

Bogotá D.C., 15 de julio de 2025

## FONBUENAVENTURA

**DOCUMENTO DE RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES A LOS TERMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACION DE LA CONVOCATORIA CERRADA No. FONBUE- PS-004-2025**, la cual tiene como objeto: *“BRINDAR APOYO EN LA IMPLEMENTACION DEL PLAN INTEGRAL ESTRATEGICO DE COMUNICACIONES DEL PIEDB DEL FONDO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DEL DISTRITO ESPECIAL DE BUENAVENTURA-FONBUENAVENTURA”*

FonBuenaventura/UNGRD, procede a dar respuesta a las observaciones realizadas por los proponentes, en los siguientes términos:

### 1. NOVA COMUNICACIÓN Y ESTRATEGIA SAS – NOVA C&E

Presentada el 09 de julio de 2.025 a las 17:28 pm.

#### OBSERVACIÓN 1:

En los documentos de la convocatoria se hace referencia a nuestro nombre de forma incorrecta. Solicitamos respetuosamente que se corrija a:

**Nova Comunicación y Estrategia SAS – Nova C&E**, para evitar confusiones en el proceso.

#### RESPUESTA:

En atención a la observación presentada, nos permitimos aclarar que el nombre correcto de la empresa es **Nova Comunicación y Estrategia S.A.S. – Nova C&E**, y no "Nova Comunicación Estratégica", como aparece erróneamente en el estudio de mercado.

#### OBSERVACIÓN 2:

##### Duda sobre documento oficial de referencia

Solicitamos confirmar si el documento **“TCC COMUNICACIONES”** es el **único documento oficial y válido** para la presentación de la propuesta, ya que hemos identificado inconsistencias entre documentos.

##### Ejemplo:

En la tabla de productos (Producto 2 – Videos animados) se menciona una **cantidad de 9 videos**, mientras que en otras partes del documento aparecen cifras menores (3).

¿Podrían por favor aclarar cuál es la cantidad definitiva a tener en cuenta?

#### RESPUESTA:

Sobre la cantidad de videos animados mencionados en el **Producto 2**, se aclara que la cantidad definitiva es de **3 videos animados**. La cifra de 9 que aparece en algunos documentos corresponde a un error de digitación que ya ha sido corregido.

Cada uno de los 3 videos tendrá una duración máxima de 1 minuto con 30 segundos, con resolución estándar de 1920 x 1080 px. El objetivo de estas piezas es explicar los **proyectos priorizados 2024 y 2025** que darán inicio a la ejecución del Plan Integral Especial para el Desarrollo de Buenaventura (PIEDB).

### **OBSERVACIÓN 3:**

#### **Inconsistencia en la duración del curso intensivo (Producto 6)**

En la página 15 del TCC se indica que el curso intensivo para 15 comunicadores comunitarios tendrá una duración de **5 días y 160 horas**. Esto plantea una **incongruencia**, ya que en un cálculo lógico no es posible ejecutar 160 horas en solo 5 días (equivaldría a 32 horas por día).

Por lo tanto, solicitamos la **aclaración concreta del número real de horas totales y la duración exacta del curso**.

### **RESPUESTA:**

Respecto a la inconsistencia señalada en la duración del curso intensivo para comunicadores comunitarios del **Producto 6**, se aclara que el dato correcto corresponde a una **duración total de 160 horas**, distribuidas en sesiones intensivas según cronograma acordado con el equipo implementador, no necesariamente en 5 días consecutivos, sin embargo si debe incluir sesiones presenciales, mínimo 5 encuentros presenciales.

El número de días será determinado según la disponibilidad logística y el enfoque pedagógico definido, buscando garantizar el cumplimiento de las 160 horas formativas con calidad, sin sobrepasar límites razonables de tiempo diario por sesión en modalidad híbrido o semipresencial con espacios de formación práctica y colaborativa, sesiones virtuales sincrónicas y asincrónicas, que permitirán avanzar en contenidos teóricos y ejercicios guiados y trabajo individual y autónomo.

Se firma en Buenaventura, a los catorce (14) días del mes de julio de 2.025.



**INGRID KATHERINE ALVAREZ MANYOMA**  
Contratista FonBuenaventura  
COMPONENTE JURIDICO



**CESAR AUGUSTO RIASCOS CASTRO**  
Contratista FonBuenaventura  
COMPONENTE FINANCIERO



**PATRICIA PAREDES ARROYO**  
Contratista FonBuenaventura  
COMPONENTE TECNICO