



Informe Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023

Equipo de Apoyo al Plan de Participación Ciudadana

31 de diciembre de 2023



Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres

Tabla de contenido

1.	GENERALIDADES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS	2
1.1	Fecha y lugar de realización	2
1.2	Alcance de la Rendición de Cuentas	2
1.3	Responsables	2
1.4	Agenda temática	3
2.	GESTIÓN OPERATIVA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	4
2.1	Documentación Relacionada	4
2.2	Encuesta	4
2.3	Cronograma de trabajo	7
3.	MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN	17
3.1.	Presencia de directivos en el evento	17
3.2.	Chat transmisión	18
3.3.	Espacio de preguntas	18
4.	PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA	18
4.1.	Convocatoria en redes sociales	19
5.	DESCRIPCIÓN DEL EVENTO	20
5.1.	Espacios de interlocución con la ciudadanía	20
5.1.2.	Asistencia presencial	22
5.1.3.	Chat transmisión	22
5.1.4.	Consultas de la Ciudadanía	22
6.	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	22

INTRODUCCIÓN

La Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres en el marco de su compromiso frente a la transparencia y al acceso a la información pública como derecho de los ciudadanos, presentó el balance de la gestión institucional desarrollada durante la vigencia 2023.

En ese sentido, se presentan los resultados de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023, cuyo propósito fue socializar con nuestros grupos de interés los resultados de la gestión desarrollada por la entidad y dar respuesta a las inquietudes de la ciudadanía en relación con los temas presentados.

El evento fue celebrado el 28 de noviembre de 2023 con la presencia del cuerpo directivo de la entidad.

1. GENERALIDADES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

1.1 Fecha y lugar de realización

La Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres -UNGRD llevó a cabo el evento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas el 28 de noviembre de 2023, en el auditorio Camilo Torres de la Universidad de Antioquia ubicado en la calle 67 N° 53-108, bloque 23, oficina 109, Ciudadela Universitaria en Medellín, Antioquia, y transmitido en vivo a través del canal oficial de YouTube de la UNGRD en horario de 09:00 a.m. a 12:00 p.m. de acuerdo con la convocatoria publicada a través de diferentes medios.

1.2 Alcance de la Rendición de Cuentas

La UNGRD presentó a los ciudadanos, entidades estatales y organizaciones sociales los resultados de la gestión institucional durante la vigencia 2023.

1.3 Responsables

La responsabilidad de la presentación de los resultados de la gestión de la entidad estuvo a cargo del Dr. Olmedo de Jesús López Martínez - Director General UNGRD; Dr. Víctor Andrés Meza Galván - Subdirector General; Dra. Ana María Castaño Álvarez - Secretaria General; Dr. Luis Carlos Barreto Gantiva - Subdirector para el Conocimiento del Riesgo; Dra. Alethia Carolina Arango Gil - Subdirectora para Reducción del Riesgo; Dr. Sneyder Augusto Pinilla Alvarez- Subdirector para el Manejo de Desastres; Dra. Dayana Carolina Herazo Miranda- Jefe Oficina Asesora de Planeación e Información.

1.4 Agenda temática

I. INSTALACIÓN

1. Registro
2. Apertura de la transmisión en vivo con video de participación ciudadana
3. Apertura y explicación de la agenda (momentos de la rendición de cuentas)

II. APERTURA AUDIENCIA Y GESTIÓN MISIONAL

4. **Intervención Director General UNGRD** Dr. Olmedo de Jesús López Martínez
5. **Subdirección General** - Dr. Víctor Andrés Meza Galván
6. **Subdirección Conocimiento del Riesgo** - Dr. Luis Carlos Barreto Gantiva
7. **Subdirección Reducción del Riesgo** - Dr. Alethia Carolina Arango Gil
8. **Subdirección Manejo de Desastres** - Dr. Sneyder Augusto Pinilla Álvarez

III. GESTIÓN INSTITUCIONAL

1. **Intervención Secretaria General UNGRD** - Dra. Ana María Castaño
2. **Gestión de PQRSD**-Dra. Adriana Rodríguez
3. **Gestión Financiera**- Dra. Dayana Carolina Herazo Miranda

IV. INTERVENCIÓN CIUDADANÍA Y RESPUESTAS

V. **CONCLUSIONES** - Dr. Olmedo de Jesús López Martínez

VI. **APLICACIÓN ENCUESTA** - Online

2. GESTIÓN OPERATIVA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La UNGRD a través del Equipo Interno de Apoyo al Plan de Participación Ciudadana, conformado mediante Resolución N° 0384 del 25 de junio de 2020, realizó las fases previas a la ejecución, las actividades de preparación, recolección de información, convocatoria y divulgación.

