

	CARACTERIZACIÓN	Código Formato FR-1300-SIPG-54	Versión 03
	SISTEMA INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	F.A: 27/09/2021	Página 1 de 12

Código Caracterización	C-1703-SMD-01	Versión	07	Fecha	26/07/2023
Nombre del proceso	GESTIÓN PARA MANEJO DE DESASTRES				
Tipo de proceso	MISIONAL				
Objetivo	Coordinar y ejecutar las actividades de forma eficaz y efectiva para atender los efectos negativos causados por las emergencias, así mismo para la recuperación post-desastre, la ejecución de la respuesta y la respectiva recuperación: rehabilitación y reconstrucción segura, garantizando las necesidades básicas como; alimentación, alojamiento, agua, saneamiento, accesibilidad y transporte entre otros.				
Alcance	Inicia desde la preparación para la respuesta hasta la coordinación de la recuperación.				
Responsable	Subdirector(a) para el Manejo de Desastres				

PLANEAR				
PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES
Entidades operativas del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres SNGRD UNGRD Sectores Entidades invitadas	Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres	Convocar y realizar las reuniones del Comité Nacional para el Manejo de Desastres CNMD y/o las Comisiones Técnicas Nacionales Asesoras para el Manejo de Desastres.	Plan de Acción de la UNGRD por vigencia	Entidades Operativas del SNGRD UNGRD Sectores
Entidades operativas del SNGRD UNGRD	VISOR UNGRD Reportes de entidades operativas Inventario y actualización de capacidades operativas del SNGRD	Establecer un plan de capacidades de las entidades operativas y entidades territoriales del SNGRD por servicio básico de respuesta.	Plan de Acción de la UNGRD por vigencia	Proceso Planeación Estratégica Proceso Gestión Gerencial UNGRD SNGRD

	CARACTERIZACIÓN	Código Formato FR-1300-SIPG-54	Versión 03
	SISTEMA INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	F.A: 27/09/2021	Página 2 de 12

<p>SNGRD</p> <p>UNGRD</p> <p>Departamento Nacional de Planeación DNP</p> <p>Sectores</p>	<p>Solicitud de las necesidades en la respuesta</p> <p>Plan de Acción Anual, (insumos técnicos de gestión del riesgo)</p> <p>Lineamientos en gestión del riesgo</p> <p>Acuerdos Internacionales</p>	<p>Generar insumos que fortalezcan la promoción de políticas del proceso de manejo de desastres</p>	<p>Plan de Acción de la UNGRD por vigencia</p>	<p>SNGRD</p> <p>UNGRD</p>
<p>SNGRD</p> <p>Comité Nacional para Conocimiento del Riesgo CNCR</p> <p>Comité Nacional para Reducción del Riesgo CNRR</p> <p>Comité Nacional para Manejo de Desastres CNMD</p> <p>Sectores</p> <p>INSARAG (por sus siglas en inglés, International Search and Rescue Advisory Group)</p>	<p>Respuesta a emergencias 2006 al 2011</p> <p>Manual de Estandarización de Ayuda Humanitaria de Colombia</p> <p>Caja de Herramientas para el Manejo de Desastres</p> <p>Manual de Administración Logística de Emergencias</p> <p>PNGRD (Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres)</p> <p>Manual de Campo Psicosocial</p> <p>Protocolo por Servicio Básico de Respuesta a Emergencias</p> <p>Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres</p> <p>Informes Técnicos</p>	<p>Actualizar la Estrategia Nacional de Respuesta a Emergencias ENRE</p>	<p>Estrategia Nacional de Respuesta a Emergencias ENRE</p>	<p>SNGRD</p> <p>Entidades territoriales</p>

