqueo Caja Menor Gastos Generales - Administrativa	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
62	Informe de Seguimiento del Procedimiento del Incumplimiento Contractual	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
63	Informe de Seguimiento Actividades Presupuestales UNGRD	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
64	Informe Estado de las Operaciones Recíprocas del IV Trimestre Vigencia 2017	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
65	Informe Auditoría Liquidación de Contratos	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
66	Informe Auditoría Subcuenta San Andrés, Providencia y Santa Catalina	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
67	Informe de Auditoría Interna de Gestión del FTS PAZcífico	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
68	Informe Auditoría Legalización Comisiones y Reportes CITEL	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
69	Auditoría Interna al SIPLAG 2018	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
70	Informe al Congreso 2018	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-al-congreso.aspx
71	Auditoría Seguimiento II COTECNA - 2018	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-de-Auditorias-Externas.aspx
72	Informes Supervisión de Contratos	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Transparencia-Contratos.aspx

2.6.3 Convocatorias en medios locales y nacionales para la participación y convocatoria de la comunidad, a participar en los eventos de rendición de cuentas de la UNGRD

Con el propósito, de elevar la participación de la ciudadanía en los evento de participación y rendición de cuentas de la Unidad, desde la Oficina Asesora de Comunicaciones, se lideró una estrategia propia para captar más atención de las partes interesadas, para lo cual se realiza convocatorias oportunas a través de los diferentes medios de comunicación, página web y redes sociales. Esto permitió que la audiencia en estos eventos, anime mayor atención en la asistencia virtual.

2.6.4 Boletines y comunicados de prensa relacionados con Rendición de cuentas

Mediante boletines y comunicados de prensa se emitieron un total de 243 de forma permanente, igualmente tanto al interior de la entidad como externos, se realizó la divulgación de información a través de dichas publicaciones, dónde el objetivo principal es Informar las acciones efectuadas por la UNGRD y las diferentes Entidades que componen el SNGRD en relación con el cumplimiento de la misión de la Unidad.

BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA			
No.	FECHA	TEMA	OBJETIVO
1	1 de enero a 30 de marzo de 2018	Emisión de boletines de prensa de acuerdo a la necesidad de divulgación y difusión al respecto de la misionalidad de la entidad	52 boletines emitidos
2	1 de abril a 30 de junio de 2018	Emisión de boletines de prensa de acuerdo a la necesidad de divulgación y difusión al respecto de la misionalidad de la entidad	82 boletines emitidos
3	1 de julio a 30 de septiembre de 2018	Emisión de boletines de prensa de acuerdo a la necesidad de divulgación y difusión al respecto de la misionalidad de la entidad	50 boletines emitidos
4	1 de octubre a 31 de diciembre de 2018	Emisión de boletines de prensa de acuerdo a la necesidad de divulgación y difusión al respecto de la misionalidad de la entidad	59 boletines emitidos

3. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN A LA EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

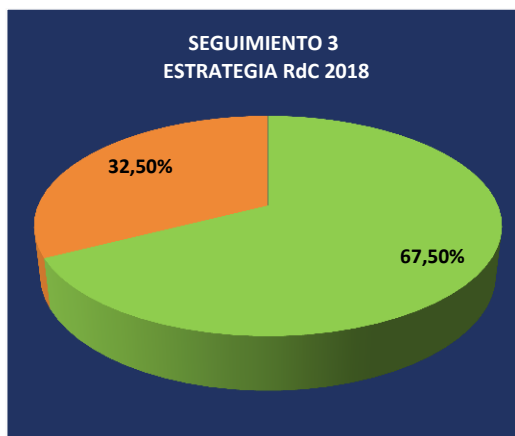
Para garantizar la evaluación y monitoreo de la Estrategia de RdC de la UNGRD para la vigencia 2018, se realizaron seguimientos trimestrales durante el año, para un total de 4 seguimientos a la ejecución de las actividades (con corte 31 de marzo, 30 de junio, 30 de Septiembre y 31 de diciembre de 2018).

El seguimiento a la ejecución de la estrategia de Rendición de cuentas se realiza en el marco de las reuniones del grupo interno de apoyo de rendición de cuentas, dónde hay participación de: Subdirección General, Secretaría General, Oficina Asesora de Comunicaciones, Oficina Asesora de Planeación e Información, Oficina de Control Interno y subproceso de Atención al Ciudadano del Grupo de Apoyo Administrativo.

