

**GGC-CR-780-2020**

**Al Contestar Cite Radicado UNGRD:**



**GGC-CR-780-2020**  
**31 de julio de 2020**

Bogotá D.C.,

Doctor  
**CARLOS ALBERTO CRISTANCHO FREILE**  
Representante Legal  
Fiduprevisora S.A  
ccristancho@fiduprevisora.com.co  
Ciudad

Asunto: Solicitud de aprobación de solicitud de orden de compra No. 93156 entre el FONDO NACIONAL DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES- SUBCUENTA PARA LA MITIGACIÓN DE EMERGENCIAS - COVID19 y COBRANZA NACIONAL DE CRÉDITOS S.A.S CONALCREDITOS- CONALCENTER BPO con N.I.T. 800.219.668-3.

Respetado Doctor Cristancho,

Conforme a las facultades de ordenación del gasto y determinación de contratos, contenidos en los numerales 3° y 10° del artículo 11 del Decreto 4147 de 2011 y de acuerdo con el régimen aplicable a las empresas industriales y comerciales del Estado, establecido en el parágrafo 3° del artículo 50 de la Ley 1523 de 2012, de manera atenta le solicito aprobación a través de la Tienda Virtual del Estado Colombiano de la solicitud de orden de compra No. 93156 entre el FONDO NACIONAL DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES- SUBCUENTA PARA LA MITIGACIÓN DE EMERGENCIAS - COVID19 y COBRANZA NACIONAL DE CRÉDITOS S.A.S CONALCREDITOS- CONALCENTER BPO con N.I.T. 800.219.668-3 representado legalmente por JULIO CESAR PAVAN D EMPAIRE identificado con cédula de extranjería 1.013.772, cuyo objeto consiste en *“Prestación de servicios de centro de contacto a través de la línea telefónica para la atención de la emergencia sanitaria por COVID- 19 (Pandemia) CONFORME A LOS LINEAMIENTOS DEL Acuerdo Marco de Precios CCE-595-1-2017”*, por valor de QUINIENTOS OCHENTA Y OCHO MILLONES CIENTO SETENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y CINCO CON CUARENTA Y UN CENTAVOS (\$588.176.695,41) incluido IVA.

La orden de compra en mención tendrá un plazo de ejecución de dos (2) meses a partir del 01 de agosto de 2020 y hasta el 6 de octubre de 2020, contados desde la aprobación de la orden de compra, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.

Para el contrato en mención el FNGRD cuenta con el Certificado de Disponibilidad presupuestal No. 20-1175 de fecha 08 de julio de 2020, por valor de SEISCIENTOS MILLONES DE PESOS (\$600.000.000,00) M/CTE.

Agradezco su atención,

**EDUARDO JOSÉ GONZALEZ ANGULO**  
Director General UNGRD  
Ordenador del Gasto FNGRD

Elaboró: Nathaly Castillo Vergaño / Abogada Grupo de Gestión Contractual  
Revisó: Andrea Lizeth Moreno Cuervo / Coordinadora Grupo de Gestión Contractual



**Patrimonio Autonomo FNGRD  
Fiduprevisora  
N.I.T. 900978341  
ORDEN DE COMPRA**

**CONALCREDITOS – CONALCENTER  
BPO**

N.I.T. 800219668  
Calle 10 No 4-40 Piso 13 Edificio Bolsa de  
Occidente  
Cali, valle del cauca  
Atte: Magnolia Giraldo  
comercial@conalcenter.com

Número de Orden 53131  
No de Instrumento  
Instrumento agregación **Servicios BPO**  
Fecha de Emisión **01/08/20**  
Fecha de Vencimiento **06/10/20**  
Comprador **Pedro Felipe Lopez Ortiz**  
Ordenador del gasto **Carlos Alberto Cristancho Freile**  
Supervisor **EDUARDO JOSÉ GONZÁLEZ**

**ANGULO**  
Teléfono **3202407632**  
Detalle de Entrega  
Gravámenes adicionales  
Justificación **Prestación de servicios de centro  
de contacto a través de la línea telefónica para la  
atención de la emergencia sanitaria por COVID- 19  
(Pandemia) CONFORME A LOS LINEAMIENTOS  
DEL Acuerdo Marco de Precios CCE-595-1-2017.**

**Enviar a**

Patrimonio Autonomo FNGRD  
Fiduprevisora  
Edificio Gold 4  
Av. Calle 26 # 92- 32 Piso 2  
Bogotá D.C. Bogotá D.C.  
Atte: EDUARDO JOSÉ  
GONZÁLEZ ANGULO

**Facturar a**

Patrimonio Autonomo FNGRD  
Fiduprevisora  
Edificio Gold 4  
Av. Calle 26 # 92- 32 Piso 2  
Bogotá D.C., Bogotá D.C.  
Atte: Pedro Felipe Lopez Ortiz

Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1	CDP 20-1175 bpo01--1 - IT-BPO-CC-1-26-Agente de Centro de Contacto_Técnico_Jornada Ordinaria-Oro - 17 Agente	2.2	Mes	54.895.329,00	120.769.723,80
2	CDP 20-1175 bpo01--2 - IT-BPO-CC-1-26-Agente de Centro de Contacto_Técnico_Jornada Ordinaria-Oro - 16 Agente	2.2	Mes	51.666.192,00	113.665.622,40
3	CDP 20-1175 bpo01--3 - IT-BPO-CC-1-30-Agente de Centro de Contacto_Técnico_Servicio 7x24-Oro - 7 Agente 7x24	2.2	Mes	95.298.210,00	209.656.062,00
4	CDP 20-1175 bpo01--4 - IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliada_Jornada Ordinaria-NA - 2 Supervisor	2.2	Mes	10.073.760,00	22.162.272,00

<b>Línea Presupuesto</b>	<b>Descripción</b>	<b>Cant.</b>	<b>Unidad</b>	<b>Precio</b>	<b>Total</b>
5	CDP 20-1175 bpo01--5 - IT-BPO-CC-38-1-Líder de calidad_Amplia_Jornada Ordinaria-NA - 1 Líder	2.2	Mes	5.032.932,00	11.072.450,40
6	CDP 20-1175 bpo01--6 - IT-BPO-CC-44-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA-NA - 300000 Minuto	2.2	Mes	1.200.000,00	2.640.000,00
7	CDP 20-1175 bpo01--7 - IT-BPO-CC-21-1-Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_Servicio 7x24-NA - 10 Unidad	2.2	Mes	5.000.000,00	11.000.000,00
8	CDP 20-1175 bpo01--8 - IT-BPO-CC-23-3-Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_10 Mbps-NA - 1 Unidad	2.2	Mes	1.500.000,00	3.300.000,00
9	CDP 20-1175 bpo01--IVA	1.0	Unidad	93.910.564,81	93.910.564,81
				<b>588.176.695,41</b>	<b>COP</b>