

Resultados del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano **UNGRD**

2014



Componentes Plan anticorrupción y atención al ciudadano



Metodología para la identificación de riesgos de corrupción y acciones para su manejo.



Estrategia antitrámites



Rendición de cuentas



Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano

Resultados Plan anticorrupción y atención al ciudadano 2014

- Metodología para la identificación de riesgos de corrupción y acciones para su manejo.

1°
componente



- Mapa de riesgos de corrupción actualizado 2014.
- Aplicativo Administración de riesgos de corrupción: Matriz de Riesgos de Corrupción actualizado y socializado.
- Procedimiento de Administración de Riesgos por Proceso y Riesgos de Corrupción.
- Resolución de Riesgos por Proceso y Riesgos de Corrupción.
- Matriz de Riesgo de Corrupción actualizada con los respectivos seguimientos.
- Estrategia documentada para asegurar la eficacia de los controles para los riesgos de corrupción con mayor probabilidad de ocurrencia.

Resultados Plan anticorrupción y atención al ciudadano 2014

- Estrategia Antitrámites

2°
componente



- Inventario de trámites y servicios a racionalizar.
- Diagnóstico de los trámites y servicios a intervenir.
- Documento de análisis normativo de trámites y servicios.
- Cronograma de actividades para racionalización de trámites y servicios.
- Documento de trámites y servicios racionalizados.
- Registro y publicación en el Sistema Único de Información de Trámites - SUIT 3.0 de los trámites y servicios racionalizados.

Resultados Plan anticorrupción y atención al ciudadano 2014

• Rendición de cuentas

3°
componente



- Resolución de oficialización del grupo interno de apoyo a la rendición de cuentas.
- Acciones de información divulgadas a través de medios de comunicación masivos, regionales y locales o comunitarios.
- Acciones de información a través de la utilización de TIC.
- Acciones de información para incentivar el uso del correo institucional y el aplicativo contáctenos.
- Documento de análisis de propuestas de la ciudadanía y a las respuestas dadas (trimestral).
- Dos foros virtuales realizados para la rendición de cuentas (Semestral).
- Documento informe y evaluación de audiencia pública.
- Documento identificación de necesidades de información y medios de divulgación.
- Documento compilado de consulta y concertación pública para la formulación de la segunda fase del Plan Nacional de Gestión de Riesgos de Desastres.
- Documento de evaluación de la estrategia de rendición de cuentas 2013.
- Documento de evaluación de la estrategia de rendición de cuentas 2014.

Resultados Plan anticorrupción y atención al ciudadano 2014

- Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano

4°
componente



- ✓ Procedimientos de atención al ciudadano y de atención de peticiones, quejas, sugerencias, reclamos y denuncias actualizados.
- ✓ Documento de Identificación de necesidades, expectativas e intereses del ciudadano (semestral).
- ✓ Documentos relacionados con atención al ciudadano actualizados y publicados en el portafolio y en la página web de la UNGRD.
- ✓ Documento de análisis y recomendaciones para las instalaciones y la prestación del servicio a personas en situación de discapacidad, niños, niñas, mujeres gestantes y adultos mayores.
- ✓ Dos espacios de formación realizados (Semestralmente).
- ✓ Línea gratuita activa de atención al ciudadano.
- ✓ Manual de manual de atención al ciudadano para la UNGRD.
- ✓ Oficina de Atención al Ciudadano y PQRSD de la UNGRD constituida y formalizada.

Oficina Asesora de Planeación e Información

Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres

-2014-