La convocatoria pública a la ciudadanía se realizó a través de los diferentes medios de comunicación institucional desde el 3 de noviembre de 2023.

2.1 Documentación Relacionada

La información concerniente al Plan de Participación Ciudadana, así como la Estrategia de Participación Ciudadana, Diagnóstico, Caracterización de Usuarios e Informe de Participación Ciudadana 2023 se encuentran publicados en la página web en el siguiente link:

<https://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Plan-participacion-ciudadana-2023.aspx>

2.2 Encuesta

La encuesta que fue desarrollada para conocer la opinión de la ciudadanía se enmarca en los puntos estratégicos de la gestión del año 2023 con el fin de delimitar los temas de interés para ser incluidos como parte de la agenda que se desarrolló durante el evento.

Los puntos estratégicos consultados fueron:

- REASENTAMIENTO-ASENTAMIENTOS DE LAS COMUNIDADES EN RIESGO. Procesos y proyectos con los que trasladamos a las comunidades en condición de riesgo a lugares seguros y en los que garantizamos el mejoramiento de sus condiciones de vida.
- ORDENAMIENTO ALREDEDOR DEL AGUA. Procesos que llevamos a cabo con las comunidades para ordenar el territorio en función de las dinámicas

de las fuentes hídricas, buscando proteger el medio ambiente, garantizar el acceso al recurso y reducir o mitigar el riesgo de vivir cerca a estos. Obras de reducción del riesgo por efectos de la temporada de lluvias

- **SOBERANÍA ALIMENTARIA CON OLLAS COMUNITARIAS Y CANASTAS POPULARES.** Proyectos con los que fomentamos que las comunidades tengan sus propios sistemas de producción, distribución y consumo de alimentos con base en la producción local y el respeto al medio ambiente.
- **REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES Y MEDIDAS DE ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO.** Las acciones y proyectos con los que buscamos reducir la vulnerabilidad de las comunidades con respecto a los impactos del cambio climático en los territorios.

¡Tú decides de qué vamos a hablar en nuestra Rendición Pública de Cuentas 2023!

RENDICIÓN DE CUENTAS

Rendición de Cuentas UNGRD 2023

En la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres queremos contar con tu participación. Te invitamos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en la que podrás participar el 29 de noviembre a las 9:00 a.m. de manera presencial y virtual conectándote a través de nuestra página web www.gestiondelriesgo.gov.co. Te agradecemos contestar esta breve encuesta que nos ayudará a registrar tu inscripción y conocer los temas de tu interés.

Correo *

Correo válido

Este formulario registrará los correos. [Cambiar configuración](#)

Nombre completo: *

Texto de respuesta corta

Tipo de participante: *

Ciudadano

Entidad

¿Sobre qué temas le gustaría que la UNGRD profundizara en la próxima Audiencia de Rendición de Cuentas? *

REASENTAMIENTO - ASENTAMIENTOS DE LAS COMUNIDADES EN RIESGO. Procesos y proyectos con lo...

ORDENAMIENTO ALREDEDOR DEL AGUA. Procesos que llevamos a cabo con las comunidades para ord...

SOBERANÍA ALIMENTARIA CON OLLAS COMUNITARIAS Y CANASTAS POPULARES. Proyectos con los q...

REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES Y MEDIDAS DE ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO. Las acci...

Otra...

Imagen 1. Encuesta opinión de la ciudadanía

En este sentido, a continuación se muestran los resultados de la encuesta publicada en la página web de la entidad:

- Fue respondida por un total de **2** ciudadanos, de los cuales:
 - ✓ 2 son ciudadanos del común (100%)

Tipo de participante:

2 respuestas



Grafico 1. Participación de la ciudadanía

¿Sobre qué temas le gustaría que la UNGRD profundizara en la próxima Audiencia de Rendición de Cuentas?

