

Bogotá D.C., 12 enero de 2024

Señores

CIUDADANOS CON SOLICITUDES PENDIENTES REFERENTES A LOS PROGRAMAS DE TRANSFERENCIAS MONETARIAS

Asunto: Solicitud de información relacionada con las ayudas para personas en situación de vulnerabilidad ofrecidas desde el Gobierno Nacional

Referencia: Respuesta masiva a peticiones relacionadas con los programas de transferencias monetarias (Renta Ciudadana, Jóvenes en Acción, Familias en Acción) por parte del Gobierno Nacional

Respetados ciudadanos:

En respuesta a sus peticiones, recibidas a través de los canales de atención al ciudadano entre el 01 de octubre de 2023 y el 31 de diciembre de 2023, nos permitimos informar lo siguiente:

El numeral 12 del artículo 3º de la Ley 1437 de 2011 *“Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”*, establece como principio de las actuaciones y procedimientos administrativos el de **economía** en los siguientes términos:

“12. En virtud del principio de economía, las autoridades deberán proceder con austeridad y eficiencia, optimizar el uso del tiempo y de los demás recursos, procurando el más alto nivel de calidad en sus actuaciones y la protección de los derechos de las personas.”

Con fundamento en el referido principio y una vez analizadas las condiciones de los peticionarios, la Entidad estima conveniente dar respuesta a los ciudadanos que se enlistan más adelante, a través de la presente comunicación, al determinarse que la situación de estos es la misma y por lo tanto la respuesta a su petición también es idéntica.

La Corte Constitucional en Sentencia T-466 de 2004, fijó los requisitos que debían reunirse para responder a través de un solo acto administrativo varios derechos de petición en forma conjunta y que la notificación no sea de forma individual.

Estos requisitos fueron reiterados por la misma corporación en Sentencia T-508 de 2007, señalando lo siguiente:

“

1. *Que exista un alto número de peticiones elevadas por personas distintas acerca del mismo punto, y que ellas estén formuladas con el mismo formato y los mismos argumentos, de tal manera que se pueda presumir que hay una organización formal o informal que coordina e impulsa esas solicitudes.*
2. *Que se dé suficiente publicidad al escrito de respuesta, de tal manera que se garantice efectivamente que los peticionarios directos puedan tener conocimiento de la contestación brindada.*
3. *Que se notifique de la respuesta a las directivas de las organizaciones que han impulsado y coordinado la presentación de miles de solicitudes del mismo corte o, en el caso de que se trate de organizaciones informales, a los líderes de ellas que se puedan identificar.*
4. *Que el escrito de respuesta aporte los elementos necesarios para que cada uno de los peticionarios pueda conocer que en el documento se le está dando respuesta a su solicitud personal, bien sea porque en el escrito se mencionen los nombres de cada uno de los solicitantes o bien porque la respuesta se dirige hacia el grupo u organizaciones que permitan individualizar a los destinatarios de la contestación.”*

I. CASO CONCRETO

CIUDADANOS QUE ELEVARON PETICIONES ANTE LA UNIDAD NACIONAL PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES

Se presentaron a la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres 104 peticiones interpuestas por ciudadanos interesados en los diferentes programas y/o ayudas ofrecidas por el Gobierno Nacional.

De acuerdo con el Decreto 4147 de 2011, la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres tiene como objetivo dirigir la implementación de la gestión del riesgo de desastres, atendiendo las políticas de desarrollo sostenible, y coordinar el funcionamiento y el desarrollo continuo del Sistema Nacional para la Prevención y Atención de Desastres SNPAD.

Al respecto, la Ley 2294 del 19 de mayo de 2023 “*Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2022 – 2026 ‘Colombia Potencia Mundial de Vida’*”, en su artículo 65, creó el “**Sistema de Transferencias**”, el cual es el conjunto de políticas, programas, planes, proyectos y actores, orientados a la entrega de transferencias monetarias y transferencias en especie, que tiene como finalidad apoyar a la población en situación de pobreza y vulnerabilidad. Señala el mencionado artículo lo siguiente:

“ARTÍCULO 65°. SISTEMA DE TRANSFERENCIAS. Créese el Sistema de Transferencias bajo la dirección y coordinación del Departamento Administrativo para la Prosperidad Social, como el *conjunto de políticas, programas, planes, proyectos y actores, orientados a la entrega de transferencias monetarias y transferencias en especie.*

Las transferencias tienen como finalidad, por una parte, **apoyar a la población en situación de pobreza y vulnerabilidad**, derivada de situaciones adversas provocadas por la materialización de riesgos sociales, de riesgos económicos, o por desastres naturales o epidemiológicos.

