

Bogotá D.C, septiembre 07 de 2026

Señores

**CIUDADANOS CON SOLICITUDES DERIVADAS DE LA ATENCIÓN Y RESPUESTA A LA EMERGENCIA OCASIONADA POR EL SISMO OCURRIDO EL 10 DE AGOSTO DE 2026.**

**Asunto:** Respuesta masiva a 167 peticiones interpuestas por ciudadanos, relacionadas con donaciones nacionales e internacionales, voluntariado, búsqueda y rescate, Fondo Milagro, vinculación laboral y ofrecimiento de servicios profesionales como apoyo técnico voluntario en atención a la emergencia ocasionada por el sismo ocurrido en Colombia el pasado 10 de agosto de 2026.

Respetados Ciudadanos:

En respuesta a sus peticiones, recibidas a través de los canales de atención al ciudadano entre el **10 y el 31 de agosto de 2026**, nos permitimos informar lo siguiente:

El numeral 12 del artículo 3º de la Ley 1437 de 2011 *“Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”* establece como principio de las actuaciones y procedimientos administrativos el de economía en los siguientes términos:

*“12. En virtud del principio de economía, las autoridades deberán proceder con austeridad y eficiencia, optimizar el uso del tiempo y de los demás recursos, procurando el más alto nivel de calidad en sus actuaciones y la protección de los derechos de las personas.”*

Con fundamento en este principio, la entidad estima conveniente dar respuesta a los ciudadanos que se enlistan más adelante, a través de la presente comunicación al determinarse que la situación de éstos es la misma y por lo tanto la respuesta a su petición también es idéntica.

La Corte Constitucional en Sentencia T-466 de 2004, estableció los requisitos bajo los cuales excepcionalmente puede admitirse una respuesta conjunta para responder a través de un solo acto administrativo varios derechos de petición en forma conjunta y que la notificación no sea de forma individual.

Estos criterios fueron reiterados por la Corte Constitucional en la Sentencia T-508 de 2007, en la cual se precisaron las condiciones excepcionales bajo las cuales resulta constitucionalmente admisible emitir una respuesta conjunta a múltiples derechos de petición:

1. *Que exista un alto número de peticiones elevadas por personas distintas acerca del mismo punto, y que ellas estén formuladas con el mismo formato y los mismos argumentos, de tal manera que se pueda presumir que hay una organización formal o informal que coordina e impulsa esas solicitudes.*
2. *Que se dé suficiente publicidad al escrito de respuesta, de tal manera que se garantice efectivamente que los peticionarios directos puedan tener conocimiento de la contestación brindada.*
3. *Que se notifique de la respuesta a las directivas de las organizaciones que han impulsado y coordinado la presentación de miles de solicitudes del mismo corte o, en el caso de que se trate de organizaciones informales, a los líderes de ellas que se puedan identificar, y*
4. *Que el escrito de respuesta aporte los elementos necesarios para que cada uno de los peticionarios pueda conocer que en el documento se le está dando respuesta a su solicitud personal, bien sea porque en el escrito se mencionen los nombres de cada uno de los solicitantes o bien porque la respuesta se dirige hacia el grupo u organizaciones que permitan individualizar a los destinatarios de la contestación.*

Los ciudadanos a los cuales se les responde su derecho de petición se relacionan a continuación:

| No. | CANAL DE ATENCIÓN  | NOMBRE COMPLETO CIUDADANO        | No. DE TICKET   | MUNICIPIO – DEPARTAMENTO | TEMA         |
|-----|--------------------|----------------------------------|-----------------|--------------------------|--------------|
| 1   | CORREO ELECTRONICO | WILSON ANTONIO JAIME BALLESTEROS | GRC-2026-153974 | BOGOTA D.C.              | SUGERENCIAS  |
| 2   | CORREO ELECTRONICO | ALVARO PATIÑO                    | GRC-2026-154618 | BOGOTA D.C.              | VOLUNTARIADO |
| 3   | CORREO ELECTRONICO | WILLIAM UTRIA                    | GRC-2026-155291 | MAGDALENA/SANTAMARTA     | SUGERENCIAS  |
| 4   | CORREO ELECTRONICO | BRIAN CAMILO ZULETA LONDOÑO      | GRC-2026-155286 | BOGOTA D.C.              | SUGERENCIAS  |

#### Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres

Dirección: Av. Calle 26 # 92 - 32, edificio Gold 4, piso 2 | Bogotá, Colombia

Conmutador: (+57) 601 552 9696

Línea gratuita nacional: (+57) 01 8000 113200

| <b>No.</b> | <b>CANAL DE ATENCIÓN</b> | <b>NOMBRE COMPLETO CIUDADANO</b> | <b>No. DE TICKET</b> | <b>MUNICIPIO – DEPARTAMENTO</b> | <b>TEMA</b>           |
|------------|--------------------------|----------------------------------|----------------------|---------------------------------|-----------------------|
| 5          | PAGINA WEB               | JUAN PABLO MOGOLLON MORA         | GRC-2026-154239      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS           |
| 6          | CORREO ELECTRONICO       | JORGE APONTE GOMEZ               | GRC-2026-155365      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS           |
| 7          | CORREO ELECTRONICO       | JAVERIANOS UNIDOS POR COLOMBIA 0 | GRC-2026-155329      | BOGOTA D.C.                     | DONACIONES            |
| 8          | CORREO ELECTRONICO       | JOSÉ OMAR LOAIZA SANÍN           | GRC-2026-155322      | RISARALDA/PEREIRA               | SUGERENCIAS           |
| 9          | CORREO ELECTRONICO       | BERNARDO CHAVES RIVAS            | GRC-2026-155304      | ANTIOQUIA/MEDALLIN              | SUGERENCIAS           |
| 10         | CORREO ELECTRONICO       | CARLOS HERNÁN ROMERO GONZÁLEZ    | GRC-2026-155282      | BOGOTA D.C.                     | DONACIONES            |
| 11         | CORREO ELECTRONICO       | FERNANDO ROVIRA VALENCIA         | GRC-2026-155110      | CHOCO/QUIBDO                    | SUGERENCIAS           |
| 12         | CORREO ELECTRONICO       | SANDRA PATRICIA TORRES ALARCÓN   | GRC-2026-155105      | BOGOTA D.C.                     | DONACIONES            |
| 13         | CORREO ELECTRONICO       | ALFONSO CASTILLO SIERRA          | GRC-2026-155085      | SANTANDER/BUCARAMANGA           | EQUIPOS USAR          |
| 14         | CORREO ELECTRONICO       | JOHANA MARTINEZ MARULANDA        | GRC-2026-154917      | VALLE DEL CAUCA/TULUA           | DONACIONES            |
| 15         | CORREO ELECTRONICO       | EPC ENERGY S.A.S. 0              | GRC-2026-154852      | BOGOTA D.C.                     | DONACIONES            |
| 16         | PAGINA WEB               | ALIANZA SUR - ONG                | GRC-2026-153918      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS           |
| 17         | CORREO ELECTRONICO       | CAROLINA SOTO SÁENZ              | GRC-2026-155439      | BOGOTA D.C.                     | VOLUNTARIADO          |
| 18         | CORREO ELECTRONICO       | MANUEL ACERO ESLAVA              | GRC-2026-155360      | BOGOTA D.C.                     | DONACIONES NACIONALES |
| 19         | CORREO ELECTRONICO       | ELDA YASMIN EMPERADOR PARRA      | GRC-2026-155358      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS           |
| 20         | CORREO ELECTRONICO       | CAROL SARMIENTO                  | GRC-2026-155347      | BOGOTA D.C.                     | VOLUNTARIADO          |
| 21         | CORREO ELECTRONICO       | FRANCISCO ABEL PEREA MORA        | GRC-2026-155278      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS           |

