

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

1. FORMULACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	3
1.1 Objetivo	3
1.2 Actividades Estrategia Rendición de Cuentas	4
2. EJECUCIÓN ESTRATEGIA RdC.....	6
2.1 Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	6
2.2 Urna de Cristal	6
2.3 Ruedas de prensa	7
2.4 Promoción para uso de los canales de atención al ciudadano	7
2.5 Encuentros Nacionales de Coordinadores del SNGRD.....	8
2.6 Participación en Eventos Institucionales de Entidades del SNGRD	8
2.7 Estrategia de Comunicación para la Rendición de Cuentas	9
2.7.1 Divulgación permanente de información a través de la página web y redes sociales.	9
2.7.2 Boletines y comunicados de prensa relacionados con Rendición de cuentas.....	10
3. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN A LA EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2015.....	11
3.1 Encuestas de evaluación de satisfacción de usuarios.....	12
3.1.1 Encuesta Audiencia Pública de RdC.....	12
3.1.2 Encuesta Satisfacción de Usuarios-SNGRD	12
CONCLUSIONES	14

EVALUACIÓN ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANIA UNIDAD NACIONAL PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES VIGENCIA 2015

La Rendición de Cuentas es una política del Gobierno Nacional, cuyo marco está en el CONPES 3654 de 2010. La rendición de cuentas es un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía. Tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza entre gobernantes y ciudadanos y garantizar el ejercicio del control social a la administración, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de acción para su realización.

Los mecanismos de rendición de cuentas permiten a los ciudadanos y otros grupos de interés accionistas, clientes, proveedores, obtener con mayor facilidad información sobre la gestión de las entidades públicas y sus resultados, generando mayor transparencia, activando el control social, permitiendo a su vez que las administraciones tomen mejores decisiones incrementando la efectividad y legitimidad de su ejercicio.

La política de Rendición de Cuentas permite: Fortalecer el sentido de lo público. Recuperar la legitimidad para las instituciones del Estado. Facilitar el ejercicio del control social a la gestión pública. Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos. Constituir la estrategia en un espacio de interlocución directa entre los servidores públicos y la ciudadanía, trascendiendo el esquema de que esta es sólo una receptora pasiva de informes de gestión. Servir como insumo para ajustar proyectos y planes de acción de manera que responda a las necesidades y demandas de la comunidad.

En este sentido, la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, en cabeza del equipo interno de apoyo para la rendición de cuentas, formado bajo la resolución 1083 del 02 de octubre de 2014, (Secretario General, Subdirector General, Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones, Jefe Oficina Asesora de Planeación e Información, Jefe oficina de Control Interno y líder del Proceso de Atención al Ciudadano) en enero de 2015 formuló y aprobó la Estrategia de Rendición de Cuentas para la vigencia.

La formulación de la estrategia de RdC de la UNGRD 2015, se fundamentó en tres elementos:

1. Información de calidad y en lenguaje claro sobre los procesos y resultados de la gestión pública.
2. Diálogo para explicar, escuchar y retroalimentar la gestión.
3. Incentivos a los servidores públicos y a los ciudadanos.

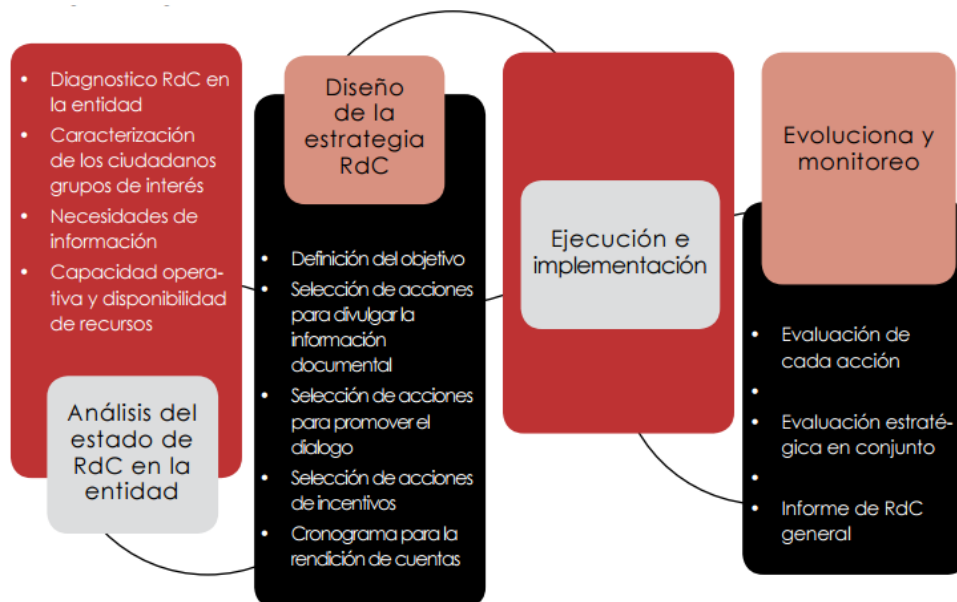
A continuación se presenta el informe de la planificación, ejecución y evaluación de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la UNGRD para la vigencia 2015:

1. FORMULACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

El equipo interno de apoyo de Rendición de cuentas de la UNGRD, en enero de 2015 formulo con base en las fortalezas y oportunidades de mejora de la entidad, la estrategia, respecto al proceso de rendición de cuentas, dónde se establecieron actividades de corto - mediano plazo y se eligieron estratégicamente aquellas que se realizarían en el año 2015. Algunos aspectos de la formulación de esta estrategia consistieron en decidir qué componentes de la rendición de cuentas (información, diálogo e incentivos) serían desarrollados en el 2015 con el fin de dar cumplimiento a los objetivos del Conpes 3654 de 2010, de acuerdo con los recursos financieros y no financieros, plazos, recursos humanos y logísticos. Una vez fue aprobada, la misma fue publicada en la página web de la entidad en el microsítio de transparencia.

Para la elaboración y construcción de la estrategia de Rendición de Cuentas de la Unidad, se establecieron cuatro pasos:

- El primero: análisis del estado de la rendición de cuentas de la entidad.
- El segundo: definición del objetivo de la estrategia y la selección de las acciones puestas en un cronograma con las actividades de cada uno de los elementos que componen el proceso de RdC (información, diálogo e incentivos).
- El tercer: implementación de las acciones programadas.
- El cuarto: evaluación interna y externa que debe realizarse a los procesos de RdC y monitoreo.



Fuente: Manual Único de Rendición de Cuentas

1.1 Objetivo

Fortalecer la comunicación entre partes interesadas y la UNGRD, facilitando espacios de dialogo y participación con el propósito de dar a conocer la gestión realizada por la Entidad.

1.2 Actividades Estrategia Rendición de Cuentas

ITEM	ACTIVIDAD	TEMAS	MEDIO DE REALIZACIÓN	OBJETIVO
1	Audiencia pública de Rendición de Cuentas	<p>Ejecución Presupuestal y Estados Financieros</p> <p>Temas de interés de la ciudadanía y demás partes interesadas de la Entidad en relación a la Gestión del Riesgo.</p> <p>Informe de la aplicación Directiva Presidencial de Austeridad del Gasto</p> <p>NOTA: Como actividad previa a la Audiencia para la Rendición de Cuentas se realizará un foro-Chat con el objetivo de indagar los temas de mayor interés, para consolidarlos y reflejarlos en la Audiencia.</p>	<p>Presencial</p> <p>Transmisión en vivo</p> <p>Chat</p> <p>Canales de Atención al ciudadano</p> <p>Redes Sociales</p>	<p>Dar respuesta a las inquietudes de la ciudadanía y demás participantes, frente a las acciones efectuadas por la UNGRD en relación con los temas a tratar en la audiencia pública de RdC.</p>
2	Urna de Cristal (por solicitud de Presidencia)	Misionalidad y funciones de la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres de acuerdo con la ley 1523 de 2012.	Urna de Cristal	Posicionar a la Entidad como Coordinadora del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y dar a conocer su misionalidad.
3	Ruedas de prensa	Ejecución de planes de contingencia frente a temporadas	Convocatoria de medios	Responder como gobierno, a la ciudadanía sobre el avance de ejecución de los planes de contingencia frente a temporadas climáticas
4	Promoción para uso de los canales de atención al ciudadano	Temas de interés en gestión del riesgo por parte de la comunidad y demás partes interesadas.	<p>1. Línea gratuita 018000113200</p> <p>2. Formulario interactivo en vivo para preguntas vía Web.</p> <p>3. Chat.</p> <p>4. Correo electrónico participacionciudadana@gestiondelriesgo.gov.co</p> <p>5. Oficina de Atención al Ciudadano.</p>	<p>Dar a conocer los diferentes canales de atención disponibles de forma permanente por la ciudadanía para información en temas de interés, incluidos los de rendición de cuentas.</p>
5	Encuentros Nacionales de Coordinadores del SNGRD	Avances realizados tanto en la implementación de la Política, Sistema Nacional de Información de GRD, atención de emergencias, entre otros.	Presencial	<p>Informar a los coordinadores Departamentales y Municipales de GRD, en su rol de enlace con el nivel territorial, la Gestión realizados tanto en la implementación de la Política, Sistema Nacional de Información de GRD, atención de emergencias, entre otros.</p>
6	Participación en eventos institucionales de Entidades del SNGRD	Misionalidad y funciones de la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres de acuerdo con la ley 1523 de 2012.	Presencial	<p>Posicionar a la Entidad como Coordinadora del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y dar a conocer su misionalidad.</p>

