

 UNGRD Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres <small>Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres</small>	CARACTERIZACIÓN	CÓDIGO: FR-1300-SIPG-54	Versión 03
	SISTEMA INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	F.A: 29/08/2022	Página 1 de 7

Código Caracterización	C-1101-GTI-01	Versión	03	Fecha	14/09/2022
Nombre del proceso	Gestión de Tecnologías de la Información				
Tipo de proceso	Estratégico				
Objetivo	Asesorar, desarrollar y coordinar el diseño, formulación, actualización y evaluación de las políticas, planes, programas y proyectos de tecnologías de la información, con el fin de proveer de forma adecuada y oportuna las herramientas tecnológicas y sistemas de información requeridos para el cumplimiento de los objetivos de la UNGRD y el SNGRD acordes al marco legal vigente.				
Alcance	Acompañamiento a los diferentes procesos desde la identificación de necesidades, viabilidad técnica, diseño, desarrollo, implementación y apropiación de sistemas de información, infraestructura y servicios tecnológicos, así como la coordinación de las actividades propias de soporte.				
Responsable	Coordinador del Grupo de Tecnologías de la Información.				

PLANEAR				
PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES
Todos los procesos Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres - SNGRD Entidades del sector Presidencia de la Republica Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones Departamento Administrativo de la Función Pública	Plan Nacional de Desarrollo - PND Plan Estratégico Sectorial Plan Estratégico UNGRD Requerimientos de proyectos de TI Inventario de Activos de Información Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial	Formular el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) de la UNGRD y del SNGRD.	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información - PETI.	Todos los procesos.

	<p>Política de Gobierno Digital</p> <p>Política de Seguridad Digital</p> <p>Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG</p>			
<p>Todos los procesos</p> <p>Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres - SNGRD</p>	<p>Plan Estratégico de Tecnologías de la Información - PETI</p> <p>Necesidades tecnológicas de la UNGRD y del SNGRD</p>	<p>Formular proyectos de Tecnologías de la Información</p>	<p>Proyectos de Tecnologías de la Información</p>	<p>Todos los procesos SNGRD.</p>
<p>Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones</p> <p>ICDE (Infraestructura Colombiana de Datos Espaciales – Normas Para Información Geográfica De Colombia)</p> <p>Todos los procesos</p> <p>Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres – SNGRD.</p>	<p>Lineamientos del Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones</p> <p>Necesidades tecnológicas de la UNGRD y del SNGRD</p> <p>Normatividad legal aplicable</p> <p>Estándares y buenas prácticas de TI.</p>	<p>Definir políticas y protocolos a nivel de tecnologías de información.</p>	<p>Políticas y protocolos de TI.</p>	<p>Todos los procesos SNGRD.</p>
<p>Entidades del sector Presidencia de la Republica</p> <p>Todos los procesos</p>	<p>Plan Estratégico Sectorial</p> <p>Plan Estratégico de Tecnologías de la Información - PETI</p>	<p>Establecer la planificación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.</p>	<p>Planes, manuales, políticas y proyectos de seguridad de la información.</p>	<p>Todos los procesos.</p>

 <p>UNGRD Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres</p>	CARACTERIZACIÓN	CÓDIGO: FR-1300-SIPG-54	Versión 03
	SISTEMA INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	F.A: 29/08/2022	Página 3 de 7

<p>Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones</p> <p>Departamento Administrativo de la Función Pública.</p>	<p>Lineamientos del Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones</p> <p>Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG</p> <p>Política de Seguridad Digital</p> <p>Norma ISO 27001:2013.</p>			
---	---	--	--	--

HACER				
PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES
Todos los Procesos.	<p>Plan Estratégico de Tecnologías de la Información - PETI</p> <p>Inventario de Activos de Información</p> <p>Política de Gobierno Digital</p> <p>Requerimientos de proyectos de TI.</p>	Ejecutar y actualizar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información - PETI.	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información - PETI actualizado.	Todos los Procesos.
Todos los Procesos. SNGRD.	Necesidades tecnológicas de la UNGRD y del SNGRD.	Apoyar a los procesos en la definición de requerimientos para la formulación de proyectos de TI.	Proyectos de TI Recomendaciones de TI.	Todos los Procesos. Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres – SNGRD.

Todos los Procesos SNGRD	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información Proyectos TI	Ejecutar proyectos de TI	Informes Soluciones tecnológicas implementadas Manuales técnicos y/o de usuario	Todos los Procesos Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres – SNGRD
Todos los Procesos SNGRD	Solicitudes de usuarios de aplicaciones y sistemas de información	Crear y administrar usuarios (asignar roles y perfiles, activación/desactivación) en aplicaciones y sistemas de información a cargo de la UNGRD y del SNGRD	Listas de usuarios, roles y perfiles	Todos los Procesos. Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres – SNGRD
Terceros (proveedores de aplicaciones) Todos los procesos SNGRD	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información Tickets mesa de ayuda Inventario de activos de información	Mantenimiento, soporte y administración de aplicaciones, sistemas de información e infraestructura tecnológica	Trazabilidad tickets mesa de ayuda Reportes de incidentes Disponibilidad herramientas e infraestructura tecnológica	Todos los Procesos Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres – SNGRD
Terceros (proveedores de aplicaciones) Todos los procesos	Terceros (proveedores de aplicaciones) Todos los procesos	Monitorear aplicaciones, sistemas de información e infraestructura de la UNGRD y del SNGRD	Logs (registros) Medición indicadores Reportes de incidentes	Todos los Procesos Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres – SNGRD
Terceros (proveedores de aplicaciones).	Monitoreo reportes de estado del servicio Manuales técnicos de las aplicaciones	Parametrizar aplicaciones y sistemas de información de la UNGRD y del SNGRD	Aplicaciones /sistemas de información configurados Requerimientos al proveedor	Todos los Procesos

