



UNGRD

Unidad Nacional para la Gestión
del Riesgo de Desastres



Informe seguimiento cuatrimestre 2 - 2024 Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – PAAC - UNGRD

Oficina Asesora de Planeación e Información

Septiembre de 2024



» Introducción seguimiento cuatrimestral 2-2024

La Oficina Asesora de Planeación e Información OAPI en su rol de segunda línea de defensa, emitió el 20 de agosto de 2024 un comunicado mediante la cual dio los lineamientos para el segundo seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano PAAC.

El comunicado fue dirigido a las dependencias responsables de la ejecución de actividades del PAAC planificadas para el período mayo - agosto, a través del cual se dieron las pautas para el reporte cualitativo y cuantitativo en la Matriz de seguimiento PAAC consolidado 2-2024.

Así mismo, se solicitó a las áreas correspondientes, el reporte de avance de las actividades en curso, aun cuando su plazo límite de ejecución supere el corte de este seguimiento (agosto).

En procura de obtener la información precisa de ejecución del plan, se dieron orientaciones para el reporte en cuanto a la coherencia entre la actividad planificada y la ejecutada, el logro o aporte de la actividad frente al objetivo del plan, y la claridad e integridad de la información. Así mismo, se habilitó una carpeta en el servidor para el cargue de evidencias.

A continuación detallan la ejecución del plan durante el segundo cuatrimestre del 2024.

COMPONENTES DEL PAAC

El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano para la vigencia 2024 contiene 51 actividades lideradas por las áreas responsables de las políticas de gestión y desempeño del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG.

Para el segundo cuatrimestre de 2024 las actividades desarrolladas estuvieron a cargo y bajo el apoyo de:

- Oficina Asesora de Comunicaciones
- Oficina Asesora de Planeación e Información
- Oficina de Control Interno
- Grupo de Relacionamento con el Ciudadano
- Grupo de Talento Humano
- Grupo de Tecnologías de la Información
- Grupo de Gestión Contractual
- Grupo de Apoyo Administrativo

El plan se encuentra publicado en el enlace de la página web:

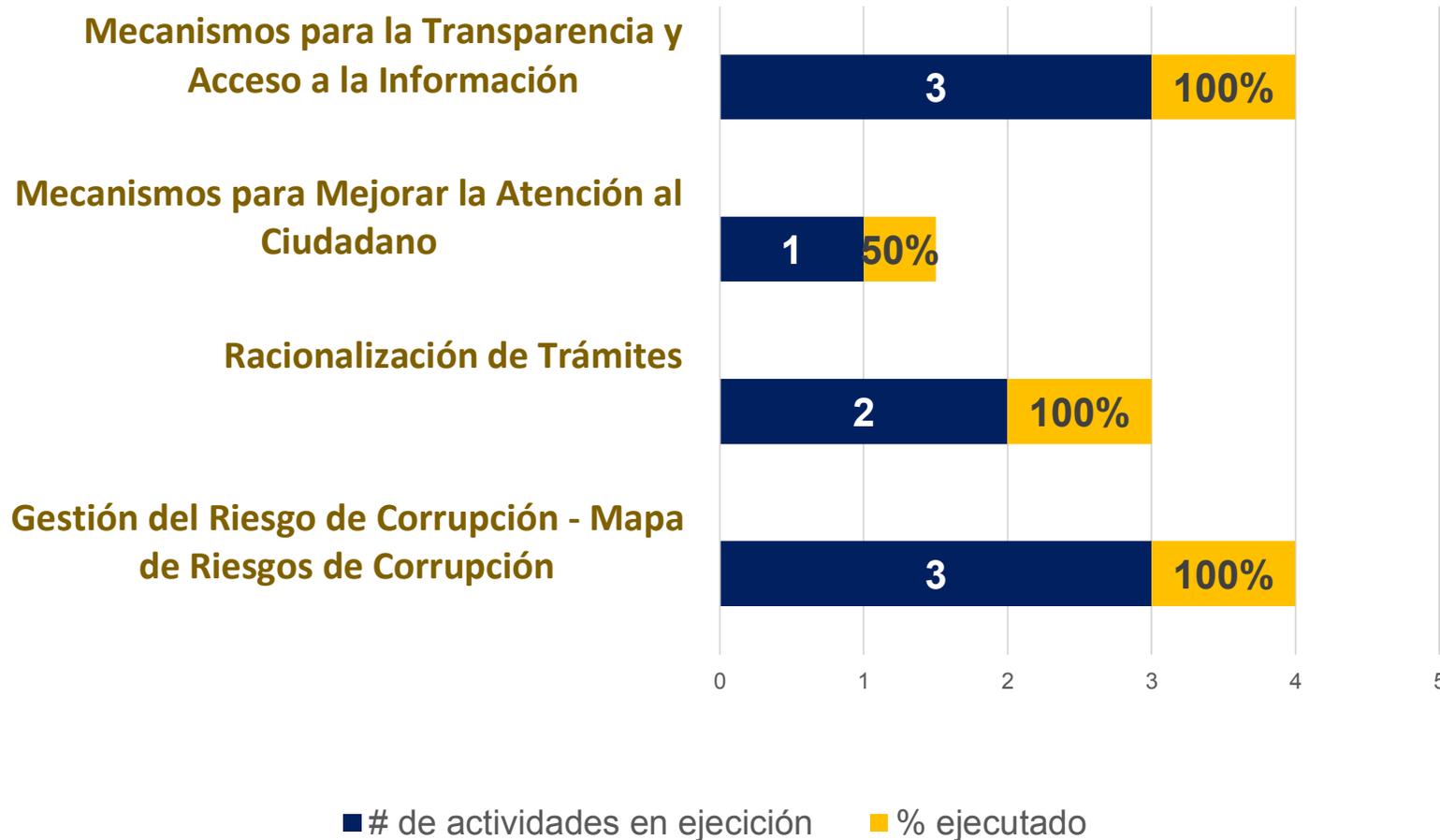
<https://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Plan-Anticorrupcion.aspx>