<p>SNGRD UNGRD Sectores</p>	<p>Plan Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres - PNGRD Planes de Acción Sectores Planes de Acción de las entidades del SNGRD</p>	<p>Apoyar la estrategia de acompañamiento sectorial para promover en los sectores el cumplimiento de las metas del PNGRD en lo relacionado con el proceso de Manejo de Desastres.</p>	<p>Plan de Acción de la UNGRD por vigencia</p>	<p>Entidades ejecutoras del SNGRD Entidades territoriales Sectores</p>
<p>INSARAG UNGRD</p>	<p>Guías INSARAG Manual de Estándares Nacional de Búsqueda y Rescate Urbano Instrumentos Ministerio de Educación Documentos de entidades operativas Lineamientos internacionales en Gestión del Riesgo de Desastres GRD Normativa nacional e internacional</p>	<p>Definir los lineamientos de estandarización, operación, acompañamiento y formación</p>	<p>Plan de formación y capacitación Plan de acción por vigencia</p>	<p>Entidades del SNGRD Grupos Nacionales e Internacionales de Búsqueda y Rescate Urbano</p>
<p>SNGRD UNGRD Sectores</p>	<p>Insumos técnicos VISOR UNGRD Reportes de entidades operativas Inventario y actualización de capacidades operativas del</p>	<p>Potencializar la preparación en la respuesta para el manejo de desastres.</p>	<p>Plan de Acción de la SMD por vigencia</p>	<p>SNGRD Entidades territoriales Entidades del SNGRD Comunidades</p>

	CARACTERIZACIÓN	Código Formato FR-1300-SIPG-54	Versión 03
	SISTEMA INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	F.A: 27/09/2021	Página 4 de 12

	<p>SNGRD</p> <p>Caja de Herramientas</p> <p>Manual para la Ejecución de Servicios Básicos De Respuesta</p> <p>Protocolos de respuesta</p>			
<p>SNGRD</p> <p>UNGRD</p> <p>Sectores</p>	<p>VISOR UNGRD</p> <p>Reportes de entidades operativas</p> <p>Manual para la ejecución de recursos básicos de respuesta</p> <p>Guía Metodológica para la elaboración del Plan de Acción Especifico (PAE)</p> <p>Caja de Herramientas</p> <p>Manual para la Ejecución de Servicios Básicos De Respuesta</p> <p>Manual Estandarización de Ayuda Humanitaria</p>	<p>Potencializar el despliegue de acciones en la respuesta para el manejo de desastres</p>	<p>Plan de Acción de la SMD por vigencia</p>	<p>SNGRD</p> <p>Entidades territoriales</p> <p>Entidades del SNGRD</p> <p>Comunidades</p>

PREPARACIÓN Y EJECUCIÓN PARA LA RECUPERACIÓN (Rehabilitación y Reconstrucción)				
--	--	--	--	--

CNCR, CNRR, CNMD	Plan Nacional Gestión de riesgo de Desastres	Definir los lineamientos para la preparación y coordinación de la ejecución de la recuperación	Lineamientos generales para la recuperación	Entidades del SNGRD
------------------	--	--	---	---------------------

<p>CMGRD, CDGRD</p> <p>Entidades operativas</p> <p>Sectores</p> <p>DNP</p>	<p>Planes Sectoriales</p> <p>Estrategia Nacional de Respuesta a Emergencias</p> <p>Manual Estandarización de Ayuda Humanitaria</p> <p>Plan Nacional de Desarrollo</p> <p>Caja de Herramientas para el Manejo de Desastres</p>		<p>Elaboración del Plan de Acción Específico (PAE)</p>	<p>CMGRD, CDGRD</p> <p>Sectores del país</p> <p>Empresas prestadoras de servicios del país</p> <p>Procesos Gestión Conocimiento del Riesgo y Gestión de Reducción del riesgo</p> <p>Proceso Gestión Manejo Desastres</p>
<p>CNCR, CNRR, CNMD</p> <p>CMGRD, CDGRD</p> <p>Entidades operativas</p> <p>Sectores</p> <p>DNP</p>	<p>Plan Nacional Gestión de Riesgo de Desastres</p> <p>Planes de Acción Específico (PAE)</p> <p>Estrategia Nacional de Respuesta a Emergencias</p> <p>Manual Estandarización de Ayuda Humanitaria</p> <p>Plan Nacional de Desarrollo</p> <p>Caja de Herramientas para el Manejo de Desastres</p>	<p>Coordinar la ejecución para la recuperación mediante la rehabilitación y reconstrucción; y su respectivo seguimiento</p>	<p>Lineamientos generales para la recuperación</p> <p>Plan de Acción de la Vigencia</p>	<p>Entidades del SNGRD</p> <p>CMGRD, CDGRD</p> <p>Sectores del país</p> <p>Empresas prestadoras de servicios del país</p> <p>Gestión Conocimiento del riesgo</p> <p>Gestión Reducción del riesgo</p> <p>Gestión Manejo Desastres</p>