	CARACTERIZACIÓN	CÓDIGO: FR-1300-SIPG-54	Versión 03
	SISTEMA INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	F.A: 29/08/2022	Página 5 de 7

	Pruebas a las aplicaciones		Requerimientos de desarrollos y/o ajustes	
Proceso Gestión de Tecnologías de la Información	<p>Actividades de los procesos de UNGRD</p> <p>Requerimientos legales de SST</p>	Participar en la identificación de los peligros y riesgos latentes en las áreas de trabajo y actividades a cargo del proceso	Formatos de asistencia, registro fotográficos y otros que evidencien la participación	Proceso SIPLAG - Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo

VERIFICAR				
PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES
Proceso Gestión de Tecnologías de la Información	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información	Efectuar el seguimiento y evaluación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información	<p>Informes de Seguimiento y Evaluación</p> <p>Acciones y Recomendaciones</p>	<p>Proceso Planeación Estratégica</p> <p>Proceso Evaluación y Seguimiento.</p>
Proceso Gestión de Tecnologías de la Información.	<p>Reporte de monitoreo</p> <p>Informes de aplicaciones</p> <p>Informe de Hardware.</p>	Analizar el comportamiento de implementación de Infraestructura tecnológica (Hardware, Software).	<p>Acciones y recomendaciones a implementar</p> <p>Ajustes al Plan Estratégico de Tecnologías de la Información</p> <p>Proyectos de Infraestructura Tecnológica</p> <p>Informe o reporte Infraestructura Tecnológica</p> <p>Necesidades de Capacitación.</p>	<p>Proceso Gestión de Tecnologías de la Información.</p> <p>Proceso Planeación Estratégica.</p>

	CARACTERIZACIÓN	CÓDIGO: FR-1300-SIPG-54	Versión 03
	SISTEMA INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	F.A: 29/08/2022	Página 6 de 7

Proceso de Evaluación y seguimiento Entes certificadores Proceso Gestión de Tecnologías de la Información Proceso Gestión Gerencial Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Entes de control	Informes de auditorías Indicadores del proceso GTI Salidas de la revisión por la dirección al SIPLAG Informes de MINTIC y de entes de control	Evaluar el desempeño del proceso	Informes de Gestión No conformidades y Acciones de Mejora Planes de mejoramiento por proceso	Proceso de Evaluación y seguimiento Entes certificadores Proceso Gestión de Tecnologías de la Información Proceso SIPLAG Proceso Gestión Gerencial Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y entes de control
--	--	----------------------------------	--	---

ACTUAR				
PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES
Proceso Gestión de Tecnologías de la Información	Planes de mejoramiento del proceso	Implementar acciones correctivas y de mejora.	Acciones correctivas y de mejora implementadas	Proceso de Evaluación y seguimiento Entes certificadores Proceso Gestión de Tecnologías de la Información Proceso SIPLAG Proceso Gestión Gerencial Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y entes de control

	CARACTERIZACIÓN	CÓDIGO: FR-1300-SIPG-54	Versión 03
	SISTEMA INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	F.A: 29/08/2022	Página 7 de 7

RECURSOS	MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO
<p>Humanos: Coordinador del Grupo de Tecnologías de la Información, Profesionales Especializados, Profesionales Universitarios, Técnicos Administrativos.</p> <p>Tecnológicos: Instalaciones, Hardware, Software, servicios de TI (internet, correo electrónico, VPN, entre otros).</p> <p>Herramientas: Tecnología Neogestión, VISOR</p>	<p>Medición de indicadores del proceso</p> <p>Informe de gestión del proceso.</p>

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Firma:	Firma:	Firma:
ORIGINAL FIRMADO	ORIGINAL FIRMADO	ORIGINAL FIRMADO
Andrea Moreno / Javier Soto Argel	Carolina Jiménez Zapata	Javier Pava Sánchez ¹
Profesionales Especializados GTI	Coordinadora Grupo de Tecnologías de la Información	Director General UNGRD

CONTROL DE CAMBIOS DE LA CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO		
VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA
01	Emisión Inicial	31/05/2021
02	Cambio de versión formato, cuadro de información inicial, ajuste en los colores institucionales, eliminación de la sección de políticas y riesgos.	01/10/2021
03	Se ajusta formato a nueva versión de Caracterización, donde se eliminan requisitos legales, documentos internos y externos.	14/09/2022

¹ Nota: Los firmantes declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales aplicables a la UNGRD.