El Sistema de Transferencias está integrado por las siguientes modalidades de transferencias:

1. Transferencia monetaria. Consiste en la entrega de transferencias monetarias condicionadas y no condicionadas a los hogares en situación de pobreza, pobreza extrema y vulnerabilidad socio económica con la finalidad de aportar a la superación de la pobreza, promover la movilidad social y fortalecer el trabajo comunitario.

2. Transferencia en especie. Consiste en la entrega de recursos en especie para garantizar el derecho humano a la alimentación de la población en situación de pobreza y pobreza extrema, con enfoque de derechos, y con participación de las economías popular y comunitarias, y la agricultura campesina, familiar y comunitaria.

PARÁGRAFO PRIMERO. El Departamento Administrativo para la Prosperidad Social tendrá la facultad de diseñar, definir, regular, ejecutar, realizar seguimiento y evaluación a los programas del sistema, así como reglamentar su operación, funcionamiento, criterios de ingreso, permanencia y salida, así como la concurrencia que pueda existir con los diferentes programas que administra el Departamento Administrativo para la Prosperidad Social, de acuerdo con las prioridades del Plan Nacional de Desarrollo, los objetivos en términos de superación de pobreza, los lineamientos del Gobierno nacional y los que determine la Mesa de Equidad. En todo caso el sistema de transferencias monetarias propenderá por la focalización adecuada de las diferentes modalidades del sistema, con el propósito de reducir la pobreza y la desigualdad de los ingresos.

PARÁGRAFO SEGUNDO. El sistema de transferencias contará con un acompañamiento que, por un lado, promueva el fortalecimiento de capacidades y el acceso prioritario y preferente a la oferta social del Estado, y por el otro, apoye el trabajo comunitario de conformidad con las necesidades de los participantes de los programas en los términos que defina el Departamento Administrativo para la Prosperidad Social y de conformidad con lo establecido en el artículo 211 de la Ley 1955 de 2019.

PARÁGRAFO TERCERO. El Gobierno nacional proveerá anualmente los recursos para atender los costos de los programas del Sistema de Transferencias, de acuerdo con las disponibilidades presupuestales, el Marco Fiscal de Mediano Plazo y el Marco de Gasto de Mediano Plazo.

PARÁGRAFO CUARTO. La población que acceda al programa deberá reportar la información básica de identificación, contacto y localización en las oficinas públicas que cada municipio disponga y a través de los medios tecnológicos definidos para tal fin. Esta información deberá actualizarse cada vez que la persona realice un cambio en su lugar de residencia o en sus condiciones socioeconómicas.” (Negritas, cursivas y subrayado fuera del texto original)

Así las cosas, la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, no es la entidad competente para dar respuesta a sus solicitudes, ya que de acuerdo con lo señalado anteriormente y en virtud de la Ley 2294 de 2023, es el Departamento Administrativo para la Prosperidad Social (DPS), la entidad competente para determinar todo lo relacionado con el *Sistema de Transferencias*, el cual incluye programas como el Transito a Renta Ciudadana (anteriormente Familias en Acción), Jóvenes en Acción, y demás programas y/o políticas destinadas a brindar ayuda a las personas en condición de vulnerabilidad.

