

Bogotá D.C., 12 de enero de 2024

Señores

**CIUDADANOS CON SOLICITUDES PENDIENTES REFERENTES A REPORTES EN CENTRALES DE RIESGO FINANCIERO**

**Asunto:** Solicitudes de ciudadanos respecto de reportes en centrales de riesgo financiero.

**Referencia:** Respuesta masiva a peticiones de ciudadanos en las que consultan si están reportados en centrales de riesgo financiero.

Respetados ciudadanos:

En respuesta a sus peticiones, recibidas a través de los canales de atención al ciudadano entre el 01 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023, nos permitimos informar lo siguiente:

El numeral 12 del artículo 3º de la Ley 1437 de 2011 *“Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”*, establece como principio de las actuaciones y procedimientos administrativos el de economía en los siguientes términos:

*“12. En virtud del principio de economía, las autoridades deberán proceder con austeridad y eficiencia, optimizar el uso del tiempo y de los demás recursos, procurando el más alto nivel de calidad en sus actuaciones y la protección de los derechos de las personas.”*

Con fundamento en el referido principio y una vez analizadas las condiciones de los peticionarios, la Entidad estima conveniente dar respuesta a los ciudadanos que se enlistan más adelante, a través de la presente comunicación, al determinarse que la situación de estos es la misma y por lo tanto la respuesta a su petición también es idéntica.

La Corte Constitucional en Sentencia T-466 de 2004, fijó los requisitos que debían reunirse para responder a través de un solo acto administrativo varios derechos de petición en forma conjunta y que la notificación no sea de forma individual.

Estos requisitos fueron reiterados por la misma corporación en Sentencia T-508 de 2007, señalando lo siguiente:

“

- 1. Que exista un alto número de peticiones elevadas por personas distintas acerca del mismo punto, y que ellas estén formuladas con el mismo formato y los mismos argumentos, de tal manera que se pueda presumir que hay una organización formal o informal que coordina e impulsa esas solicitudes.*

2. *Que se dé suficiente publicidad al escrito de respuesta, de tal manera que se garantice efectivamente que los peticionarios directos puedan tener conocimiento de la contestación brindada.*
3. *Que se notifique de la respuesta a las directivas de las organizaciones que han impulsado y coordinado la presentación de miles de solicitudes del mismo corte o, en el caso de que se trate de organizaciones informales, a los líderes de ellas que se puedan identificar.*
4. *Que el escrito de respuesta aporte los elementos necesarios para que cada uno de los peticionarios pueda conocer que en el documento se le está dando respuesta a su solicitud personal, bien sea porque en el escrito se mencionen los nombres de cada uno de los solicitantes o bien porque la respuesta se dirige hacia el grupo u organizaciones que permitan individualizar a los destinatarios de la contestación.”*

Los ciudadanos a los cuales se les da respuesta se relacionan a continuación:

<b>No.</b>	<b>CANAL DE ATENCIÓN</b>	<b>NOMBRE COMPLETO CIUDADANO</b>	<b>No. DE DOCUMENTO</b>	<b>MUNICIPIO - DEPARTAMENTO</b>	<b>TEMA</b>
1	CORREO ELECTRÓNICO	YEISON ARLEY RAMOS RODRIGUEZ	1005927271	IBAGUE - TOLIMA	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
2	CORREO ELECTRÓNICO	FLOR LOPEZ	67008120	CALI	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
3	CORREO ELECTRÓNICO	JUAN CAMILO CERQUERA BAHAMON	1003812983	-	ACTUALIZACIÓN DE DATOS
4	CORREO ELECTRÓNICO	CRISTHIAN DAVID RINCON VALENCIA	1113690414	-	ACTUALIZACIÓN DE DATOS
5	CORREO ELECTRÓNICO	MARIANA VELEZ	1192756395	BOGOTA	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
6	CORREO ELECTRÓNICO	LEWIS KARLS BUELVAS FONTALVO	85372791	CIENAGA - MAGADALENA	ACTUALIZACIÓN DE DATOS
7	CORREO ELECTRÓNICO	LOREN ESTEFANY SALAZAR RINCÓN	1005484392	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO

<b>No.</b>	<b>CANAL DE ATENCIÓN</b>	<b>NOMBRE COMPLETO CIUDADANO</b>	<b>No. DE DOCUMENTO</b>	<b>MUNICIPIO - DEPARTAMENTO</b>	<b>TEMA</b>
8	CORREO ELECTRÓNICO	SOTERO FRANQUI CRUZ	13231648	SAN JOSE DE CUCUTA	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
9	CORREO ELECTRÓNICO	ALEJANDRA MENDEZ MARTINEZ	1016038834	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
10	CORREO ELECTRÓNICO	JOSE LUIS PEREZ PERDONMO	7711759	VALLEDUPAR - CESAR	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
11	CORREO ELECTRÓNICO	ANDRES SANCHEZ HERNANDEZ	1094901448	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
12	CORREO ELECTRÓNICO	NIDIA ALBA GUIO	40041834	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
13	CORREO ELECTRÓNICO	LUIS ALEJANDRO LAVERDE QUICENO	1048021918	URRAO-ANTIOQUIA	CONFIRMACIÓN DEL ESTADO DE SUS DATOS PERSONALES EN LAS CENTRALES DE RIESGO
14	CORREO ELECTRÓNICO	ALVARO TRILLOS	-	-	CONFIRMACIÓN DEL ESTADO DE SUS DATOS PERSONALES EN LAS CENTRALES DE RIESGO
15	CORREO ELECTRÓNICO	JANETE CARREÑO QUINTERO	37336219	OCAÑA-NORTE DE SANTANDER	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
16	CORREO ELECTRÓNICO	JHON FREDY CAÑAVERAL RAMÍREZ	71141898	META-VILLAVICENCIO	SUPLANTACIÓN DE IDENTIDAD

<b>No.</b>	<b>CANAL DE ATENCIÓN</b>	<b>NOMBRE COMPLETO CIUDADANO</b>	<b>No. DE DOCUMENTO</b>	<b>MUNICIPIO - DEPARTAMENTO</b>	<b>TEMA</b>
17	CORREO ELECTRÓNICO	SOLVY MILENA GARCIA GALVIS	1037622870	MEDELLIN-ANTIOQUIA	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
18	CORREO ELECTRÓNICO	YESICA JOHANA BEDOYA CARO	1039887250	-	SUPLANTACIÓN DE IDENTIDAD
19	CORREO ELECTRÓNICO	LUZ MARINA OROZCO SANTILLA	40078877	FLORENCIA-CAQUETA	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
20	CORREO ELECTRÓNICO	DAIRA YULI GÓMEZ MARTÍNEZ	1084226831	BUESACO-NARIÑO	SOLICITUD DE ESTADO DE CUENTA
21	CORREO ELECTRÓNICO	GLORIA BETHY FLOREZ RESTREPO	29379254	CALI	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
22	CORREO ELECTRÓNICO	BAIRON RODRIGO SUESCA ONATRA	-	-	CONFIRMACIÓN DEL ESTADO DE SUS DATOS PERSONALES EN LAS CENTRALES DE RIESGO
23	CORREO ELECTRÓNICO	ALVARO PEREZ PRADA	79211297	-	CERTIFICACIÓN DE PAZ Y SALVO
24	CORREO ELECTRÓNICO	MANUEL MESTRA VEGA	71984161	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
25	CORREO ELECTRÓNICO	JUAN DAVID LEGUIZAMON RUIZ	1121847751	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
26	CORREO ELECTRÓNICO	JORGE MARIO LUJAN BEDOYA	1115072253	CALI	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO

<b>No.</b>	<b>CANAL DE ATENCIÓN</b>	<b>NOMBRE COMPLETO CIUDADANO</b>	<b>No. DE DOCUMENTO</b>	<b>MUNICIPIO - DEPARTAMENTO</b>	<b>TEMA</b>
27	CORREO ELECTRÓNICO	ASSLEN UYABAN TORRES	13926148	BOGOTA D.C.	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
28	CORREO ELECTRÓNICO	ANA LUCINDA SANCHEZ SANCHEZ	23993984	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
29	CORREO ELECTRÓNICO	MARIA ALEJANDRA NIÑO	1101211282	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
30	CORREO ELECTRÓNICO	JOSÉ ANTONIO GOMEZ CADENA	-	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
31	CORREO ELECTRÓNICO	MARIA LUCIA AREVALO GUTIERREZ	65750874	IBAGUE - TOLIMA	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
32	CORREO ELECTRÓNICO	JOSE SIMON BOLIVAR CAMARGO	9523550	SOGAMOSO-BOYACA	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
33	CORREO ELECTRÓNICO	GERSON ALBEIRO CHAMORRO NIETO	1103095899	COROZAL-SUCRE	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
34	CORREO ELECTRÓNICO	OLGA PATRICIA HOYOS	-	-	SOLICITUD DE ESTADO DE CUENTA
35	CORREO ELECTRÓNICO	PAULA ANDREA PIRANEQUE BELLO	1070020323	-	SOLICITUD DE ESTADO DE CUENTA
36	CORREO ELECTRÓNICO	YENNY ANDREA FONNEGRA RAIGOZA	32182883	-	CERTIFICACIÓN DE PAZ Y SALVO
37	CORREO ELECTRÓNICO	BERTHA ROCÍO ROMERO QUEVEDO	35354000	-	SOLICITUD DE ESTADO DE CUENTA