SEGUIMIENTOS



Para el segundo trimestre, se ejecutó el 45% del total de la Estrategia de RdC, dónde las actividades realizadas fueron, además de las mencionadas en el ítem anterior, la ejecución de 2 encuentros de coordinadores en GRD en el primer semestre, y la realización y presentación de los seguimientos a la estrategia de Rendición de Cuentas 2018.



Para el tercer seguimiento a corte 30 de septiembre de 2018 se cumplió con el 67,5% de las actividades planificadas, no obstante el 32% restante, corresponde a actividades proyectadas para el último trimestre de 2018. Las actividades ejecutadas durante el tercer trimestre fueron: -Realización de la audiencia pública de Rendición de cuentas, informando la gestión 2017 y una balance general 2011-2018, con la interacción de la comunidad interesada. – Socialización del estado de ejecución de la Estrategia de Rendición de cuentas en Agosto de 2018. –Se realizó el tercer seguimiento al cumplimiento de la Ley 1712 de transparencia y acceso a la información, con un cumplimiento del 100% a los requisitos. -Informe de resultados de la Audiencia Pública.

RESULTADOS

Para el primer trimestre del 2018, corte a 31 de marzo de 2018, la estrategia presentó un avance del 27%, correspondiente a la ejecución del 100% de las actividades planteadas para el periodo. Dentro de las que se encuentran: la formulación del diagnóstico para la elaboración de la Estrategia 2018, Formulación y publicación del informe de resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la vigencia 2017. Formulación y publicación de la estrategia de Rendición de Cuentas para el año 2018.. Participación en eventos Institucionales para la divulgación de la gestión del Riesgo en el País, y finalmente la realización de ruedas de prensa, para rendir cuentas de la Gestión de la UNGRD en la primera temporada de lluvias.

El consolidado de ejecución para la vigencia 2018, reporta a 31 de diciembre una ejecución del 100% de las actividades planificadas, cumpliendo con las metas y objetivos pactados para la vigencia.



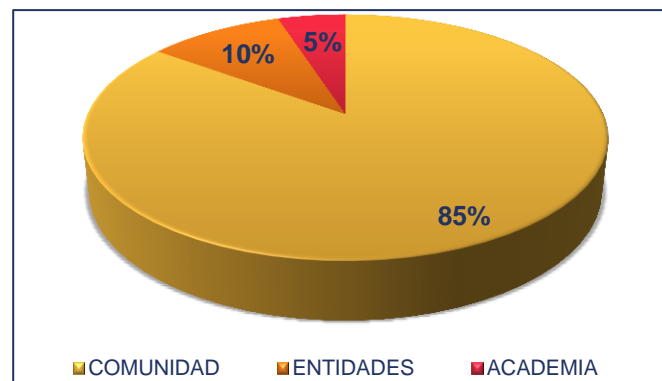
3.1 Encuestas de evaluación de satisfacción de usuarios

Con el objetivo de evaluar y mejorar la estrategia de Rendición de cuentas, fueron diseñadas dos encuestas, una para evaluar la Audiencia pública de RdC, y la encuesta de satisfacción de usuarios realizada a los miembros del SNGRD, dónde se incluye el ítem para evaluar la aplicabilidad de los principios de igualdad y transparencia en la UNGRD.

3.1.1 Encuesta Audiencia Pública de RdC

Con el propósito de conocer la opinión de la ciudadanía frente a los mecanismos, la convocatoria, la información suministrada y la metodología implementada para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, la UNGRD estableció y aplicó la encuesta de satisfacción FR-1100-DG-08. Este instrumento permitió evaluar el grado de favorabilidad que tiene la ciudadanía frente a la transparencia de la UNGRD y la realización del evento.

La encuesta fue diligenciada por el 100% de los asistentes externos al evento, dentro de los cuales 85% fue comunidad, 5% Academia y el 10% corresponde a entidades del estado.



