

CARACTERIZACION GESTIÓN DE COMUNICACIONES	CODIGO: C –1500- OAC - 01	Versión 05
PROCESO ESTRATÉGICO	F.A:28/01/2019	Página 1 de 11

GESTIÓN DE COMUNIC	ACIONES		RESPONSABLE
			Jefe Oficina Asesora de
			Comunicaciones
	PLANEAR		
ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES
Plan Estratégico UNGRD	PLANEAR: Diseñar las estrategias de comunicación	Plan Estratégico de Comunicaciones	Todos los procesos UNGRD
os			Todos los procesos UNGRD CDGRD y CMGRD
entales stión Solicitud stres)	PLANEAR: Diseñar la imagen corporativa para la UNGRD	Manual de Identidad Visual Corporativa	(Consejos Departamentales y Municipales de Gestión de Riesgo de Desastres)  SNGRD (Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres)
	Diseñar e implementar e de la Entidad con el proporto valor.  Inicia con la definición o recursos hasta la verifica se ENTRADAS  Plan Estratégico UNGRD  Dontales stión stres)  de	de la Entidad con el propósito de fortalecer la gestión del riesgo de desa valor.  Inicia con la definición de estrategias de comunicación institucionale recursos hasta la verificación de las acciones de comunicación implemento planes.  PLANEAR  SENTRADAS  PLANEAR  PLANEAR: Diseñar las estrategias de comunicación  PLANEAR: Diseñar las imagen corporativa para la UNGRD  PLANEAR: Diseñar la imagen corporativa para la UNGRD  de	Diseñar e implementar estrategias de comunicación a través de los canales de comunicación de la Entidad con el propósito de fortalecer la gestión del riesgo de desastres en los grupos de valor.  Inicia con la definición de estrategias de comunicación institucionales, la determinación de recursos hasta la verificación de las acciones de comunicación implementadas.  PLANEAR  S ENTRADAS ACTIVIDADES SALIDAS  Plan Estratégico UNGRD PLANEAR: Diseñar las estrategias de comunicación de Comunicaciones  PLANEAR: Diseñar la imagen comunicación Solicitud Visual Corporativa para la UNGRD Visual Corporativa de Visual Corpo



CODIGO: C –1500- OAC - 01

Versión 05

PROCESO ESTRATÉGICO

F.A:28/01/2019

Página 2 de 11

HACER							
PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES			
COMUNICACIÓN INTERNA							
Todos los procesos UNGRD	Plan Estratégico de comunicaciones	HACER: Implementar y actualizar la estrategia de comunicación interna	Estrategia de comunicación interna	Todos los procesos UNGRD			
Todos los procesos UNGRD				Todos los procesos UNGRD			
CDGRD y CMGRD (Consejos Departamentales y Municipales de Gestión del Riesgo de Desastres)  SNGRD (Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres)	Correo electrónico	HACER: Fortalecer la imagen e identidad corporativa verificando su cumplimiento por parte de los diferentes procesos y unidades.	Manual de Identidad Visual Corporativa	CDGRD y CMGRD (Consejos Departamentales y Municipales de Gestión del Riesgo de Desastres)  SNGRD (Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres)			
(Sistema Nacional de Solicitud procesos de la U		HACER: Asesorar y acompañar los procesos de la UNGRD en las acciones de comunicación interna requeridas	Comunicados, boletín interno y/o externo, temas de cartelera, temas internos, piezas audiovisuales Guía interna de conocimiento institucional	Todos los procesos UNGRD SNGRD (Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres)			
Todos los procesos UNGRD CDGRD y CMGRD (Consejos Departamentales y Municipales de Gestión del Riesgo de Desastres)	Requerimiento solicitud Correo electrónico realizando la solicitud	HACER: Verificar y aprobar la elaboración, edición e impresión de las publicaciones de carácter interno de la UNGRD	Publicaciones (Libros, Volantes, Folletos, etc.) Corrección y estilo de documentos Correo electrónico de aceptación y/o corrección	Todos los procesos UNGRD Entidades del SNGRD CDGRD y CMGRD			



The state of the s	CARACTERIZACION GESTIÓN DE COMUNICACIONES	CODIGO: C –1500- OAC - 01	Versión 05
	PROCESO ESTRATÉGICO	F.A:28/01/2019	Página 3 de 11