ITEM	ACTIVIDAD	TEMAS	MEDIO DE REALIZACIÓN	OBJETIVO
ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS				
7	Divulgación permanente de información a través de la página web y redes sociales.	Ejecución Presupuestal y Estados Financieros	Informes publicados en Página Web.	Dar a conocer a partes interesadas la planificación de la Entidad. Informar permanentemente el grado de avance de los planes estratégicos y de gestión en materia de gestión del riesgo.
		Generación de un espacio de información interactiva para la población infantil		
		Publicación Informe de Gestión Vigencia 2014		
		Publicación de Plan de Acción vigencia 2015		
		Publicación de Plan Estratégico vigencia 2014 - 2018		
		Publicación Plan Anticorrupción vigencia 2015		
		Publicación de Informes de Control Interno		
		Publicación procesos contractuales		
		Publicación Gestión Contractual		
		Publicación de informes de atención al ciudadano		
8	Boletines y comunicados de prensa relacionados con Rendición de cuentas	Actividades desarrolladas en cumplimiento de la Misión de la Unidad (Emergencias atendidas, Avances en la implementación PNC temporada seca y fenómeno de El Niño 2014-2015)	Página Web, correo electrónico, boletín externo sistema al día.	Informar las acciones efectuadas por la UNGRD y las diferentes Entidades que componen el SNGRD en relación con el cumplimiento de la misión de la Unidad.
ESTRATEGIA PARA LA EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS				
9	Encuestas de evaluación de satisfacción de usuarios	Evaluar la percepción de los participantes en las actividades de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la Entidad. Encuesta de satisfacción del usuario de los canales digitales de la UNGRD	Asistentes a la actividad en cualquiera de los canales de participación.	Evaluar la percepción de los participantes en las actividades de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la Entidad.

2. EJECUCIÓN ESTRATEGIA RdC

De acuerdo con las actividades formuladas se presentan los resultados de la ejecución de cada una de las nueve (9) mencionadas en la tabla anterior:

2.1 Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

La Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres -UNGRD llevó a cabo el evento de Rendición de Cuentas el día 18 de noviembre de 2015, en las instalaciones de la Unidad, Avenida Calle 26 No. 92-32 Edificio Gold 4 Piso 2 - Salas A, B y C. La audiencia se desarrolló en horario de 9:00 a 12:00m de acuerdo con la convocatoria publicada, dónde se presentó a los ciudadanos, entidades estatales y organizaciones sociales los resultados de la gestión de la Unidad de la vigencia 2015.

Con el fin de fomentar la participación en la Audiencia Pública de RdC, la UNGRD estableció diversos mecanismos de convocatoria y participación, a través de canales de fácil acceso, donde las partes interesadas podían transmitir apuntes y sugerencias sobre los temas del evento. Al hacer uso de los canales de participación dispuestos, los participantes recibieron los siguientes beneficios:

La respuesta efectiva y oportuna por parte de la UNGRD, en el marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2015, establecimiento de una relación más directa con la UNGRD, así como el conocimiento de las decisiones gubernamentales en materia de Gestión del Riesgo.

