



UNGRD

Unidad Nacional para la Gestión
del Riesgo de Desastres

Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres

Sistema Integrado de Planeación y Gestión de la UNGRD certificado en:



Informe de resultados Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2018

29 // 08 // 2019 //

Oficina Asesora de Planeación e Información



El futuro
es de todos

Presidencia
de la República

UNIDAD NACIONAL PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES

INFORME AUDIENCIA PÚBLICA

La Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres presenta a continuación los resultados de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2018, cuyo propósito fue dar respuesta a las inquietudes de la ciudadanía y demás participantes, frente a las acciones efectuadas por la UNGRD durante la vigencia 2018, en relación con los temas priorizados en la Estrategia de Rendición de Cuentas 2019. El evento fue celebrado el 29 de agosto de 2019 por los directivos de la entidad, donde se ejecutó a cabalidad la agenda prevista.

1. GENERALIDADES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

1.1 Fecha y lugar de realización

La Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres -UNGRD llevó a cabo el evento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas el día 29 de agosto de 2019, en las instalaciones de la Unidad, Avenida Calle 26 No. 92-32 Edificio Gold 4 Piso 2. El evento se desarrolló en horario de 8:30 a 12:00m de acuerdo con la convocatoria publicada a través de diferentes medios.

1.2 Alcance de la Rendición de Cuentas

La UNGRD presentó a los ciudadanos, entidades estatales y organizaciones sociales los resultados de la gestión de la Unidad durante toda la vigencia del 2018.

1.3 Responsables de la Rendición de Cuentas

La responsabilidad de la presentación de los resultados de la gestión de la entidad estuvo a cargo de Dr. Eduardo José González Director General UNGRD, Dr. Gerardo Jaramillo Montenegro, Secretario General UNGRD; Dra. Lina M. Dorado, Subdirectora para el Conocimiento del Riesgo; Dra. María Gisela Benítez, Subdirectora para la Reducción del Riesgo; Dr. Guillermo Escobar Castro, Subdirector para el Manejo de Desastres, Dra. María Amalia Fernández, Jefe Oficina Asesora Jurídica; Dra. Lina Paola Martínez, Coordinadora Grupo de Cooperación Internacional; Dra. Anamaria Escobar Fernández, Jefe oficina Asesora de Comunicaciones; Dr. Juan José Neira Santacruz, Jefe Oficina Asesora de Planeación e información; Dra. Luz Amanda Pulido,

Coordinadora Plan todos Somos Pazcífico; Dr. German A. Moreno, Jefe de la Oficina de Control Interno.

1.4 Presentación temática de la Rendición de Cuentas

A. Apertura

- Intervención Director General UNGRD Dr. Eduardo José González Angulo

B. Gestión Misional

- Subdirección General - Dr. Juan Carlos Orrego
- Subdirección Conocimiento del Riesgo - Dra. Lina M. Dorado González
- Subdirección Reducción del Riesgo - Dra. María Grisalla Benítez
- Subdirección Manejo de Desastres - Dr. Guillermo Escobar
- Operación Frontera - Dr. Guillermo Escobar
- Hidroituango - Dr. Juan Carlos Orrego
- Mocoa – Dr. Hugo Bolaños
- Fondo para el Desarrollo del Plan Todos Somos PAZcífico - Dra. Luz Amanda Pulido
- Subcuenta San Andrés Providencia y Santa Catalina – Dr. Gerardo Jaramillo M
- Gestión Cooperación Internacional – Dra. Lina Martínez

C. Gestión Institucional

- Oficina Asesora de Planeación e Información– Dr. Juan José Neira Santacruz
- Oficina Asesora Jurídica – Dra. María Amalia Fernández
- Oficina Asesora de Comunicación – Dra. Anamaria Escobar
- Oficina de Control Interno - Dr. German Moreno.
- Gestión de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes 2018 – Dr Gerardo Jaramillo
- Estados Financieros 2018 - Dr. Gerardo Jaramillo

D. Intervención de la Ciudadanía

E. Conclusiones

2. GESTIÓN OPERATIVA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La Unidad Nacional a través del equipo interno de apoyo de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas, conformado mediante Resolución Número 198 del 01 de marzo de 2017, se definieron las fases previas a la ejecución de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, los niveles de responsabilidad de información de la gestión, los mecanismos y los responsables de llevar a cabo el despliegue de la audiencia pública de rendición de cuentas.

La convocatoria pública a la ciudadanía, se realizó a través de diferentes medios, desde el 15 de julio del 2019, generando un espacio específico, donde se publica lo relacionado con la Estrategia de Rendición de Cuentas a la ciudadanía.

2.1 Documentación

La información de la Rendición de Cuentas se dispuso en la página web de la UNGRD, en los siguientes links:

<http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Audiencia-Publica-2018.aspx>

- Estrategia de Rendición de Cuentas 2018

<http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Estrategia-Rendicion-de-Cuentas-2019.aspx>

- Estrategia Rendición de Cuentas UNGRD 2019
- Diagnóstico para la Formulación de la Estrategia Rendición de Cuentas 2019
- Agenda Audiencia RdC Vigencia 2018
- Presentación Audiencia Pública - RdC Vigencia 2018
- Informe Resultados Estrategia - RdC Vigencia 2018

<http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informe-de-gestion.aspx>

- Informe de Gestión vigencia 2018

Igualmente, en la página web de la entidad <http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/>, se tiene acceso directo a la siguiente documentación:

- Informes de Control Interno
- Estados Financieros
- Planes de Acción
- Plan Estratégico

- Plan de Desarrollo Administrativo
- Proyectos de Inversión

2.2 Inscripciones

Con el propósito de garantizar la mayor participación de la ciudadanía, entidades, entes de control, entre otros, la UNGRD publicó el 26 de julio de 2019 en la página Web la convocatoria pública, previa a la realización del evento. Igualmente, se establecieron diferentes mecanismos de inscripción como: inscripción directa a través de correo electrónico, invitación e inscripción telefónica, correo electrónico y redes sociales (Facebook y Twitter). Finalmente, se dispuso un link permanente de inscripciones y de formulación de preguntas con el fin de identificar los intereses de la ciudadanía en las acciones de la UNGRD, resultados que se detallaran a continuación:

2.2.1 Encuesta ciudadanía

La encuesta desarrollada para la ciudadanía se enmarco en los bloques de acción de la entidad: gestión institucional, gestión del riesgo y atención a desastres, atenciones especiales y cooperación internacional; esto con el fin de delimitar los temas para dar contexto a la comunidad de las acciones de la entidad, así mismo se preguntó concretamente la asistencia presencial el día de la audiencia.