2 respuestas

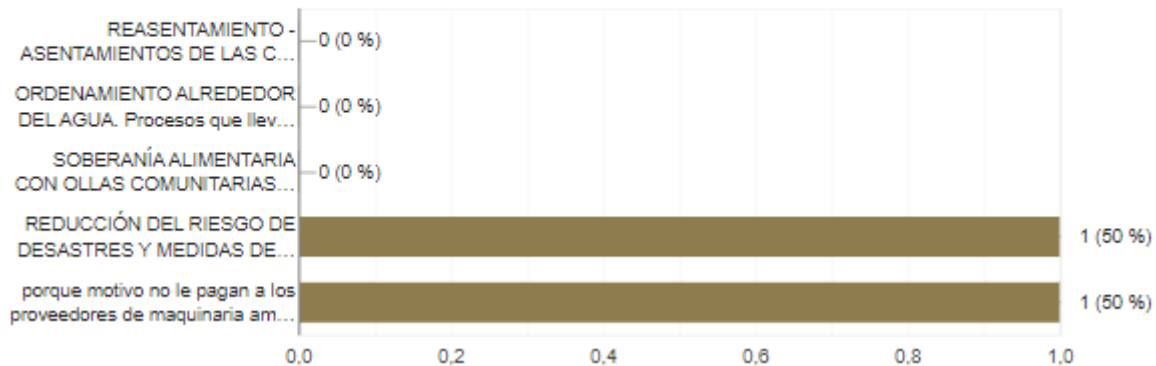


Imagen 2. Opinión tema de interés ciudadanía

Con respecto a los temas propuestos para la audiencia, el que generaron mayor interés fue: REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES Y MEDIDAS DE ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO. Las acciones y proyectos con los que buscamos reducir la vulnerabilidad de las comunidades con respecto a los impactos del cambio climático en los territorios.

2.3. Cronograma de trabajo

2.3.1. Etapa de alistamiento:

- Febrero de 2023:
 - ✓ Se aprueba el Plan de Participación Ciudadana 2023, que incluye la actividad N°5 *Audiencia Pública de Rendición de Cuentas* correspondiente a la gestión institucional desarrollada durante la vigencia 2023.

- Noviembre de 2023:
 - ✓ Formulación del plan de actividades para preparación de la rendición de cuentas.

 - ✓ Confirmación de fecha de Audiencia para el 28 de noviembre de 2023.

 - ✓ Se plantea el formulario de consulta ciudadana relacionado con los temas de interés de la ciudadanía para la Audiencia de Rendición de Cuentas.

 - ✓ En relación con el plan de comunicaciones se define realizar una campaña de expectativa interna y externa.

 - ✓ Se aprueba diseño de imagen gráfica para la Audiencia Pública y piezas comunicativas.

 - ✓ Publicación de la encuesta para consulta ciudadana.

 - ✓ Definición de insumos para transmisión por streaming.

 - ✓ Confirmación de maestro de ceremonias.

2.3.2. Etapa de desarrollo:

- Noviembre 2023:
 - ✓ Revisión del minuto a minuto para agenda del evento.
 - ✓ Solicitud del lugar y apoyo logístico.
 - ✓ Confirmación de intérpretes de lenguaje de señas para la transmisión del evento.
 - ✓ Formulario de inscripción de los invitados.

2.3.3. Etapa de consolidación:

- Noviembre 2023:
 - ✓ Alistamiento de videos e imágenes que se proyectarían en el marco de la audiencia por parte de la OAC.
 - ✓ Consolidación de presentación final por parte de la OAPI.
 - ✓ Preparación audiencia, instalación de sala, pruebas de sonido.

2.4. PLAN DE COMUNICACIÓN

2.4.1. Piezas de Comunicación Interna Publicadas

- 31 de octubre 2023- Banner y mailing de expectativa: *¡Le rendimos cuentas a la ciudadanía!*
- 2 de noviembre 2023- Mailing de expectativa *¡Prepárate! Para ser parte de la Rendición Publica de Cuentas de la UNGRD.*
- 14 de noviembre 2023- Banner encuesta: *¡Tú decides de que vamos a hablar en nuestra Rendición Publica de Cuentas 2023!*
- 28 de noviembre 2023- Correo invitación: *¡Conéctate a nuestra Rendición de Cuentas!*



Imagen 3. Pieza de Comunicación audiencia

2.4.2. Piezas de Comunicación Externa Publicadas

En el marco de la estrategia de comunicación externa, se realizó la difusión de información de la Rendición de Cuentas a través de la página web y redes sociales.



Imagen 4. Banner página web audiencia

2.4.3. Redes sociales

Se diseñó una parrilla de mensajes que fueron publicados en la cuenta oficial de la UNGRD en la red social X, acompañado de las piezas desarrolladas:

- La participación de la comunidad es fundamental para seguir construyendo juntos las políticas para el desarrollo de nuestra misión.