El informe completo de los resultados de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se puede visualizar en: <http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Audiencia-Publica-2015.aspx>.

2.2 Urna de Cristal

Con el propósito de posicionar a la Entidad como Coordinadora del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y dar a conocer su misionalidad y función de acuerdo con la ley 1523 de 2012, dentro de la Estrategia de rendición de cuentas de la vigencia del 2015, se planifico la realización de 2 intervenciones en urna de cristal por semestre, sin embargo durante el 2015 se realizaron seis (6) participaciones en Urna de Cristal

URNA DE CRISTAL			
No.	FECHA	TEMA	OBJETIVO
1	15 de enero de 2015	Pregúntale al Gobierno sobre el plan de contingencia frente a la temporada seca	Explicar cómo actúa el gobierno en el tema de gestión del riesgo.
2	19 de mayo de 2015	Pregúntale al Gobierno sobre los planes para enfrentar las emergencias naturales.	El Gobierno aclara dudas sobre la gestión para enfrentar emergencias naturales como la de Salgar, Antioquia.
3	16 de julio de 2015	Cómo va el trabajo en la frontera	Mostrar la coordinación de las acciones en la frontera con Venezuela.
4	24 de agosto de 2015	Aclaremos sus dudas sobre la frontera	Orientar las acciones que se adelantaron en la frontera con Venezuela.
5	6 de octubre de 2015	Acciones temporada seca	Mostrar los planes de contingencia que se realizan.
6	9 de noviembre de 2015	Inversión en la frontera	Qué se hizo en la región por los afectados en la crisis de la frontera con Venezuela.

2.3 Ruedas de prensa

Dentro de la Estrategia de Rendición de cuentas del 2015, se tenía previsto la participación en ruedas de prensa por demanda, dónde el principal objetivo era responder como gobierno, a la ciudadanía sobre el avance de ejecución de los planes de contingencia frente a temporadas climáticas. En este sentido la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres realizó (diez) 10 ruedas de prensa durante el 2015, las cuáles se describen de forma puntual en la siguiente tabla.

RUEDAS DE PRENSA			
No.	FECHA	TEMA	OBJETIVO
1	10 de marzo de 2015	Sismo en los santanderes	Acciones inmediatas para responder al evento natural.
2.	11 de marzo de 2015	Betulia sismo santanderes	Qué hará el Gobierno Nacional en acciones para ayudar tras el sismo
3.	23 de marzo 2015	Seguimiento acciones en los santanderes	Reportar a la comunidad los avances en la reconstrucción.
4.	24 de junio de 2015	Seguimiento acciones en los santanderes	Informar a las partes interesadas cómo va el proceso de reconstrucción.
5.	24 de agosto de 2015	Situación en la frontera	Informar a la comunidad, qué hace el Gobierno Nacional en la frontera con Venezuela.
6.	26 de agosto de 2015	Avances situación en la frontera	Comunicar qué se ha hecho en la región, acciones del Gobierno Nacional
7.	2 de octubre de 2015	Rueda de prensa, Lanzamiento Simulacro Nacional de Evacuación y Simulacro Nacional de Búsqueda y Rescate.	Informar a la ciudadanía y partes interesadas, sobre: "Colombia se prepara para participar de los simulacros de evacuación y de búsqueda y rescate".
8.	18 de noviembre de 2015	Rendición de cuentas UNGRD 2015	Informar a la comunidad la ejecución y los temas tratados en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas UNGRD 2015.
9.	24 de diciembre de 2015	El Riesgo no se va de vacaciones	Dar a conocer las recomendaciones para fin de año "el Riesgo no se va de vacaciones".
10.	31 de diciembre de 2015	Cómo vamos, qué se hará frente al Fenómeno de El Niño	Dar a conocer al país las acciones enfocadas hacia la atención de la temporada seca y los planes de contingencia previstos para minimizar los impactos ocasionados por este fenómeno climático.