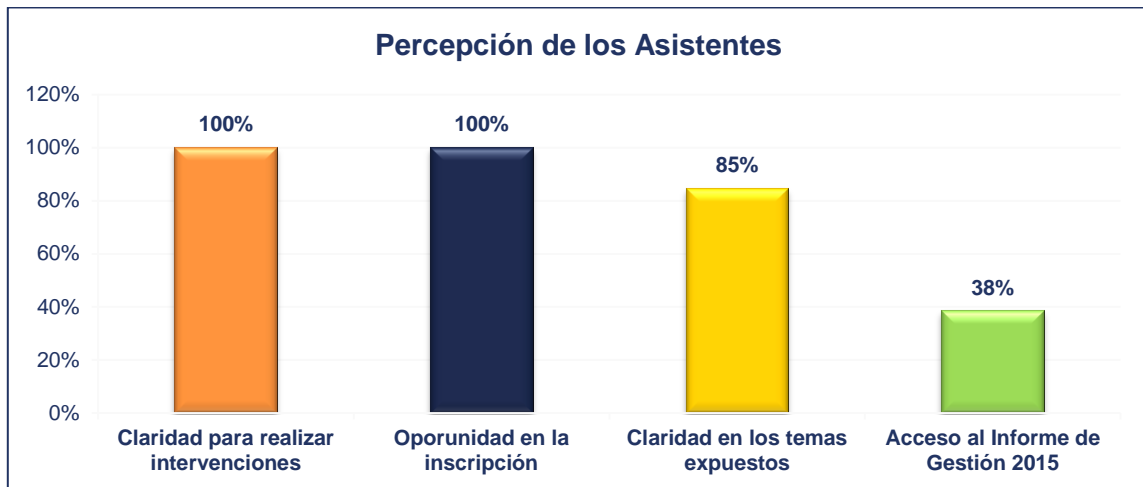
a. Percepción de la ejecución de la Audiencia Pública

A la pregunta, ¿Cómo calificaría el evento público de Rendición de Cuentas realizado el día de hoy?, el 89% de los encuestados respondió que la organización del evento fue muy adecuada, y el 11% que fue adecuada. Se obtuvo un nivel de favorabilidad acorde con la planificación del evento, ya que el 0% calificó la ejecución de la Audiencia Pública con regular o malo.



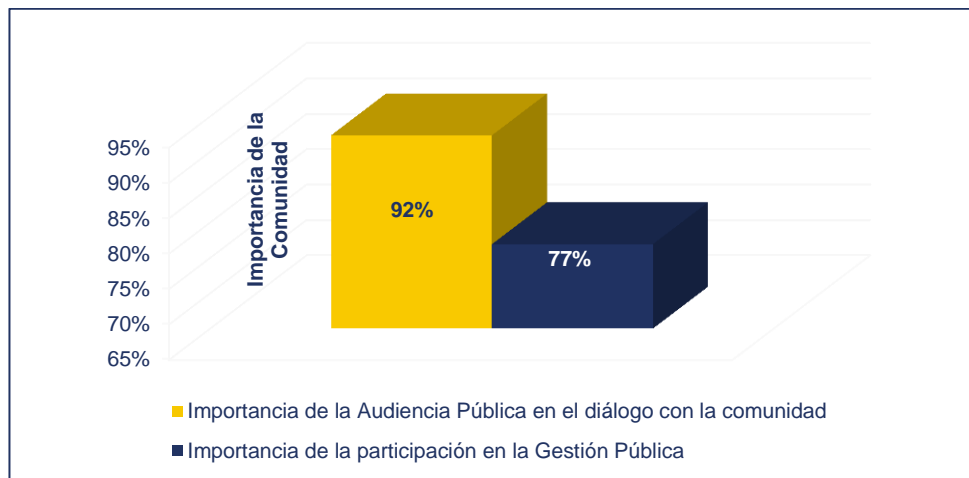
b. Percepción de los asistentes frente a:

- Claridad en intervenciones: el 100% de los asistentes considero que la explicación del procedimiento para las intervenciones fue clara.
- Oportunidad en las inscripciones: el 100% de los asistentes coincidió que la oportunidad para realizar las inscripciones a participar en la Audiencia Pública de RdC fue manejado con igualdad y oportunidad.
- Claridad de temas expuestos: el 85% de los encuestados respondió que la UNGRD fue clara en los temas tratados durante el evento público.
- Por otra parte, el 35% de los asistentes tuvo acceso al informe de gestión, antes de la realización de la Audiencia. Vale la pena mencionar que el informe de gestión 2017 fue publicado en página Web desde el 12 de junio de 2018.



c. Importancia de la participación de la comunidad

El 100% de los encuestados manifestó que la rendición de cuentas es muy importante, para el diálogo entre la administración pública y la ciudadanía. Así mismo, el 100% considera que su participación en el control y apoyo a la gestión pública es muy importante.