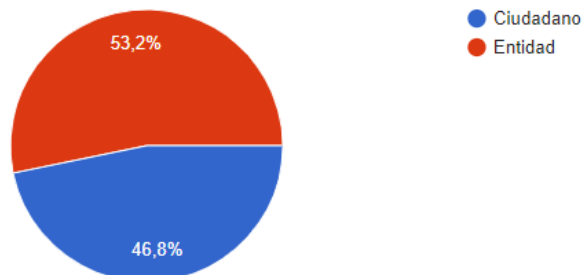
En este sentido a continuación se muestran los resultados:

a. Esta encuesta fue respondida por 77 personas, de las cuales:

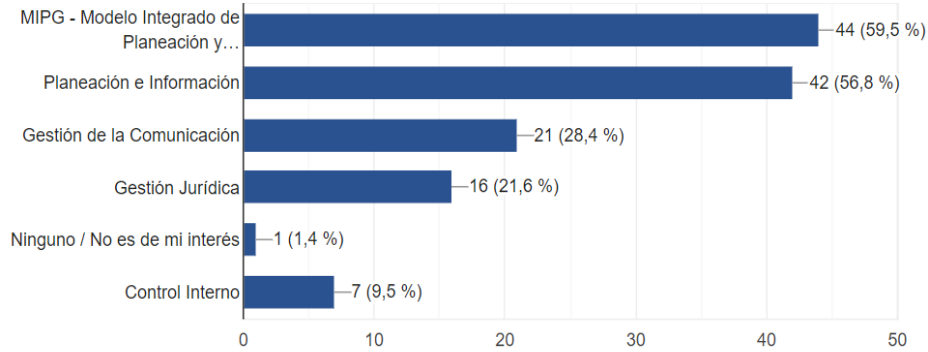
- El 53,2% corresponden a entidades
- 46,8% corresponden a ciudadanos

Tipo de participante

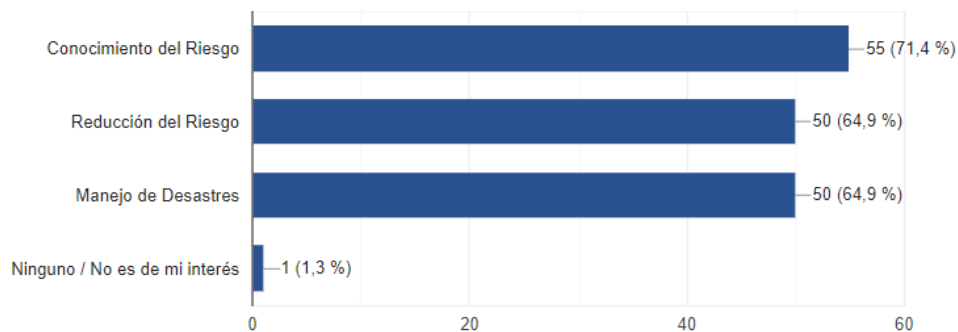
77 respuestas



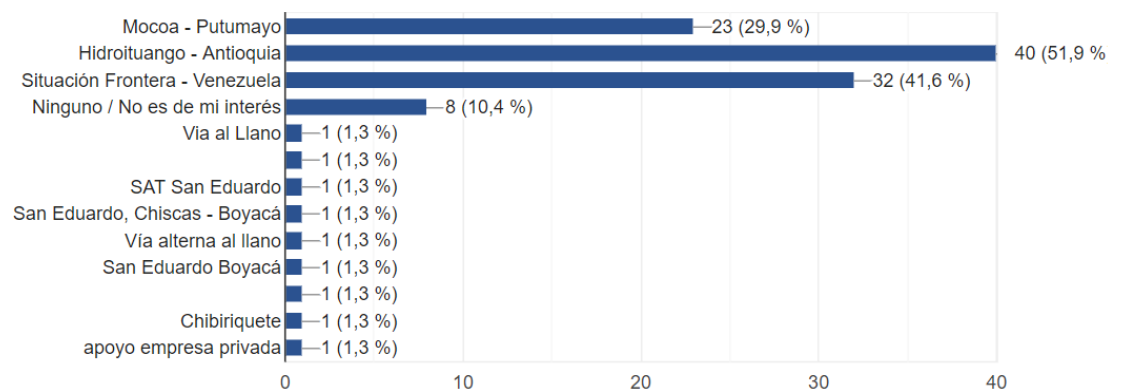
b. Frente a la Gestión Institucional las respuestas fueron las siguientes:



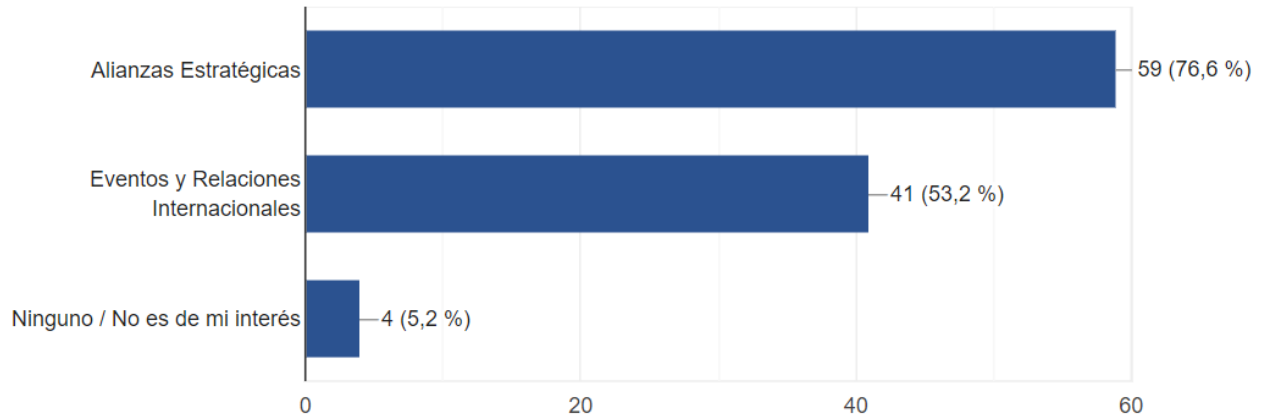
c. En materia de Gestión del Riesgo y Atención a Desastres se obtuvo:



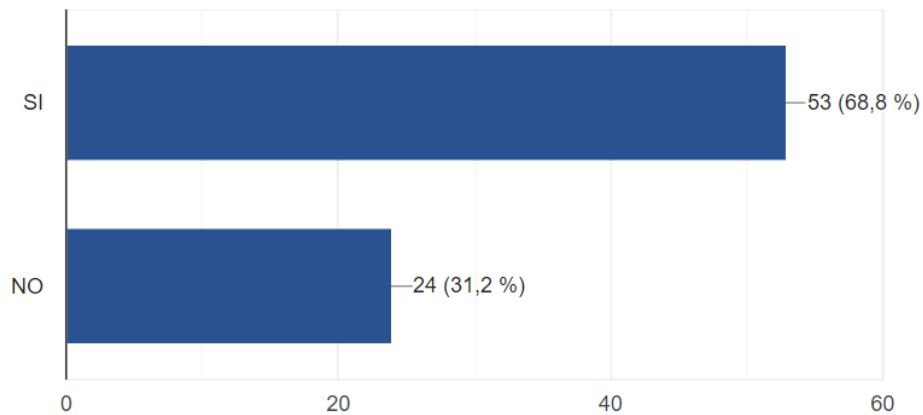
d. Ante la consulta sobre las Atenciones Especiales desarrolladas por la entidad se presentaron los siguientes resultados:



e. También se consultó sobre cooperación internacional, y los resultados fueron:



f. Finalmente, se indago si deseaban o no asistir presencialmente a la Audiencia, y los resultados fueron:



docs.google.com/forms/d/1Vif0102wbAF4d4xV/OuRMrYFITB_UygeXDXybusjNE/viewform?edit_requested=true



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Encuesta de Participación - Audiencia Rendición de Cuentas 2018 UNGRD

Por favor diligencie los siguientes campos:

*Obligatorio

Nombres y Apellidos *

Tu respuesta

Documento de Identidad *

Tu respuesta

Correo electrónico *

Tu respuesta

Tipo de participante *

- Ciudadano
- Entidad

¿Desea asistir presencialmente a la Audiencia? *

- SI
- NO

Muchas Gracias por su participación.



ENVIAR

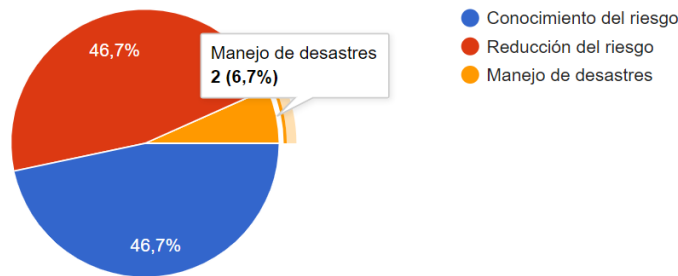
2.2.2 Encuesta CDGRD y CMGRD

La encuesta para los coordinadores del SNGRD a nivel territorial se realizó con el objetivo de identificar cuál de las acciones misionales de la entidad es la más representativa, y si existía algún interés por los procesos internos.

Frente a los resultados de esta encuesta se obtuvo:

a. ¿De las acciones de la UNGRD, para usted cual es la más representativa?

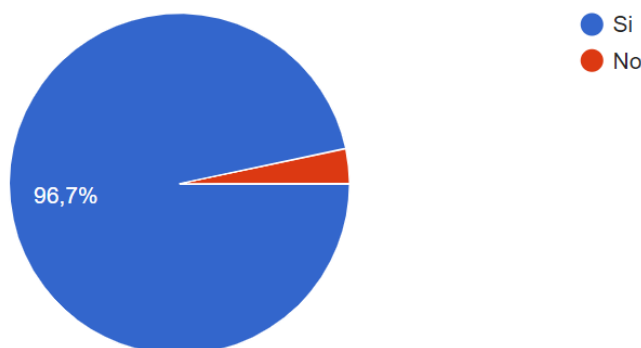
- 46,7% corresponde a Reducción del Riesgo
- 46,7% corresponde a Conocimiento del Riesgo
- 6,7% corresponden a Manejo de Desastres




Frente a esta pregunta, se obtuvo que las personas están interesadas mayoritariamente en:

- Conocer los estudios e investigaciones realizadas en materia de gestión del riesgo.
- Viabilización y financiación de proyectos.
- Composición del SNGRD – organismos de socorro.

b. ¿Le gustaría conocer algún proceso interno de la UNGRD?



docs.google.com/forms/d/1xLdK_IU4Wj73PU2Gd8HExQicF67jHetiJFa08T59Enu/viewform?edit_requested=true



CDGRD & CMGRD ENCUESTA DE PREPARACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS 2018 UNGRD

Respetados CDGRD, y CMGRD:
En pro de fortalecer el desarrollo de participación ciudadana
De acuerdo con lo establecido en la Ley 1523 de 2012, por favor responda:

***Obligatorio**

1. ¿De las acciones de la UNGRD, para usted cual es la más representativa? *

- Conocimiento del riesgo
- Reducción del riesgo
- Manejo de desastres

Esta pregunta es obligatoria

2. ¿Qué le interesaría conocer del proceso seleccionado anteriormente? *

Tu respuesta

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScEvaifl69yCuK5o-16h4bx27FZDA-b_7RLHYH8bTsjMNEug/form/Response



CDGRD & CMGRD ENCUESTA DE PREPARACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS 2018 UNGRD

Gracias por su participación.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la UNGRD se realizará el 27 de Agosto de 2019 a las 9 a.m. en Bogotá (Avenida calle 26 # 92 - 32) Centro de Convenciones Connecta.

Se extiende la Invitación al evento a toda la comunidad.

UNGRD 2019

ATRÁS **ENVIAR**

Nunca envíe contraseñas a través de Formularios de Google.

2.3 Cronograma Propuesto

Etapa de prestación:

- 03 de enero de 2019: Diagnóstico para formular la Estrategia de Rendición de Cuentas del 2019 con base en la evaluación de la estrategia del 2018.
- 11 de enero de 2019: Estrategia de Rendición de Cuentas del 2019, donde se planificó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía de la vigencia 2018.
- 15 de mayo de 2019: Definición preliminar de agenda y temas por tratar durante la audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2018.
- 18 de julio Reunión Preparatoria Audiencia Rendición de Cuentas, seguimiento a cronograma y programación de tareas.
- 24 de julio Revisión Bases de Datos - Audiencia Rendición Cuentas, seguimiento a cronograma y programación de tareas.
- 25 de julio Seguimiento Compromisos Audiencia Rendición Cuentas, seguimiento a cronograma y programación de tareas.
- 12 de agosto Revisión temas Audiencia Rendición de Cuentas, seguimiento a cronograma y ultima
- 22 de agosto Audiencia Rendición de Cuentas – Seguimiento Compromisos Audiencia Rendición Cuentas, Revisión Tareas y Roles Audiencia Rendición Cuentas.
- 26 de agosto, Audiencia Rendición de Cuentas 2018, Reunión preparación logística
- 27 de agosto, Audiencia Rendición de Cuentas 2018, Reunión logística

Etapa de consolidación:

- 15 de julio de 2019: Publicación del banner con información general de la Audiencia de rendición de cuentas vigencia 2018, en la página web de la entidad, y redes sociales: twitter y facebook.
- 26 de julio de 2019: Actualización de banner y publicación de formulario de inscripción, en página web y redes sociales: twitter y facebook.
- 12 al 22 de agosto de 2019: Consolidación de presentación por parte de la Oficina Asesora de Planeación e Información.
- 28 de agosto de 2019: Envío de agenda final y temas definitivos a tratar en la audiencia pública.
- 22 de agosto de 2019: Revisión de Presentación para Audiencia.

- 29 de agosto de 2019: Presentación Audiencia Pública Rendición Cuentas vigencia 2018, transmitida por youtube.com

Etapas de inscripción:

- 01 de agosto de 2019: Se remitieron encuestas de preparación para identificar temas de interés a la ciudadanía, los CDGRD y CMGRD
- 26 de julio a 27 de agosto de 2019: Se habilitaron las Inscripciones al evento de Audiencia Pública mediante formulario Web y redes sociales.
- 28 de agosto de 2019: Actualización de banner en página web con información y confirmación de la Audiencia.
- 20 a 28 de agosto de 2019: Envío de invitaciones para participación en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas UNGRD a grupos de valor y enlaces permanentes de la entidad.
- 15 al 26 de agosto de 2019: Confirmación de asistentes a través de línea telefónica.
- A partir del 20 de agosto de 2019: Divulgación interna de la realización del evento de Audiencia Pública. Salvapantallas equipos UNGRD, reuniones internas.

Etapas de realización del evento:

Audiencia pública de Rendición de Cuentas

- Fecha: 29 de agosto de 2019
- Lugar: instalaciones UNGRD (Av. Calle 26 # 92-32 Edif. Gold 4 Piso 2)
- Hora: 8:30 a.m. – 12:00 m.
- Inscripción: 26 de julio al 28 de agosto de 2019.

Etapas de seguimiento y evaluación:

- 26 de agosto a 15 de septiembre de 2019: Consolidación del informe de resultados Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- 27 al 30 de agosto de 2019: Tabulación de datos encuesta de satisfacción del evento.
- 30 de septiembre de 2019: Publicación del informe de resultados de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2018.

3. PUBLICACIONES EN PÁGINA WEB

En cumplimiento de las acciones establecidas por la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, en el marco de la ejecución del evento público de rendición de cuentas, la agenda temática, el formulario de inscripción para el evento, así como el informe de la rendición de cuentas fueron publicados en la página, como se presenta a continuación:

Igualmente, se publicó en página web el formulario para que la ciudadanía y público en general determinara los temas que les gustaría que se trataran en la audiencia.

4. MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN

Con el objetivo de ampliar la participación de la ciudadanía, entidades del SNGRD, entes de control y demás partes interesadas, la Entidad estableció diferentes mecanismos de participación descritos a continuación:

4.1 Presencial

El evento de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas 2018 de la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres se realizó en Bogotá - Avenida calle 26 # 92 – 32 Edificio Gold 4 – piso 2.



Apertura – Audiencia rendición de Cuentas Vigencia 2018



Asistentes – Audiencia rendición de Cuentas Vigencia 2018

4.2 Vía telefónica

Con el propósito de facilitar la participación de la ciudadanía en aquellos lugares donde se dificulta el acceso a internet, la UNGRD habilitó la línea gratuita 0180001132 00 y la extensión 837 del conmutador de la Entidad (571) 552 96 96.

4.3 Correo electrónico

La UNGRD habilitó el correo electrónico participacionciudadana@gestiondelriesgo.gov.co, con el fin de atender las dudas, peticiones o sugerencias respecto del proceso de Rendición de Cuentas.

4.4 Chat interactivo

En el portal de la página Web fue habilitado el chat de la Entidad, donde la comunidad tuvo la oportunidad de enviar sus inquietudes en tiempo real, con el propósito de recibir respuesta por parte de los responsables de la ejecución de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la UNGRD.

4.5 Redes sociales

La cuenta oficial de Facebook de la UNGRD se habilitó para la participación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Igualmente, la cuenta de Twitter de la UNGRD se implementó para contestar las preguntas o dudas correspondientes antes, durante y después del evento de Rendición de Cuentas a través del HT #UNGRDRindeCuentas.



Me gusta Compartir

Me gusta Comentar Compartir

Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
29 de agosto · 🌐

¿Sabes cuáles son los avances del país en gestión del Riesgo de Desastres? Conéctate con la transmisión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en <http://gestiondelriesgo.gov.co> desde las 9:00 a.m. #UNGRDRindeCuentas

RENDICIÓN DE CUENTAS ✓

HOY 9:00 a.m.

Participa www.gestiondelriesgo.gov.co

UNGRD

4.6 Streaming

La Audiencia Pública fue transmitida en vivo vía streaming, a través en la página web www.gestiondelriesgo.gov.co y de nuestro canal de <https://www.youtube.com/watch?v=nYwqD6M7DvI>



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

RENDICIÓN DE CUENTAS

La Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres - UNGRD, en cumplimiento del mandato constitucional de transparencia, responsabilidad y eficiencia en la Gestión Pública, tiene el gusto de invitarlos a la audiencia pública de rendición de cuentas en la cual se presentará la Gestión realizada durante la vigencia 2018.

29 de agosto
2019

Hora: 9:00 a.m.

Lugar: Av. Calle 26 # 92-32 Edif. Gold 4 Piso 2 - Bogotá, Colombia

Para garantizar la cobertura y participación, se habilitarán los siguientes canales:

- _ **Transmisión en vivo:** vía Streaming www.gestiondelriesgo.gov.co
- _ **Correo institucional:** participacionciudadana@gestiondelriesgo.gov.co
- _ **Chat Interactivo:** a través de la página web www.gestiondelriesgo.gov.co, parte inferior derecha "Dejar un mensaje".
- _ **PBX:** +571 5529696 Ext: 838 - 837
- _ **Línea de atención gratuita Nacional:** 01 8000 11 32 00
- _ **Formulario interactivo en vivo para preguntas vía Web**
- _ **Redes sociales:** Facebook: GestionUNGRD y Twitter: @UNGRD



5. PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA

La Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, con el objetivo de incrementar la participación en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, estableció diversos mecanismos de convocatoria y participación, a través de canales de fácil acceso, donde las partes interesadas podían transmitir apuntes y sugerencias sobre los temas del evento. Al hacer uso de los canales de participación dispuestos, los participantes recibieron los siguientes beneficios:

- Respuesta efectiva y oportuna por parte de la UNGRD, en el marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2018.
- Establecimiento de una relación más directa con la UNGRD.
- Conocimiento de las decisiones gubernamentales en materia de Gestión del Riesgo.

5.1 Invitaciones mediante correo electrónico

Con el objetivo de tener una cobertura mayor en la participación de la rendición de cuentas, de las diferentes partes interesadas, se realizó un total de 3.457 invitaciones directas a través de correo electrónico, distribuidas a diferentes sectores, tal y como se describe en la siguiente tabla:

No.	CONVOCADOS	TOTAL
1	Coordinadores	63
2	Comité Nacional Conocimiento del Riesgo	10
3	Comité Nacional Reducción del Riesgo	12
5	Comité Nacional Manejo de Desastres	8
6	Comunidad - Peticionarios	3.304
7	Partes Interesadas	54
8	Entes de Control	6
TOTAL		3.457

5.2 Convocatoria en redes sociales

- A través de redes sociales Facebook y Twitter, la UNGRD invitó a la ciudadanía y a las diferentes entidades, a participar en el evento de Audiencia Pública para la

Rendición de Cuentas 2018, con el fin de dar a conocer los resultados de la gestión de la UNGRD.

- Se actualizó la portada de la página de Facebook con la imagen de invitación a la Audiencia Pública.
- Mediante el canal Twitter de la UNGRD, se realizó la convocatoria a la Audiencia:
 - o 15 de julio: <https://twitter.com/UNGRD/status/1150813510953254912>
 - o 29 de agosto: <https://twitter.com/UNGRD/status/1167057949212233735>



6. EVENTO

Para la realización de la Audiencia de Rendición de Cuentas, la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, dispuso las instalaciones de la Entidad, allí se instalaron equipos que facilitaron la visualización de la información, garantizando la continuidad en la operación de todos los canales habilitados para la participación de los asistentes.

6.1 Espacios de interlocución con la ciudadanía

6.1.1 Transmisión Vía Streaming

Durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se dispusieron recursos adicionales de interlocución con la ciudadanía. Es el caso de la transmisión a través de la página web de la Entidad vía Streaming, frente a la cual se registró un promedio de 155 visitas, en el link <https://www.youtube.com/watch?v=nYwqD6M7Dvl>

El video de la Audiencia puede ser consultado en la página web de la UNGRD.

6.1.2 Chat, correo institucional y línea de atención al ciudadano

En relación a los canales de comunicación: chat, correo institucional y la línea de atención, se dispusieron al servicio de la ciudadanía durante este espacio, con el fin de ofrecer una opción adicional para la interacción con los asistentes, brindando así la oportunidad de realizar preguntas en el marco de los temas definidos; a través de estos canales no se recibió ninguna pregunta.

6.1.3 Facebook

Durante la audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2018 en el ejercicio del evento público, mediante la red social Facebook de la UNGRD, se realizaron 9 publicaciones, con un total de 266 interacciones en relación a la rendición de cuentas a la ciudadanía, y más de 6.738 personas alcanzadas.



6.1.4 Tweets enviados durante la Audiencia

Durante la ejecución de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas, fueron transmitidos 9 Tweets, con un total de 234 interacciones y más de 15.258 impresiones.

A continuación, se muestran algunos de los tweets:

UNGRD @UNGRD · 29 ago.

#UNGRDRindeCuentas Gracias a los proyectos desarrollados por @TSPacifico, durante el 2018 se beneficiaron 773.000 personas en 11 municipios del #Pacífico colombiano.



Presidencia Colombia, Iván Duque, Urna de Cristal y 5 más

UNGRD @UNGRD · 29 ago.

En reducción de riesgo se ha asesorando a los Consejos Departamentales en la implementación de medidas de reducción en zonas vulnerables no mitigable, planificación del Plan Integral de Gestión del Riesgo para la reubicación de viviendas, entre otros. #UNGRDRindeCuentas



Presidencia Colombia, Iván Duque, Vicepresidencia Colombia y 4 más

UNGRD @UNGRD · 29 ago.

Con la acreditación de los grupos USAR Col11, Col12, Col13, Col14, Col15 y Col16 Colombia fortaleció sus capacidades para la atención de emergencias en el territorio nacional cumpliendo con los estándares dispuestos por Naciones Unidas. #UNGRDRindeCuentas



Iván Duque, Presidencia Colombia, TC, Virgilio Forero y 5 más

UNGRD @UNGRD · 29 ago.

#UNGRDRindeCuentas Mediante la articulación con el #SNGRD se ejecutaron acciones de preparación para la respuesta y reducción de la vulnerabilidad de las comunidades aguas abajo del proyecto #Hidroituango



Presidencia Colombia, Iván Duque, Gobernación de Antioquia y 3 más

6.1.5 Preguntas de la ciudadanía

Durante el evento se recibieron tres preguntas por parte de la ciudadanía, las cuales fueron contestadas durante la realización del evento de la siguiente manera:

- a. **¿Desde la unidad de gestión del riesgo como se ha ayudado económicamente a los afectados por el desastre ocurrido en Mocoa de qué forma y que se está haciendo?**

Respuesta:

A los damnificados de la avenida torrencial del 31 marzo del año 2017 y 12 agosto del año 2018, se decretó la calamidad del desastre por parte del municipio, el departamento y la nación, se ha creado un plan de acción estratégico, el cual contempla 19 líneas de acción, y donde se han entregado directamente ayudas humanitarias, en este orden de ideas, efectivamente se han firmado 14.900 contratos de arrendamiento (Subsidios de arriendo), se ha ayudado a más de 1.200 familias, por un valor aproximado de 11.100 millones de pesos, recursos que se han entregado directamente a los damnificados.

- b. **¿Soy del municipio de Valledupar, Cesar y quisiera saber cómo puedo la atención e intervención de la unidad por riesgo de desastre en mi ciudad?**

Respuesta:

Debido a que el sistema nacional es descentralizado, el primer nivel de contacto sería el CMGRD - consejo departamental de gestión del riesgo, a través de la administración municipal, más cercanamente con el CMGRD - coordinador municipal de gestión del riesgo de desastres, allí el municipio tiene el plan municipal de gestión del riesgo formulado y debidamente adoptado por el decreto municipal, adicionalmente cuenta el FMGRD - fondo municipal de gestión del riesgo de desastres.

Otro actor, es el consejo departamental de gestión del riesgo de desastres, y allí puede preguntar sobre la “La estrategia de resiliencia comunitaria - COMUNGERD”, la cual facilita la participación de la ciudadana, en la activación de los mecanismos de participación establecidos y las vías que le permiten fortalecer la participación comunitaria y entrar en contacto con la administración municipal, en cuanto a las actividades que se desarrollan frente al conocimiento del riesgo, la reducción del riesgo y el manejo de desastres, actividades con las cuales puede vincularse.

- c. **¿Soy de Venezuela, y el año pasado quedé registrada en el censo de población venezolana, pero mis hijos no se encontraban en Colombia, ahora que ellos se encuentran en el país quisiera saber**

cómo deben hacer ellos para ser incluidos en el censo para poder tramitar el PEP - Permiso Especial de Permanencia?

Respuestas:

UNGRD: Frente a esta inquietud, respecto a la ejecución de los censos que se adelantaron en la plataforma RAMV y la obtención del PEP, es de precisar que el pasado 8 de junio del año 2018 se finalizó cualquier registro frente a esta condición, esto amparado en el decreto 542 de 21 de marzo del mismo año.

MIGRACIÓN COLOMBIA: El permiso especial de permanencia no se tramita como una visa, en esta situación se invita a la ciudadana a que se acerque a cualquiera de los 27 centros de servicios migratorios y recibir una orientación específica y acorde con su necesidad.

7. Encuesta de Satisfacción:

Con el propósito de conocer la opinión de la ciudadanía frente a los mecanismos, convocatoria, información suministrada y metodología implementada para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, la UNGRD estableció y aplicó la encuesta de satisfacción FR-1100-DG-08. Este instrumento permitió evaluar el grado de favorabilidad que tiene la ciudadanía frente a la transparencia de la UNGRD y la ejecución del evento.

Fecha de aplicación: 29 de agosto de 2019.

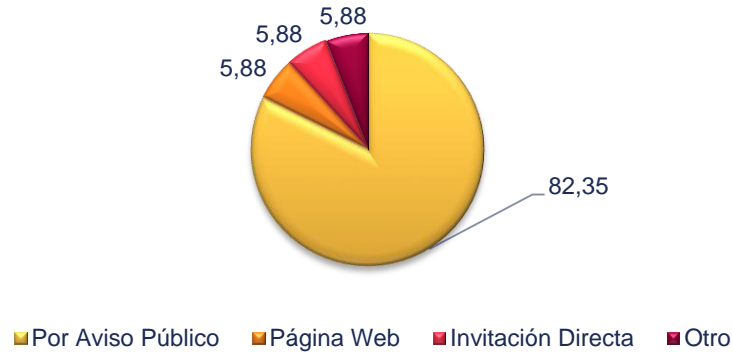
Universo: Coordinadores departamentales, municipales y distritales, así como integrantes de las entidades que conforman el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y Ciudadanía en general. Se obtuvo respuesta de 17 participantes de 36 asistentes.

La encuesta fue respondida por las personas que asistieron presencialmente a la rendición de cuentas que se realizó en las instalaciones de la UNGRD.

La encuesta se conforma de 6 preguntas en las cuales se desglosan así:

1. ¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?

Medios de Comunicación



Los resultados nos arrojan que 14 (82,35%) de los encuestados fueron invitados directamente, 1 (5,88%) por aviso público, 1(5,88%) por página web y 1(5,88%) por otro medio.

2. La oportunidad para participar durante el evento fue:

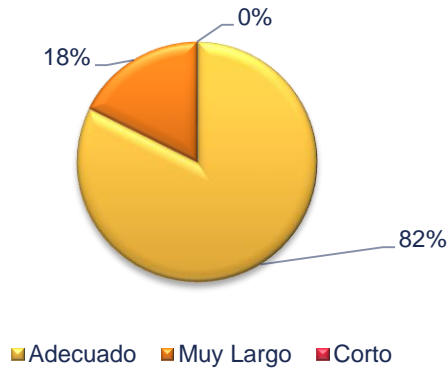
Oportunidad de Participación



En cuanto a esta pregunta 16 (94,12%) de los encuestados respondieron “adecuada”, nadie respondió insuficiente y 1 (5,88%) no respondió a la pregunta.

3. El tiempo de exposición de temáticas de rendición fue:

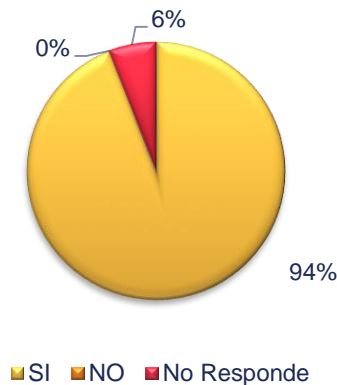
Tiempo de Exposición



En la tercera pregunta 14 (82,35%) de los encuestados respondieron que el tiempo de exposición fue “adecuado”, 3 (18%) de los encuestados respondieron que el tiempo de exposición fue “muy largo” y ninguno (0%) respondió “corto”.

4. ¿Las temáticas presentadas responden a sus intereses?

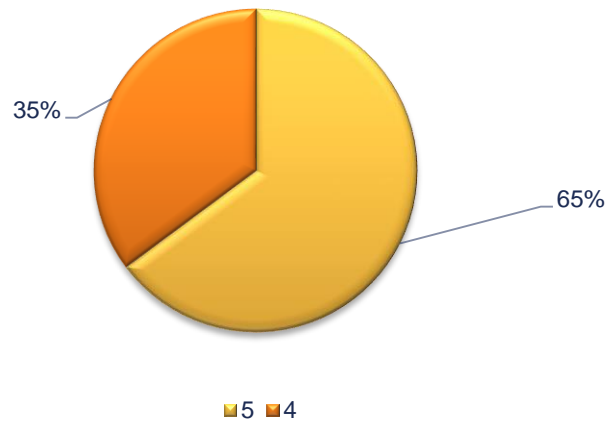
Satisfacción de Temáticas



En esta pregunta 16 (94,12%) de los encuestados respondieron que las temáticas que se expusieron respondieron a sus intereses, 1 (5,88%) no respondió de los encuestados dejó el espacio en blanco y ninguna persona (0%) respondió NO.

5. En una escala de 0 a 5 (siendo 0 muy bajo y 5 excelente), ¿Cómo calificaría el evento público de rendición de cuentas realizada el día de hoy? Si su respuesta fue de 0 a 2 indique por qué.

Calificación Evento



En esta pregunta 11 (65%) de los encuestados respondieron 5 queriendo decir que el evento fue excelente, y 6 (35%) de los encuestados respondió que el evento fue bueno.

- Proponga un tipo de interés sobre la gestión de esta entidad para las próximas audiencias de rendición de cuentas

Calificación Evento



En esta pregunta 13 (76%) de los encuestados no propusieron temas nuevos, y 4 (23,52%) propusieron los siguientes temas:

-Presentar los estados financieros tanto lo apropiado como lo ejecutado, así como la asignación de recursos a los proyectos de inversión.

-Como coordinan la gestión cuándo en los macro proyectos de vivienda en que no todas las edificaciones en riesgo son reemplazadas por vivienda nueva.

-Especificar como se acopla el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 al Plan de Acción de la entidad y las estrategias que se utilizaron para ello.

-Hacer un reconocimiento especial y puntual a las entidades operativas donde se soporta más 50% de lo que hace la UNGRD.

CONCLUSIONES

- Con la realización de esta audiencia, y con las actividades evidenciadas en el informe, se continúa con la implementación de la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres, aplicando la normatividad vigente en materia de transparencia, información, y gestión pública.
- El Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres 2015-2025, reconocido por Naciones Unidas como único a largo plazo alineado con los marcos internacionales, continúa siendo la principal hoja de ruta no solo de la UNGRD sino de 20 sectores que hacen parte comprometida de su ejecución. Esto entonces, brinda una meta clara hacia dónde dirigir las acciones en gestión del riesgo del país. Para el año 2018 se realizó una inversión de \$5.855 mil millones en la ejecución de los objetivos y proyectos establecidos.
- Así mismo, se realizaron tres encuentros nacionales de coordinadores de Gestión del Riesgo de Desastres, dos en Quindío y uno en la ciudad capital Bogotá, en el desarrollo de estos encuentros se buscó fortalecer la sinergia interinstitucional con los coordinadores a nivel nacional, además de mejorar las estrategias de los planes de activación de emergencia para los departamentos y ciudades lo cual permitirá establecer protocolos precisos de actuación.
- Frente a desarrollo estructural, se ejecutaron 20 proyectos u obras civiles en 9 departamentos, beneficiando a 18 municipios y a más de 358 mil personas, con una inversión de aproximadamente \$100.392 millones.
- En el marco de fortalecer las capacidades del SNGRD, se continuo con la construcción y dotación de tres centros logísticos humanitarios, CLH San Andrés, CLH Santander y CLH Meta, programados para entregarse a partir del año 2019.
- En materia de conocimiento del riesgo se fortaleció a los 32 departamentos y 1.102 municipios cubriendo alrededor de 46 mil personas, a través de la formulación de documentos técnicos (guías, atlas, lineamientos, protocolos, metodologías, entre otros). En este sentido, el conocimiento del riesgo también se extendió en espacios didácticos como el Museo del saber, la escuela nacional de formación del riesgo y demás convenios realizados en la vigencia con este fin.
- Así, frente a la reducción del riesgo, la cobertura también fue extensa, llegando a 30 departamentos, 318 municipios y más de 26 millones de personas. Esto, a través de programas como asistencia técnica directa y el desarrollo de lineamientos que proporcionan una herramienta para el fortalecimiento de la resiliencia, llegando directamente a la comunidad.

- En esta vigencia, también se desarrolló la plataforma regional de las Américas para la reducción del riesgo, evento llevado a cabo en Cartagena del 20 al 22 de junio de 2018, en donde se realizaron 71 intercambios de experiencias exitosas en gestión del riesgo.
- Desde el banco de proyectos para esta vigencia, se viabilizaron 10 proyectos para la reducción del riesgo, y se realizaron diferentes ejercicios de Gestión Financiera y Fondos Territoriales.
- Frente a la atención a emergencias se llevó a cabo un arduo ejercicio, atendiendo a los 32 departamentos del país, y asistiendo directamente 111 municipios con más de 3.4 millones de personas. En este aspecto la capacidad del SNGRD se puso a disposición, prestando sus servicios a los municipios afectados, entregando de manera directa más de \$7.877 millones en ayuda humanitaria de emergencia, y demás líneas de intervención para la oportuna respuesta a los más de 3 mil eventos registrados en la vigencia 2018. Así, registrando más de 122 mil personas en el RUD – Registro Único de damnificados y apoyando a más de 39 mil personas con subsidios de arriendo.
- En este sentido, también se garantizó el agua y saneamiento básico a los municipios afectados, esto a través de aproximadamente 1.737 tanques de almacenamiento de agua, 45 Aero desalinizadoras, 122 pozos y 2.111 reservorios, esto entre lo más sobresaliente.
- En el marco de la ejecución para la recuperación, se llevaron a cabo grandes obras civiles de emergencia las cuales permiten restablecer la accesibilidad y transporte de las diferentes comunidades afectadas por eventos, a través de la rehabilitación de vías secundarias y terciarias, así como obras de dragado de canales; estas fueron realizadas en tres departamentos, Bolívar, Magdalena y Arauca, con una inversión de \$8.581 millones.
- Durante la vigencia, como hito sobresaliente, fue el fortalecimiento de los equipos USAR Colombia del SNGRD, y la acreditación de los equipos de búsqueda y rescate a nivel nacional. Así como también, el desarrollo de cursos para el fortalecimiento de la capacidad de respuesta y una mesa técnica con perros.

- Técnicamente, se implementaron tres Sistemas de Alerta Temprana – SAT, dotando tres municipios (San Andrés, Corinto y Mocoa), mediante el uso de tecnología de punta para garantizar la calidad, efectiva y optima cobertura de telecomunicaciones, que monitorean el comportamiento de las corrientes de agua en los municipios mencionados anteriormente.
- Por otro lado, la entidad coordinó temas de gran impacto como la continuación en la reconstrucción del municipio de Mocoa y la atención al segundo evento ocurrido el 12 de agosto de 2018 (Avenida fluvio-torrencial), espacio donde se activó el SAT evacuando a 30.000 personas.
- En este sentido, también se coordinaron las acciones frente al riesgo identificado por colapso en el proyecto Hidroeléctrico de Ituango, allí se realizó un trabajo inter institucional entre los diferentes sectores involucrados, EPM y el SNGRD.
- Además, es importante resaltar los proyectos estratégicos que se ejecutan. En primera medida el Plan todos somos pascífico donde se garantiza a 4 departamentos y 11 municipios los servicios básicos de agua, saneamiento y energización, beneficiando a 773 mil personas con más de 200 mil millones invertidos.
- Por otro lado, el Plan Archipiélago: construyendo San Andrés, Providencia y Santa Catalina beneficio en la vigencia 2018 a 77 mil personas a través de 21 proyectos, en las líneas de intervención de educación, vivienda e infraestructura, con más de 155 mil millones invertidos.
- A nivel internacional, la UNGRD logró 4 alianzas estratégicas de cooperación internacional, se apoyó la formulación de 6 proyectos de cooperación internacional, igualmente se afianzo la gestión del conocimiento con más de 50 personas del SNGRD capacitadas, 8 acciones de intercambio de experiencias, y el fortalecimiento del SNGRD a través de las diferentes donaciones.
- Con las acciones de apoyo internacional y de cooperación, seguimos mostrando a la región y al mundo, el liderazgo en materia de gestión del riesgo compartiendo nuestras buenas prácticas; en este sentido la UNGRD represento a Colombia e 19 eventos de posicionamiento.
- Frente a la gestión institucional, la UNGRD a través del SIPLAG – sistema integrado de planeación y gestión, fortalece la responsabilidad socio ambiental, como política institucional, así, desde este espacio la unidad, como parte de su

compromiso en la calidad en la presentación de sus servicios, mantuvo durante el 2018 las certificaciones en las líneas de calidad ISO 9001:2015, Gestión Ambiental ISO 14001:2015, y Seguridad y Salud en el trabajo OSHAS 18001:2017 y el compromiso ambiental de la UNGRD por la medición de Huella de Carbono corporativa.

- Por otro lado, se destaca la ejecución presupuestal del 99,42% frente a los recursos asignados a la entidad, lo cual representa un eficiente uso de los mismos para fortalecer la gestión del riesgo de desastres en el país.
- Para esta vigencia, se concertó el componente de gestión de riesgo, en el “plan nacional de desarrollo 2018 – 2022, Pacto por Colombia, pacto por la equidad”, en el cual se visibilizan los procesos misionales de manera sistémica, en una línea específica del capítulo IV Pacto por la sostenibilidad.
- En este sentido, la UNGRD también formuló cuatro proyectos de inversión, los cuales fueron viabilizados técnicamente por el DAPRE- Departamento Administrativo de la Presidencia de la República y el DNP – Departamento Nacional de Planeación.
- Así, en materia de gestión de sistemas de información, se asesoró, desarrolló y coordinó el diseño, formulación y evaluación de las políticas, planes, programas y proyectos de las TIC’s de la UNGRD y el SNGRD.
- Judicialmente, la UNGRD fortaleció la Política de Gestión del Riesgo de Desastres, implementó el Modelo Óptimo de Gestión de la Defensa Jurídica (MOG), en este orden se realizó la Política de Prevención del Daño Antijurídico vigencia 2018, recibiendo reconocimiento por parte de la ANDJE.
- Respecto a las acciones de comunicación, la UNGRD participo en 12 ruedas de prensa, 15 campañas en gestión del riesgo, 4.933 publicaciones en prensa, radio, televisión y digital, 243 boletines de prensa y 52 proyectos audiovisuales; no obstante, resaltar la continua y activa participación en las diferentes redes sociales, twitter, facebook, YouTube y Flickr.
- Para esta vigencia se continuó alimentando el centro de documentación y repositorio digital, para garantizar el intercambio de conocimiento en la temática de gestión del riesgo con todo tipo de público, especialmente fortaleciendo las redes académicas, así, se registraron 6.815.501 consultas de contenidos en materia de gestión del riesgo vistos a través del repositorio de información digital de la entidad.

- La UNGRD y su sistema de control interno acorde con lo definido en el Decreto 1499 de 2017 por el cual se actualiza el Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG apoyó la formulación y actualización de la Política de Administración de Riesgos alineándose al MIPG, así como también la transición de las normas de calidad y ambiental, ISO 9001 versión 2015 e ISO 14001 versión 2015.
- Con estas acciones, se espera generar en el SNGRD y en los sectores una cultura sostenible en gestión del riesgo de desastres, que nos lleve a seguir trabajando en torno al objetivo que compartimos, construir una política de prevención.