2.4 Promoción para uso de los canales de atención al ciudadano

Con el objetivo de dar a conocer los diferentes canales de atención disponibles de forma permanente por la ciudadanía para información en temas de interés, incluidos los de rendición de cuentas, el comité interno de apoyo de Rendición de cuentas de la UNGRD, estableció dentro de la estrategia, realizar la promoción de los canales y reforzar el uso de la línea gratuita 018000113200 con el fin de canalizar bajo el mismo esquema todas las PQRSD radicadas en la entidad.

En este sentido, se realizaron diferentes actividades durante el 2015, enfocadas hacia la promoción de los canales de atención al ciudadano, Línea gratuita 018000113200, Formulario interactivo en vivo para preguntas vía Web. Chat electrónico, Correo electrónico participacionciudadana@gestiondelriesgo.gov.co, y la Oficina de Atención al Ciudadano, ubicada en la sede principal de la UNGRD.

2.5 Encuentros Nacionales de Coordinadores del SNGRD

De acuerdo con el objetivo establecido en la Estrategia del 2015, sobre informar a los coordinadores Departamentales y Municipales de GRD, en su rol de enlace con el nivel territorial, la Gestión realizada tanto en la implementación de la Política, Sistema Nacional de Información de GRD, atención de emergencias, entre otros, en el periodo comprendido entre enero a diciembre de 2015 se realizaron cinco (5) encuentros de coordinadores del SNGRD.

ENCUENTRO NACIONAL DE COORDINADORES		
No.	FECHA	TEMA / OBJETIVO
1	Bogotá, 30 de enero de 2015	Realizar el primer Encuentro de Coordinadores de Gestión del Riesgo con el objetivo de dar a conocer el plan de contingencia frente a la temporada seca del país. Evolución y avances departamento por departamento. Ver ACTA No. 01 REUNIÓN DE COORDINADORES DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES.
2	Armenia-Quindío 01 de mayo de 2015	En el Centro de Entrenamiento de la Cruz Roja "Tacurrumbi", el segundo Encuentro Nacional de Coordinadores de Gestión del Riesgo, el cual congrego a 53 Coordinadores de todo el país, quienes aprovecharon este espacio para el intercambio de experiencias y aprendizajes en torno a temas internacionales, simulacros, normatividad, temas administrativos, entre otros. Ver. Acta tipo Audio segundo encuentro de Coordinadores del SNGRD.
3	Bogotá, 03 de julio de 2015	Realizar el tercer encuentro Nacional de Coordinadores de Gestión del Riesgo. Ver acta No. 03 Encuentro de Coordinadores.
4	Medellín-Antioquia, 29 de agosto de 2015	Informar a los Coordinadores departamentales y de ciudades capitales el avance en las acciones más importantes realizadas por la UNGRD hasta la fecha, los eventos a realizarse en el mes de octubre con motivo del mes de la reducción del riesgo de desastres, y coordinar las acciones necesarias para lograr el desarrollo exitoso de los mismos. Ver ACTA No. 04. IV Encuentro de Coordinadores de Gestión del Riesgo
5	Villa de Leyva-Boyacá 16 de diciembre de 2015	V ENCUENTRO DE COORDINADORES DEPARTAMENTALES Y MUNICIPALES DE GESTIÓN DEL RIESGO. Qué estamos haciendo, hacia dónde vamos, con el propósito de establecer los lineamientos a futuro en Gestión del Riesgo de Desastres.

2.6 Participación en Eventos Institucionales de Entidades del SNGRD

PARTICIPACIÓN EN EVENTOS INSTITUCIONALES		
No.	FECHA	OBJETIVO
1	13 de octubre 2010	Foro semana. Resaltar acciones del mes de la reducción del riesgo de desastres.
2	10 de octubre de 2015	Foro Internacional "Reducción del riesgo nuestra mejor opción". Cómo nos estamos preparando mejor.
3	25 de abril de 2015	Protocolo de grupos USAR, cómo se prepara Colombia para enfrentar búsqueda y rescate.
4	15 de mayo de 2015	Reunión Comisión técnica para la reducción del riesgo. Avances en el trabajo
5	21 de mayo de 2015	Reunión Comisión Técnica para la reducción del riesgo tecnológico. Avances en el planteamiento de avances
6	22 de mayo de 2015	Centro Nacional Logístico. El país se prepara para afrontar cualquier situación generada por evento natural o antropogénico
7	11 de agosto de 2015	Encuentro Nacional de comunicadores del SNGRD. Conocer más sobre la Gestión del Riesgo de Colombia.
8	6 de octubre de 2015	Implosión en Bogotá, acciones mes de la reducción del riesgo para mostrar efectividad USAR y demás.
9	21 de agosto a octubre 2015	Reuniones de PMU en Villa del Rosario, por crisis en La frontera. En cada reunión se acompañó el proceso.