| <b>No.</b> | <b>CANAL DE ATENCIÓN</b> | <b>NOMBRE COMPLETO CIUDADANO</b>                    | <b>No. DE TICKET</b> | <b>MUNICIPIO – DEPARTAMENTO</b> | <b>TEMA</b>                |
|------------|--------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------|----------------------------|
| 22         | CORREO ELECTRONICO       | NICK VAR                                            | GRC-2026-155275      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                |
| 23         | CORREO ELECTRONICO       | JUAN ALBERTO SANCHEZ                                | GRC-2026-155271      | SANTANDER/BU CARAMANGA          | SUGERENCIAS                |
| 24         | CORREO ELECTRONICO       | CARLOS RUIZ                                         | GRC-2026-155114      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                |
| 25         | CORREO ELECTRONICO       | JOHN SANCHEZ                                        | GRC-2026-155093      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                |
| 26         | CORREO ELECTRONICO       | HERNANDO ROBLES ALVIRA                              | GRC-2026-154928      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                |
| 27         | CORREO ELECTRONICO       | HERNANDO ROBLES ALVIRA                              | GRC-2026-154882      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                |
| 28         | CORREO ELECTRONICO       | JHOVANNY DUEÑAS                                     | GRC-2026-154875      | BOGOTA D.C.                     | DONACIONES                 |
| 29         | CORREO ELECTRONICO       | NANCY SÁNCHEZ MENA                                  | GRC-2026-154771      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                |
| 30         | CORREO ELECTRONICO       | KANDY TEHERÁN                                       | GRC-2026-153618      | CESAR/LA PAZ                    | SUGERENCIAS                |
| 31         | CORREO ELECTRONICO       | CASAS CONTAINER AMUEBLADAS DE LUJO OSIMMO FERRIES 0 | GRC-2026-155010      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                |
| 32         | CORREO ELECTRONICO       | AUGUSTO FRANCO                                      | GRC-2026-155005      | BOGOTA D.C.                     | DONACIONES INTERNACIONALES |
| 33         | CORREO ELECTRONICO       | FACUNDO ECHEVERRIA                                  | GRC-2026-154929      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                |
| 34         | CORREO ELECTRONICO       | ASTRID POTES                                        | GRC-2026-154855      | BOGOTA D.C.                     | DONACIONES                 |
| 35         | CORREO ELECTRONICO       | YURY LONDOÑO                                        | GRC-2026-154851      | BOGOTA D.C.                     | DONACIONES INTERNACIONALES |
| 36         | CORREO ELECTRONICO       | MIGUEL ANGEL VASQUEZ REATEGU                        | GRC-2026-154840      | BOGOTA D.C.                     | VOLUNTARIADO               |
| 37         | CORREO ELECTRONICO       | JUAN VESGA                                          | GRC-2026-154828      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                |

| <b>No.</b> | <b>CANAL DE ATENCIÓN</b> | <b>NOMBRE COMPLETO CIUDADANO</b>  | <b>No. DE TICKET</b> | <b>MUNICIPIO – DEPARTAMENTO</b> | <b>TEMA</b>                                            |
|------------|--------------------------|-----------------------------------|----------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 38         | CORREO ELECTRONICO       | HECTOR ALFONSO ESCOBAR ACOSTA     | GRC-2026-154817      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                                            |
| 39         | CORREO ELECTRONICO       | OLGA LUCIA VILLARRAGA             | GRC-2026-154803      | CUNDINAMARCA /CAJICA            | SUGERENCIAS                                            |
| 40         | CORREO ELECTRONICO       | MARTHA HELENA SALAZAR TORRES      | GRC-2026-154802      | BOGOTA D.C.                     | DONACIONES INTERNACIONALES                             |
| 41         | CORREO ELECTRONICO       | LUZ JAMES                         | GRC-2026-154759      | BOGOTA D.C.                     | DONACIONES                                             |
| 42         | CORREO ELECTRONICO       | MEGAEXPERTOS SAS 0                | GRC-2026-154758      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                                            |
| 43         | CORREO ELECTRONICO       | ADRIANA ESPERANZA SICACHA LIEVANO | GRC-2026-154721      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                                            |
| 44         | CORREO ELECTRONICO       | EDMUND MAIER MAIER                | GRC-2026-154703      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                                            |
| 45         | CORREO ELECTRONICO       | ANABELL COMAS MARRUGO             | GRC-2026-154671      | ATLANTICO/BARRANQUILLA          | SUGERENCIAS                                            |
| 46         | CORREO ELECTRONICO       | HERMAN GARCIA                     | GRC-2026-154641      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                                            |
| 47         | CORREO ELECTRONICO       | DIONICIO JOSE GONZALEZ HOYOS      | GRC-2026-154639      | BOGOTA D.C.                     | VOLUNTARIADO                                           |
| 48         | CORREO ELECTRONICO       | ALL HANDS & HEARTS 0              | GRC-2026-154636      | BOGOTA D.C.                     | DONACIONES INTERNACIONALES                             |
| 49         | CORREO ELECTRONICO       | ANGELLY MOLINA PIMIENTA           | GRC-2026-154633      | BOGOTA D.C.                     | SOLICITUD/OFERTA DE VINCULACION LABORAL CON LA ENTIDAD |
| 50         | CORREO ELECTRONICO       | JAVIER GARCÍA MEDINA              | GRC-2026-154624      | BOGOTA D.C.                     | SOLICITUD/OFERTA DE VINCULACION LABORAL CON LA ENTIDAD |
| 51         | CORREO ELECTRONICO       | NORA VILLEGAS GLENN               | GRC-2026-154579      | BOGOTA D.C.                     | DONACIONES NACIONALES                                  |
| 52         | CORREO ELECTRONICO       | KEVIN CASTILLO                    | GRC-2026-154557      | SANTANDER/BUCARAMANGA           | EQUIPOS USAR                                           |