Diligencia el formulario y haz parte de este ejercicio participativo.

Link de inscripción forms.gle/q1ShhNu7GiktAq...

- La participación popular y su voz es la clave de nuestras acciones

Te esperamos en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la #UNGRD

Link de inscripción forms.gle/q1ShhNu7GiktAq...

*Teléfono celular: * 311 256-5202

- La transparencia es nuestro compromiso. Por eso, te invitamos a seguir la transmisión en vivo de nuestra audiencia pública de Rendición de Cuentas.

#Hoy abrimos un espacio de transparencia y generación de confianza con la ciudadanía. Te esperamos en nuestra audiencia pública de Rendición de Cuentas.

Haz parte de este ejercicio participativo.

Link de inscripción forms.gle/q1ShhNu7GiktAq...

- Luego, el director de la #UNGRD, @olmedolopezm, dio inicio a la rendición de cuentas de la gestión misional que estamos adelantando en Manejo de Desastres, Reducción del Riesgo y Conocimiento del Riesgo.


Durante su intervención, el director general de la #UNGRD concluyó que “será con el #GobiernoDelCambio que lograremos la transformación de nuestro país. Es con hechos que se atienden las necesidades en las regiones”, puntualizó.

¡#Hoy le rendimos cuentas a la ciudadanía!

- #RendiciónDeCuentasUNGRD | #Hoy realizamos nuestra audiencia pública para presentar la gestión que estamos desarrollando en beneficio de las comunidades a lo largo y ancho de #Colombia co en el #GobiernoDelCambio. Abrimos

Así mismo, a través de la cuenta de la res social X de la UNGRD se promovió la participación de la ciudadanía antes, durante y después de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

 **UNGRD** 🇨🇴 @UNGRD · 28/11/23
#Hoy abrimos un espacio de transparencia y generación de confianza con la ciudadanía. Te esperamos en nuestra audiencia pública de Rendición de Cuentas.

Haz parte de este ejercicio participativo. 

 Link de inscripción  forms.gle/q1ShhNu7GiktAq...

 **Olmedo López M** @olm... · 28/11/23
Desde #Antioquia la @UNGRD y @FondoAdaptacion en su rendición de cuentas.
Gracias, infinitas gracias a la @UdeA , nos vemos en el “Teatro Camilo Torres”.
El gobierno del cambio en las regiones.



Imagen 5. Publicación red social X de la UNGRD

Por otra parte, la cuenta oficial de Facebook de la UNGRD también se habilitó para la participación de la ciudadanía en la audiencia:



Imagen 6. Publicaciones Facebook de la UNGRD

Adicionalmente, en la cuenta de Instagram se publicaron piezas gráficas en la cuenta oficial de la entidad: ungrd_oficial.



Imagen 7. Publicación Instagram de la UNGRD

2.4.4 Streaming

La Audiencia Pública fue transmitida en vivo vía streaming, a través del canal de Youtube de la entidad: <https://www.youtube.com/watch?v=yIZEKkysq6o>