<b>No.</b>	<b>CANAL DE ATENCIÓN</b>	<b>NOMBRE COMPLETO CIUDADANO</b>	<b>No. DE DOCUMENTO</b>	<b>MUNICIPIO - DEPARTAMENTO</b>	<b>TEMA</b>
38	CORREO ELECTRÓNICO	CRISTIAN FELIPE TORRES POVEDA	1033784569	BOGOTA D.C.	CERTIFICACIÓN DE PAZ Y SALVO
39	CORREO ELECTRÓNICO	ANA MILENA MONTAÑA BOLAÑOS	1110445151	-	SOLICITUD DE FILTROS DE SEGURIDAD PARA EVITAR REPORTE ANTE LAS EN CENTRALES DE RIESGO
40	CORREO ELECTRÓNICO	CARLOS AUDEL MALAGON ROJAS	93294773	LIBANO-TOLIMA	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
41	CORREO ELECTRÓNICO	ALEXANDER JUNCO FLOREZ	1128057324	-	SOLICITUD DE ESTADO DE CUENTA
42	CORREO ELECTRÓNICO	JOSÉ RICARDO ORTIZ	1200070	CUCUTA	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
43	CORREO ELECTRÓNICO	DARLY LORENA OTERO TROCHEZ	1143988523	MEDELLIN-ANTIOQUIA	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
44	CORREO ELECTRÓNICO	KARLA VICTORIA GUANTIVA MEDINA	1075270280	MEDELLIN-ANTIOQUIA	CONFIRMACIÓN DEL ESTADO DE SUS DATOS PERSONALES EN LAS CENTRALES DE RIESGO
45	CORREO ELECTRÓNICO	MIRYAN GARCIA LEON	53160638	TAME-ARAUCA	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
46	CORREO ELECTRÓNICO	JOSÉ PIO OVIEDO MÉNDEZ	1104422597	MEDELLIN-ANTIOQUIA	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO

<b>No.</b>	<b>CANAL DE ATENCIÓN</b>	<b>NOMBRE COMPLETO CIUDADANO</b>	<b>No. DE DOCUMENTO</b>	<b>MUNICIPIO - DEPARTAMENTO</b>	<b>TEMA</b>
47	CORREO ELECTRÓNICO	KATHERINE OSPINA FRANCO	40327741	YOPAL-CASANARE	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
48	CORREO ELECTRÓNICO	MICHEL TATIANA ARIAS GOMEZ	1036425327	-	SOLICITUD DE ESTADO DE CUENTA
49	CORREO ELECTRÓNICO	PEDRO MANUEL GAMEZ HURTADO	1081920152	-	CONFIRMACIÓN DEL ESTADO DE SUS DATOS PERSONALES EN LAS CENTRALES DE RIESGO
50	CORREO ELECTRÓNICO	JORGE RAIMUNDO SEGURA CHAVES	80468056	-	ACTUALIZACIÓN DE DATOS
51	CORREO ELECTRÓNICO	CAROLINA PEREZ	66968495	CALI	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
52	CORREO ELECTRÓNICO	RUBELIA YULE TRUJILLO	-	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
53	CORREO ELECTRÓNICO	DULCE MARIA PEREZ ECHEVERRI	1090473992	BOGOTÁ - CUNDINAMARCA	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
54	CORREO ELECTRÓNICO	HAILER CHAVERRA MARTINEZ	12020351	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
55	CORREO ELECTRÓNICO	MARINELSY CARRILLO MANOSALVA	49686968	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
56	CORREO ELECTRÓNICO	OSWALDO LOPEZ MARRUGO	-	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO

<b>No.</b>	<b>CANAL DE ATENCIÓN</b>	<b>NOMBRE COMPLETO CIUDADANO</b>	<b>No. DE DOCUMENTO</b>	<b>MUNICIPIO - DEPARTAMENTO</b>	<b>TEMA</b>
57	CORREO ELECTRÓNICO	LAURA CAMILA SOLER CUELLAR	1010218110	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
58	CORREO ELECTRÓNICO	ALEXI MAURICIO APONTE MOJICA	1118546666	YOPAL - CASANARE	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
59	CORREO ELECTRÓNICO	JHONATAN MINA GONZALEZ	1149686604	GUACHENÉ - CAUCA	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
60	CORREO ELECTRÓNICO	ROBER AUGUSTO RODRIGUEZ BOLAÑOS	1084255619	BOGOTÁ - CUNDINAMARCA	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
61	CORREO ELECTRÓNICO	VIVIANA ESPINOSA HERRERA	-	-	SUPLANTACIÓN DE IDENTIDAD
62	CORREO ELECTRÓNICO	ELMER DAVID QUINTERO OLMEDO	1121331057	VALLEDUPAR - CESAR	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
63	CORREO ELECTRÓNICO	DAIMLER JOSÉ LÓPEZ OSPINO	1121328691	VILLANUEVA - LA GUAJIRA	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
64	CORREO ELECTRÓNICO	LINDA TATIANA MONTENEGRO VARGAS	-	-	ACTUALIZACIÓN DE DATOS EN CENTRALES DE RIESGO
65	CORREO ELECTRÓNICO	VIVIANA CHALA AMEZQUITA	1075253869	PALERMO - HUILA	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
66	CORREO ELECTRÓNICO	RICARDO CORREA ARDILA	1036648927	MEDELLIN - ANTIOQUIA	SUPLANTACIÓN DE IDENTIDAD