| <b>No.</b> | <b>CANAL DE ATENCIÓN</b> | <b>NOMBRE COMPLETO CIUDADANO</b> | <b>No. DE TICKET</b> | <b>MUNICIPIO – DEPARTAMENTO</b> | <b>TEMA</b>           |
|------------|--------------------------|----------------------------------|----------------------|---------------------------------|-----------------------|
| 53         | CORREO ELECTRONICO       | MARIA PAULA VARGAS               | GRC-2026-154385      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS           |
| 54         | CORREO ELECTRONICO       | MARTA PATRICIA IBARRA            | GRC-2026-154070      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS           |
| 55         | CORREO ELECTRONICO       | ALEXANDER ESCOBAR RIVERA         | GRC-2026-154060      | ANTIOQUIA/MED ELLIN             | SUGERENCIAS           |
| 56         | CORREO ELECTRONICO       | ALEJANDRO GOMEZ BERNAL           | GRC-2026-154043      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS           |
| 57         | CORREO ELECTRONICO       | HARRY TOVAR MEDINA               | GRC-2026-153959      | HUILA/LA PLATA                  | VOLUNTARIADO          |
| 58         | CORREO ELECTRONICO       | JORGE ELIECER DELGADO SALAS      | GRC-2026-153903      | BOGOTA D.C.                     | DONACIONES            |
| 59         | CORREO ELECTRONICO       | LAURA LAQUINTAINE                | GRC-2026-153895      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS           |
| 60         | CORREO ELECTRONICO       | ARMANDO LUIS CAMPO               | GRC-2026-153879      | ATLANTICO/BAR RANQUILLA         | SUGERENCIAS           |
| 61         | PAGINA WEB               | PEWAG COLOMBIA                   | GRC-2026-153196      | ANTIOQUIA/MED ELLIN             | DONACIONES            |
| 62         | CORREO ELECTRONICO       | SEBASTIAN BORJAS                 | GRC-2026-154591      | BOGOTA D.C.                     | DONACIONES NACIONALES |
| 63         | CORREO ELECTRONICO       | JOSÉ FERNANDO ANGULO CORTÉS      | GRC-2026-154498      | BOGOTA D.C.                     | DONACIONES            |
| 64         | CORREO ELECTRONICO       | JUAN DAVID VALENCIA ZAPATA       | GRC-2026-154485      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS           |
| 65         | CORREO ELECTRONICO       | CARLOS MARIO LOPERA GIRALDO      | GRC-2026-154483      | ANTIOQUIA/MED ELLIN             | DONACIONES NACIONALES |
| 66         | CORREO ELECTRONICO       | LUIS FERNANDO JARAMILLO PEREIRA  | GRC-2026-154473      | SANTANDER/BU CARAMANGA          | VOLUNTARIADO          |
| 67         | CORREO ELECTRONICO       | ENES BUKREK                      | GRC-2026-154462      | BOGOTA D.C.                     | VOLUNTARIADO          |
| 68         | CORREO ELECTRONICO       | IVAN ANDRES CANDIA GARZON        | GRC-2026-154455      | VALLE DEL CAUCA/CALI            | SUGERENCIAS           |
| 69         | CORREO ELECTRONICO       | JUAN SEBASTIAN ZEA GIL           | GRC-2026-154439      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS           |

| <b>No.</b> | <b>CANAL DE ATENCIÓN</b> | <b>NOMBRE COMPLETO CIUDADANO</b>                           | <b>No. DE TICKET</b> | <b>MUNICIPIO – DEPARTAMENTO</b> | <b>TEMA</b>                                             |
|------------|--------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 70         | CORREO ELECTRONICO       | SAMUEL VELASQUEZ                                           | GRC-2026-154400      | BOGOTA D.C.                     | DONACIONES                                              |
| 71         | CORREO ELECTRONICO       | ISMAEL PAEZ NAVIA                                          | GRC-2026-154373      | VALLE DEL CAUCA/YUMBO           | SUGERENCIAS                                             |
| 72         | CORREO ELECTRONICO       | HECTOR COPETE                                              | GRC-2026-154159      | VALLE DEL CAUCA/BUENAVENTURA    | SUGERENCIAS                                             |
| 73         | CORREO ELECTRONICO       | ASOCIACION NACIONAL DE EMPRESAS TRANSPORTADORAS DE CARGA 0 | GRC-2026-154150      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                                             |
| 74         | CORREO ELECTRONICO       | CRISTINA SIERRA PULIDO                                     | GRC-2026-154097      | BOGOTA D.C.                     | DONACIONES                                              |
| 75         | CORREO ELECTRONICO       | PLANETA I SPACE 0                                          | GRC-2026-154811      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                                             |
| 76         | CORREO ELECTRONICO       | DIANA PAOLA RUBIO APONTE                                   | GRC-2026-154784      | BOGOTA D.C.                     | VOLUNTARIADO                                            |
| 77         | CORREO ELECTRONICO       | KATHERINE BUITRAGO                                         | GRC-2026-154774      | BOYACA/TUNJA                    | DONACIONES NACIONALES                                   |
| 78         | CORREO ELECTRONICO       | PROFUTURO COLOMBIA SAS ZOMAC 0                             | GRC-2026-154764      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                                             |
| 79         | CORREO ELECTRONICO       | RICKUS BRANDT                                              | GRC-2026-154692      | QUINDIO/CIRCASIA                | DONACIONES                                              |
| 80         | CORREO ELECTRONICO       | ALEJANDRO VELÁSQUEZ                                        | GRC-2026-154683      | ANTIOQUIA/RIONEGRO              | DONACIONES                                              |
| 81         | CORREO ELECTRONICO       | AHMED AL-MOSAED                                            | GRC-2026-154681      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                                             |
| 82         | CORREO ELECTRONICO       | LIBIA CONSTANZA BAQUERO MORA                               | GRC-2026-154673      | BOGOTA D.C.                     | SOLICITUD/OFFERTA DE VINCULACION LABORAL CON LA ENTIDAD |
| 83         | CORREO ELECTRONICO       | NATALIA QUINTERO                                           | GRC-2026-154620      | BOGOTA D.C.                     | DONACIONES                                              |
| 84         | CORREO ELECTRONICO       | JAZMÍN HELENA RAMOS                                        | GRC-2026-154610      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                                             |