Ejecución PAAC por componente

Cuatrimestre 2-2024

En el segundo cuatrimestre se obtuvo el **94%** de cumplimiento con la ejecución de **8** de las **9** actividades planificadas en este período.



94% de cumplimiento

Para este período no se tenían planificadas actividades de los componentes:
General; Rendición de Cuentas e Iniciativas Adicionales.



Componente Gestión del riesgo de corrupción Mapa de riesgos de corrupción - 100%

Mapa de riesgos – Actividades 10, 13 y 15

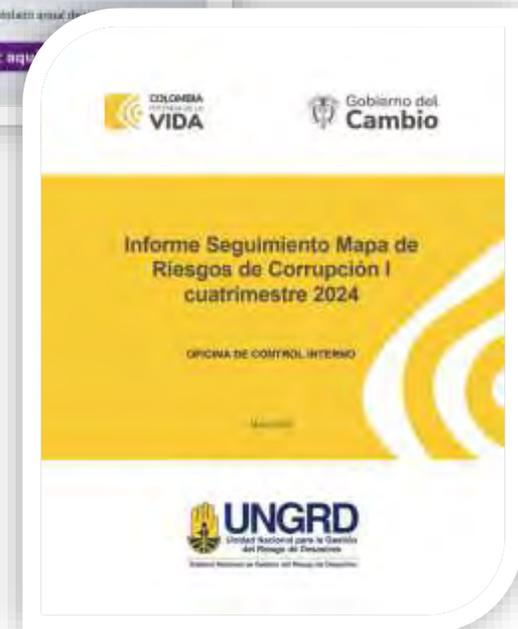
La OAPI acompañó a los procesos en la realización del monitoreo cuatrimestral a sus riesgos identificados en el mapa riesgos y oportunidades RyO de la UNGRD. La actividad incorporó actualización del mapa y la validación y análisis de los riesgos.

Como resultado del monitoreo solamente se tuvo la novedad relacionada con el proceso Gestión del Control Disciplinario que solicitó el traslado del riesgo de corrupción: “Evaluación inadecuada de quejas y/o informes en beneficio particular, debido a la aplicación inadecuada de la normativa aplicable a cada caso y posible conflicto de intereses lo que puede generar afectación en la objetividad de las decisiones y falta de credibilidad en el proceso de Control Disciplinario Interno” de zona de riesgo alta a extrema.

Posterior al monitoreo, se envió el consolidado a la Oficina de Control Interno para la gestión de seguimiento cuatrimestral de esa oficina. El consolidado fue publicado en la página web en la ruta: <https://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Consolidado-Riesgos-Corrupcion.aspx>

Por su parte Oficina de Control Interno elaboró y solicitó la publicación en la pagina web de la entidad el informe del primer seguimiento cuatrimestral al mapa de riesgos de corrupción institucionales en el enlace: <https://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Documents/Control-Interno/2024/Informe-de-Seguimiento-Mapa-de-Riesgos-de-Corrupcion-I-cuatrimestre-2024.pdf>

Responsables: OAPI, OCI y todos





Componente Racionalización de trámites - 100%

Identificación de nuevos tramites u OPAS *Actividades 18, 19 y 20*

Se realizaron **8** mesas de trabajo con diferentes dependencias en las que se socializaron las generalidades del servicio al ciudadano, ley antitrámites y actualización de protocolos de atención de primer nivel. El Grupo de Tecnologías de la información - GTI realizó acompañamiento a algunas mesas de trabajo.