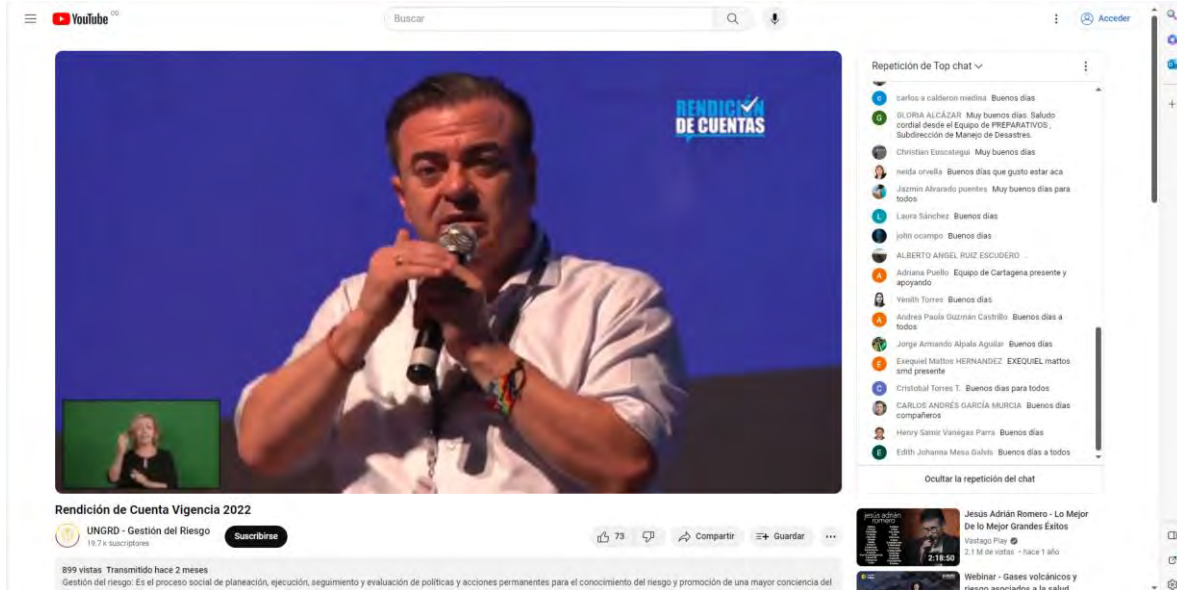


Imagen 8. Transmisión Youtube

2.5. Etapa de realización del evento:

Audiencia pública de Rendición de Cuentas (Vigencia 2023)

- Fecha: 28 de noviembre de 2023
- Lugar: auditorio Camilo Torres de la Universidad de Antioquia Calle 67 N° 53-108, bloque 23, oficina 109, Ciudadela Universitaria en Medellín, Antioquia
- Hora: 09:00 a.m. – 12:00 o.m.

2.6. Etapa de seguimiento y evaluación:

- Tabulación de datos encuesta de satisfacción del evento.
- Consolidación de Información de alcance digital y/o audiovisual del evento (redes sociales y correos electrónicos).
- Consolidación de resultados de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- Socialización de informe y evaluación del evento en el marco de las reuniones del Equipo de Apoyo al Plan de Participación Ciudadana de la UNGRD.
- Publicación del informe de resultados de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023.

3. MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN

Con el objetivo de promover la participación de la ciudadanía, entidades del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres - SNGRD, entes de control y demás partes interesadas, la entidad estableció diferentes mecanismos de participación descritos a continuación:

3.1. Presencia de directivos en el evento

El evento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas contó con la presencia del cuerpo directivo de la entidad para informar a la ciudadanía en relación con la gestión institucional desarrollada durante la vigencia 2023.



Imagen 9. Inicio Audiencia rendición de Cuentas Vigencia 2023



Imagen 10. Desarrollo Audiencia rendición de Cuentas Vigencia 2023

3.2. Chat transmisión

La transmisión en vivo conto con el chat, a través del cual la comunidad tuvo la oportunidad de enviar sus inquietudes en tiempo real con el propósito de recibir respuesta durante la transmisión.

3.3. Espacio de preguntas

Durante el evento se contó con un espacio en el cual la comunidad tuvo la oportunidad de expresar sus inquietudes el propósito de recibir respuesta durante el mismo.

4. PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA

Con el propósito de fomentar la participación en la audiencia se establecieron diferentes mecanismos de convocatoria y participación a través de canales de fácil acceso y durante el evento se permitió la participación de los mismos, donde las

partes interesadas podían transmitir apuntes y sugerencias sobre los temas a tratar durante el evento y resolver sus inquietudes.

En ese sentido, al hacer uso de los canales dispuestos los participantes recibieron los siguientes beneficios:

- Respuesta oportuna a sus inquietudes en relación con los temas tratados durante la transmisión.
- Establecimiento de una relación más directa con la UNGRD.
- Conocimiento de las decisiones gubernamentales en materia de gestión del riesgo.

4.1. Convocatoria en redes sociales

A través de redes sociales Facebook y X, se invitó a la ciudadanía y a las diferentes entidades a participar en el evento de Audiencia Pública para la Rendición de Cuentas vigencia 2023, con el fin de dar a conocer los resultados de la gestión de la UNGRD.



Imagen 11. Invitación a través de la cuenta de Facebook de la UNGRD



Imagen 12. Invitación a través de la cuenta de X de la UNGRD

5. DESCRIPCIÓN DEL EVENTO

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se realizó de manera presencial en el auditorio Camilo Torres de la Universidad de Antioquia y virtual garantizando la continuidad en la operación de todos los canales habilitados para la participación de los asistentes.