| <b>No.</b> | <b>CANAL DE ATENCIÓN</b> | <b>NOMBRE COMPLETO CIUDADANO</b> | <b>No. DE TICKET</b> | <b>MUNICIPIO – DEPARTAMENTO</b> | <b>TEMA</b>                                            |
|------------|--------------------------|----------------------------------|----------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 85         | CORREO ELECTRONICO       | JUAN PABLO BARRERA CARDENAS      | GRC-2026-154573      | BOGOTA D.C.                     | SOLICITUD/OFERTA DE VINCULACION LABORAL CON LA ENTIDAD |
| 86         | CORREO ELECTRONICO       | DIEGO OLIVARES MERIÑO            | GRC-2026-154560      | ATLANTICO/BARRANQUILLA          | SOLICITUD/OFERTA DE VINCULACION LABORAL CON LA ENTIDAD |
| 87         | CORREO ELECTRONICO       | MARTÍ MASSÓ                      | GRC-2026-154447      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                                            |
| 88         | CORREO ELECTRONICO       | ORLANDO JOSÉ NOVOA LELIÓN        | GRC-2026-154434      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                                            |
| 89         | CORREO ELECTRONICO       | SHAMY PEREA                      | GRC-2026-154422      | BOGOTA D.C.                     | DONACIONES                                             |
| 90         | CORREO ELECTRONICO       | PAOLA MANCERA                    | GRC-2026-154421      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                                            |
| 91         | CORREO ELECTRONICO       | ALEXANDER ESCOBAR RIVERA         | GRC-2026-154407      | ANTIOQUIA/MEDALLIN              | SUGERENCIAS                                            |
| 92         | CORREO ELECTRONICO       | CONSTANZA VILLADIEGO MEDINA      | GRC-2026-154391      | BOGOTA D.C.                     | DONACIONES                                             |
| 93         | CORREO ELECTRONICO       | DORA INES TORRES                 | GRC-2026-154382      | BOGOTA D.C.                     | SOLICITUD/OFERTA DE VINCULACION LABORAL CON LA ENTIDAD |
| 94         | CORREO ELECTRONICO       | STEVEN QUINTERO                  | GRC-2026-154367      | CALDAS/CHINCHINA                | SUGERENCIAS                                            |
| 95         | CORREO ELECTRONICO       | MAURICIO DEVUA                   | GRC-2026-154356      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                                            |
| 96         | CORREO ELECTRONICO       | ANDRÉS FELIPE HIO PANIAGUA       | GRC-2026-154272      | ANTIOQUIA/MEDALLIN              | FONDO MILAGRO                                          |
| 97         | CORREO ELECTRONICO       | HUGO RAUL ESQUIVEL OTERO         | GRC-2026-154270      | ATLANTICO/BARRANQUILLA          | VOLUNTARIADO                                           |
| 98         | CORREO ELECTRONICO       | GEOPS GROUP 0                    | GRC-2026-154198      | BOGOTA D.C.                     | DONACIONES                                             |
| 99         | CORREO ELECTRONICO       | JHON PERDOMO                     | GRC-2026-154180      | BOGOTA D.C.                     | DONACIONES NACIONALES                                  |

| <b>No.</b> | <b>CANAL DE ATENCIÓN</b> | <b>NOMBRE COMPLETO CIUDADANO</b>   | <b>No. DE TICKET</b> | <b>MUNICIPIO – DEPARTAMENTO</b> | <b>TEMA</b>                                                         |
|------------|--------------------------|------------------------------------|----------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 100        | CORREO ELECTRONICO       | ALEJANDRO DÍAZ RAMOS               | GRC-2026-154174      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                                                         |
| 101        | CORREO ELECTRONICO       | HAROLD MONTAÑO                     | GRC-2026-154138      | BOGOTA D.C.                     | DONACIONES                                                          |
| 102        | CORREO ELECTRONICO       | OCTAVIO CUANALO HERNÁNDEZ          | GRC-2026-154030      | BOGOTA D.C.                     | DONACIONES                                                          |
| 103        | CORREO ELECTRONICO       | GLORIA PINILLA                     | GRC-2026-154001      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                                                         |
| 104        | CORREO ELECTRONICO       | LUZ MARINA MORALES SEGURA          | GRC-2026-153999      | BOGOTA D.C.                     | SOLICITUD/OFE<br>RTA DE<br>VINCULACION<br>LABORAL CON<br>LA ENTIDAD |
| 105        | CORREO ELECTRONICO       | ANGELICA NARANJO LESTER            | GRC-2026-153990      | BOGOTA D.C.                     | DONACIONES                                                          |
| 106        | CORREO ELECTRONICO       | SUGANDHA SUBEDI                    | GRC-2026-153970      | BOGOTA D.C.                     | DONACIONES<br>INTERNACIONAL<br>ES                                   |
| 107        | CORREO ELECTRONICO       | MANUEL JIMENEZ SANCHEZ             | GRC-2026-153965      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                                                         |
| 108        | CORREO ELECTRONICO       | CRISTOBAL ALBERTO RODRIGUEZ GUERRA | GRC-2026-153946      | RISARALDA/PER<br>EIRA           | EQUIPOS USAR                                                        |
| 109        | CORREO ELECTRONICO       | GABRIEL JAIME DÁVILA GÓMEZ         | GRC-2026-153890      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                                                         |
| 110        | CORREO ELECTRONICO       | JUANA MARÍA GÓMEZ CASTRILLÓN       | GRC-2026-153889      | ANTIOQUIA/MARI<br>NILLA         | SUGERENCIAS                                                         |
| 111        | CORREO ELECTRONICO       | JESICA QUINTERO RIVERA             | GRC-2026-153883      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                                                         |
| 112        | CORREO ELECTRONICO       | SAMUEL GONZALEZ                    | GRC-2026-153870      | BOGOTA D.C.                     | VOLUNTARIADO                                                        |
| 113        | CORREO ELECTRONICO       | HELLEN CORREA                      | GRC-2026-153797      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                                                         |
| 114        | CORREO ELECTRONICO       | YANIRA CEPEDA                      | GRC-2026-153794      | BOGOTA D.C.                     | DONACIONES<br>NACIONALES;<br>VOLUNTARIADO                           |
| 115        | CORREO ELECTRONICO       | FRANCISCO CAMACHO                  | GRC-2026-153782      | BOGOTA D.C.                     | DONACIONES<br>NACIONALES                                            |

| <b>No.</b> | <b>CANAL DE ATENCIÓN</b> | <b>NOMBRE COMPLETO CIUDADANO</b> | <b>No. DE TICKET</b> | <b>MUNICIPIO – DEPARTAMENTO</b> | <b>TEMA</b>                                            |
|------------|--------------------------|----------------------------------|----------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 116        | CORREO ELECTRONICO       | MARIA CAMILA GÓMEZ ZULUAGA       | GRC-2026-153774      | BOGOTA D.C.                     | DONACIONES INTERNACIONALES                             |
| 117        | CORREO ELECTRONICO       | ENRIQUE MARURI LONDOÑO           | GRC-2026-153766      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                                            |
| 118        | CORREO ELECTRONICO       | DANIEL VARGAS TAMAYO             | GRC-2026-153731      | BOGOTA D.C.                     | DONACIONES NACIONALES                                  |
| 119        | CORREO ELECTRONICO       | EDINSON ENRIQUE MURILLO CÓRDOBA  | GRC-2026-153729      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                                            |
| 120        | CORREO ELECTRONICO       | JUAN CARLOS ISAZA                | GRC-2026-153724      | VALLE DEL CAUCA/CALI            | SUGERENCIAS                                            |
| 121        | CORREO ELECTRONICO       | JUAN DAVID MORA VALENZUELA       | GRC-2026-153722      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                                            |
| 122        | CORREO ELECTRONICO       | JOSÉ DAVID MONTENEGRO VACA       | GRC-2026-153699      | BOGOTA D.C.                     | DONACIONES INTERNACIONALES                             |
| 123        | CORREO ELECTRONICO       | MILLER ALEXANDER CASTAÑO SIERRA  | GRC-2026-153633      | VALLE DEL CAUCA/CALI            | SUGERENCIAS                                            |
| 124        | CORREO ELECTRONICO       | ENRIQUE SÁNCHEZ                  | GRC-2026-153576      | TOLIMA/IBAGUE                   | SUGERENCIAS                                            |
| 125        | CORREO ELECTRONICO       | ANGELICA TOVAR HERRERA           | GRC-2026-153537      | BOGOTA D.C.                     | SOLICITUD/OFERTA DE VINCULACION LABORAL CON LA ENTIDAD |
| 126        | CORREO ELECTRONICO       | PHENOSCIENCE S.A.S 0             | GRC-2026-153523      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                                            |
| 127        | CORREO ELECTRONICO       | JOSÉ GUILLERMO NIETO JARAMILLO   | GRC-2026-153505      | BOGOTA D.C.                     | VOLUNTARIADO                                           |
| 128        | PAGINA WEB               | PACIFIC+                         | GRC-2026-152681      | VALLE DEL CAUCA/CALI            | SUGERENCIAS                                            |
| 129        | PAGINA WEB               | GRUPO ETNICO RAIZAL              | GRC-2026-152596      | CHOCO/ACANDI                    | SOLICITUD/OFERTA DE VINCULACION LABORAL CON LA ENTIDAD |
| 130        | PAGINA WEB               | DAVID CAMILO GARCÍA ECHAVARRÍA   | GRC-2026-152586      | ANTIOQUIA/MED ELLIN             | SUGERENCIAS                                            |