Como conclusión al desarrollo de las mesas de trabajo, se estableció que no se identificaron nuevos tramites u Otros Procedimientos Administrativos OPAS en la UNGRD sujetos a caracterizar y cargar en la herramienta SUIT del Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP.

Responsables: Grupo Relacionamiento con el Ciudadano, OAPI, GTI y todos





Componente: Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano – 50%

Formulación de lineamientos de operación *Actividad 26*

Se dio inicio a la elaboración de la Política de Relacionamiento con el Ciudadano. A la fecha del presente seguimiento el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano informa que el documento se encuentra en revisión de la Secretaría General de la entidad.

Por su parte, la Oficina Asesora de Planeación – OAPI en cumplimiento al esquema de acompañamiento a los procesos en la elaboración y actualización de procedimientos para la vigencia 2024, en los meses de abril y junio se realizó tres mesas de trabajo con el GRC donde se dieron a conocer los lineamientos para la elaboración y actualización de los procedimientos a su cargo, en relación con las políticas de Servicio al Ciudadano; Participación Ciudadana en la Gestión Pública, Transparencia y Acceso a la Información Pública y Racionalización de Trámites.

Así mismo, se hizo entrega de una propuesta de procedimiento para la gestión y seguimiento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública en la UNGRD, el cual, de considerarlo el GRC podría adoptar para cumplimiento de lo relacionado con Transparencia Activa de la Política de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Responsable: Grupo Relacionamiento con el Ciudadano



Componente: Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información – 100%

Divulgación y lineamientos de Ley de transparencia Actividades 35, 37 y 40

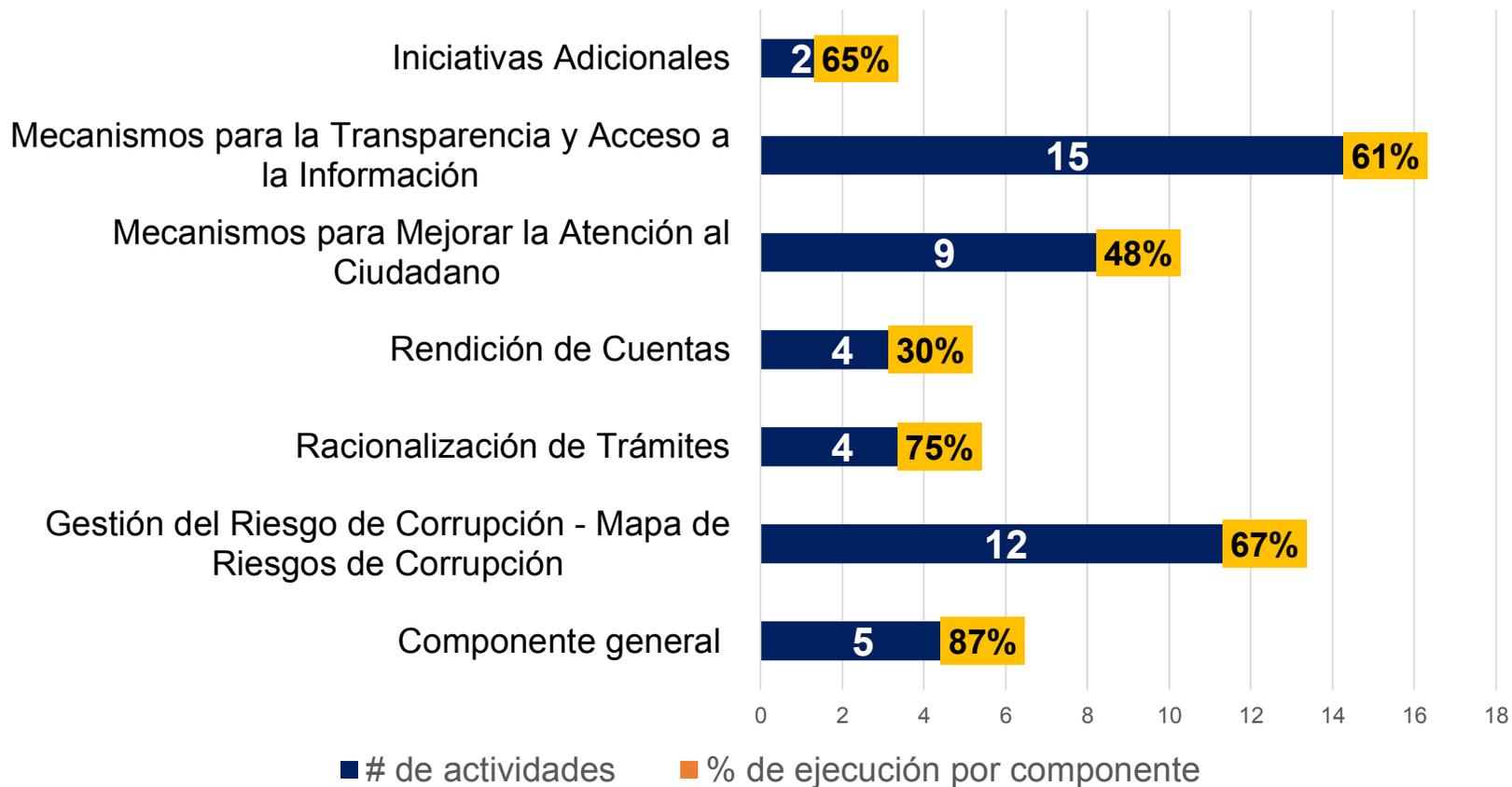
- Se realizó un taller con los líderes estratégicos de la UNGRD, se socializaron los principales aspectos de la Ley de Transparencia, así como los lineamientos para todas las dependencias que publican contenidos en la página web; lo anterior como preparación para la auditoría anual que realiza la Procuraduría General de la Nación (Formulario ITA).
- Por otro lado, se identificó que, el tema de mayor consulta por parte de los ciudadanos durante el primer semestre 2024 fue la emergencia por inundaciones en la Mojana. En el home de la página web se generó el micrositio informativo "*La Mojana es Colombia*" que contiene la infografía de la zona y presenta las acciones más importantes generadas desde la entidad para hacer presencia en ésta región.
- Finalmente, el Grupo de Talento Humano – GTH gestiona la actualización de la declaración de Bienes y Rentas de los funcionarios y las archivó en cada historia laboral.