	CARACTERIZACIÓN	Código Formato FR-1300-SIPG-54	Versión 03
	SISTEMA INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	F.A: 27/09/2021	Página 6 de 12

HACER				
PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES
Consejo Nacional SNGRD CNMD	Plan de acción SMD por vigencia	Coordinar las instancias interinstitucionales de Manejo de Desastres del SNGRD.	Actas de reunión Registro de Asistentes Insumos	SNGRD Entidades operativas del SNGRD Entidades territoriales Sectores
Entidades operativas del SNGRD UNGRD	Plan de capacidades de las entidades operativas y entidades territoriales del SNGRD por servicio básico de respuesta	Actualizar el inventario de capacidades por servicio básico de respuesta para la atención a emergencias	Capacidades del SNGRD actualizado	Entidades operativas del SNGRD UNGRD
SNGRD UNGRD Entidades Territoriales	Insumos Plan de acción anual	Promover los insumos de manejo de desastres a nivel nacional y territorial en la preparación para la respuesta	Lista de asistencia Informe de comisión Actas de consejos territoriales Comunicaciones oficiales	SNGRD Entidades operativas del SNGRD Entidades territoriales Sectores
UNGRD SNGRD Entidades territoriales	Estrategia Nacional de Respuesta a Emergencias ENRE Plan de acción anual Solicitudes de divulgación del ENRE	Coordinar la divulgación y apropiación de ENRE (Estrategia Nacional de Respuesta a Emergencias).	Piezas publicitarias y de comunicación Actas de reunión Lista de asistencia Informe de comisión	SNGRD Entidades operativas del SNGRD Entidades territoriales Sectores

<p>Consejo Nacional de Manejo de Desastres (CNMD)</p> <p>Entidades Territoriales</p>	<p>Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres</p>	<p>Realizar el seguimiento al componente de Manejo de Desastres en el Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres</p>	<p>Componentes de MD en el PNGRD</p> <p>Comunicaciones oficiales</p> <p>Agendas sectoriales</p> <p>Acta de reunión</p> <p>Plan de trabajo PNGRD</p> <p>Plan Anual de Acción</p>	<p>Entidades ejecutoras del SNGRD</p> <p>Entidades territoriales</p>
<p>SNGRD</p>	<p>Solicitudes de proceso de acreditación</p>	<p>Coordinar los procesos de acreditación nacional y clasificación internacional.</p>	<p>Certificado de acreditación y clasificación</p>	<p>Entidades del SNGRD</p> <p>Grupos nacionales e internacionales de búsqueda y rescate urbano</p>
<p>UNGRD</p> <p>Sectores</p> <p>Entidades operativas del SNGRD</p>	<p>VISOR UNGRD</p> <p>Mapa de riesgos y amenazas del país</p> <p>Planes de Emergencias y Contingencias</p> <p>Protocolos de respuesta</p> <p>Monitoreo de emergencias</p> <p>Radiocomunicaciones</p> <p>Cadena de llamado</p> <p>Niveles de alerta</p> <p>Reporte de Sala de Crisis</p>	<p>Coordinar la atención de la emergencia en situación de desastre nacional de origen natural, antrópico no intencional y realizar el respectivo seguimiento.</p> <p>Nota: Incluye el asesoramiento y apoyo a las entidades territoriales en declaratoria de calamidad pública (según el principio de subsidiariedad y concurrencia); e igualmente, a los CDGRD en el uso y actualización de la plataforma de Registro Único de Damnificados –RUD.</p>	<p>Reporte de sala de crisis consolidados</p> <p>Reporte preliminar de radiocomunicaciones</p> <p>Solicitud de apoyo departamental, municipal o internacional</p> <p>Activación de la Comisión y Comités Nacionales de Gestión del Riesgo de Desastres</p> <p>Ayudas humanitarias de emergencias (Actas)</p> <p>Servicios básicos de respuesta a emergencia</p>	<p>UNGRD</p> <p>SNGRD</p> <p>Comunidad en General</p> <p>Medios de Comunicación</p> <p>CDGRD Y CMGRD</p>