SNGRD (Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres)				(Consejos Departamentales y Municipales de Gestión del Riesgo de Desastres) Comunidad
Todos los procesos UNGRD SNGRD (Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres) Entes públicos Sector privado	Datos (números telefónicos, correos electrónicos, direcciones) de la UNGRD, SNGRD y de organismos del sector público y privado.	HACER: Compilar las bases de datos de los grupos de valor para la Unidad Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres	Base de datos de entidades del SNGRD	Todos los procesos UNGRD
are the coarse are a second		COMUNICACIÓN EXTERNA	V0.53	
SNGRD (Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres)  Medios de comunicación  Comunidad  Sector privado  Todos los procesos UNGRD	Solicitud de información de acciones de la UNGRD que tengan que ver con acciones en Gestión del Riesgo	HACER: Implementar y actualizar la Estrategia de Comunicación Externa con grupos de valor	Por medio de correo electrónico.  Para medios de comunicación, entrevistas presenciales y/o telefónicas, entrevistas grabadas para enviar por correo electrónico (si es del caso).	SNGRD (Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres)  Medios de comunicación  Comunidad  Sector privado  Todos los procesos UNGRD
Todos los procesos UNGRD SNGRD (Sistema Nacional de	Solicitudes o requerimientos por correo electrónico hechas por usuario	HACER: Asesorar y acompañar a los procesos de la UNGRD y al SNGRD en las acciones de comunicación dirigidas a grupos de valor	Asesorías en Comunicación Oficio y/o correo	Todos los procesos UNGRD SNGRD



CODIGO: C –1500- OAC - 01

Versión 05

PROCESO ESTRATÉGICO

F.A:28/01/2019

Página 4 de 11

Gestión del Riesgo de Desastres)			electrónico de respuesta	(Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres)
SNGRD (Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres)  Medios de Comunicación  UNGRD	Requerimiento de Información externa	HACER: Garantizar el cumplimiento de los lineamientos (ABC del Periodista) establecidos por la UNGRD (página web gestiondelriesgo.gov.co) y el Plan Estratégico de Comunicaciones, sección vocería institucional, frente a la forma de actuar en comunicación antes, durante o tras un evento natural o antrópico por parte del personal de la UNGRD y SNGRD responsable de informar.	(ABC del Periodista) establecidos por la UNGRD (página web gestiondelriesgo.gov.co) Plan Estratégico de Comunicaciones sección vocería institucional	SNGRD (Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres) UNGRD
CDGRD y CMGRD (Consejos Departamentales y Municipales de Gestión del Riesgo de Desastres) UNGRD	Requerimiento de asesoría de comunicación	HACER: Asesorar y acompañar a los entes territoriales así como a las entidades del SNGRD, de acuerdo a solicitud y necesidad de los mismos, en las estrategias de comunicación para el fortalecimiento de la gestión del riesgo.	Asesoría en comunicación respuesta dada por medio de oficio y/o correo electrónico de respuesta al requerimiento para implementar la asesoría o acompañamiento en lo requerido.	CDGRD y CMGRD (Consejos Departamentales y Municipales de Gestión de Riesgo de Desastres) UNGRD
Todos los procesos UNGRD SNGRD (Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres)	Solicitudes o requerimiento por correo electrónico hecha por usuario	HACER: Verificar y aprobar la elaboración, edición e impresión de las publicaciones de carácter externo de la UNGRD	Publicaciones aprobadas Corrección y estilo de documentos	Todos los procesos UNGRD SNGRD (Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres)
		CENTRO DE DOCUMENTACIÓN E INFO	PRMACIÓN	
UNGRD Convenios con la red	Plan estratégico Herramientas en línea Dewey	HACER: Implementar la estrategia del Centro de Documentación ,catalogar y clasificar material bibliográfico	Difusión de información Sistema KOHA - Dspace (catalogación, impresión	Usuarios Internos y externos



CARACTERIZACION GESTIÓN DE COMUNICACIONES	CODIGO: C –1500- OAC - 01	Versión 05
PROCESO ESTRATÉGICO	F.A:28/01/2019	Página 5 de 11

Sistema Nacional Ambiental –SINA-, comprendida de 30 entidades (enviado por correo)  Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones  Corporaciones Autónomas Regionales -CAR  CDGRD y CMGRD	Tablas de Cutter (clave de autor)  Formato Marc 21 – ISO 2709  Directrices de la biblioteca de la IFLA/UNESCO		de etiquetas del material para entregar al usuario Resolución 639 de 2013	
(Consejos, Departamentales y Municipales de Gestión del Riesgo de Desastres)				
Universidades Comunidad en general				
Gestión de Comunicaciones	Catálogos para ubicar de información	HACER: Brindar soporte y asesoría a usuarios en la consulta de información en gestión del riesgo	Préstamos del material físico y/o digital	Usuarios Internos y externos
1. 2. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1.		COMUNICACIÓN DIGITAL		
UNGRD	Solicitudes de actualización y publicaciones en la página web	HACER: Administrar página web	Actualizaciones y publicaciones en la página web	UNGRD
UNGRD- SISTEMA- USUARIO DIGITAL	Seguidores Redes Sociales	HACER: Administrar, actualizar, monitorear y realizar medición de las redes sociales	Actualizaciones en redes sociales e informes estadísticos	Todos los procesos UNGRD USUARIO DIGITAL
UNGRD	Solicitud por correo electrónico con formato	HACER: Diseño de micro sitios para temporadas y eventos relevantes	Micro sitios en página web	UNGRD