Responsables: Grupos de Relacionamiento con el Ciudadano y de Talento Humano





Avance total del plan



En lo corrido del año algunas dependencias avanzaron en la ejecución de **22** actividades cuya culminación es posterior al corte cuatrimestral.

El avance **general** del plan al corte del 31 de agosto es del **62%**





CONCLUSIONES

- La actividad **23** “*Realizar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023*” planificada para el primer cuatrimestre, no fue ejecutada en dicho período. Al respecto el Grupo Relacionamento con el Ciudadano – GRC informó que se han adelantado reuniones para la planificación del evento. En este sentido, la OAPI informó sobre la necesidad de solicitar formalmente la modificación de fecha en el plan, considerando que, acorde a lo informado por la Alta Dirección se prevé la realización de la audiencia en el mes de noviembre.
- La actividad **26** “*Formular los lineamientos de operación para dar cumplimiento a las cuatro líneas de relacionamiento con el ciudadano:*” no fue ejecutada en el tiempo establecido, para el presente seguimiento obtuvo un **50%**.
- Los responsables de los componentes han dado inicio a la ejecución de las actividades planificadas aún cuando el plazo de culminación es posterior al corte del segundo seguimiento cuatrimestral, esto evidencia compromiso en el cumplimiento del plan, teniendo un avance general del **62%** al corte de seguimiento.
- El GRC realizó un taller de transparencia y acceso a la información pública, generando conciencia de la importancia de generar información clara, completa, actualizada y gestionar su publicación para la ciudadanía y grupos de valor en el marco de las acciones de transparencia de la entidad.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano PAAC - UNGRD

Informe seguimiento cuatrimestre 2 - 2024

Oficina Asesora de Planeación e Información

Elaboró: Yanizza Lozano – Profesional Especializado OAPI

Dora Jaimes – contratista OAPI

Revisó: Julián Mejía – Asesor Estratégico OAPI

Aprobó: Isabel Cristina Arboleda López – Jefe OAPI

Septiembre de 2024



 @GestionUNGRD

 @UNGRD

 UNGRD Gestión del Riesgo de Desastres

 Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres

 @ungrd_oficial

 @ungrdcol

www.gestiondelriesgo.gov.co