	<p>Monitoreo de medios de comunicación</p> <p>Informes técnicos</p> <p>Capacidades del SNGRD actualizado</p> <p>Caja de Herramientas para el Manejo de Desastres</p> <p>Declaratoria de Desastre Solicitud de apoyo por parte de los CDGRD y CMGRD</p> <p>Cambios de Niveles de alerta</p> <p>Evaluación de daños y análisis de necesidades (EDAN)</p> <p>Instructivo de diligenciamiento RUD</p> <p>Videos informativos del RUD</p>		<p>Actas y seguimiento a los compromisos de sala de crisis</p> <p>VISOR de la UNGRD</p> <p>Reporte diario de operación</p> <p>Comunicados de prensa</p> <p>Informes de comisión UNGRD (certificados, listas, actas)</p>	
<p>PREPARACIÓN Y EJECUCIÓN PARA LA RECUPERACIÓN (Rehabilitación y Reconstrucción)</p>				
<p>UNGRD</p> <p>Entidades del SNGRD</p> <p>Entidades territoriales</p>	<p>Lineamientos generales para la recuperación</p> <p>Plan de acción anual</p> <p>Guía Metodológica para la elaboración del PAE</p> <p>Formato del Pan de Acción Específico –PAE</p> <p>Caja de Herramientas para el</p>	<p>Promover los insumos de manejo de desastres a nivel nacional y territorial en la preparación para la recuperación</p>	<p>Lista de asistencia</p> <p>Informe de comisión</p> <p>Actas de consejos territoriales</p> <p>Otros medios</p>	<p>SNGRD</p> <p>Entidades territoriales</p>

	Manejo de Desastres Solicitud de promoción de insumos			
<p>CDGRD, CMGRD</p> <p>Entidades del SNGRD</p> <p>Comisiones técnicas asesoras</p> <p>Proceso Planeación estratégica</p>	<p>1. Asistencia Técnica:</p> <p>Plan de intervención para la respuesta a emergencias</p> <p>Evaluación de daños y análisis de necesidades (EDAN)</p> <p>VISOR de la UNGRD</p> <p>Estadísticas de las emergencias presentadas en el territorio nacional</p> <p>Capacidades técnicas y operativas para la recuperación sectorial</p> <p>Insumos de las comisiones técnicas asesoras</p> <p>Disponibilidad presupuestal</p> <p>Registro Único de Damnificados -RUD</p> <p>2. Seguimiento:</p> <p>Plan de Acción Específico – PAE</p> <p>Informes de interventoría y/o supervisión de proyectos</p>	<p>Brindar asistencia técnica en la elaboración del plan de acción específico para la recuperación en situación declaradas de desastres y seguimiento a la ejecución proyectos de recuperación establecidos en el PAE</p>	<p>1. Asistencia Técnica:</p> <p>Planes de Acción Específico (PAE) para la recuperación</p> <p>Convenios</p> <p>Proyectos</p> <p>2. Seguimiento:</p> <p>Matriz de seguimiento de proyectos de recuperación post desastres</p>	<p>CDGRD, CMGRD</p> <p>Entidades operativas del SNGRD</p> <p>Sectores</p>

	CARACTERIZACIÓN	Código Formato FR-1300-SIPG-54	Versión 03
	SISTEMA INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	F.A: 27/09/2021	Página 10 de 12

Gestión Manejo de Desastres	Actividades de los procesos de UNGRD Requerimientos legales de SST	Participar en la identificación de los peligros y riesgos latentes en las áreas de trabajo y actividades a cargo del proceso	Formatos de asistencia, registro fotográficos y otros que evidencien la participación	Proceso SIPLAG - Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo
-----------------------------	---	--	---	---

VERIFICAR

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES
Entes certificadores Proceso Evaluación y Seguimiento Proceso Gestión Manejo de Desastres Entes de control	Informe auditorías Resultado de medición de indicadores del proceso Mapa de Riesgos y oportunidades Informe de gestión de la SMD Plan de Acción de la SMD Informes de los entes de control	Evaluar el desempeño del proceso	Informes de Gestión del proceso Información para Revisión por la Dirección Planes de mejoramiento del proceso	Proceso Evaluación y seguimiento Proceso SIPLAG Proceso Planeación Estratégica Proceso Gestión Manejo de Desastres Entes de Control
Proceso Gestión Gerencial Proceso Gestión Manejo de Desastres	Productos y servicios prestados en la Subdirección de Manejo de Desastres	Evaluar el análisis del ciclo de vida de los productos y/o servicios prestados	Análisis de ciclo de vida de los productos y servicios de la Subdirección de Manejo de Desastres en la Matriz de Aspectos e Impactos Ambientales	SIPLAG - Sistema de Gestión Ambiental Proceso Manejo de Desastres

	CARACTERIZACIÓN	Código Formato FR-1300-SIPG-54	Versión 03
	SISTEMA INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	F.A: 27/09/2021	Página 11 de 12

ACTUAR				
PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES
Proceso Gestión Manejo de Desastres	Planes de mejoramiento del proceso	Implementar de acciones correctivas y de mejora	Acciones correctivas o de mejora implementadas	Proceso Evaluación y Seguimiento Proceso SIPLAG Proceso Gestión Gerencial Proceso Gestión Manejo de Desastres Entes de Control

RECURSOS	MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO
<p>Humanos: Subdirector de Manejo de Desastres, funcionarios y contratistas asignados a la subdirección</p> <p>Tecnológicos: Instalaciones, Hardware, Software, Internet.</p> <p>Herramientas: Herramienta VISOR, Herramientas de radio comunicaciones, Neogestión,</p>	<p>Medición de indicadores del proceso</p> <p>Resultados de la encuesta de satisfacción de productos y servicios de la UNGRD</p> <p>Informe de gestión del proceso</p>

	CARACTERIZACIÓN	Código Formato FR-1300-SIPG-54	Versión 03
	SISTEMA INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	F.A: 27/09/2021	Página 12 de 12

--	--

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Firma: ORIGINAL FIRMADO	Firma: ORIGINAL FIRMADO	Firma: ORIGINAL FIRMADO
Nombre: Ana Niño Puello	Sneyder Augusto Pinilla Álvarez	Olmedo López Martínez
Cargo: Contratista SMD	Subdirector de Manejo de Desastres	Director General UNGRD

CONTROL DE CAMBIOS DE LA CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO		
VERSION	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA
01	Emisión Inicial	04/12/2013
02	Ajuste e inclusión de actividades en los subprocesos de preparación y ejecución para la respuesta y recuperación.	21/07/2014
03	Realizar ajustes a la caracterización del proceso de Manejo de Desastres, en actividades que visualizaran los servicios básicos de respuesta entre otros Búsqueda y Rescate, bajo las líneas de preparación y ejecución para la respuesta.	07/04/2017
04	Ajuste de actividades en los subprocesos de preparación y ejecución para la respuesta y recuperación. Actualización de las normas.	22/02/2018
05	Ajuste del objetivo, descripción de proveedores – entradas, descripción de actividades y descripción de salidas – clientes. Eliminación requisitos norma NTCGP1000:2009 derogada mediante Decreto 1499 de 2017. Actualización denominación Mapa de Riesgos y Oportunidades.	28/01/2019
06	Traslado de información al formato de caracterización versión 02. Actualización de numerales de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 aplicables al proceso	06/10/2021
07	Se ajusta formato a nueva versión de Caracterización, donde se eliminan requisitos legales, documentos internos y externos.	26/07/2023