Los ciudadanos a los cuales se les da respuesta se relacionan a continuación:

No.	CANAL DE ATENCIÓN	NOMBRE COMPLETO CIUDADANO	No. DE DOCUMENTO	MUNICIPIO - DEPARTAMENTO	TEMA
1	PÀGINA WEB	DANILZA GRANEDO VALLESTEROS	53097352	BOGOTA - CUNDINAMARCA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
2	PÀGINA WEB	MARIA DEL CARMEN FERNANDEZ PANTOJA	29671773	PALMIRA - VALLE DEL CAUCA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
3	PÀGINA WEB	ANA FELISA CUALLA RODRIGUEZ	115857600	YOPAL - CASANARE	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
4	PÀGINA WEB	JHON FRANKIL GARCIA TANGARIFE	10031826	PEREIRA - RISARALDA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
5	PÀGINA WEB	YAJAIRA ISABEL MARTINEZ SOLANO	22651426	BARRANQUILLA - ATLANTICO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL

No.	CANAL DE ATENCIÓN	NOMBRE COMPLETO CIUDADANO	No. DE DOCUMENTO	MUNICIPIO - DEPARTAMENTO	TEMA
6	PÀGINA WEB	GLADYS MARGOTH JIMENEZ FLOREZ	1072260095	BOGOTA - CUNDINAMARCA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
7	PÀGINA WEB	JORGE ANTONIO LOPEZ RODRIGUEZ	94478503	BUENAVENTURA - VALLE DEL CAUCA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
8	PÀGINA WEB	DINA LUZ VEGA BAUTISTA	1047389866	CARTAGENA - BOLIVAR	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
9	PÀGINA WEB	NINI MARCELA GUTIERREZ VELASCO	1143825802	CALI - VALLE DEL CAUCA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
10	CORREO ELECTRÓNICO	DEISY LILIANA GUERRERO	24688528	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
11	CORREO ELECTRÓNICO	YOSELIN MORALES	1140908334	BOGOTA - CUNDINAMARCA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
12	CORREO ELECTRÓNICO	LUZ MARINA THERAN VALDES	1143400960	CARTAGENA - BOLIVAR	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
13	PÀGINA WEB	NOLY ISABEL PAEZ RICO	1094047368	CUCUTA - NORTE DE SANTANDER	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
14	CORREO ELECTRÓNICO	HEIDY PATRICIA MONTERO RAMOS	1063965439	BOSCONIA - CESAR	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
15	CORREO ELECTRÓNICO	RAMIRO BELTRAN HERRERA	3907277	MOMPOX - BOLIVAR	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
16	CORREO ELECTRÓNICO	REYNEL TORRES PEREA	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL

No.	CANAL DE ATENCIÓN	NOMBRE COMPLETO CIUDADANO	No. DE DOCUMENTO	MUNICIPIO - DEPARTAMENTO	TEMA
17	CORREO ELECTRÓNICO	ANA VICTORIA ARBOLEDA MORENO	1234198592	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
18	CORREO ELECTRÓNICO	MARIA ANACELY BUITRAGO GONZALEZ	51669574	FLANDES - TOLIMA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
19	CORREO ELECTRÓNICO	JOSE JERSAIN VILLAMIL	11313717	FLANDES - TOLIMA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
20	CORREO ELECTRÓNICO	LUIS ALBERTO MONTERO LEON	8646434	SABANALARGA - ATLANTICO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
21	CORREO ELECTRÓNICO	RODOLFO ANTONIO CARDENAS MARTINEZ	1063961603	BOSCONIA - CESAR	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
22	CORREO ELECTRÓNICO	MARIBEL DEL CARMEN ARRIOLA SALGADO	50996359	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
23	CORREO ELECTRÓNICO	GREGORU TORREALBA	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
24	CORREO ELECTRÓNICO	WUILLIANS ALFONSO CONTRERAS RANGEL	-	BARBOSA - SANTANDER	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
25	CORREO ELECTRÓNICO	PABLO DIAZ	-	BARRANQUILLA - ATLANTICO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
26	CHAT	ENEIDA RODRÍGUEZ	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
27	CHAT	ROSA DUQUE	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL

No.	CANAL DE ATENCIÓN	NOMBRE COMPLETO CIUDADANO	No. DE DOCUMENTO	MUNICIPIO - DEPARTAMENTO	TEMA
28	CHAT	ANA FELICIAS MORALES HURTADO	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
29	CHAT	OMAR ALFREDO PINEDA MARTÍNEZ	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
30	CHAT	NAUDYS BALLESTAS PETRO	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
31	CHAT	VANESSA MONCAYO	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
32	CHAT	MARÍA AZUCENA TRIANA MORALES	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
33	CHAT	GUSTAVO ADOLFO VILLA VALENCIA	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
34	CHAT	KAROL TENORIO	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
35	CHAT	MARILDA ESPINA	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
36	CHAT	OLGA LUCIA CALLE ECHEVERRY	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
37	CHAT	JESLIANA	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
38	CHAT	BENITO CASTRO	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL

No.	CANAL DE ATENCIÓN	NOMBRE COMPLETO CIUDADANO	No. DE DOCUMENTO	MUNICIPIO - DEPARTAMENTO	TEMA
39	CHAT	CARLOS ALBERTO BERNAL BARRIOS	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
40	CHAT	MARTHA YANIRA MADERO	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
41	CHAT	JULIAN ELIAS	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
42	CHAT	MARÁI TERESA TABORDA MUÑOZ	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
43	CHAT	SINDY GAMARRA	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
44	CHAT	ROCIO ARIAS	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
45	CHAT	ELSY YOLIMA DE AVILA LARA	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
46	CHAT	JOSE RAMIRO BELARANO REYES	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
47	CHAT	LILIANA	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
48	CHAT	LUIS DANIEL CASTIBLANCO CASTILLO	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
49	CHAT	GERTRUDIZ HERNÁNDEZ PRIETO	39271592	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL

No.	CANAL DE ATENCIÓN	NOMBRE COMPLETO CIUDADANO	No. DE DOCUMENTO	MUNICIPIO - DEPARTAMENTO	TEMA
50	CHAT	JULIO	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
51	CHAT	ZULIE KARINE JULIO NARVAEZ	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
52	CHAT	ELIZABETH DELGADO MOSQUERA	-	BOGOTÁ	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
53	CHAT	IVAN RENE MENDEZ QUINTERO	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
54	CHAT	CARMEN FELISA HIGUERA	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
55	CHAT	DANNY IBARRA	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
56	CHAT	KATERINE ORTIZ	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
57	CHAT	IRENE BETANCOURT	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
58	CHAT	YOLENNI MAYERLIN SALAZAR VERA	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
59	CHAT	RUTH VICTORIA BANGUERA GARCES	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
60	CHAT	FABIAN EDUARDO COLLAZOS	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL

No.	CANAL DE ATENCIÓN	NOMBRE COMPLETO CIUDADANO	No. DE DOCUMENTO	MUNICIPIO - DEPARTAMENTO	TEMA
61	CHAT	ANYELA MEZA	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
62	CHAT	NUBIA CASALLAS	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
63	CHAT	SALVADOR ESTRADA LLAMAS	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
64	CHAT	MARISOL SALAZAR	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
65	CHAT	RUTH GARCÍA	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
66	CHAT	JANETH	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
67	CHAT	CARMEN	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
68	CHAT	FELIZ GÓMEZ GONZÁLEZ	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
69	CHAT	LUZ AMANDA ALTAMIRANDA ARZUAGA	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
70	CHAT	ALEIDY BUITRAGO BRAVO	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
71	CHAT	OSCAIRA SARAID RIVERA BLANCO	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL

No.	CANAL DE ATENCIÓN	NOMBRE COMPLETO CIUDADANO	No. DE DOCUMENTO	MUNICIPIO - DEPARTAMENTO	TEMA
72	CHAT	YULY MARCELA VARGAS RODRÍGUEZ	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
73	CHAT	ALEXANDRA NATALY MENESES CHACON	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
74	CHAT	HILDA	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
75	CHAT	MERILIS	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
76	CHAT	ALVARO SÁNCHEZ	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
77	CHAT	JOSE BARAIN CALVO GARCÍA	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
78	CHAT	ANA MARÍA PEREZ ALDANA	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
79	CHAT	ESTEFANIA BILBAO VALENCIA	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
80	CHAT	VERONICA	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
81	CHAT	NADI LUZ UPARELA MERCADO	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
82	CHAT	ELISA	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL

No.	CANAL DE ATENCIÓN	NOMBRE COMPLETO CIUDADANO	No. DE DOCUMENTO	MUNICIPIO - DEPARTAMENTO	TEMA
83	CHAT	JILARY DAYANA MAFLA CUTID	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
84	CHAT	CELYS HERRERA MARTÍNEZ	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
85	CHAT	LEINIS CAMARGO	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
86	CHAT	KAREN	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
87	CHAT	EYNER CAMARGO GONGORA	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
88	CHAT	KAREN PRECIADO	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
89	CHAT	JAIRO RAFAEL ARRIETA MEJIA	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
90	CHAT	MARÍA ELISA CASTELLON TORRES	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
91	CHAT	VISNAY YULIETH MONTOYA HIGUITA	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
92	CHAT	JHON ALEXANDER ORDOÑEZ	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
93	CHAT	ENILDA RODRÍGUEZ	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL

No.	CANAL DE ATENCIÓN	NOMBRE COMPLETO CIUDADANO	No. DE DOCUMENTO	MUNICIPIO - DEPARTAMENTO	TEMA
94	CHAT	JACINTA CERDA VEGA	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
95	CHAT	JAQUELINE MELEAN	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
96	CORREO ELECTRÓNICO	EMILCE SERRANO OVALLOS	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
97	CORREO ELECTRÓNICO	KARLA	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
98	CORREO ELECTRÓNICO	LINA MONTES PEREIRA	1002495325	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
99	CORREO ELECTRÓNICO	ERICKA DANIELA ARIZA ROA	1007314868	CARTAGENA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
100	CORREO ELECTRÓNICO	KEVIN JOSE SANCHEZ KOPKE	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
101	CHAT	ELIANA GOMEZ	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
102	CHAT	LUZ YESELY MOSQUERA MOSQUERA	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
103	CHAT	ANACLETO CASTRO MINA	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL
104	CHAT	LAURA	-	-	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS AYUDAS PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OFRECIDAS DESDE EL GOBIERNO NACIONAL

En ese sentido, informamos que su solicitud debe ser registrada directamente ante el **Departamento Administrativo para la Prosperidad Social (DPS)**, entidad

responsable de fijar las políticas, planes generales, programas y proyectos para la asistencia a grupos vulnerables y su reintegración social y económica, para lo cual suministramos los siguientes datos de contacto:

Dirección de Correspondencia:

Carrera 7 N° 32 – 42 Local 211 Bogotá D.C

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. en jornada continua.

PBX: (60+1) 5142060

Atención de Peticiones:

servicioalciudadano@prosperidadsocial.gov.co

Línea Nacional de Atención al Usuario: 018000951100

Línea en Bogotá: (601) 5142060 - (601) 3791088 - Mensaje de texto gratuito: 85594

Página Web: <https://www.prosperidadsocial.gov.co>

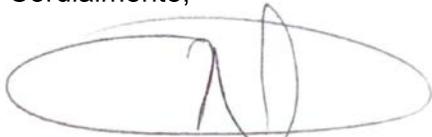
Así mismo, para su conocimiento se informa que desde las administraciones municipales se gestionan programas locales de ayuda por lo que sugerimos comunicarse directamente con su alcaldía municipal.

Quedan de esta manera atendidas sus peticiones, cualquier duda o inquietud adicional deberá ser dirigida al Departamento para la Prosperidad Social, según lo expuesto en la presente comunicación.

Recuerde que puede realizar sus consultas y/o solicitudes a través de nuestra Página Web www.gestiondelriesgo.gov.co, directamente en la Oficina de Atención al Usuario y a través de nuestra Línea Gratuita de Atención 018000113200.

Gracias por comunicarse con nosotros.

Cordialmente,



OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Secretaría General

Unidad Nacional Para la Gestión del Riesgo de Desastres - UNGRD

Elaboró: Andrés Felipe Casadiego Monachello – Abogado - Oficina de Atención al Ciudadano - SGC₄
Jennifer Lorena Calderón Arias - Profesional – Oficina de Atención al Ciudadano – SG 

Revisó: Adriana Rodríguez Cortés - Profesional Especializado - Oficina de Atención al Ciudadano - SG 