Por otra parte, el 92% de los encuestados coincidió en que la planificación y la ejecución de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018 de la UNGRD, se hizo con oportunidad, organización e igualdad en la convocatoria.

Para ver el resultado completo de la aplicación de la encuesta, puede ver el informe de resultados audiencia pública de rendición de cuentas 2017, en el link:

<http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Audiencia-Publica-2018.aspx>

3.1.2 Encuesta Satisfacción de Usuarios-SNGRD

Con el propósito de fortalecer la entidad en la implementación de las políticas institucionales, el logro de los objetivos y cumplimiento de la misión encomendada, la UNGRD diseñó, implementó, certificó y mantiene el Sistema Integrado de Planeación y Gestión-SIPLAG, el cual se encuentra certificado en cuatro normas, Calidad NTC ISO:9001:2008, Calidad en la Gestión Pública NTCGP:1000:2009, Gestión Ambiental NTC ISO 14001:2004 y Seguridad y Salud en el Trabajo OHSAS 18001:2007.

En este sentido, y en aras de fortalecer nuestra responsabilidad en prestar servicios y generar productos en gestión del riesgo de calidad, responsabilidad laboral, social y ambiental, la entidad, como coordinadora del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres, en pro del fortalecimiento de los procesos, y en el marco del seguimiento, medición y mejora, estableció la evaluación de la satisfacción de nuestros usuarios respecto a los productos y servicios de la Entidad.

Por lo anterior, la Unidad, semestralmente encuesta a sus clientes directos, el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres-SNGRD, que entre otros aspectos, evalúa las principales características de cada uno de los productos y/o servicios que son prestados de acuerdo a sus funciones y misionalidad.

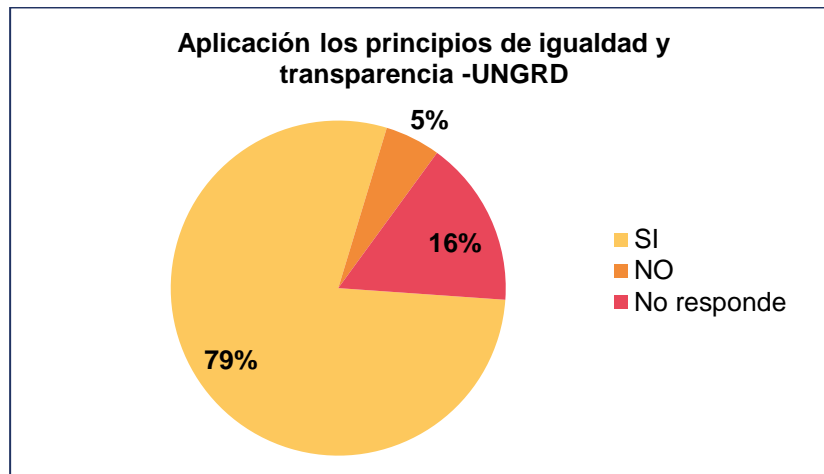
- Objetivo de la encuesta:

Evaluar la calidad con la que la UNGRD presta sus servicios y elabora sus productos, con el propósito de implementar acciones para la optimización de los mismos e incrementar la satisfacción de los usuarios directos de la Unidad, el SNGRD, así mismo se incluye un ítem para evaluar el grado de percepción de las entidades del SNGRD en cuanto a la aplicabilidad de los principios de igualdad y transparencia en la entidad.

Aplicabilidad de los principios de igualdad y transparencia:

Con el objetivo de revisar la percepción de los usuarios directos de la UNGRD, en lo referente a la aplicabilidad de los principios de igualdad y transparencia en la Entidad, dentro de la encuesta que se realiza a las entidades del SNGRD, se incluyó la pregunta “¿Considera que la UNGRD aplica los principios de igualdad y transparencia en la atención de sus requerimientos?”.

A lo anterior, en la siguiente gráfica se refleja el resultado obtenido, donde el 79% de los encuestados (44 encuestados) considera que la entidad desarrolla sus funciones de acuerdo a los principales principios de la gestión pública, mientras que el 5% (3 encuestados) respondió negativamente.