2.7 Estrategia de Comunicación para la Rendición de Cuentas

Con el fin de garantizar la comunicación interna y externa referente a la rendición de cuentas de la entidad, dentro de la estrategia de rendición de cuentas del 2015, se incluyeron dos actividades encaminadas hacia el fortalecimiento de la cultura sobre el tema, incorporando en servidores públicos y ciudadanía en general los principios y valores de transparencia en la Gestión Pública. A continuación se presentan los resultados obtenidos en la estrategia de comunicación para la Rendición de Cuentas UNGRD 2015, referente a:

2.7.1 Divulgación permanente de información a través de la página web y redes sociales.

Durante la vigencia del 2015, se expusieron datos e información sobre la gestión, el resultado de la misma y el cumplimiento de las metas misionales asociadas con los planes estratégicos y de gobierno, dónde fueron generados 25 planes e informes publicados en Pg. Web.

INFORMES PUBLICADOS		
No.	NOMBRE	LINK
1	Informe Resultados Audiencia Pública Rendición de Cuentas	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Audiencia-Publica-2015.aspx
2	Presentación Audiencia Pública Rendición de Cuentas 2015	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Audiencia-Publica-2015.aspx
3	Informe Rendición de Cuentas 2015	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Audiencia-Publica-2015.aspx
4	Agenda Audiencia Pública Rendición de Cuentas 2015	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Audiencia-Publica-2015.aspx
5	Estrategia Rendición de Cuentas 2015	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Audiencia-Publica-2015.aspx
6	Temas a tratar en la Audiencia Pública 2015	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Audiencia-Publica-2015.aspx
7	Informe de Gestión 2014	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Audiencia-Publica-2015.aspx
8	Informe de Gestión Vigencia	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informe-de-gestion.aspx
9	Estados financieros mensuales (enero a diciembre de 2015).	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Estados-financieros.aspx
10	Ejecución presupuestal mensual (enero a diciembre de 2015).	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/ejecucion-presupuesto.aspx
11	Informe de Defensa Judicial Mayo 2015	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Defensa-Judicial.aspx
12	Informe austeridad del gasto primer semestre de 2015	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
13	Informe ejecutivo Anual	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
14	Informe Control Interno Contable	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
15	Informe Administración Nomina	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
16	Informe Seguimiento a la Gestión Disciplinaria	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
17	Informe Seguimiento Página Web UNGRD	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx

INFORMES PUBLICADOS		
No.	NOMBRE	LINK
18	Informe Control Interno Mayo - Agosto 2015	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
19	Informe Control Interno Enero - abril 2015	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
20	Informe Auditoria SIPLAG	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
21	Informe Auditoria para pagos de contratistas y proveedores de la UNGRD y el FNGRD	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx
22	Informe Atención al Ciudadano. Primer trimestre 2015	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informe-Atencion-al-Ciudadano.aspx
23	Informe Atención al Ciudadano. Segundo trimestre 2015	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informe-Atencion-al-Ciudadano.aspx
24	Informe Atención al Ciudadano. Tercer trimestre 2015	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informe-Atencion-al-Ciudadano.aspx
25	Informe Encuestas de Satisfacción Primer Semestres 2015	http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informe-de-gestion.aspx

2.7.2 Boletines y comunicados de prensa relacionados con Rendición de cuentas

Igualmente mediante boletines y comunicados de prensa permanentes tanto al interior de la entidad como externos, se realizó la divulgación de información a través de dichas publicaciones, dónde el objetivo principal es dar a conocer de forma permanente a la comunidad y demás partes interesadas de la entidad, la misión realizada en Gestión del Riesgo a nivel Nacional.

3. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN A LA EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2015

Para garantizar la evaluación y monitoreo de la Estrategia de RdC de la UNGRD para la vigencia 2015, se ejecutaron 4 seguimientos a la ejecución de las actividades de forma trimestral (a corte 31 de marzo, 30 de junio, 30 de Septiembre y 31 de diciembre de 2015).

El seguimiento a la ejecución de la estrategia de Rendición de cuentas se realiza en el marco de las reuniones del grupo interno de apoyo de rendición de cuentas, dónde hay participación de: Subdirección General, Secretaría General, Oficina Asesora de Comunicaciones, Oficina Asesora de Planeación e Información, Oficina de Control Interno y subproceso de Atención al Ciudadano del Grupo de Apoyo Administrativo.

SEGUIMIENTOS



RESULTADOS

Para el primer seguimiento a corte 31 de marzo de 2015 se ejecutó el 40% del total de la estrategia de RdC, dónde las actividades realizadas fueron: realización y aprobación del documento de Diagnóstico para la formulación de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2015, Estrategia RdC UNGRD-2015 elaborada, aprobada y publicada en página Web y realización de un espacio de socialización a servidores de la entidad referente a temas de transparencia.

Para el segundo seguimiento a corte 30 de junio de 2015 se ejecutó el 50% del total de la estrategia de RdC, dónde las actividades realizadas fueron, además de las mencionadas en el ítem anterior, elaboración del Informe de Avance de implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas establecida en la entidad, el cual se realizó en reunión con el equipo interno de apoyo de RdC de la UNGRD.

Para el tercer seguimiento a corte 30 de septiembre de 2015 se ejecutó el 70% del total de la estrategia de RdC, dónde las actividades realizadas en el tercer cuatrimestre fueron, además de las mencionadas en los ítems anteriores, recopilación de evidencias de seguimiento periódico al cronograma de actividades de la Estrategia de Rendición de Cuentas.

Para el cuarto y último seguimiento a la Estrategia RdC, a corte 31 de diciembre de 2015, se ejecutó el 100% de la estrategia de RdC. Para el cierre de la vigencia se culminó con las actividades faltantes tales como: realización de la Audiencia Pública de RdC, y realización del presente Informe de Evaluación de la Estrategia de Rendición de Cuentas establecida en la entidad, dónde se consolida la evaluación y los resultados obtenidos en la ejecución de las actividades planificadas.

3.1 Encuestas de evaluación de satisfacción de usuarios

Con el objetivo de evaluar y mejorar la estrategia de Rendición de cuentas, fueron diseñadas dos encuestas, una para evaluar la Audiencia pública de RdC, y la encuesta de satisfacción de usuarios realizada a los miembros del SNGRD, dónde se incluye el ítem para evaluar la aplicabilidad de los principios de igualdad y transparencia en la UNGRD.

3.1.1 Encuesta Audiencia Pública de RdC

Con el propósito de conocer la opinión de la ciudadanía frente a los mecanismos, la convocatoria, la información suministrada y la metodología implementada para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, la UNGRD estableció y aplicó la encuesta de satisfacción FR-1100-DG-08. Este instrumento permitió evaluar el grado de favorabilidad que tiene la ciudadanía frente a la transparencia de la UNGRD y la realización del evento.

La encuesta fue diligenciada por el 37% de los asistentes al evento, dentro de los cuales se encuentran miembros de Policía Nacional, Gobernación de Cundinamarca, Cruz Roja Colombiana, Departamento Administrativo Nacional de Estadística, Ejército Nacional, Contraloría General de la República, Fuerza Área Colombiana, Defensa Civil Colombiana e IDGL.

Por su parte, el 100% de los encuestados coincidió en que la planificación y la ejecución de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2015 de la UNGRD, se hizo con oportunidad, organización e igualdad en la convocatoria.

Para ver el resultado completo de la aplicación de la encuesta, puede ver el informe de resultados audiencia pública de rendición de cuentas 2015, en el link <http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Audiencia-Publica-2015.aspx>.