CODIGO: C –1500- OAC - 01

Versión 05

PROCESO ESTRATÉGICO

F.A:28/01/2019

Página 6 de 11

Presidencia de la República  Todos los procesos UNGRD  Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones  Usuario digital	Solicitudes o requerimiento de Gobierno en Línea (Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones)	HACER: Apoyo a las estrategias de Gobierno en Línea desde lo que compete a página web y redes	Reuniones Correo electrónico con respuesta a solicitudes o requerimiento	Presidencia de la República  Todos los procesos UNGRD  Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones  Usuario digital  CDGRD y CMGRD (Consejos Departamentales y Municipales de Gestión del Riesgo de Desastres)  SNGRD (Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres)
		DISEÑO GRÁFICO E IMAGEN CORPORA	TIVA	
UNGRD  SNGRD (Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres)	Solicitudes de diseño de material	HACER: Asesorar, crear y diseñar piezas gráficas digitales o impresas para la difusión de las acciones de la Entidad	Productos impresos Artes gráficas Piezas publicitarias	UNGRD  CDGRD y CMGRD (Consejos Departamentales y Municipales de Gestión del Riesgo de Desastres)  SNGRD (Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres)



CARACTERIZACION GESTIÓN DE COMUNICACIONES	CODIGO: C –1500- OAC - 01	Versión 05
PROCESO ESTRATÉGICO	F.A:28/01/2019	Página 7 de 11

		AUDIOVISUAL	Towns of the second	
Todos los procesos UNGRD SNGRD (Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres) Comunidad	Solicitud de material audiovisual Temas	HACER: Producción, edición, montaje, musicalización y finalización del material audiovisual	Material audiovisual Documentales, , piezas para televisión, vídeos institucionales	Todos los procesos UNGRD SNGRD (Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres) Medios de comunicación Comunidad
Todos los procesos UNGRD SNGRD (Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres) Comunidad	Eventos Requerimiento solicitud	HACER: Registro fotográfico, edición de fotográfias y manejo de base datos fotográfica de la UNGRD	Registros fotográficos para ser utilizados en actividades institucionales	Todos los procesos UNGRD SNGRD (Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres)  Comunidad
PROVEEDORES	ENTRADAS	VERIFICAR ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES
Proceso de Evaluación y Seguimiento  Proceso Sistema Integrado Planeación y Gestión  Proceso Gestión Gerencial  Contraloría General de la República  Ministerio de las	Informe de Auditorías  Revisión por la Dirección  Informes de los Entes de control  Formulario Único de Reporte al Avance de la a Gestión	VERIFICAR: Evaluar el desempeño del proceso	Informes de Gestión  Planes de mejoramiento por proceso  Resultados de encuesta	Proceso de Evaluación y seguimiento  Proceso de Planeación Estratégica  Proceso Sistema Integrado Planeación y Gestión  Proceso Gestión Gerencial Contraloría General de la República



CODIGO: C –1500- OAC - 01

Versión 05

PROCESO ESTRATÉGICO

F.A:28/01/2019

Página 8 de 11

		ACT	UAR			
<b>PROVEEDORES</b>	ENTRADAS	ACTIVIDA	DES	SALIDAS		CLIENTES
Proceso de Evaluación Seguimiento  Contraloría General de República  Proceso de Planeación Estratégica  Proceso Sistema Integende Planeación y Geste Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Informes de Gestión Informes de Auditorías Revisión por la dirección Planes de Mejoramiento	ACTUAR: Implement correctivas, preventiv		Planes de mej institucional implementado Planes de mejor proceso implemer	os a por	Proceso Evaluación y Seguimiento  Contraloría General de la República  Proceso Planeación Estratégica  Proceso Sistema Integrad de Planeación y Gestión  Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
RECURSOS	DOCUMENTOS Y REGIS	STROS ASOCIADOS	REQU	JISITOS	ME	DICION Y SEGUMIENTO
Humanos: Jefe Oficina Asesora	INTERNOS	EXTERNOS	ISO 90	001:2015	IND	ICADORES DE GESTION
Profesionales Especializados, Profesional Especializados, Profesional Universitarios, Técnicos Administrativos  Tecnológicos: Instalaciones, Hardware, Internet, Herramientas Tecnológicas	Informes de Gestión  Plan Estratégico de Comunicaciones  Plan de Acción de Gestión de Comunicaciones.  Estrategias de comunicación.	Descripción bibliográfica formato MARC 21 (normatividad que rige la entrada de	4.1 Comprei Organización y s 4.2 Comprer Necesidades y E Partes Interesada 5.2 Política de Ca 6.1 Acciones pa y Oportunidades 7.3 Toma de Cor 7.4 Comunicació 7.5 Información I	u Contexto nsión de las Expectativas de las as alidad ra abordar Riesgos nciencia	Ver N Gestió	flatriz de Indicadores d n