| <b>No.</b> | <b>CANAL DE ATENCIÓN</b> | <b>NOMBRE COMPLETO CIUDADANO</b> | <b>No. DE TICKET</b> | <b>MUNICIPIO – DEPARTAMENTO</b> | <b>TEMA</b>                                             |
|------------|--------------------------|----------------------------------|----------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 131        | CORREO ELECTRONICO       | COLOMBIAN CARGO                  | GRC-2026-154946      | BOGOTA D.C.                     | DONACIONES INTERNACIONALES                              |
| 132        | CORREO ELECTRONICO       | K-TECH WELLNESS FOUNDATION       | GRC-2026-154942      | BOGOTA D.C.                     | DONACIONES INTERNACIONALES; VOLUNTARIADO                |
| 133        | CORREO ELECTRONICO       | LAURA BAQUERO ARCILA             | GRC-2026-154877      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                                             |
| 134        | CORREO ELECTRONICO       | ANTONIO BERNAL                   | GRC-2026-154874      | BOGOTA D.C.                     | DONACIONES INTERNACIONALES                              |
| 135        | CORREO ELECTRONICO       | GEOPS GROUP S.A.S.               | GRC-2026-154827      | BOGOTA D.C.                     | DONACIONES                                              |
| 136        | CORREO ELECTRONICO       | JOSE RICARDO ROJAS NIÑO          | GRC-2026-154575      | NORTE DE SANTANDER/CUCUTA       | SOLICITUD/OFFERTA DE VINCULACION LABORAL CON LA ENTIDAD |
| 137        | CORREO ELECTRONICO       | CARLOS HERNÁNDEZ                 | GRC-2026-154568      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                                             |
| 138        | CORREO ELECTRONICO       | AQUANOVA SOLUTIONS SAS           | GRC-2026-154490      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                                             |
| 139        | CORREO ELECTRONICO       | MARCO FIDEL COLORADO ACOSTA      | GRC-2026-154471      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                                             |
| 140        | CORREO ELECTRONICO       | SANDY CASTILLO                   | GRC-2026-154388      | BOGOTA D.C.                     | VOLUNTARIADO                                            |
| 141        | CORREO ELECTRONICO       | JUAN CARLOS LÓPEZ RUSSY          | GRC-2026-154187      | BOGOTA D.C.                     | VOLUNTARIADO                                            |
| 142        | CORREO ELECTRONICO       | GUSTAVO RUIZ RUIZ                | GRC-2026-153612      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                                             |
| 143        | CORREO ELECTRONICO       | JOSE GUILLERMO ROA LAMOUROUX     | GRC-2026-153603      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                                             |
| 144        | CORREO ELECTRONICO       | ANDRES RINCON CABALLERO          | GRC-2026-153590      | BOGOTA D.C.                     | DONACIONES                                              |
| 145        | CORREO ELECTRONICO       | ANDRES FERNANDO ROMERO CASTRO    | GRC-2026-153585      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                                             |
| 146        | CORREO ELECTRONICO       | KEVIN COPELAND                   | GRC-2026-153582      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                                             |

| <b>No.</b> | <b>CANAL DE ATENCIÓN</b> | <b>NOMBRE COMPLETO CIUDADANO</b> | <b>No. DE TICKET</b> | <b>MUNICIPIO – DEPARTAMENTO</b> | <b>TEMA</b>                                                         |
|------------|--------------------------|----------------------------------|----------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 147        | CORREO ELECTRONICO       | JOHANA O                         | GRC-2026-153554      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                                                         |
| 148        | CORREO ELECTRONICO       | ERNESTO ROZO OSPINA              | GRC-2026-153496      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                                                         |
| 149        | CORREO ELECTRONICO       | BRYAN DAVID GUEVARA GARCÍA       | GRC-2026-153481      | CHOCO/QUIBDO                    | VOLUNTARIADO                                                        |
| 150        | CORREO ELECTRONICO       | CARLOS IVÁN REYES TÉLLEZ         | GRC-2026-153468      | BOGOTA D.C.                     | SOLICITUD/OFE<br>RTA DE<br>VINCULACION<br>LABORAL CON<br>LA ENTIDAD |
| 151        | CORREO ELECTRONICO       | JUAN CAMILO GRISALES ARIAS       | GRC-2026-153452      | BOGOTA D.C.                     | FONDO<br>MILAGRO                                                    |
| 152        | CORREO ELECTRONICO       | TIM STRANAHAN                    | GRC-2026-153429      | BOGOTA D.C.                     | DONACIONES<br>INTERNACIONAL<br>ES                                   |
| 153        | CORREO ELECTRONICO       | TIM STRANAHAN                    | GRC-2026-153428      | BOGOTA D.C.                     | DONACIONES<br>INTERNACIONAL<br>ES                                   |
| 154        | CORREO ELECTRONICO       | EDGAR GUSTAVO SANCHEZ            | GRC-2026-153410      | BOGOTA D.C.                     | VOLUNTARIADO                                                        |
| 155        | CORREO ELECTRONICO       | JORGE MUÑOZ                      | GRC-2026-153355      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                                                         |
| 156        | CORREO ELECTRONICO       | DANNA MARTINEZ                   | GRC-2026-153297      | BOGOTA D.C.                     | SUGERENCIAS                                                         |
| 157        | CORREO ELECTRONICO       | SILVIO ALFREDO VEGA              | GRC-2026-153275      | BOGOTA D.C.                     | DONACIONES<br>NACIONALES                                            |
| 158        | CORREO ELECTRONICO       | HERLEY RINCÓN                    | GRC-2026-153272      | BOGOTA D.C.                     | VOLUNTARIADO                                                        |
| 159        | CORREO ELECTRONICO       | HEIDER BECKEMBAUER ORJUELA CANO  | GRC-2026-153166      | BOGOTA D.C.                     | SOLICITUD/OFE<br>RTA DE<br>VINCULACION<br>LABORAL CON<br>LA ENTIDAD |
| 160        | CORREO ELECTRONICO       | NELSON CORAL PAVA                | GRC-2026-153115      | NARIÑO/PASTO                    | DONACIONES                                                          |
| 161        | CORREO ELECTRONICO       | DANNY SEQUEDA BECERRA            | GRC-2026-152988      | SANTANDER/BU<br>CARAMANGA       | SUGERENCIAS                                                         |

| No. | CANAL DE ATENCIÓN  | NOMBRE COMPLETO CIUDADANO   | No. DE TICKET   | MUNICIPIO – DEPARTAMENTO | TEMA                                                   |
|-----|--------------------|-----------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------------------------------------------|
| 162 | CORREO ELECTRONICO | JINIER NILSSON DIAZ ROMAN   | GRC-2026-152974 | BOGOTA D.C.              | SUGERENCIAS                                            |
| 163 | CORREO ELECTRONICO | NANCY CARMELA               | GRC-2026-152962 | BOGOTA D.C.              | EQUIPOS USAR                                           |
| 164 | CORREO ELECTRONICO | JUAN SIMÓN SALAZAR          | GRC-2026-152638 | BOGOTA D.C.              | SUGERENCIAS                                            |
| 165 | CORREO ELECTRONICO | MARTHA LILIANA GARCIA       | GRC-2026-152619 | BOGOTA D.C.              | SUGERENCIAS                                            |
| 166 | CORREO ELECTRONICO | BERNARDO SERRANO VALENZUELA | GRC-2026-152530 | BOGOTA D.C.              | SUGERENCIAS                                            |
| 167 | CORREO ELECTRONICO | ASTRID BETANCOURT MORENO    | GRC-2026-152528 | BOGOTA D.C.              | SOLICITUD/OFERTA DE VINCULACION LABORAL CON LA ENTIDAD |

## I.- CASO CONCRETO

### CIUDADANOS QUE ELEVARON PETICIONES ANTE LA UNIDAD NACIONAL PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES.

Se presentaron ante la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres – UNGRD un total de **4553 peticiones** interpuestas por ciudadanos, relacionadas con la atención de la emergencia ocasionada por el sismo ocurrido en Colombia el pasado 10 de agosto de 2026, entre ellas, solicitudes y ofrecimientos relacionados con donaciones nacionales e internacionales, voluntariado, búsqueda y rescate, Fondo Milagro, vinculación laboral y ofrecimiento de servicios profesionales como apoyo técnico voluntario.

En atención a estas solicitudes, la entidad emite las respuestas correspondientes, organizándolas en grupos temáticos según el contenido y naturaleza de las peticiones, así:

#### I. REFERIDAS A DONACIONES INTERNACIONALES

En atención a las peticiones mediante las cuales manifiestan su disposición para apoyar la atención de la emergencia ocasionada por el sismo, a través de donaciones, recolección y movilización de ayuda humanitaria desde el exterior,

agradecemos su solidaridad, generosidad y voluntad de contribuir con las comunidades afectadas.

Con el propósito de orientar la canalización de este ofrecimiento, informamos que, según las **“Orientaciones para la gestión y canalización de donaciones en especie internacionales – Atención a la emergencia por sismo”** de la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia – APC Colombia, la presentación inicial del ofrecimiento debe realizarse mediante comunicación escrita al correo [alianzas@apccolombia.gov.co](mailto:alianzas@apccolombia.gov.co).

Para iniciar este proceso, se solicita remitir información preliminar que incluya:

- Identificación y datos de contacto del donante.
- Descripción detallada de los bienes ofrecidos, incluyendo cantidades y unidades de medida.
- Valor estimado de la donación.
- País de origen y puerto de arribo, incluyendo el medio de transporte.
- Beneficiario o entidad destinataria/receptora.
- Agencia de aduanas, en caso de que ya se cuente con ella.
- Información sobre quién asumiría los costos asociados a la importación, nacionalización, transporte, almacenamiento y demás gastos relacionados.
- Cualquier condición o requerimiento asociado a la donación.

Recomendamos remitir a la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia – APC Colombia la información disponible y consultar directamente con esta entidad los pasos a seguir para formalizar el ofrecimiento, según el procedimiento establecido. Para mayor información, puede consultar el sitio web oficial de la entidad: <https://www.apccolombia.gov.co>

Desde la UNGRD nuevamente su disposición para apoyar la respuesta a esta emergencia y esperamos que estas orientaciones sean de utilidad para avanzar de manera coordinada siguiendo el procedimiento establecido.

## **II. REFERIDAS A DONACIONES NACIONALES**

En respuesta a las peticiones mediante las cuales ciudadanos, organizaciones y demás interesados manifiestan su disposición para apoyar la atención de la emergencia ocasionada por el sismo, a través de donaciones, recolección y movilización de ayuda humanitaria en el interior del país, así como mediante iniciativas o propuestas de proyectos orientadas a contribuir con la atención de las comunidades afectadas, agradecemos su solidaridad, generosidad y voluntad de

contribuir con el bienestar de las personas damnificadas; al respecto informamos que las propuestas recibidas formalmente serán remitidas a las áreas misionales de la UNGRD, para su conocimiento, revisión y análisis, de acuerdo con su naturaleza, alcance y pertinencia frente a las competencias y funciones de la entidad.

En caso de que, como resultado de dicho análisis, se requiera información adicional, asistencia técnica o articulación con los proponentes, la entidad podrá establecer los mecanismos de contacto y coordinación en el marco de sus competencias y continuará articulando las acciones que correspondan dentro del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres –SNGRD–, según los mecanismos institucionales que se adopten para la atención de la emergencia.

Ahora bien, teniendo en cuenta que, a nivel nacional, las acciones se coordinan y desarrollan directamente en los territorios, se informa que las donaciones y/o reportes de daños o afectaciones deben ser canalizados directamente ante la **Alcaldía Municipal** y/o el **Consejo Departamental o Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres** correspondiente al municipio donde se presenta la situación. No obstante, para el caso específico de **Bogotá D.C.**, se encuentran habilitados dos (2) puntos de acopio oficiales para la recepción de donaciones:

**Palacio de los Deportes (Centro de Acopio Principal)**

- **Ubicación:** Avenida Calle 63 # 59A-06.
- **Horario de atención:** De 8:00 a. m. a 8:00 p. m de lunes a domingo (incluyendo fines de semana)
- **Detalles:** Habilitado por la Alcaldía de Bogotá como el nodo centralizado de acopio de ayudas humanitarias tras el sismo

**Cruz Roja Colombiana – Sede Administrativa**

- **Ubicación:** Carrera 24 # 73-38.
- **Horario de atención:** 24 horas.

En estos puntos se reciben los siguientes elementos:

- Agua potable embotellada.
- Alimentos no perecederos: arroz, aceite, pastas, granos, enlatados con sistema abre fácil, panela y leche en polvo.
- Artículos de higiene personal: incluyendo pañales y toallas sanitarias.
- Suministros de primeros auxilios.
- Elementos para pernoctar: cobijas, sábanas, colchonetas, almohadas y toldillos.
- Alimentos para mascotas.

Reiteramos nuestro profundo agradecimiento por su vocación de servicio, solidaridad, compromiso humanitario y voluntad de contribuir con la atención de las comunidades afectadas. Estos valores son fundamentales para fortalecer la respuesta ante las emergencias y hacen parte de los principios que orientan la labor del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres.

### **III. REFERIDAS A VOLUNTARIADO**

Frente a quienes manifestaron su interés en brindar apoyo de manera voluntaria en las labores de atención de la emergencia, agradecemos su solidaridad, generosidad y disposición para contribuir con el bienestar de las comunidades afectadas.

En este sentido, informamos que, para quienes deseen vincularse de manera voluntaria a las labores de atención de emergencias, se recomienda acudir directamente a la **Defensa Civil Colombiana** y/o a la **Cruz Roja Colombiana**, entidades que cuentan con los canales institucionales y procedimientos establecidos para la vinculación, orientación y coordinación de voluntarios.

Desde la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres – UNGRD, reiteramos nuestro agradecimiento por su vocación de servicio, solidaridad, compromiso humanitario y voluntad de contribuir con la atención de las comunidades afectadas.

### **IV. REFERIDAS A LA PARTICIPACIÓN DE EQUIPOS INTERNACIONALES DE BÚSQUEDA Y RESCATE**

Respecto a las solicitudes de información relacionadas con la activación oficial de equipos internacionales USAR, resulta pertinente precisar el funcionamiento de los mecanismos nacionales e internacionales dispuestos para este tipo de operaciones. Con ocasión del sismo ocurrido el pasado 10 de agosto, la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD), en su calidad de entidad coordinadora del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SNGRD), adelantó la evaluación permanente de las afectaciones, necesidades operacionales y capacidades disponibles para atender la emergencia.

En este contexto, y ante algunas interpretaciones surgidas respecto de la participación de grupos extranjeros de búsqueda y rescate, resulta necesario precisar el funcionamiento de los mecanismos nacionales e internacionales existentes para este tipo de operaciones:

#### **El Programa Nacional de Búsqueda y Rescate Urbano y los EQUIPOS USAR**

La búsqueda y rescate urbano, conocida internacionalmente por la sigla USAR (Urban Search and Rescue), comprende las actividades especializadas destinadas a localizar, extraer y brindar estabilización inicial a personas atrapadas en espacios confinados o bajo escombros como consecuencia de colapsos estructurales de gran escala, incluidos aquellos derivados de sismos. Su propósito es rescatar el mayor número posible de personas en el menor tiempo, procurando simultáneamente minimizar los riesgos para los equipos de respuesta.

En Colombia, estas capacidades se articulan a través del Programa Nacional de Búsqueda y Rescate (PNBR), concebido como un instrumento de planeación estratégica mediante el cual el Sistema Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (SNGRD), bajo la coordinación de la UNGRD, procura optimizar la prestación del servicio de búsqueda y rescate, estandarizar la respuesta de las entidades operativas y fortalecer las capacidades nacionales e internacionales.

En desarrollo de este propósito, mediante la Resolución 1525 de 2016 se estableció el Programa Nacional de Acreditación de Equipos de Búsqueda y Rescate Urbano, cuyo objeto es permitir que las entidades operativas del SNGRD, previo cumplimiento de los estándares correspondientes, se acrediten como equipos nacionales USAR de acuerdo con su nivel de intervención.

Los EQUIPOS USAR se clasifican según su capacidad de respuesta en livianos, medianos o pesados. Según su nivel, integran personal calificado en administración, búsqueda, rescate, atención médica y logística, con capacidades técnicas avanzadas para intervenir en estructuras colapsadas.

Lo anterior resulta relevante porque el sistema de respuesta ante una emergencia parte inicialmente de las capacidades existentes en el territorio nacional. La asistencia internacional constituye un mecanismo complementario que cobra especial relevancia cuando la magnitud o complejidad de una emergencia supera las capacidades disponibles en el país.

## **INSARAG y el mecanismo de asistencia internacional**

En el ámbito internacional, Colombia hace parte del Grupo Asesor Internacional de Operaciones de Búsqueda y Rescate (INSARAG), red internacional que funciona bajo el marco de las Naciones Unidas y que tiene por objeto promover estándares, metodologías y mecanismos comunes para la preparación, coordinación y respuesta de los EQUIPOS USAR.

Uno de los principios esenciales de este sistema consiste en reconocer que el Estado afectado conserva la responsabilidad primaria de organizar, iniciar, coordinar e implementar la asistencia humanitaria dentro de su territorio, mientras que la

asistencia internacional USAR tiene naturaleza complementaria frente a las capacidades nacionales existentes.

Precisamente por ello, la participación internacional mediante el mecanismo INSARAG no opera automáticamente cada vez que se presenta un sismo o un evento que pueda requerir actividades de búsqueda y rescate. Su activación responde a una evaluación de las necesidades de la emergencia y de las capacidades nacionales disponibles.

Entre sus responsabilidades se encuentra el intercambio y validación de información durante las fases de preparación y respuesta, incluyendo aspectos relacionados con alertas, solicitudes o aceptación de asistencia, movilización y prestación de asistencia internacional. Asimismo, la Resolución dispone expresamente que los Puntos Focales Político y Operativo deben evaluar la pertinencia del apoyo en operaciones internacionales, de acuerdo con los procedimientos establecidos de cooperación internacional.

En consecuencia, la no activación del mecanismo internacional USAR no equivale a una prohibición de ingreso al territorio colombiano de rescatistas u organizaciones extranjeras. Lo que significa es que, a partir de la evaluación técnica y operacional correspondiente, el Estado colombiano no ha considerado necesario solicitar, en ese momento, el despliegue de equipos internacionales a través del mecanismo oficial de coordinación de búsqueda y rescate.

En el caso concreto de la emergencia ocasionada por el sismo del 10 de agosto de 2026, la UNGRD realizó la evaluación de las capacidades nacionales disponibles para atender las necesidades de búsqueda y rescate.

De acuerdo con el oficio No. 2026ER14740 remitido el 11 de agosto de 2026 al Ministerio de Relaciones Exteriores, la información consolidada por la Sala de Crisis Nacional permitió determinar que Colombia en ese momento, se encontraba adelantando las acciones de respuesta mediante capacidades nacionales especializadas y grupos de búsqueda y rescate acreditados por la UNGRD, desplegados y articulados a través del Sistema Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (SNGRD). El documento indicó, además, que el país contaba para ese momento con 23 grupos con capacidades de búsqueda y rescate para atender las necesidades operacionales identificadas.

A partir de ese análisis, se determinó que en esa etapa de la emergencia no resultaba necesario solicitar ni activar el despliegue de equipos internacionales especializados USAR. Esta decisión no tuvo carácter absoluto ni definitivo. El propio oficio precisó que se encontraba sujeta al monitoreo permanente de las condiciones y que, si la evolución de la emergencia o nuevas necesidades llegaban a superar

las capacidades nacionales disponibles, Colombia comunicaría los requerimientos específicos de asistencia internacional, de acuerdo al ofrecimiento de ayuda y podría solicitar el apoyo de equipos internacionales debidamente clasificados ante INSARAG.

Es importante aclarar, en consecuencia, que la UNGRD no impartió mediante dicho oficio una orden de prohibición de ingreso al país de grupos extranjeros de rescatistas, ni dispuso que determinadas organizaciones, como grupos provenientes de México u otros países, tuvieran prohibido ingresar a Colombia.

No obstante, posteriormente, como resultado del seguimiento permanente y de la actualización de las afectaciones y necesidades identificadas en territorio, mediante Oficio No. 2026EE14778 del 12 de agosto de 2026, la UNGRD emitió alcance al Oficio No. 2026EE14740 del 11 de agosto de 2026, informando al Ministerio de Relaciones Exteriores que se había identificado la necesidad de complementar las capacidades nacionales mediante apoyo internacional especializado. En consecuencia, se solicitó a la Cancillería adelantar las gestiones y coordinaciones correspondientes con los Gobiernos de Ecuador, e Israel, con el propósito de explorar la disponibilidad y eventual movilización de capacidades especializadas para fortalecer las acciones de respuesta en los territorios afectados.

De manera específica, se solicitó gestionar ante el Gobierno de Ecuador el apoyo de personal con experiencia en ingeniería estructural, orientado a contribuir en la evaluación de estructuras y en la identificación de condiciones de seguridad en las zonas afectadas; mientras que, frente a los Gobiernos de El Salvador e Israel, se solicitó explorar la disponibilidad de equipos especializados de Búsqueda y Rescate Urbano (USAR), clasificados en nivel mediano conforme a la metodología INSARAG, para apoyar las labores de búsqueda y rescate en estructuras colapsadas o afectadas.

Por lo anterior, la invitación o activación oficial de equipos internacionales USAR debe surtir formalmente a través de los mecanismos institucionales y de cooperación internacional establecidos para tal fin.

No obstante, ello no implica prohibición alguna para que sus integrantes ingresen al país y desarrollen, de manera independiente, actividades de carácter humanitario o colaborativo, en observancia de las disposiciones aplicables como se está haciendo. En todo caso, la UNGRD ha mantenido comunicación constante con representantes de dicho equipo, brindando la orientación correspondiente y brindando el apoyo que necesiten.

En todo caso, la UNGRD ha mantenido comunicación con representantes de los equipos interesados, brindando la orientación correspondiente y el acompañamiento institucional requerido, de acuerdo con las competencias de la Entidad y con las necesidades identificadas durante la atención de la emergencia.

## **V. REFERIDAS A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RELACIONADAS CON LA CREACIÓN DEL FONDO MILAGRO**

En cuanto a las solicitudes de información relacionadas con la creación del Fondo Milagro, se precisa que el Gobierno Nacional se encuentra actualmente adelantando su proceso de estructuración, para lo cual se está desarrollando el correspondiente marco jurídico y normativo, con el propósito de garantizar que su implementación y operación se realicen de conformidad con el ordenamiento jurídico vigente y bajo criterios de transparencia, seguridad jurídica y confianza para los ciudadanos.

El Presidente de la República, ha señalado que el propósito de dicha estructuración es garantizar que los recursos destinados a este mecanismo puedan ser canalizados y llegar oportunamente a los territorios que correspondan.

Por lo anterior, a la fecha, el Fondo Milagro constituye una iniciativa que se encuentra en etapa de estructuración y cuya definición corresponde al equipo económico del Gobierno Nacional. En consecuencia, la Unidad Nacional para la Gestión de Riesgo de Desastres (UNGRD) no cuenta actualmente con información adicional ni con competencia funcional respecto de su diseño, reglamentación, administración, asignación o ejecución de recursos.

En ese sentido, confirmamos que la información al respecto podrá ser solicitada directamente ante el **Departamento Administrativo de la Presidencia de la República – DAPRE**, para que responda según su competencia. Para tal efecto, suministramos a continuación los siguientes datos de contacto:

- **Correo electrónico:** [contacto@presidencia.gov.co](mailto:contacto@presidencia.gov.co)
- **Línea gratuita de atención:** 01 8000 913666
- **Conmutador:** (+57) 601 562 9300 – (+57) 601 382 2800
- **Dirección para recepción de correspondencia:** Calle 7 No. 6-54, Bogotá D.C.
- **Horario de atención:** lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- **Página Web:** <https://dapre.presidencia.gov.co/>
- **Sistema de Peticiones, Sugerencias, Quejas y Reclamos – PSQRD:** [Sistema PSQRD del DAPRE](#)

## VI. REFERIDAS A SOLICITUDES RELACIONADAS CON VINCULACIÓN LABORAL CON LA ENTIDAD

En atención a las solicitudes mediante las cuales ciudadanos manifiestan su interés en vincularse laboralmente con la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres – UNGRD; al respecto nos permitimos informar que por el momento **no se cuenta con vacantes disponibles** para vinculación laboral que permitan atender las solicitudes recibidas.

En ese sentido, las hojas de vida y demás información aportada fueron remitidas al Grupo de Talento Humano de la entidad, con el propósito de que sean incorporadas al banco de hojas de vida de la entidad y puedan ser tenidas en cuenta cuando se adelanten procesos de selección que correspondan con los perfiles requeridos.

Así mismo suministramos el link <https://portal.gestiondelriesgo.gov.co/> para inscripción a futuras convocatorias que adelante la entidad.

## VII. REFERIDAS A SOLICITUDES RELACIONADAS CON OFRECIMIENTO DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO APOYO TÉCNICO VOLUNTARIO

En relación con las comunicaciones mediante las cuales ciudadanos y profesionales manifiestan su disposición para brindar apoyo técnico voluntario y sin costo durante sus desplazamientos a los territorios afectados por el evento sísmico, particularmente mediante la realización de inspecciones visuales preliminares de viviendas y edificaciones, orientación técnica a las comunidades y apoyo a las autoridades locales; al respecto informar que, **por el momento, la entidad no se encuentra requiriendo personal voluntario para el desarrollo de las actividades señaladas.**

En caso de que, (de acuerdo con las necesidades de la emergencia y las disposiciones de las áreas misionales de la entidad), se requiera este tipo de apoyo, la información correspondiente será comunicada oportunamente a través de los medios de comunicación institucionales y demás canales oficiales de la UNGRD.

La Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD), se encuentra atenta ante cualquier situación que se presente y dispuesta atender sus inquietudes y requerimientos.

Agradecemos la solidaridad, generosidad y disposición de quienes han manifestado su voluntad de contribuir con la atención de las comunidades afectadas y con las acciones orientadas a la recuperación de los territorios.

Entre todos seguimos construyendo una Colombia menos vulnerable, con comunidades más resilientes.

Recuerde que puede realizar sus consultas y/o solicitudes a través de nuestra Página Web [www.gestiondelriesgo.gov.co](http://www.gestiondelriesgo.gov.co), directamente en la Oficina de Atención al Usuario y a través de nuestra Línea Gratuita de Atención al Usuario 018000113200.

Gracias por comunicarse con nosotros.

Cordialmente,



Firmado  
digitalmente por  
RODRIGUEZ  
CORTES ADRIANA

**Adriana Rodríguez Cortés**

Coordinadora

Grupo de Relacionamento con el Ciudadano

Oficina de Atención al Ciudadano – UNGRD

Elaboró: Julieth Stefany Páez Romero / Contratista / Grupo de Relacionamento con el Ciudadano   
Revisó: Andrés Felipe Casadiego Monachello / Contratista / Grupo de Relacionamento con el Ciudadano 