5.1. Espacios de interlocución con la ciudadanía

5.1.1 Transmisión Vía Streaming por YouTube:

<https://www.youtube.com/watch?v=yIZEKkysq6o>

Durante la audiencia se dispusieron recursos adicionales para interlocución con la ciudadanía. En el caso de la transmisión a través de la cuenta oficial de la UNGRD en YouTube se registraron los siguientes datos:

Cifras de la transmisión:

- Visualizaciones: 158
- Récord de usuarios simultáneos: 74
- Duración: 3:26:55

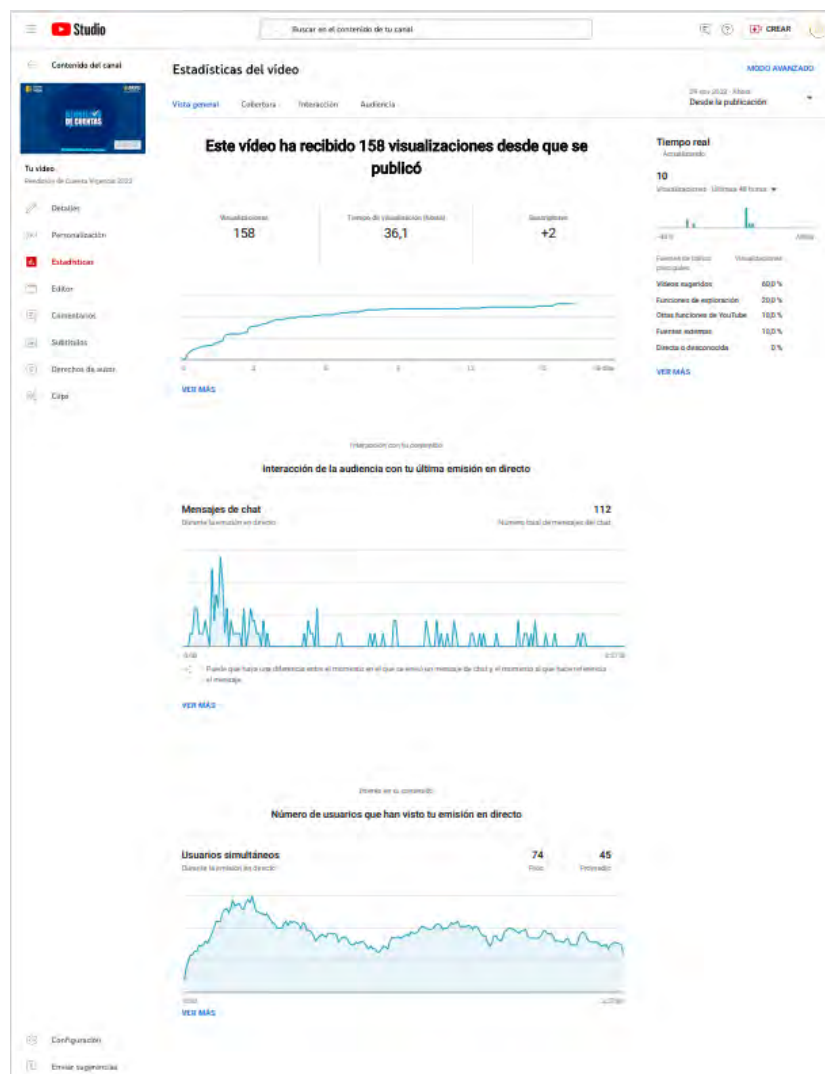


Imagen 13. Estadísticas del video de transmisión

5.1.2. Asistencia presencial

Se contó con la asistencia de 243 espectadores de manera presencial, los cuales participaron activamente e interactuaron durante la audiencia.

5.1.3. Chat transmisión

La transmisión en vivo conto con el chat, a través del cual la comunidad tuvo la oportunidad de enviar sus inquietudes en tiempo real con el propósito de recibir respuesta durante la transmisión.

5.1.4. Consultas de la Ciudadanía

Durante el evento se recibieron preguntas de la ciudadanía que se encontraba de manera presencia y fueron contestadas durante la transmisión; en el chat no se recibieron inquietudes al respecto.

6. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

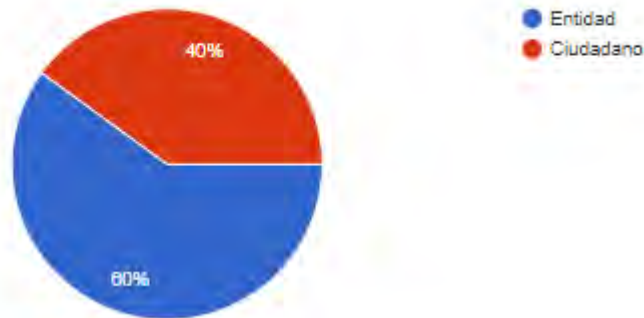
Con el propósito de conocer la percepción de la ciudadanía frente a los mecanismos, convocatoria, información suministrada y metodología implementada para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, una vez finalizada se aplicó la encuesta de satisfacción de usuarios correspondiente.