CODIGO: C –1500- OAC - 01

Versión 05

PROCESO ESTRATÉGICO

F.A:28/01/2019

Página 9 de 11

NEOGESTIÓN, Herramienta en línea	rige la entrada de datos en el sistema	Correctiva	
Dewey, Sistema de información bibliográfica KOHA - y Tecnología de Información y Comunicación (TIC)	KOHA)  Tablas de Cutter (elemento de catalogación)	OHSAS 18001:2007  4.1. Requisitos Generales 4.2. Política SYSO 4.3.1. Identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles 4.4.1. Recursos, funciones, responsabilidad, rendición de cuentas y autoridad 4.4.3. Comunicación, participación y consulta 4.4.4. Documentación	
		4.4.5. Control de Documentos 4.5.1. Medición y Seguimiento del desempeño 4.5.3. Investigación de incidentes, no conformidades, acción correctiva y acción preventiva 4.5.4. Control de registros ISO 14001:2015	METODOLOGIA DE SEGUIMIENTO
		4.1 Comprensión de la Organización y su Contexto 4.2 Comprensión de las Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas 5.2 Política Ambiental 6.1.2 Aspectos Ambientales 7.3 Toma de Conciencia 7.4 Comunicación 7.5 Información Documentada 10.2 No Conformidad y Acción Correctiva	Informes bimestrales de seguimiento del Plan de acción  Balance de la Oficina de Asesora de Comunicaciones  Resumen ejecutivo anual de acciones desarrolladas.



CODIGO: C –1500- OAC - 01

Versión 05

PROCESO ESTRATÉGICO

F.A:28/01/2019

Página 10 de 11

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTION
Dimensión 1 – Talento Humano Dimensión 2 – Direccionamiento Estratégico y Planeación Dimensión 3 – Gestión del Resultado con Valores Dimensión 4 – Evaluación de Resultados Dimensión 5 Información y Comunicación Dimensión 6 – Gestión del Conocimiento Dimensión 7 – Control Interno LEGALES Y OTROS
Ver Normograma del proceso.

RIESGOS CONTROLES

Ver Mapa de Riesgos y Oportunidades de la UNGRD

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ	
Sahana of Pops	Curingite	James J. Junes A.	
Jóhana Rójas	Ana María Escobar	Eduardo José González Angulo	
Técnico Ádministrativo UNGRD	Jefe Oficina Comunicaciones	Director General UNGRD	



CARACTERIZACION GESTIÓN DE COMUNICACIONES	CODIGO: C –1500- OAC - 01	Versión 05
PROCESO ESTRATÉGICO	F.A:28/01/2019	Página 11 de 11

CONTROL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO		
VERSION DESCRIPCION DEL CAMBIO		
1	Emisión Inicial	17/03/2014
2	Redefinición de actividades de acuerdo a las funciones y planificación de actividades del proceso.  Reformulación de Indicadores de Gestión para la adecuada medición del objetivo del proceso	21/01/2015
3	Ingreso de comunicación digital, diseño gráfico y audiovisual de acuerdo a las funciones y planificación de actividades del proceso.  Retiro de brindar asesoría y apoyo logístico a eventos internos de la UNGRD como externos del SNGRD Inclusión de actividades de verificación encuestas  Retiro de riesgos y controles con redirección al mapa de riesgos	15/07/2015
4	Cambio de objetivo del proceso Actualización de nombre del documento Lineamientos sobre la unidad gráfica de la UNGRD : Manual de Imagen y Usos de la identidad Institucional Actualización palabra Grupos de interés por grupos de valor Retiro de comunicación SNGRD, unificando actividades con la comunicación Externa Retiro de planes de mejora individual Ingreso de metodología de seguimiento Incorporación Requisitos aplicables Norma Gestión Calidad y Gestión Ambiental 2015 y Modelo Integrado de	13/02/2018
5	Planeación y Gestión.  Eliminación requisitos norma NTCGP1000:2009 derogada mediante Decreto 1499 de 2017. Actualización denominación Mapa de Riesgos y Oportunidades.	28/01/2019