<b>No.</b>	<b>CANAL DE ATENCIÓN</b>	<b>NOMBRE COMPLETO CIUDADANO</b>	<b>No. DE DOCUMENTO</b>	<b>MUNICIPIO - DEPARTAMENTO</b>	<b>TEMA</b>
67	CORREO ELECTRÓNICO	YEFFERSON HINESTROZA CUERO	1116253287	TULUA - VALLE	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
68	CORREO ELECTRÓNICO	BENILDA GODOY CUESTA	-	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
69	CORREO ELECTRÓNICO	YULIER PAOLA FANDIÑO VARGAS	1110522231	IBAGUE - TOLIMA	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
70	CORREO ELECTRÓNICO	JACKELINE LEON PINTO	29349904	CALI - VALLE DEL CAUCA	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
71	CORREO ELECTRÓNICO	DIANA MARGARITA PERTUZ CÓRDOBA	1065566038	VALLEDUPAR - CESAR	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
72	CORREO ELECTRÓNICO	EILAYNE ALFONSO TERAN	63364030	BOGOTÁ - CUNDINAMARCA	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
73	CORREO ELECTRÓNICO	FABIAN KARIN CANDELO HURTADO	1059990363	MEDELLIN - ANTIOQUIA	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
74	CORREO ELECTRÓNICO	ALFA RODRIGUEZ ARROYO	66739602	BUENAVENTURA - VALLE DEL CAUCA	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
75	CORREO ELECTRÓNICO	PAOLA ANDREA HERNANDEZ RIVERA	1002231452	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO

<b>No.</b>	<b>CANAL DE ATENCIÓN</b>	<b>NOMBRE COMPLETO CIUDADANO</b>	<b>No. DE DOCUMENTO</b>	<b>MUNICIPIO - DEPARTAMENTO</b>	<b>TEMA</b>
76	CORREO ELECTRÓNICO	FERNANDO ANTONIO CAICEDO JIMENEZ	1001931209	BARRANQUILLA - ATLÁNTICO	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
77	CORREO ELECTRÓNICO	ELEODORA LOZADA LEIVA.	40189221	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
78	CORREO ELECTRÓNICO	CARLOS JULIO MENDIETA	4066984	-	CONFIRMACIÓN DEL ESTADO DE SUS DATOS PERSONALES EN LAS CENTRALES DE RIESGO
79	CORREO ELECTRÓNICO	JOSE REMIGIO NARVAEZ CUARÁN	98344563	SAN JUAN - PASTO	CONFIRMACIÓN DEL ESTADO DE SUS DATOS PERSONALES EN LAS CENTRALES DE RIESGO
80	CORREO ELECTRÓNICO	MARYORIS FUERTE CURE	45524366	CARTAGENA DE INDIAS - BOLIVAR	CONFIRMACIÓN DEL ESTADO DE SUS DATOS PERSONALES EN LAS CENTRALES DE RIESGO
81	CORREO ELECTRÓNICO	MARIA FERNANDA MADRID CARO	1047377203	MONTERIA - CORDOBA	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
82	CORREO ELECTRÓNICO	CATALINA LONDOÑO	1128419321	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
83	CORREO ELECTRÓNICO	MONICA PATRICIA PINTO BELLO	33103847	CARTAGENA DE INDIAS - BOLIVAR	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO

<b>No.</b>	<b>CANAL DE ATENCIÓN</b>	<b>NOMBRE COMPLETO CIUDADANO</b>	<b>No. DE DOCUMENTO</b>	<b>MUNICIPIO - DEPARTAMENTO</b>	<b>TEMA</b>
84	CORREO ELECTRÓNICO	NATHALY CRISTINA GONZÁLEZ PRIMO	1045762419	BARRANQUILLA - ATLÁNTICO	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
85	CORREO ELECTRÓNICO	ARIS YULIETH MORA PEÑA	1014188952	BOGOTÁ - CUNDINAMARCA	SOLICITUD DE FILTROS DE SEGURIDAD PARA EVITAR REPORTE ANTE LAS EN CENTRALES DE RIESGO
86	CORREO ELECTRÓNICO	SANDRA PATRICIA MORA	51961323	BOGOTÁ - CUNDINAMARCA	CONFIRMACIÓN DEL ESTADO DE SUS DATOS PERSONALES EN LAS CENTRALES DE RIESGO
87	CORREO ELECTRÓNICO	JACKSON FELIPE MORALES BORJA	1121899475	VILLAVICENCIO - META	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
88	CORREO ELECTRÓNICO	NELLYS GREGORIA CUJIA CARRILLO	49740635	EL COPEY - CESAR	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
89	CORREO ELECTRÓNICO	GABRIEL MARTINEZ GOMEZ.	8638853	BARRANQUILLA - ATLÁNTICO	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
90	CORREO ELECTRÓNICO	JORGE ANDRES BOBADILLA	1069714480	FUSAGASUGÁ - CUNDINAMARCA	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
91	CORREO ELECTRÓNICO	KEVIN JULINA RUIZ SERRANO	1095811584	BUCARAMANGA - SANTANDER	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO

<b>No.</b>	<b>CANAL DE ATENCIÓN</b>	<b>NOMBRE COMPLETO CIUDADANO</b>	<b>No. DE DOCUMENTO</b>	<b>MUNICIPIO - DEPARTAMENTO</b>	<b>TEMA</b>
92	CORREO ELECTRÓNICO	DEIBER LOZANO HERNANDEZ	1069746157	FUSAGASUGÁ - CUNDINAMARCA	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
93	CORREO ELECTRÓNICO	LEIDY JOHANNA PRADA VILLA	1130675657	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
94	CORREO ELECTRÓNICO	JORGE ANDRES OROZCO	1118294741	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
95	CORREO ELECTRÓNICO	ANGELA MERCEDES BADEL BARBOZA	1103110079	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
96	CORREO ELECTRÓNICO	BRAYAN CAMILO GIRALDO HENAO	1096037123	ITAGUÍ - ANTIOQUIA	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
97	CORREO ELECTRÓNICO	LAURA	-	-	ACTUALIZACIÓN DE DATOS
98	CORREO ELECTRÓNICO	CRISTIAN CAMILO DAZA CLADON	1109413440	IBAGUE - TOLIMA	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
99	CORREO ELECTRÓNICO	BRAYAN FERNEY VARGAS RODRIGUEZ	113799666	GIRARDOT - TOLIMA	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
100	CORREO ELECTRÓNICO	HECTOR MANUEL MERCADO CALDERA	1104422999	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
101	CORREO ELECTRÓNICO	MERIS LAND	57425306	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO

<b>No.</b>	<b>CANAL DE ATENCIÓN</b>	<b>NOMBRE COMPLETO CIUDADANO</b>	<b>No. DE DOCUMENTO</b>	<b>MUNICIPIO - DEPARTAMENTO</b>	<b>TEMA</b>
102	CORREO ELECTRÓNICO	MARIO ANDRES MERA NASNER	1004625089	IPIALES - NARIÑO	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
103	CORREO ELECTRÓNICO	WILSON JAVIER MORA PACHECO	1010109162	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
104	CORREO ELECTRÓNICO	JONY FERNANDO MUÑOZ LLANTEN	1061784980	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
105	CORREO ELECTRÓNICO	JOHN CEYMAN GONZALEZ MORENO	18496360	ARMENIA - QUINDIO	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
106	CORREO ELECTRÓNICO	HECTOR DANIEL GONZALEZ RIVERO	1335939	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
107	CORREO ELECTRÓNICO	GERMAN YESID SANTANA BLANCO	1075667405	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
108	CORREO ELECTRÓNICO	LUIS ALEJANDRO BELLO GELIZ	1193370712	BOGOTÁ - CUNDINAMARCA	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
109	CORREO ELECTRÓNICO	BRAYAN CAMILO GIRALDO HENAO	1096037123	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
110	CORREO ELECTRÓNICO	GISELA ANDREA SALGADO LOPEZ	1121928388	VILLAVICENCIO - META	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO

<b>No.</b>	<b>CANAL DE ATENCIÓN</b>	<b>NOMBRE COMPLETO CIUDADANO</b>	<b>No. DE DOCUMENTO</b>	<b>MUNICIPIO - DEPARTAMENTO</b>	<b>TEMA</b>
111	CORREO ELECTRÓNICO	DANIELA POLANCO OSORIO	106770424	POPAYÁN - CAUCA	ACTUALIZACIÓN DE DATOS
112	CORREO ELECTRÓNICO	JOOSE MAURICIO MEDINA DELGADO	1093759201	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
113	CORREO ELECTRÓNICO	JHOAN ALEXIS BASTIDAS CASANOVA	1123305651	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
114	CORREO ELECTRÓNICO	ELIANA MARIA HOYOS MEJIA	-	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
115	CORREO ELECTRÓNICO	SONIA MABEL MARIACA LEAL	60409668	-	CONFIRMACIÓN DEL ESTADO DE SUS DATOS PERSONALES EN LAS CENTRALES DE RIESGO
116	CORREO ELECTRÓNICO	FREDDY ALEXANDER CUBIDES ROJAS	1101759046	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
117	CORREO ELECTRÓNICO	OLGA LUCIA RIVERA SARRIA	1116725414	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
118	CORREO ELECTRÓNICO	LIBY ROCIO SUAREZ DIMA	41214896	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
119	CORREO ELECTRÓNICO	JUAN GABRIEL MONSALVE MIRA	1039697794	-	ACTUALIZACIÓN DE DATOS
120	CORREO ELECTRÓNICO	ALEJANDRO SANCHEZ AREIZA	73207340	VALLEDUPAR - CESAR	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO

<b>No.</b>	<b>CANAL DE ATENCIÓN</b>	<b>NOMBRE COMPLETO CIUDADANO</b>	<b>No. DE DOCUMENTO</b>	<b>MUNICIPIO - DEPARTAMENTO</b>	<b>TEMA</b>
121	CORREO ELECTRÓNICO	EDGAR BERRIO SOLAR	79930810	-	CONFIRMACIÓN DEL ESTADO DE SUS DATOS PERSONALES EN LAS CENTRALES DE RIESGO
122	CORREO ELECTRÓNICO	RAAEL MARMOLEJO LEMUS	19188861	CARTAGENA DE INDIAS - BOLIVAR	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
123	CORREO ELECTRÓNICO	EDUIN YOHANY TORRES CHOLO	11590361	BOGOTÁ - CUNDINAMARCA	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
124	CORREO ELECTRÓNICO	ARELIZ RAMIREZ MOLINA	-	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
125	CORREO ELECTRÓNICO	LEIDY JOHANA SALDARRIAGA MARROQUIN	1121859222	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
126	CORREO ELECTRÓNICO	SANDY TATIANA PIRA TRUJILLO	1000118743	MEDELLIN - ANTIOQUIA	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
127	CORREO ELECTRÓNICO	JOSE SANIN PINEDA	11523745	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
128	CORREO ELECTRÓNICO	DEISY PAOLA BERMUDEZ MORALES	1098677475	FLORIDABLANCA - SANTADER	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
129	CHAT	JENNIFER MUÑOZ	-	-	SUPLANTACIÓN DE IDENTIDAD

<b>No.</b>	<b>CANAL DE ATENCIÓN</b>	<b>NOMBRE COMPLETO CIUDADANO</b>	<b>No. DE DOCUMENTO</b>	<b>MUNICIPIO - DEPARTAMENTO</b>	<b>TEMA</b>
130	CHAT	LUZ ADRIANA LOPEZ MEJIA	-	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
131	CHAT	CARLOS JULIO	-	-	CONFIRMACIÓN DEL ESTADO DE SUS DATOS PERSONALES EN LAS CENTRALES DE RIESGO
132	CHAT	77189316<ne2371741@gmail.com>	-	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
133	CHAT	EDISON OSPINA	-	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
134	CHAT	ANGIE SANCHEZ	-	-	SUPLANTACIÓN DE IDENTIDAD
135	CHAT	NANCY GONZALEZ	-	-	CONFIRMACIÓN DEL ESTADO DE SUS DATOS PERSONALES EN LAS CENTRALES DE RIESGO
136	CHAT	LUZBY GARCIA	-	-	CONFIRMACIÓN DEL ESTADO DE SUS DATOS PERSONALES EN LAS CENTRALES DE RIESGO
137	CHAT	INGRID MEDINA	-	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
138	CHAT	VALENTINA	-	-	CONFIRMACIÓN DEL ESTADO DE SUS DATOS PERSONALES EN LAS CENTRALES DE RIESGO



<b>No.</b>	<b>CANAL DE ATENCIÓN</b>	<b>NOMBRE COMPLETO CIUDADANO</b>	<b>No. DE DOCUMENTO</b>	<b>MUNICIPIO - DEPARTAMENTO</b>	<b>TEMA</b>
139	CHAT	ALIDA MAESTRE	-	-	CONFIRMACIÓN DEL ESTADO DE SUS DATOS PERSONALES EN LAS CENTRALES DE RIESGO
140	CHAT	LINA MARIA	-	-	CONFIRMACIÓN DEL ESTADO DE SUS DATOS PERSONALES EN LAS CENTRALES DE RIESGO
141	CHAT	SERGIO FORERO	-	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
142	CHAT	MAYERLING	-	-	CONFIRMACIÓN DEL ESTADO DE SUS DATOS PERSONALES EN LAS CENTRALES DE RIESGO
143	CHAT	VICTOR GONZÁLEZ	-	-	CONFIRMACIÓN DEL ESTADO DE SUS DATOS PERSONALES EN LAS CENTRALES DE RIESGO
144	CHAT	ANYELA JOHANNA VELASQUEZ	-	-	CONFIRMACIÓN DEL ESTADO DE SUS DATOS PERSONALES EN LAS CENTRALES DE RIESGO
145	CHAT	LUIS SIERRA	-	-	CONFIRMACIÓN DEL ESTADO DE SUS DATOS PERSONALES EN LAS CENTRALES DE RIESGO
146	CHAT	GIANNY CAÑAR	-	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO

<b>No.</b>	<b>CANAL DE ATENCIÓN</b>	<b>NOMBRE COMPLETO CIUDADANO</b>	<b>No. DE DOCUMENTO</b>	<b>MUNICIPIO - DEPARTAMENTO</b>	<b>TEMA</b>
147	CHAT	LEIDY	-	-	CONFIRMACIÓN DEL ESTADO DE SUS DATOS PERSONALES EN LAS CENTRALES DE RIESGO
148	CHAT	DISNEY SANCHEZ	-	-	SUPLANTACIÓN DE IDENTIDAD
149	CHAT	YENICA CAROLINA	-	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
150	CHAT	MICHAEL OBANDO	-	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
151	CHAT	YIBY	-	-	CONFIRMACIÓN DEL ESTADO DE SUS DATOS PERSONALES EN LAS CENTRALES DE RIESGO
152	CHAT	LUIS FERNEY	-	-	CONFIRMACIÓN DEL ESTADO DE SUS DATOS PERSONALES EN LAS CENTRALES DE RIESGO
153	CHAT	INGRID	-	-	CONFIRMACIÓN DEL ESTADO DE SUS DATOS PERSONALES EN LAS CENTRALES DE RIESGO
154	CHAT	ROSA INES BARCO VELEZ	-	-	CONFIRMACIÓN DEL ESTADO DE SUS DATOS PERSONALES EN LAS CENTRALES DE RIESGO
155	CHAT	YINA ROSARIO COPETE PALACIOS	-	-	CONFIRMACIÓN DEL ESTADO DE SUS DATOS PERSONALES EN LAS CENTRALES DE RIESGO

<b>No.</b>	<b>CANAL DE ATENCIÓN</b>	<b>NOMBRE COMPLETO CIUDADANO</b>	<b>No. DE DOCUMENTO</b>	<b>MUNICIPIO - DEPARTAMENTO</b>	<b>TEMA</b>
156	CHAT	ALVEIRO ENRIQUEZ	-	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
157	CHAT	YULIETH MENDEZ	-	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
158	CHAT	LEIDY	-	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
159	CHAT	MARIA AUXILIADORA HERNANDEZ SANCHEZ	-	-	CONFIRMACIÓN DEL ESTADO DE SUS DATOS PERSONALES EN LAS CENTRALES DE RIESGO
160	CHAT	GLORIA RAMÍREZ	-	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
161	CHAT	GERALDINE	-	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
162	CORREO ELECTRÓNICO	NELLYS DASYANA ARMENTA SARMIENTO	1042970072	MEDELLÍN	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
163	CORREO ELECTRÓNICO	JOSE MAURICIO MEDINA	1093759201	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
164	CHAT	LAURA CAMILA RODRÍGUEZ CORONADO	1056931546	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO

<b>No.</b>	<b>CANAL DE ATENCIÓN</b>	<b>NOMBRE COMPLETO CIUDADANO</b>	<b>No. DE DOCUMENTO</b>	<b>MUNICIPIO - DEPARTAMENTO</b>	<b>TEMA</b>
165	CHAT	NICOLAS DANILO ERASOO FUERTES	1062330492	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
166	CHAT	EMILDRED DIAZ CHACÓN	1095932852	-	CONFIRMACIÓN DEL ESTADO DE SUS DATOS PERSONALES EN LAS CENTRALES DE RIESGO
167	CORREO ELECTRÓNICO	CRISTIAN ANDRES GARCÍA	-	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
168	CHAT	WENDY PRADO VERGARA	-	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
169	CHAT	JAIME BORJA	91213040	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
170	CORREO ELECTRÓNICO	YENNY VAINAS	1061535689	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
171	CHAT	NELSON BEDOYA	-	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
172	CHAT	SILVIA AMPARO MAMAYATE	-	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
173	CHAT	SANTIAGO TORRES MARIN	1116159294	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO

<b>No.</b>	<b>CANAL DE ATENCIÓN</b>	<b>NOMBRE COMPLETO CIUDADANO</b>	<b>No. DE DOCUMENTO</b>	<b>MUNICIPIO - DEPARTAMENTO</b>	<b>TEMA</b>
174	CHAT	SANDRA YORELY RODRÍGUEZ JACOME	1090456424	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
175	CORREO ELECTRÓNICO	TOMAS EMILIO RODRIGUEZ GALLARDO	72013581	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
176	CORREO ELECTRÓNICO	LAURA ALEJANDRA QUINTERO TRUJILLO	1014247959	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
177	CORREO ELECTRÓNICO	CAROLINA CASTAÑO	1004779554	-	CONFIRMACIÓN DEL ESTADO DE SUS DATOS PERSONALES EN LAS CENTRALES DE RIESGO
178	CORREO ELECTRÓNICO	PAULA ANDREA MORENO HOSYOS	41939120	-	RETIRO DE REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESGO
179	CORREO ELECTRÓNICO	AURORA RODRIGUEZ GATIVA	40440384	-	CONFIRMACIÓN DEL ESTADO DE SUS DATOS PERSONALES EN LAS CENTRALES DE RIESGO
180	CORREO ELECTRÓNICO	RICARDO ROMERO MEJIA	1065633719	-	CONFIRMACIÓN DEL ESTADO DE SUS DATOS PERSONALES EN LAS CENTRALES DE RIESGO
181	CHAT	ESPERANZA BARONA PERENGUEZ	-	-	CONFIRMACIÓN DEL ESTADO DE SUS DATOS PERSONALES EN LAS CENTRALES DE RIESGO

## I. CASO CONCRETO

### **CIUDADANOS QUE ELEVARON PETICIONES ANTE LA UNIDAD NACIONAL PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES RESPECTO DE REPORTES EN CENTRALES DE RIESGO FINANCIERO**

De acuerdo con el Decreto 4147 de 2011, la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD) tiene como objetivo dirigir la implementación de la gestión del riesgo de desastres, atendiendo las políticas de desarrollo sostenible, y coordinar el funcionamiento y el desarrollo continuo del Sistema Nacional para la Prevención y Atención de Desastres (SNPAD).

Se presentaron a la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres 181 peticiones interpuestas por ciudadanos solicitando y/o consultando reportes en centrales de riesgo financiero.

Al respecto nos permitimos informar que, DATACREDITO, como Central de Información Crediticia, es la entidad competente para atender su requerimiento, en cuanto es esa entidad, la que recolecta, almacena, procesa y suministra información financiera, crediticia, comercial y de servicios sobre personas que hayan sido clientes de entidades de crédito o prestadoras de algún tipo de servicios.

Así las cosas, la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, no es la entidad competente para dar respuesta a sus solicitudes, ya que, de acuerdo con lo señalado anteriormente, y en virtud de la Ley 1266 de 31 de diciembre de 2008 *“Por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones”*, es DATACREDITO, la entidad competente para determinar todo lo relacionado con estas solicitudes.

En ese sentido, confirmamos que debe registrar su solicitud directamente ante la Central de Información Crediticia – DATACREDITO. Para el envío de peticiones, consultas y/o reclamos al correo electrónico: [servicioalciudadano@experian.com](mailto:servicioalciudadano@experian.com) ; para la radicación de peticiones, consultas y/o reclamos en la siguiente dirección: Avenida Américas # 62 – 84 Piso 2 Local 71 – 72, en la ciudad de Bogotá D.C., teléfono: (601) 4232222.

También lo puede realizar en el siguiente enlace: <https://www.datacredito.com.co/habeas-data> , o consultar para más información la página web [www.datacredito.com.co](http://www.datacredito.com.co) .

Quedan de esta manera atendidas sus peticiones, cualquier duda o inquietud adicional deberá ser dirigida a DATACREDITO, según lo expuesto en la presente comunicación.

La Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres -UNGRD-, se encuentra atenta ante cualquier situación que se presente y dispuesta atender sus inquietudes y requerimientos.

Recuerde que puede realizar sus consultas y/o solicitudes a través de nuestra Página Web [www.gestiondelriesgo.gov.co](http://www.gestiondelriesgo.gov.co) , directamente en la Oficina de Atención al Usuario y a través de nuestra Línea Gratuita de Atención 018000113200.

Gracias por comunicarse con nosotros.




Cordialmente,



**OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**

Secretaría General

Unidad Nacional Para la Gestión del Riesgo de Desastres – UNGRD

Elaboró: Andrés Felipe Casadiego Monachello – Abogado - Oficina de Atención al Ciudadano - SG   
Jennifer Lorena Calderón Arias - Profesional – Oficina de Atención al Ciudadano – SG   
Julieth Stefany Paez Romero - - Profesional – Oficina de Atención al Ciudadano – SG 

Revisó: Adriana Rodríguez Cortés - Profesional Especializado - Oficina de Atención al Ciudadano - SG 