



ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA

CODIGO:
FR-1100-DG-11

Versión 01

UNIDAD NACIONAL PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES
VIGENCIA 2015

Con base en las oportunidades y las debilidades de la organización respecto al proceso de rendición de cuentas, establecer actividades de corto - mediano plazo y elegir estratégicamente aquellas que se realizarán en el año 2015. Algunos aspectos de la formulación de esta estrategia consisten en decidir qué componentes de la rendición de cuentas (información, diálogo e incentivos) serán desarrollados en el 2015 con el fin de dar cumplimiento a los objetivos del Corpes 3654 de 2010, de acuerdo con los recursos financieros y no financieros, plazos, recursos humanos y logísticos.

OBJETIVO: Fortalecer la comunicación entre partes interesadas y la UNGRD, facilitando espacios de diálogo y participación con el propósito de dar a conocer la gestión realizada por la Entidad.

ITEM	ACTIVIDAD	TEMAS	MEDIO DE REALIZACIÓN	OBJETIVO	INDICADOR	META /PRODUCTO	FECHA	RESPONSABLE	RECURSOS			COMPONENTES		
									Humanos	Financieros	Logísticos, tecnológicos y físicos	INFORMACIÓN	DIALOGO	INCENTIVOS
1	Audiencia pública de Rendición de Cuentas	Ejecución Presupuestal y Estados Financieros Temas de interés de la ciudadanía y demás partes interesadas de la Entidad en relación a la Gestión del Riesgo. Informe de la aplicación Directiva Presidencial de Austeridad del Gasto NOTA: Como actividad previa a la Audiencia para la Rendición de Cuentas se realizará un live-Chat con el objetivo de indagar los temas de mayor interés, para consolidarlos y referarlos en la Audiencia.	Presencial Transmisión en vivo Chat Canales de Atención al Ciudadano Redes Sociales	Dar respuesta a las inquietudes de la ciudadanía y demás participantes, frente a las acciones efectuadas por la UNGRD en relación con los temas a tratar en la audiencia pública de RóC.	% Respuesta a convocatoria «No. De participantes en audiencia en el 2015- No. De participantes en 2014 - No. De participantes 2014 » * 100	1 audiencia en el año Aumentar en un 10% la participación en la audiencia	Último trimestre de 2014	Equipo de Apoyo de rendición de Cuentas de la UNGRD	Equipo de Apoyo de rendición de Cuentas de la UNGRD	Los recursos financieros que sean necesarios para la ejecución de la Audiencia Pública se contemplarán en la Planeación de la actividad. FR-1100-DG-10	Ver FR-1100-DG-10 para la actividad.	x	x	
2	Urnas de Cristal (por solicitud de Presidencia)	Misionalidad y funciones de la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres de acuerdo con la ley 1523 de 2012.	Urnas de Cristal	Posicionar a la Entidad como Coordinadora del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y dar a conocer su misionalidad.	No. De participaciones en urna de Cristal en el 2015	2 semestre	De acuerdo a las solicitudes realizadas por Presidencia	Equipo de Apoyo de rendición de Cuentas de la UNGRD	OAC	N/A	Ver planeación de la Actividad. FR-1100-DG-10	x	x	x
3	Ruedas de prensa	Ejecución de planes de contingencia frente a temporadas	Convocatoria de medios	Responder como gobierno, a la ciudadanía sobre el avance de ejecución de los planes de contingencia frente a temporadas climáticas	Por demanda	Realizar las ruedas de prensa solicitadas y por demanda	Permanente	OAC	OAC	NA	Canal Institucional	x		
4	Promoción para uso de los canales de atención al ciudadano	Temas de interés en gestión del riesgo por parte de la comunidad y demás partes interesadas.	1. Línea gratuita 018000113200 2. Formulario interactivo en vivo para preguntas vía Web. 3. Chat. 4. Correo electrónico participacionciudadana@gestiondelriesgo.gov.co 5. Oficina de Atención al Ciudadano.	Dar a conocer los diferentes canales de atención disponibles de forma permanente por la ciudadanía para información en temas de interés, incluidos los de rendición de cuentas.	(- No. De consultas recepcionadas en los canales de atención en el 2015 - No. De consultas recepcionadas en los canales de atención en el 2014 - No. De consultas recepcionadas en los canales de atención en el 2014) * 100	Aumentar en un 15% el uso de los canales de atención en relación al 2014	Permanente	Gestión de servicio al Ciudadano	GSC	Los recursos financieros que sean necesarios para la ejecución de la actividad se contemplarán en la Planeación de la actividad.	Ver plan de Acción del Proceso GSC.			x
5	Encuentros Nacionales de Coordinadores del SNGRD	Avances realizados tanto en la implementación de la Política, Sistema Nacional de Información de GRD, atención de emergencias, entre otros.	Presencial	Informar a los coordinadores Departamentales y Municipales de GRD, en su rol de enlace con el nivel territorial, la Gestión realizada tanto en la implementación de la Política, Sistema Nacional de Información de GRD, atención de emergencias, entre otros.	No. De encuentros ejecutados en el año.	4 al año	1 por trimestre	OAC OAPI Subdirección General	Equipo de Apoyo de rendición de Cuentas de la UNGRD	Recursos económicos para desplazamientos y protocolo	Ver Plan de la actividad.	x	x	x
6	Participación en eventos institucionales de Entidades del SNGRD	Misionalidad y funciones de la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres de acuerdo con la ley 1523 de 2012.	Presencial	Posicionar a la Entidad como Coordinadora del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y dar a conocer su misionalidad.	No. De participaciones en eventos institucionales de Entidades del SNGRD	Por demanda	Abierto a solicitudes de participación.	OAC OAPI Subdirección General Gestión Servicio al Ciudadano	UNGRD	SSSSS	Ver planeación de la Actividad. FR-1100-DG-9	x	x	x

ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

7	Divulgación permanente de información a través de la página web y redes sociales.	Ejecución Presupuestal y Estados Financieros Generación de un espacio de información interactiva para la población infantil Publicación Informe de Gestión Vigencia 2014 Publicación de Plan de Acción vigencia 2015 Publicación de Plan Estratégico vigencia 2014 - 2018 Publicación Plan Anticorrupción vigencia 2015 Publicación de Informes de Control Interno Publicación procesos contractuales Publicación Gestión Contractual Publicación de informes de atención al ciudadano	Informes publicados en Página Web.	Dar a conocer a partes interesadas la planificación de la Entidad. Informar permanentemente el grado de avance de los planes estratégicos y de gestión en materia de gestión del riesgo.	[No. de planes e informes publicados en Pg. Web / No. de planes e informes contemplados en la matriz LISTA DE CHEQUEO INFORMACIÓN MINIMA A PUBLICAR GEL - MIPG - LEY 1712/14 de) * 100	Cumplir 100%	Permanente	Comité de Apoyo de RóC	Profesionales de la OAPI, OCL, OAC, GSC y Subdirección General		Plataforma- Capacidad Pg. Web	x		
8	Boletines y comunicados de prensa relacionados con Rendición de cuentas	Actividades desarrolladas en cumplimiento de la Misión de la Unidad (Emergencias atendidas, Avances en la implementación PNC temporada seca y fenómeno de El Niño 2014-2015)	Página Web, correo electrónico, boletín externo sistema al día.	Informar las acciones efectuadas por la UNGRD y las diferentes Entidades que componen el SNGRD en relación con el cumplimiento de la misión de la Unidad.	No. De Boletines emitidos + No. Comunicados de prensa relacionados.	Publicaciones	Permanente	OAC	OAC	—	Plataforma- Capacidad Pg. Web	x		

ESTRATEGIA PARA LA EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

9	Encuestas de evaluación de satisfacción de usuarios	Evaluar la percepción de los participantes en las actividades de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la Entidad. Encuesta de satisfacción del usuario de los canales digitales de la UNGRD	Asistentes a la actividad en cualquiera de los canales de participación.	Evaluar la percepción de los participantes en las actividades de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la Entidad.	% cobertura encuestas- No. De encuestas contestadas / total de asistentes por los diferentes canales de atención * 100	Siempre que se ejecute una actividad y aplique la realización de la encuesta.	Permanente	Gestión Servicio al Ciudadano	Gestión Servicio al Ciudadano	NA	Formulario vía WEB. Formatio en físico-presencial.			x
---	---	--	--	---	--	---	------------	-------------------------------	-------------------------------	----	--	--	--	---

COMPONENTES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA

*Información:	La rendición de cuentas social requiere de una actitud de transparencia en el sector público. Esto remite a la información generada por el sector público o que sea de naturaleza pública, la cual debe ser de buena calidad y estar efectivamente publicada o puesta a disposición de los ciudadanos en diversos medios, para llegarle a todos los grupos poblacionales y de interés. El proceso de la información comprende al menos tres etapas: la producción de información, la publicación y difusión y el seguimiento o control de su efectiva disponibilidad para los ciudadanos.
**Diálogo:	El componente de diálogo en la rendición de cuentas se refiere a aquellas prácticas en las que las entidades públicas van más allá de dar información a los ciudadanos y dan explicaciones y justificaciones de sus acciones, en espacios presenciales o de manera oral en contacto directo con los ciudadanos.
**Incentivos:	Si bien los incentivos para que los ciudadanos pidan cuentas se relacionan parcialmente con temas de participación ciudadana, existen incentivos positivos en la forma de mecanismos de apoyo a ciudadanos y organizaciones que ejercen control social a algún aspecto de la gestión gubernamental, como los veedores ciudadanos.

Participantes	Grupo Interno de Apoyo para la Rendición de Cuentas de la UNGRD
Elaborado por	Grupo Interno de Apoyo para la Rendición de Cuentas de la UNGRD
Fecha de Elaboración:	13 de Enero de 2015
Fecha de Aprobación:	28 de Enero de 2015