Este instrumento permitió evaluar el grado de favorabilidad de nuestros grupos de interés frente a la transparencia de la entidad y a la ejecución del evento.

Fecha de aplicación: 28 de noviembre de 2023

Universo: Coordinadores departamentales, municipales y distritales, así como integrantes de las entidades que conforman el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y Ciudadanía en general. Se obtuvo respuesta de 15 participantes.

15 respuestas



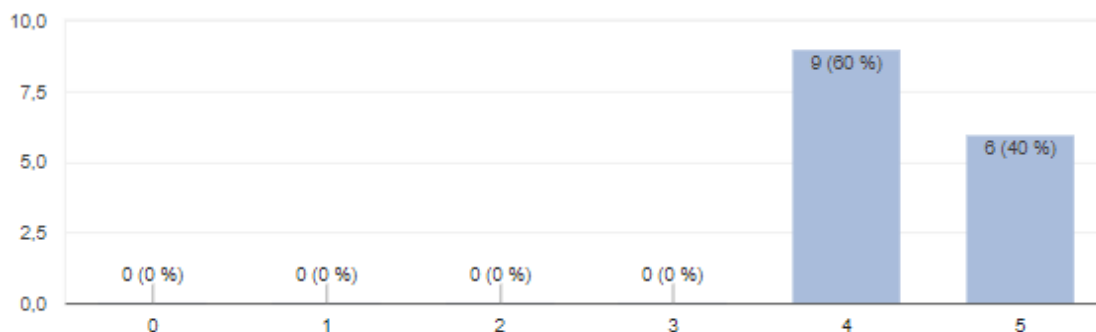
La encuesta fue respondida por los asistentes que permanecieron durante toda la transmisión.

Se compone de 11 preguntas: 4 informativas, 6 de análisis en el marco de la evaluación de la encuesta y la última de autorización para el tratamiento de datos personales.

A continuación, se relacionan los resultados de la evaluación:

5. En una escala de 0 a 5 (siendo 0 muy bajo y 5 excelente), ¿cómo califica la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada hoy?

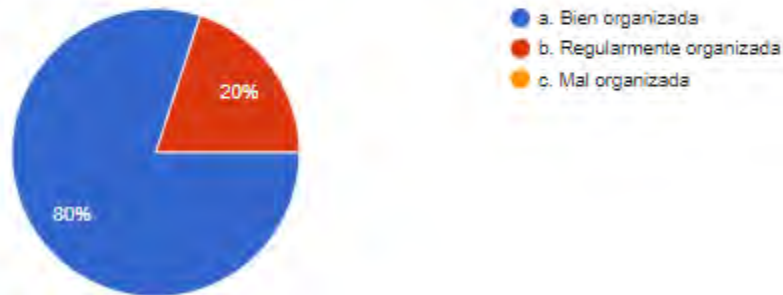
15 respuestas



Los resultados reflejan que el **40%** de los encuestados calificaron el evento como excelente y el **60%** como bueno.

6. ¿Considera que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera?

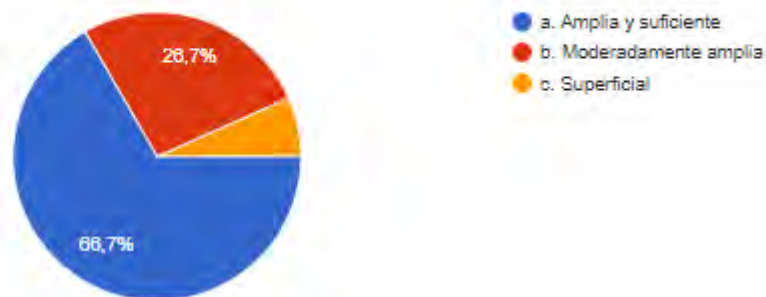
15 respuestas



El **80%** de los encuestados opina que el evento estuvo bien organizado y el **20%** que estuvo regularmente organizado.

7. Los temas tratados fueron discutidos de manera:

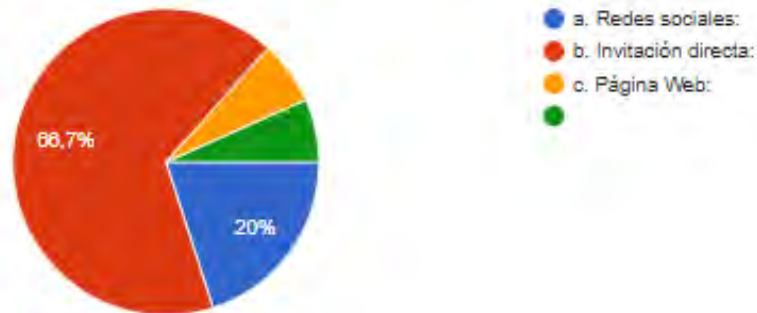
15 respuestas



El **66,7%** de los encuestados piensa que los temas discutidos en el evento fueron amplios y suficientes, el **26,7%** de manera moderadamente amplia y el **6,7%** restante respondió que los temas fueron discutidos de manera superficial.

8. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

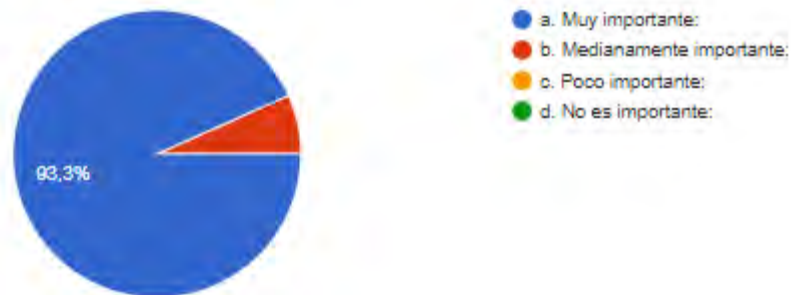
15 respuestas



El **66,7%** de los encuestados respondió que recibió la invitación directa, el **20%** se enteró por medio de las redes sociales, el **6,7%** se enteró a través de la página web y el **6,7%** por otros medios.

9. La utilidad de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas como espacio para el diálogo entre la administración pública y la ciudadanía es:

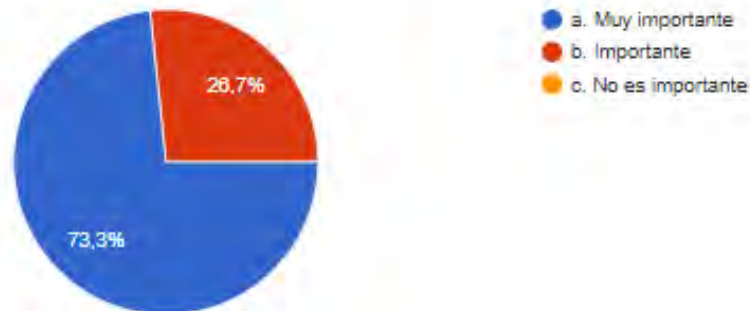
15 respuestas



El **99,3%** de los participantes encuestados respondieron que la audiencia es un espacio muy importante y el **6,7%** que es medianamente importante, para fortalecer la relación entre la entidad y sus grupos de interés.

10. ¿Considera que su participación control y apoyo a la gestión pública es?

15 respuestas



Con respecto al control de la gestión pública el **73,3%** de los encuestados considera que su participación es muy importante y el **26,6%** que es importante.

11. ¿Considera necesario que la UNGRD continúe generando espacios para dialogar con la ciudadanía?

15 respuestas



El **100%** de los encuestados considera que la UNGRD debe continuar propiciando estos espacios.

7. CONCLUSIONES

Como resultado del ejercicio de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se identifican las siguientes recomendaciones de mejora y lecciones

aprendidas como elementos de entrada para el fortalecimiento de la estrategia que se desarrollará para la preparación del evento correspondiente a la vigencia 2024:

- Se destaca la visualización de 158 asistentes durante la transmisión del evento y la asistencia de 243 espectadores de manera presencial, por lo cual se recomienda que el evento se siga realizando de manera mixta, tanto presencial como virtual.
- Teniendo en cuenta que el propósito principal de la rendición de cuentas es presentar ante los grupos de interés la gestión institucional, se recomienda que la audiencia se realice, en lo posible, al terminar la vigencia o durante el primer trimestre del año siguiente.
- Se debe fortalecer el compromiso de las distintas dependencias de la entidad con la entrega de los insumos o información para la elaboración de los productos requeridos para la audiencia como la presentación y videos institucionales, entre otros.