Por otra parte, y de acuerdo a los resultados obtenidos en los últimos periodos que se ha evaluado la variable de igualdad y transparencia, esta presenta un incremento en el número de encuestados, esto como consecuencia de la planificación, ejecución y seguimiento a los mecanismos establecidos por la entidad en pro del fortalecimiento de dichos principios.

Estos resultados satisfactorios en la aplicabilidad de los principios de igualdad y transparencia de la UNGRD, obedecen a que la Entidad ha generado diversos mecanismos para la atención igualitaria en los servicios prestados, donde ha establecido y desarrollado como compromiso con ciudadanos y usuarios así como las entidades del SNGRD diferentes espacios de participación tales como la Estrategia Anual de Rendición de Cuentas, aplicabilidad y seguimiento a los requisitos de la Ley 1712 y la planificación y ejecución del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, entre otros, lo que ha hecho que como entidad se logró una percepción satisfactoria en la aplicabilidad de dichos principios.

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO			
No.	FECHA	TEMA	OBJETIVO
1	Febrero a junio 2018	Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano	Elaborar insumo general del PAAC y todos sus componentes
3	Julio a septiembre de 2018	Rendición de cuentas, mapa de riesgos de corrupción y racionalización de trámites	Fortalecer en el público interno los componentes del PAAC
4	Octubre a diciembre de 2018	Mecanismos para la transparencia y acceso a la información y mecanismos para mejorar la atención al ciudadano	Fortalecer en el público interno los componentes del PAAC

Ver informe completo en: <http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Audiencia-Publica-2018.aspx>

CONCLUSIONES

1. Teniendo en cuenta el compromiso de la Unidad, frente a la rendición de cuentas, y para incrementar la participación de entidades, compartir experiencias internacionales, e involucrar de forma activa a la ciudadanía en la Gestión del Riesgo del país, la UNGRD gestionó su participación en diferentes eventos desarrollados en pro de involucrar a sus partes interesadas.
2. La Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, cumplió con el 100% de las actividades planteadas para rendir cuentas a la ciudadanía en el 2018, lo anterior, acorde con las actividades planificadas en la Estrategia de rendición de Cuentas, que permitió informar, comunicar y recibir opiniones de la comunidad, en relación con la gestión, el desarrollo de su misionalidad y la ejecución del presupuesto asignado.
3. Dentro de la estrategia, se incluyó actividades específicas para garantizar tanto la comunicación interna como externa para rendir cuentas de la gestión de la UNGRD, en este sentido, los resultados alcanzados en el 2018 son satisfactorios ya que se alcanzó el cumplimiento de las metas, dónde fueron generados constantes y diversos mecanismos de comunicación tales como ruedas de prensa, participación en urna virtual, boletines informativos, publicación de informes de gestión, entre otros, dónde se comunicó de forma oportuna, eficiente y de calidad los resultados de la gestión y metas misionales.
4. Para los asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, este ejercicio se concibe como un espacio muy importante para el diálogo entre la administración pública y la ciudadanía, así mismo, considera que su participación en el control y apoyo a la gestión pública es muy importante.
5. La Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, a lo largo de su gestión, se ha comprometido con las entidades del SNGRD y demás partes interesadas, generando y prestando servicios de calidad, esto teniendo en cuenta que de acuerdo a los resultados de la encuesta en periodos anteriores el nivel de favorabilidad para finales del 2018 se logró el 79% de favorabilidad. Por lo tanto, los insumos técnicos para la Gestión del Riesgo de Desastres son de calidad, y son pertinentes para lo que fueron diseñados, aportando cada vez más al fortalecimiento de una Colombia menos vulnerable.
6. Los resultados satisfactorios en la aplicabilidad de los principios de igualdad y transparencia de la UNGRD, obedecen a que la Entidad ha generado diversos mecanismos para la atención igualitaria en los servicios prestados, donde ha establecido y desarrollado como compromiso con ciudadanos y usuarios así como las entidades del SNGRD diferentes espacios de participación tales como la Estrategia Anual de Rendición de Cuentas, aplicabilidad y seguimiento a los requisitos de la Ley 1712 y la planificación y ejecución del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, entre otros, lo que ha hecho que como entidad logre una percepción satisfactoria en la aplicabilidad de dichos principios.

Fecha de Publicación: 31 de enero de 2019
UNIDAD NACIONAL PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES