



# UNGRD

Unidad Nacional para la Gestión del  
Riesgo de Desastres - Colombia

Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres

Sistema Integrado de Planeación y Gestión de la UNGRD certificado en:



# Informe de resultados Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2017

## UNGRD.

Fecha: 30 de Agosto de 2017

*Colombia menos vulnerable, comunidades más resilientes*

## **UNIDAD NACIONAL PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016**

La Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres presenta a continuación los resultados de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, cuyo propósito fue dar respuesta a las inquietudes de la ciudadanía y demás participantes, frente a las acciones efectuadas por la UNGRD durante el 2016, en relación con los temas priorizados en la Estrategia de RdC 2017. El evento fue celebrado el 30 de Agosto de 2017 por los directivos de la entidad, donde se ejecutó a cabalidad la agenda prevista.

### **1. GENERALIDADES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS**

#### **1.1 Fecha y lugar de realización**

La Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres -UNGRD llevó a cabo el evento de Rendición de Cuentas el día 30 de agosto de 2017, en las instalaciones de la Unidad, Avenida Calle 26 No. 92-32 Edificio Gold 4 Piso 2. El evento se desarrolló en horario de 9:00 a 12:00m de acuerdo con la convocatoria publicada a través de diferentes medios.

#### **1.2 Alcance de la Rendición de Cuentas**

La UNGRD presentó a los ciudadanos, entidades estatales y organizaciones sociales los resultados de la gestión de la Unidad durante toda la vigencia del 2016.

#### **1.3 Responsables de la Rendición de Cuentas**

La responsabilidad de la presentación de los resultados de la gestión de la entidad estuvo a cargo de Dr. Carlos Iván Márquez Pérez-Director General UNGRD, Dr. Gerardo Jaramillo Montenegro, Secretario General UNGRD; Dra. Lina M. Dorado, Subdirectora de Conocimiento del Riesgo; Dr. Ivan Hernando Caicedo, Subdirector de Reducción del Riesgo; Teniente Coronel (R). Luis Fernando Piñeros, Subdirector para el Manejo de Desastres, Dr. German A. Moreno, Jefe de la Oficina de Control Interno.

#### **1.4 Presentación temática de la Rendición de Cuentas**

- a. Programas y resultados gestión 2016 de la UNGRD –  
Balance General  
Obras civiles de emergencia  
Recuperación Salgar  
Cierre proceso de recuperación Santanderes
- b. Subdirección Conocimiento del riesgo  
Identificación y caracterización de escenarios de riesgo

Análisis y evaluación del Riesgo  
Monitoreo y seguimiento del riesgo  
Comunicación del Riesgo  
Desarrollo de documentos técnicos

- c. Subdirección Reducción del Riesgo –  
Asistencia Técnica  
Tour de la Prevención- semana de la reducción  
Intervención correctiva: mitigación del riesgo  
Intervención ante la vulnerabilidad  
Protección Financiera
- d. Subdirección Manejo de Desastres  
Preparación para la respuesta a emergencias y para la recuperación:  
Principales acciones de preparación para la respuesta  
Simulacro Nacional de Respuesta a Emergencias  
SIMEX: Ejercicio de simulación  
Ejecución para la respuesta a emergencias:  
Cierre de temporada seca y fenómeno de El Niño  
Atención segunda temporada de lluvias vigencia 2016  
Temporada de huracanes  
Apoyo emergencia: Sismo Ecuador  
Operación accidente aéreo: La Unión- Antioquia  
Apoyo emergencia por deslizamiento en Copacabana
- e. Proyectos Estratégicos  
Subcuenta San Andrés, Providencia y Santa Catalina  
Plan Todos Somos PAZcífico
- f. Cooperación Internacional en la Gestión del Riesgo de Desastres
- g. Gestión Institucional
- h. Defensa Jurídica
- i. Gestión de Peticiones, quejas, reclamos y solicitudes 2016
- j. Informe de la Oficina de Control Interno.

## 2. GESTIÓN OPERATIVA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Desde la Subdirección General, junto con la Oficina Asesora de Planeación e Información y el equipo interno de apoyo de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas, conformado mediante Resolución Número 198 del 01 de marzo de 2017, se definieron las fases previas a la ejecución de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, los niveles de responsabilidad de información de la gestión, los mecanismos y los responsables de llevar a cabo el despliegue de la audiencia pública de rendición de cuentas.

La convocatoria pública a la ciudadanía, se realizó a través de diferentes medios, desde el 28 de julio, generando un espacio específico en el micrositio de transparencia, donde se publica lo relacionado con la Estrategia de Rendición de Cuentas a la ciudadanía 2017.

### 2.1 Documentación

La información de la Rendición de Cuentas se dispuso en el link <http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Audiencia-Publica-2017.aspx>, al cual se puede acceder a los siguientes ítems:

- Informe de Gestión vigencia 2016
- Presentación - Audiencia Pública Rendición de Cuentas
- Estrategia de Rendición de Cuentas 2017
- Link directo a estados financieros y Plan de Acción.

Igualmente en la página web de la entidad <http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/>, se tiene acceso directo a la siguiente documentación:

- Informes de Control Interno
- Estados Financieros
- Planes de Acción
- Plan Estratégico
- Plan de Desarrollo Administrativo
- Proyectos de Inversión

### 2.2 Inscripciones

Con el propósito de garantizar la mayor participación de la ciudadanía, entidades, entes de control, entre otros, la UNGRD, publicó en su página Web la convocatoria pública previo a la realización del evento. Igualmente, se establecieron diferentes mecanismos de inscripción como: inscripción por página web, invitación directa a través de correo electrónico, invitación telefónica, correo electrónico y redes sociales (Facebook y Twitter). Finalmente, se dispuso un link permanente de inscripciones y de formulación de preguntas.



Búsqueda...

- La UNGRD
- El Director y su Equipo
- Normativa
- Planeación, Control y Gestión
- Atención al Ciudadano
- Sala de Prensa
- Biblioteca y Publicaciones
- SNGRD

Usted está aquí [UNGRD](#) > Audiencia Pública 2017

Bogotá, 28/07/2017

### Audiencia Pública 2017



Rendición de Cuenta es la acción, como deber legal y ético, que tiene todo funcionario o persona de responder e informar por la administración, el manejo y los rendimientos de fondos, bienes o recursos públicos asignados y los resultados en el cumplimiento del mandato que le ha sido conferido.

### Participación

Noticias Recientes

- Situación de la frontera Colombo-Venezolana sigue siendo monitoreada por la UNGRD
- Día Internacional para la Reducción del Riesgo
- Día Internacional para la Reducción del Riesgo: una oportunidad para prevenir, mitigar y prepararse para la respuesta a emergencias

[Más Noticias](#)

## Formulario de inscripción:

### Inscripción Audiencia Pública de Rendición de Cuentas UNGRD-2017

Si desea asistir personalmente a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas que se realizará el 30 de Agosto de 2017 a las 9 a.m. en las instalaciones de la UNGRD en Bogotá (Avenida calle 26 # 92 - 32 Edificio Gold 4 - piso 2) envíenos sus datos:

\*Obligatorio



Nombre \*

Tu respuesta

Documento de Identidad \*

Tu respuesta

Correo Electrónico \*

Tu respuesta

Ciudadano / Entidad \*

- Particular
- Entidad

Entidad a la que representa

### 2.3 Cronograma Propuesto

#### Etapa de prestación:

- **24 de enero de 2017:** Diagnóstico para formular la Estrategia de Rendición de Cuentas del 2017 con base en la evaluación de la estrategia del 2016.
- **25 de enero de 2017:** Estrategia de Rendición de Cuentas del 2017, donde se planificó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía 2017.
- **12 de junio de 2017:** Definición preliminar de agenda y temas por tratar durante la audiencia pública de Rendición de Cuentas 2017.
- **04 de julio de 2017:** Propuesta del contenido de Informe Técnico de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2017, publicado en página Web.
- **01 de agosto de 2017:** Presentación Audiencia Pública RdC 2017 V1, publicada en página web.

#### Etapa de consolidación:

- **28 de julio de 2017:** Publicación de convocatoria página Web y redes sociales.
- **25 de julio al 08 de agosto de 2017:** Consolidación de documento técnico y de presentación por parte de la Oficina Asesora de Planeación e Información.
- **28 de julio de 2017:** Propuesta de agenda y temas definitivos a tratar en la audiencia pública.
- **09 al 11 de agosto de 2017:** Revisión de Informe Técnico-Presentación.
- **14 de agosto de 2017:** Publicación en página web del informe técnico.
- **30 de agosto de 2017:** Presentación Audiencia Pública RdC Rendición Cuentas 2017, publicada en página web.

#### Etapa de inscripción:

- **28 de julio hasta el 30 de agosto de 2017:** Se habilitaron las Inscripciones al evento de Audiencia Pública mediante formulario Web.
- **28 de julio de 2017:** Se habilitó formulario web para recepción de preguntas de la ciudadanía.
- **28 de julio al 30 de agosto de 2017:** Actualización en perfil de Facebook invitando a efectuar preguntas en la página web.
- **26, 27, 28 y 31 de julio de 2017:** Envío de tarjetas de invitación para participación en la Audiencia Pública de RdC UNGRD.
- **22 al 29 de agosto 2017:** Confirmación de asistentes a través de línea telefónica.
- **A partir del 03 de agosto de 2016:** Divulgación interna de la realización del evento de Audiencia Pública. Salvapantallas equipos UNGRD, reuniones internas.



The screenshot shows the website header with logos for UNGRD, the Presidency of the Republic, and 'Todos por un Nuevo País'. The main banner features the text 'RENDICIÓN DE CUENTAS' and '30 de Agosto 2017'. Below the banner, there are news articles: 'UNGRD capacita a los 19 municipios con decreto de calamidad pública y planifica II fase de recuperación' and 'El mejoramiento y ampliación del sistema de alcantarillado de Quibdó se materializará con las inversiones del Fondo para el Desarrollo del Plan Todos Somos PAZcífico'. A 'Participación Ciudadana' button is also visible.

## Etapa de realización del evento:

### Audiencia pública de Rendición de Cuentas

- **Fecha:** 30 de agosto de 2017
- **Lugar:** instalaciones UNGRD (Av. Calle 26 # 92-32 Edif. Gold 4 Piso 2)
- **Hora:** 9:00 a.m – 12:00 m.
- **Inscripción:** 28 de julio hasta el 30 de agosto de 2017.

### Etapa de seguimiento y evaluación:

- **11 al 29 de septiembre de 2017:** Consolidación del informe de resultados Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- **04 al 08 de septiembre de 2016:** Tabulación de datos encuesta de satisfacción del evento.
- **29 de septiembre de 2016:** Publicación del informe de resultados de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2017.

### 3. PUBLICACIONES EN PÁGINA WEB

En cumplimiento de las acciones establecidas por la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, en el marco de la ejecución del evento público de rendición de cuentas, la agenda temática, el formulario de inscripción para el evento, así como el informe de la rendición de cuentas fueron publicados en la página, como se presenta a continuación:

[Descargar PDF](#)

[Presentación Audiencia Rendición de Cuentas 2016](#)



[Agenda Rendición de Cuentas](#)

#### ¿Cómo Participar?

Para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se han habilitado diversos mecanismos de participación:

##### Presencial

Si desea asistir personalmente a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas diligencie el siguiente formulario

Documento de Identidad \*

Tu respuesta

Correo Electrónico \*

Tu respuesta

Ciudadano / Entidad \*

Particular

Entidad

Entidad a la que representa

##### Vía Telefónica

Línea gratuita 01 8000 11 32 00 - (57 1) 552 96 96 Ext 849

##### Correo Electrónico

Se ha habilitado el correo [participacionciudadana@gestiondelriesgo.gov.co](mailto:participacionciudadana@gestiondelriesgo.gov.co) para atender las dudas, peticiones o sugerencias respecto al proceso de Rendición de Cuentas

Igualmente, se publicó en página web el formulario para que la ciudadanía y público en general determinara los temas que les gustaría que se trataran en la audiencia.

### 4. MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN

Con el objetivo de ampliar la participación de la ciudadanía, entidades del SNGRD, entes de control y demás partes interesadas, la Entidad estableció diferentes mecanismos de participación descritos a continuación:

#### 4.1 Presencial

El evento de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas 2017 de la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres se realizó en Bogotá - Avenida calle 26 # 92 – 32 Edificio Gold 4 – piso 2.



*Director General UNGRD – Audiencia rendición de Cuentas 2017*



*Asistentes – Audiencia rendición de Cuentas 2017*

## 4.2 Vía telefónica

Con el propósito de facilitar la participación de la ciudadanía en aquellos lugares donde se dificulta el acceso a internet, la UNGRD habilitó la línea gratuita 0180001132 00 y la extensión 837 del conmutador de la Entidad (571) 552 96 96.

## 4.3 Correo electrónico

La UNGRD habilitó el correo electrónico [participacionciudadana@gestiondelriesgo.gov.co](mailto:participacionciudadana@gestiondelriesgo.gov.co), con el fin de atender las dudas, peticiones o sugerencias respecto del proceso de Rendición de Cuentas.

## 4.4 Chat interactivo

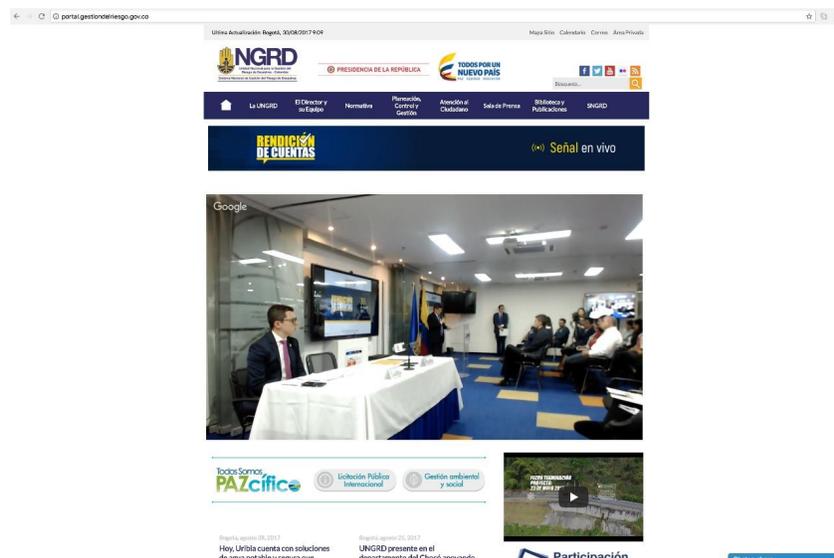
En el portal de la página Web fue habilitado el chat de la Entidad, donde la comunidad tuvo la oportunidad de enviar sus inquietudes en tiempo real, con el propósito de recibir respuesta por parte de los responsables de la ejecución de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la UNGRD.

## 4.5 Redes sociales

La cuenta oficial de Facebook de la UNGRD se habilitó para la participación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Igualmente, la cuenta de Twitter de la UNGRD se implementó para contestar las preguntas o dudas correspondientes antes, durante y después del evento de Rendición de Cuentas a través del HT #RendiciónUNGRD.

## 4.6 Streaming

La Audiencia Pública fue transmitida en vivo vía streaming, a través en la página web [www.gestiondelriesgo.gov.co](http://www.gestiondelriesgo.gov.co) y de nuestro canal de <https://youtu.be/R7hmSiq2h7E>



## 5. PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA

La Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, con el objetivo de incrementar la participación en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, estableció diversos mecanismos de convocatoria y participación, a través de canales de fácil acceso, donde las partes interesadas podían transmitir apuntes y sugerencias sobre los temas del evento. Al hacer uso de los canales de participación dispuestos, los participantes recibieron los siguientes beneficios:

- Respuesta efectiva y oportuna por parte de la UNGRD, en el marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2017.
- Establecimiento de una relación más directa con la UNGRD.
- Conocimiento de las decisiones gubernamentales en materia de Gestión del Riesgo.

### 5.1 Invitaciones mediante correo electrónico

Con el objetivo de tener una cobertura mayor en la participación de la rendición de cuentas, de las diferentes partes interesadas, se realizó un total de 2721 invitaciones directas a través de correo electrónico, distribuidas a diferentes sectores, tal y como se describe en la siguiente tabla:

**RENDICIÓN DE CUENTAS**

La Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres - UNGRD, en cumplimiento del mandato constitucional de transparencia, responsabilidad y eficiencia en la Gestión Pública, tiene el gusto de invitarlos a la audiencia pública de rendición de cuentas en la cual se presentará la Gestión realizada durante la vigencia 2016.

**30 de Agosto 2017**

Hora: 9:00 a.m a 12 m.  
Lugar: Av. Calle 26 # 92-32 Edif. Gold 4 Piso 2 - Bogotá, Colombia

Para garantizar la cobertura y participación, se habilitarán los siguientes canales:

- \_ Transmisión en vivo: vía Streaming [www.gestiondelriesgo.gov.co](http://www.gestiondelriesgo.gov.co)
- \_ Correo institucional: [participacionciudadana@gestiondelriesgo.gov.co](mailto:participacionciudadana@gestiondelriesgo.gov.co)
- \_ Chat interactivo: a través de la página web [www.gestiondelriesgo.gov.co](http://www.gestiondelriesgo.gov.co), parte inferior derecha "Dejar un mensaje".
- \_ PBX: +571 5529696 Ext: 838 - 837
- \_ Línea de atención gratuita Nacional: 01 8000 11 32 00
- \_ Formulario interactivo en vivo para preguntas vía Web
- \_ Redes sociales: Facebook: GestionUNGRD y Twitter: @UNGRD

No.	Clase	TOTAL
1	Coordinadores	64
2	Comité Nacional Conocimiento del Riesgo	22
3	Comité Nacional Reducción del Riesgo	17
4	Comité Nacional Manejo de Desastres	19
5	Comunidad - Peticionarios	2530
6	Representantes de Juntas de acción comunal	42
7	Representantes del sector privado	23
8	Entes de Control	4
<b>TOTAL</b>		<b>2.721</b>

## 5.2 Convocatoria en redes sociales

A través de redes sociales Facebook y Twitter, la UNGRD invitó a la ciudadanía y a las diferentes entidades, a participar en el evento de Audiencia Pública para la Rendición de Cuentas 2017, con el fin de dar a conocer los resultados de la gestión de la UNGRD.

- Se actualizó la portada de la página de Facebook con la imagen de invitación a la Audiencia Pública.
- Mediante el canal Twitter de la UNGRD, se realizó la convocatoria a la Audiencia:

## 6. EVENTO

Para la realización de la Audiencia de Rendición de Cuentas, la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, dispuso las instalaciones de la Entidad, allí se instalaron equipos que facilitaron la visualización de la información, garantizando la continuidad en la operación de todos los canales habilitados para la participación de los asistentes.

### 6.1 Espacios de interlocución con la ciudadanía

#### 6.1.1 Transmisión Vía Streaming

Durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se dispusieron recursos adicionales de interlocución con la ciudadanía. Es el caso de la transmisión a través de la página web de la Entidad vía Streaming, frente a la cual se registró un promedio de 28 espectadores, en el link <https://youtu.be/R7hmSiq2h7E>.

The screenshot shows the NGRD website interface. At the top, there is a navigation bar with the NGRD logo, the text 'PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA', and 'TODOS POR UN NUEVO PAÍS'. Below this is a menu with options like 'La UNGRD', 'El Director y su Equipo', 'Normativa', 'Planificación, Control y Gestión', 'Atención al Ciudadano', 'Sala de Prensa', 'Biblioteca y Publicaciones', and 'SNGRD'. A prominent banner reads 'RENDICIÓN DE CUENTAS' with a 'Señal en vivo' (Live Signal) indicator. The main content area features a large video player showing a public hearing in progress. Below the video, there are several news snippets: 'Hoy, Uribe cuenta con soluciones de agua potable y segura que', 'UNGRD presente en el departamento del Chocó apoyando', and 'Participación'. A 'Chat en vivo' button is visible in the bottom right corner.

El video de la Audiencia puede ser consultado en la página web de la UNGRD.

### 6.1.2 Chat Institucional

Por su parte, el chat institucional fue dispuesto durante este espacio con el fin de ofrecer un medio adicional de interacción con los asistentes y brindar la oportunidad de realizar preguntas en el marco de los temas definidos; a través de este canal se recibió una pregunta, la cual fue contestada el mismo día de la Audiencia.

**Ciudadano:** *“en el decreto 2434 de diciembre del 2015 en la RNTE se incluyen los radioaficionados pero en los consejos municipales y departamentales a la radio-afición no se les invita, como sugerencia emitir un memorando de cumplimiento a estos entes locales y regionales para el cumplimiento del decreto, quedo atento a la respuesta por el correo electrónico o la dirección que suministre”.*

**UNGRD:**

De antemano muchas gracias por su interés en la participación en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres. Por otra parte, y teniendo en cuenta su sugerencia, nos permitimos comunicarle que será tenida en cuenta en los próximos eventos programados por la Entidad. Actualmente la Entidad está trabajando constantemente en garantizar la cobertura y oportunidad con que se presentan las actividades enmarcadas en la Rendición de Cuentas, para ello se han creado diferentes canales donde se puede acceder de forma ágil y rápida, tales como:

- Transmisión en vivo: vía Streaming, <http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/>
- Correo institucional: [participacionciudadana@gestiondelriesgo.gov.co](mailto:participacionciudadana@gestiondelriesgo.gov.co)

- Chat Interactivo a través de la página web <http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/>, parte inferior derecha “Dejar un mensaje”.
- PBX: +571 5529696 Ext: 838 - 837
- Línea de atención gratuita Nacional: 01 8000 11 32 00
- Formulario interactivo en vivo para preguntas vía Web
- Redes sociales Facebook: GestionUNGRD y Twitter: @UNGRD

Al respecto, vale la pena mencionar que a través del chat institucional, la UNGRD recibe solicitudes permanentes que son gestionadas en el contexto del subproceso de atención al ciudadano mediante los protocolos de atención establecidos.

### 6.1.3 Facebook durante la audiencia pública de RdC

En el ejercicio del evento público, mediante la red social Facebook de la UNGRD, se realizaron 20 publicaciones, con un total de 92 interacciones en relación a la rendición de cuentas a la ciudadanía, y más de 5000 personas alcanzadas.

The collage displays five Facebook posts from the UNGRD page, each with the following engagement data:

- Post 1:** 869 personas alcanzadas, 15 Me gusta, 9 En publicación, 1 En contenido compartido, 0 Comentarios, 0 En publicación, 0 En contenido compartido, 5 Veces que se compartió, 2 En publicación, 3 En contenido compartido, 8 Clics en publicaciones, 6 Visualizaciones de fotos, 0 Clics en el enlace, 2 Otros clics.
- Post 2:** 340 personas alcanzadas, 4 Me gusta, 3 En publicación, 0 En contenido compartido, 0 Comentarios, 0 En publicación, 0 En contenido compartido, 1 Veces que se compartió, 0 En publicación, 1 En contenido compartido, 9 Clics en publicaciones, 6 Visualizaciones de fotos, 1 Clics en el enlace, 2 Otros clics.
- Post 3:** 869 personas alcanzadas, 9 Me gusta, 27 En publicación, 9 En contenido compartido, 2 Me encanta, 2 En publicación, 0 En contenido compartido, 0 Comentarios, 0 En publicación, 0 En contenido compartido, 10 Veces que se compartió, 6 En publicación, 4 En contenido compartido, 190 Clics en publicaciones, 140 Visualizaciones de fotos, 0 Clics en el enlace, 50 Otros clics.
- Post 4:** 340 personas alcanzadas, 4 Me gusta, 3 En publicación, 0 En contenido compartido, 0 Comentarios, 0 En publicación, 0 En contenido compartido, 1 Veces que se compartió, 0 En publicación, 1 En contenido compartido, 9 Clics en publicaciones, 6 Visualizaciones de fotos, 1 Clics en el enlace, 2 Otros clics.
- Post 5:** 2.685 personas alcanzadas, 48 Reacciones, comentarios y veces que se compartió, 36 Me gusta, 27 En publicación, 9 En contenido compartido, 2 Me encanta, 2 En publicación, 0 En contenido compartido, 0 Comentarios, 0 En publicación, 0 En contenido compartido, 10 Veces que se compartió, 6 En publicación, 4 En contenido compartido, 190 Clics en publicaciones, 140 Visualizaciones de fotos, 0 Clics en el enlace, 50 Otros clics.



### 6.1.4 Tweets enviados durante la Audiencia

Durante la ejecución de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas, fueron transmitidos 22 Tweets.

<p><b>UNGRD @UNGRD</b> Conéctate y participa en nuestra audiencia pública de Rendición de Cuentas, hoy a las 9:00 a.m. <a href="https://pic.twitter.com/iF1yPN2Ea8">pic.twitter.com/iF1yPN2Ea8</a></p> <p>Llegar a una audiencia más amplia ¡Promocione este Tweet para conseguir más interacciones!</p> <p>Comenzar</p>	<p>Impresiones 1.077</p> <p>Interacciones totales 24</p> <p>Clics en el enlace 6</p> <p>Clics en el perfil 6</p> <p>Interacciones con el contenido multimedia 5</p> <p>Me gusta 4</p> <p>Retweets 2</p> <p>Abrir el detalle 1</p>
<p><b>UNGRD @UNGRD</b> 346 municipios en el país, se han beneficiado gracias a las obras de Reducción de Riesgo. #RendiciónDeCuentas UNGRD. <a href="https://pic.twitter.com/pkKuzPUuDJ">pic.twitter.com/pkKuzPUuDJ</a></p> <p>Llegar a una audiencia más amplia ¡Promocione este Tweet para conseguir más interacciones!</p> <p>Comenzar</p>	<p>Impresiones 874</p> <p>Interacciones totales 2</p> <p>Interacciones con el contenido multimedia 1</p> <p>Me gusta 1</p>

 <p><b>UNGRD @UNGRD</b> Durante el 2016 se entregaron 130.983 kits de asistencia humanitaria de emergencia con estándares internacionales. <a href="#">#RendiciónDeCuentas</a> UNGRD <a href="pic.twitter.com/9Juxz1Hzin">pic.twitter.com/9Juxz1Hzin</a></p>	<p>Impresiones 3.662</p> <p>Interacciones totales 40</p> <p>Interacciones con el contenido multimedia 23</p> <p>Clics en el enlace 6</p> <p>Retweets 4</p> <p>Me gusta 4</p> <p>Abrir el detalle 2</p> <p>Clics en el perfil 1</p>
<p> Llegar a una audiencia más amplia ¡Promocione este Tweet para conseguir más interacciones!</p> <p><a href="#">Comenzar</a></p>	
 <p><b>UNGRD @UNGRD</b> En Gestión Jurídica, la UNGRD logró un Ahorro fiscal de \$3 Billones en procesos durante el 2016. <a href="pic.twitter.com/nSiqkhtrIS">pic.twitter.com/nSiqkhtrIS</a></p>	<p>Impresiones 1.289</p> <p>Interacciones totales 20</p> <p>Interacciones con el contenido multimedia 14</p> <p>Me gusta 2</p> <p>Clics en el perfil 2</p> <p>Retweets 1</p> <p>Abrir el detalle 1</p>
<p> Llegar a una audiencia más amplia ¡Promocione este Tweet para conseguir más interacciones!</p> <p><a href="#">Comenzar</a></p>	

### 6.1.5 Preguntas de la ciudadanía

Durante el evento se recibieron tres preguntas por parte de la ciudadanía, las cuales fueron contestadas durante la realización del evento de la siguiente manera:

#### a. Cuáles son las zonas de mayor complejidad en materia de gestión del riesgo del país?

Las zonas con mayor complejidad en materia de gestión del riesgo en Colombia son:

- Distrito de Aguablanca, municipio de Santiago de Cali.  
La zona oriental de distrito de Aguablanca se encuentra en zona de alto riesgo por inundación tras el desbordamiento del río Cauca, actualmente el Fondo Adaptación se encuentra realizando la construcción y reforzamiento del jarillón para la reducción del riesgo por inundación. Se contempla como crítica debido a que existe una extensión de 17 km donde se localiza población en condiciones de alta vulnerabilidad, además está en marcha el proceso de reubicación de 7.852 familias ubicadas en zonas de riesgo no mitigable (Fondo Adaptación, 2016, 1); finalmente, posee una alta complejidad social y política que ha dificultado las acciones de gestión del riesgo en curso y complejizaría aún más, el manejo de un nuevo evento como el ocurrido en los años 2010-2011.
- Barranquilla

Continúa siendo una zona crítica por la recurrencia de eventos de inundación. Desde 1998 a 2016 presentó 91 eventos severos que ocasionaron 25 personas muertas, 170.000 personas afectadas y 18.618 viviendas averiadas. Los arroyos en temporada de lluvias constituyen un riesgo inminente tanto para las personas como para los bienes expuestos.

- **Quibdó y Medio-Atrato**

Los municipios del Chocó (Quibdó y Medio Atrato), presentan condiciones de alta susceptibilidad a la ocurrencia de inundaciones y movimientos en masa. El desbordamiento del río Atrato en temporada de lluvias ha ocasionado 253.833 personas afectadas y 7 personas muertas en los últimos ocho años. Por otra parte, el municipio de Medio-Atrato, Chocó, presenta el índice de aproximación al riesgo más alto de Colombia acentuado por la alta vulnerabilidad de la población.

- **Manizales**

Se considera una zona crítica por el alto impacto de eventos de movimientos en masa, inundaciones y avenidas torrenciales. En los últimos 15 años el municipio han reportado 13 eventos de inundaciones que han ocasionado la muerte de 18 personas y la destrucción de 84 viviendas. Relativamente a movimientos en masa, es el municipio del país que mayores impactos registra, presentando en el mismo periodo de tiempo 74 eventos que ocasionaron 130 personas muertas, 151 viviendas destruidas y 1056 afectadas.

**b. ¿En caso de sufrir directamente o tener conocimiento de la existencia de un riesgo de desastres a donde debo acudir?**

Conforme lo establecido en el artículo 12 de la Ley 1523 de 2012, corresponde a los Alcaldes y Gobernadores como directores del Sistema Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres en el nivel territorial, investidos con las competencias necesarias, adelantar las actividades pertinentes a fin de preservar la seguridad, tranquilidad y la salubridad de todos los habitantes de su jurisdicción.

De acuerdo con lo anterior, es competencia en primera instancia de los municipios gestionar el Riesgo de Desastres; los cuales cuentan con la posibilidad de implementar los componentes del Sistema Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres SNGRD, a través del Consejo Municipal para la Gestión del Riesgo de Desastres, el Plan Municipal para la Gestión del Riesgo de Desastres, el Fondo Municipal para la Gestión del Riesgo de Desastres y la Oficina Municipal para la Gestión del Riesgo de Desastres (Aplica para territorios con más de 250.000 habitantes); para lo cual adicionalmente se cuenta con el apoyo subsidiario y complementario del siguiente nivel territorial ósea el departamento, y a nivel regional con entidades como las Corporaciones Autónomas Regionales de las diferentes jurisdicciones. En caso de que el problema inherente al riesgo supere estas capacidades, entran a concurrir las entidades del orden nacional de los diferentes sectores en el marco de sus competencias y su ámbito de actuación entre las cuales está la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres UNGRD.

Es importante aclarar que la UNGRD tiene como objeto dirigir la implementación de la gestión del riesgo de desastres en el país, atendiendo las políticas de desarrollo

sostenible y coordinar el funcionamiento y desarrollo del SNGRD; en ese sentido sus competencias son de dirección coordinación, formulación, implementación, articulación y evaluación de la política pública nacional, en materia de gestión del riesgo de desastres.

**c. ¿En qué consiste el alojamiento temporal en la atención de una situación de emergencia?**

La Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo, dado el desarrollo de su misionalidad, crea una línea de intervención consistente en el alojamiento temporal, el cual se puede otorgar mediante dos asistencias:

Albergues temporales que se entienden como el lugar donde las personas afectadas directamente por emergencia, calamidad de origen natural o antrópicos no intencional, pasan un tiempo transitorio y temporal hasta que puedan regresar a sus hogares o sean reubicados por el CMGRD.

Los albergues temporales deben ser planeados, de tal forma que tras una tarea previa de autoridades locales y regionales se definan los lugares que van a ser usados como alojamiento temporal.

Lo anterior se encuentra bajo el cumplimiento de los estándares nacionales e internacionales para la atención de situaciones de emergencia los cuales tienen una temporalidad, dado que una vez se realiza la estabilización se puede acceder la oferta institucional para continuar con su vida normal.

Subsidios de arriendo temporal, teniendo en cuenta la necesidad de apoyo inmediato a la población afectada en sus viviendas ocasionada por emergencias de carácter natural o antrópico, entendiéndose como subsidios de arriendo temporal, aquel que se otorga temporalmente por un periodo máximo de tres (3) meses (exceptuando los casos previamente justificados y estudiados), con el fin de dar solución de alojamiento a las familias afectadas en sus viviendas que requieran su evacuación

Dada la implementación de la línea de subsidios de arriendo, la cual se desprende del servicio básico de respuesta de Alojamientos Temporales del proceso de manejo de desastres, se hace necesario definir las actividades que se deben adelantar para la solicitud, revisión, aprobación, pago y seguimiento de los subsidios de arriendo aprobados en el marco de una declaratoria de calamidad pública, desastres y/o emergencia.

Lo anterior, teniendo en cuenta que en el marco de la implementación de esta línea intervienen los damnificados, arrendadores, las administraciones locales a través de sus Consejos Municipales y Departamentales de Gestión del Riesgo de Desastres, la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, el Fondo Nacional de Gestión del Riesgo de Desastre – Fiduprevisora S.A y la entidad financiera que se determine para el respectivo pago, los cuales tienen unas responsabilidades específicas.

## 7. ASPECTOS EVALUADOS

Con el propósito de conocer la opinión de la ciudadanía frente a los mecanismos, convocatoria, información suministrada y metodología implementada para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, la UNGRD estableció y aplicó la encuesta de satisfacción FR-1100-DG-08. Este instrumento permitió evaluar el grado de favorabilidad que tiene la ciudadanía frente a la transparencia de la UNGRD y la ejecución del evento.

	ENCUESTA PARA LA EVALUACION DEL EVENTO PUBLICO DE RC	CÓDIGO: FR-1100-DG-08	Versión 03
	GESTIÓN GERENCIAL		

### EVENTO PUBLICO DE RENDICION DE CUENTAS

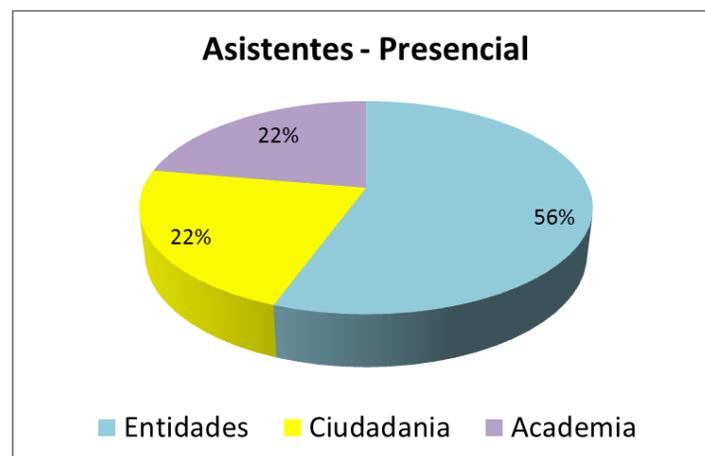
**Recomendación:** Es importante tener en cuenta que los ítems de valoración están relacionados con los temas definidos para el evento público de rendición de cuentas. Por favor, marque con una X, según corresponda:

- Usted participo en nombre de:  
Entidad: \_\_\_\_\_ Cual: \_\_\_\_\_  
Ciudadano: \_\_\_\_\_  
Mail: \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_
- En una escala de 0 a 5 (siendo 0 muy bajo y 5 excelente), ¿cómo calificaria el evento público de rendición de cuentas realizada el día de hoy?  
¿Porqué? \_\_\_\_\_
- ¿Considera que el evento de rendición de cuentas se desarrolló de manera?  
a. Bien organizada \_\_\_\_\_  
b. Regularmente organizada \_\_\_\_\_  
c. Mal organizado \_\_\_\_\_
- La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue:  
a. Clara \_\_\_\_\_  
b. Confusa \_\_\_\_\_  
¿Porqué? \_\_\_\_\_
- La oportunidad en la inscripción para participar durante el evento fue:  
a. Igual: \_\_\_\_\_  
b. Desigual: \_\_\_\_\_
- Los temas del evento fueron discutidos de manera:  
a. Amplia y suficiente: \_\_\_\_\_  
b. Moderadamente amplia: \_\_\_\_\_  
c. Superficial: \_\_\_\_\_
- ¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?  
a. Por aviso público: \_\_\_\_\_  
b. Prensa u otros medios de comunicación: \_\_\_\_\_  
c. A través de miembros de la comunidad: \_\_\_\_\_  
d. Boletín: \_\_\_\_\_  
e. Página Web: \_\_\_\_\_  
f. Invitación directa: \_\_\_\_\_  
g. Otro: ¿Cuál?: \_\_\_\_\_

	ENCUESTA PARA LA EVALUACION DEL EVENTO PUBLICO DE RC	CÓDIGO: FR-1100-DG-08	Versión 03
	GESTIÓN GERENCIAL		

- ¿Tuvo acceso al informe de gestión, antes de la realización del Evento Público de Rendición de Cuentas?  
Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_  
¿Porqué? \_\_\_\_\_
- La utilidad del evento público de rendición de cuentas como espacio para el diálogo entre la administración pública y la ciudadanía es:  
a. Muy importante: \_\_\_\_\_  
b. Medianamente importante: \_\_\_\_\_  
c. Poco importante: \_\_\_\_\_  
d. No es importante: \_\_\_\_\_  
¿Porqué? \_\_\_\_\_
- Después de haber tomado parte en el evento de rendición de cuentas, ¿considera que su participación en el control y apoyo a la gestión pública es?  
a. Muy importante: \_\_\_\_\_  
b. Importante: \_\_\_\_\_  
c. Sin importancia: \_\_\_\_\_  
¿Porqué? \_\_\_\_\_
- ¿Considera necesario que la UNGRD continúe realizando eventos públicos de rendición de cuentas para dialogar con la ciudadanía?  
Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_  
¿Porqué? \_\_\_\_\_
- ¿Antes de la realización de este evento había participado en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?  
Si: \_\_\_\_\_ ¿Cuál?: \_\_\_\_\_  
No: \_\_\_\_\_
- ¿Enumere, en orden de prioridad, cinco aspectos para mejorar en los próximos eventos de rendición de cuentas?  
1°: \_\_\_\_\_  
2°: \_\_\_\_\_  
3°: \_\_\_\_\_  
4°: \_\_\_\_\_  
5°: \_\_\_\_\_

La encuesta fue diligenciada por el 100% de los asistentes externos al evento, dentro de los cuales 22% fue comunidad, 22% Academia y el 56% corresponde a entidades del estado.



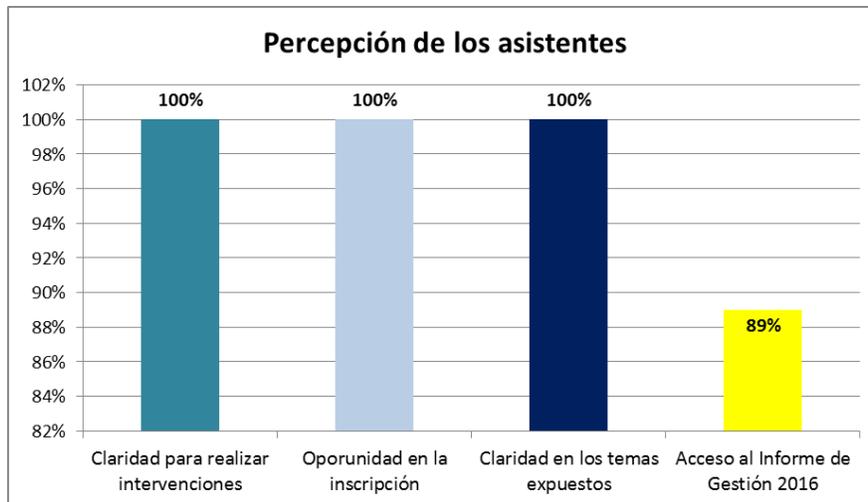
a. Percepción de la ejecución de la Audiencia Pública

A la pregunta, ¿Cómo calificaría el evento público de Rendición de Cuentas realizado el día de hoy?, el 89% de los encuestados respondió que la organización del evento fue muy adecuada, y el 11% que fue adecuada. Se obtuvo un nivel de favorabilidad acorde con la planificación del evento, ya que el 0% calificó la ejecución de la Audiencia Pública con regular o malo.