3.1.2 Encuesta Satisfacción de Usuarios-SNGRD

Como entidad coordinadora del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres, la UNGRD en pro del fortalecimiento de los procesos, y en el marco del seguimiento, medición y mejora del Sistema Integrado de Planeación y Gestión-SIPLAG, (NTC.GP:1000:2009, NTC:ISO9001:2008, NTC:ISO14001:2004, NTC:OHSAS 18001:2007, MECI:2014 y el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG), la entidad estableció la evaluación de la satisfacción de nuestros usuarios respecto a los productos y servicios de la Entidad.

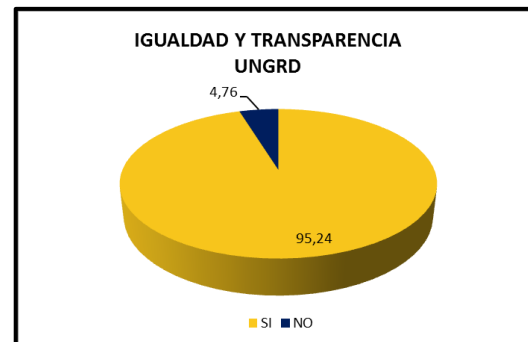
En este sentido, la Unidad semestralmente realiza una encuesta a sus clientes directos, el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres-SNGRD, que entre otros aspectos, evalúa las principales características de cada uno de los productos y/o servicios que son prestados de acuerdo a sus funciones y misionalidad.

Objetivo de la encuesta:

Obtener información de los clientes directos de la UNGRD, referente a la percepción del SNGRD frente a la Entidad en cuanto a la prestación de los servicios y productos prestados y generados en la Unidad, con el propósito implementar acciones que garanticen un aumento en la calidad de los mismos, así mismo se incluye un ítem para evaluar el grado de percepción de las entidades del SNGRD en cuanto a la aplicabilidad de los principios de igualdad y transparencia en la entidad.

Aplicabilidad de los principios de igualdad y transparencia:

Para el 2015 los usuarios de la Entidad, consideran que la UNGRD aplica los principios de igualdad y transparencia en un 92.24%, esta percepción comparada con los resultados obtenidos en la valoración de la misma variable para el 2014 incremento el porcentaje de favorabilidad en un 12,8%.



Ver informe completo en el Link: <http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informe-de-gestion.aspx>.

CONCLUSIONES

La Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, cumplió con el 100% de las actividades planificadas en la Estrategia de Rendición de Cuentas 2015, así mismo no solo se cumplieron sino que las metas establecidas fueron superadas para cada una de las actividades, las cuáles fueron descritas de forma específica en el presente informe.

En lo referente a la ejecución de la estrategia de comunicación de RdC, los resultados alcanzados en el 2015, son satisfactorios ya que se alcanzó el cumplimiento de los objetivos, dónde fueron generados constantes y diversos mecanismos de comunicación tales como ruedas de prensa, participación en urna de cristal, boletines informativos, publicación de informes de gestión, entre otros, dónde se comunicó de forma oportuna, eficiente y de calidad los resultados de la gestión y metas misionales.

La respuesta efectiva y oportuna por parte de la UNGRD, en el marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2015, estableció una relación más directa entre sus partes interesadas y la entidad, así como el conocimiento de las decisiones gubernamentales en materia de Gestión del Riesgo, logrando la aplicación de los tres elementos básicos que garantizan la transparencia en la gestión pública, información, diálogo e incentivos.

Con la aplicación de la encuesta de evaluación del impacto causado por la realización de la Audiencia Pública de RdC, el 100% de los encuestados coincidió en que la planificación y la ejecución de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2015 de la UNGRD, se hizo con oportunidad, organización e igualdad en la convocatoria.

De acuerdo con los resultados obtenidos en la encuesta para evaluar el grado de favorabilidad en cuanto a la aplicación de los principios de igualdad y transparencia en la entidad, la UNGRD obtuvo un 92.24%, esta percepción comparada con los resultados obtenidos en la valoración de la misma variable para el año 2014 incremento el porcentaje de favorabilidad en un 12,8% para el 2015.

Realizó: Patricia Arenas V.
Revisó: Ginna Pacheco.
Aprobó: Gerardo Jaramillo.