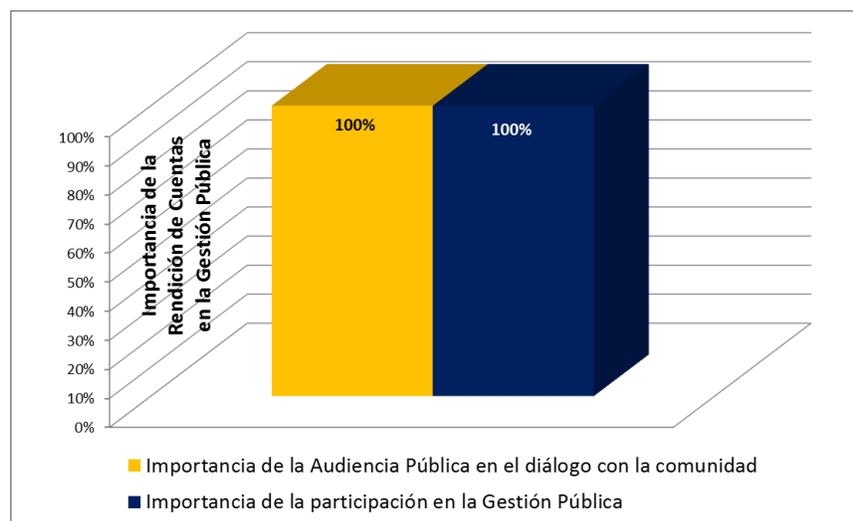
b. Percepción de los asistentes frente a:

- Claridad en intervenciones: el 100% de los asistentes considero que la explicación del procedimiento para las intervenciones fue clara.
- Oportunidad en las inscripciones: el 100% de los asistentes coincidió que la oportunidad para realizar las inscripciones a participar en la Audiencia Pública de RdC fue manejado con igualdad y oportunidad.
- Claridad de temas expuestos: el 100% de los encuestados respondió que la UNGRD fue clara en los temas tratados durante el evento público.
- Por otra parte, el 89% de los asistentes tuvo acceso al informe de gestión, antes de la realización de la Audiencia. Vale la pena mencionar que el informe de gestión 2016 fue publicado en página Web desde marzo del 2017.



#### c. Importancia de la participación de la comunidad

El 100% de los encuestados manifestó que la rendición de cuentas es muy importante, para el diálogo entre la administración pública y la ciudadanía. Así mismo, el 100% considera que su participación en el control y apoyo a la gestión pública es muy importante.



Por otra parte, el 100% de los encuestados coincidió en que la planificación y la ejecución de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2017 de la UNGRD, se hizo con oportunidad, organización e igualdad en la convocatoria.

## CONCLUSIONES

- La Gestión del Riesgo es un proceso social enfocado en la implementación de Políticas, Planes, Programas y Proyectos, que se constituyen como un compromiso del Gobierno Nacional para el logro de un desarrollo sostenible. Por esta razón, y con el fin de fortalecer la implementación de los Componentes del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo, el estado colombiano a través de la Unidad invirtió recursos por valor de \$545.675 millones de pesos en la vigencia 2016.
- El año anterior marcó un hito en la planeación del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres, ya que se adoptó el Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres al 2025, cumpliendo con el mandato de la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres.
- La UNGRD lidera asistencia técnica en Formulación de Planes Territoriales GRD, Fondos Territoriales de GRD, Formulación de proyectos en GRD y la incorporación de la Gestión del Riesgo en los instrumentos de planificación territorial dado que es fundamental para la comprensión del ordenamiento del territorio, así como para el uso y la ocupación del mismo, de tal manera que se reduzcan los existentes y se evite la generación de nuevos riesgos.
- El Conocimiento del Riesgo constituye una línea fundamental en la comprensión del riesgo existente en el territorio, mediante un trabajo articulado entre las entidades técnicas y los gobiernos locales, con el propósito de promover la conciencia de las condiciones de riesgo.
- Los proyectos, estudios y análisis adelantados en intervención prospectiva, intervención correctiva ante la amenaza y la vulnerabilidad, reducen los impactos que pueden ocasionar los diferentes eventos naturales que se presentan en el territorio nacional. De acuerdo con lo anterior, el proceso de Reducción del Riesgo tuvo una inversión total de \$372.702 millones, superior a la inversión de Manejo de Desastres.
- Durante el 2016, se presentaron eventos de emergencias que requirieron del trabajo completo del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y de la actuación integrada para la respuesta como es debido. Como ejemplo de lo anterior se constituyen las acciones emprendidas en la atención del fenómeno de El Niño, las lluvias atípicas, la temporada de huracanes, entre otros. Donde igualmente se dio cierre al plan de acción para la recuperación de Salgar y Cierre proceso de recuperación Santanderes.
- El 2016 tuvo escenarios importantes a nivel mundial, fuimos presidentes de INSARAG para la región de las Américas, instancia desde la cual logramos gestionar temas claves para salvar vidas, tales como la aprobación del proceso de certificación de grupos USAR nacionales y emprender la certificación del grupo USAR internacional intermedio. Así mismo, probamos que podemos salir a apoyar otros países en caso de desastre de manera ordenada y cumpliendo las normas internacionales, tal y como se

efectuó en las operaciones de ayuda a Ecuador, Haití y Chile. Adicionalmente, se tuvo la capacidad de celebrar y desarrollar, por primera vez en Colombia, un Ejercicio de SIMEX (ejercicio de simulación), el cual fue calificado como uno de los mejores ejecutados en el mundo.

- Al aplicar mecanismos de simulación notamos que ese proceso es fundamental para salvar vidas, por ello el Quinto Simulacro Nacional de Respuesta a Emergencias fue un éxito. Apostamos al conocimiento y al saber, muestra de ello lo constituye nuestro Museo del Saber en Gestión del Riesgo de Desastres del cual nos sentimos muy orgullosos. En 2017 proyectamos entregar el gran libro, Colombia Menos Vulnerable, como un producto del trabajo y la labor que hemos realizado bajo el liderazgo real y comprometido del doctor Juan Manuel Santos Calderón, Presidente de la República de Colombia.