



UNGRD

Unidad Nacional para la Gestión
del Riesgo de Desastres



Informe de Resultados Audiencia Pública Rendición de Cuentas 2025

Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano
Dic 2 de 2025

CONTENIDO

1. GENERALIDADES	2
1.1 Fecha y lugar de realización	2
1.2 Alcance de la Rendición de Cuentas	2
1.3 Responsables	3
1.4 Agenda temática	3
2. GESTIÓN OPERATIVA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	5
2.1 Documentación Relacionada	6
2.2 Encuesta Previa - Formulario de pre-registro	6
2.3 Cronograma de trabajo	9
2.3.1 Etapa de Alistamiento: Antes (agosto - noviembre 2025)	10
2.3.2 Etapa de desarrollo: Durante (noviembre - diciembre 2025)	11
2.3.3 Etapa de consolidación: Después (diciembre – enero)	11
2.4. PLAN DE COMUNICACIÓN	12
2.4.1. Piezas de Comunicación Interna (2025)	12
2.4.2. Piezas de Comunicación Externa Publicadas	15
2.4.3 Streaming	18
2.5. Etapa de realización del evento:	18
2.6. Etapa de seguimiento y evaluación:	18
3. MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN	19
3.1. Presencia de directivos en el evento	19
3.2. Espacio de preguntas	21
4. PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA	21
5. DESCRIPCIÓN DEL EVENTO	23
5.1. Espacios de interlocución con la ciudadanía	24
5.1.1 Transmisión Vía Streaming por YouTube	24
5.1.2 Balance de asistencia presencial	25
5.1.3 Chat de la transmisión	26
5.1.4 Consultas de la ciudadanía	26
6. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	26
6.1 Resultados generales de la encuesta	27
6.2 Sugerencias y recomendaciones de los asistentes	28
7. CONCLUSIONES	30

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de su compromiso con la transparencia y en el marco del Plan de Participación Ciudadana la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres UNGRD presentó el balance de su gestión institucional correspondiente a la vigencia 2025.

A continuación, se exponen los resultados de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, un espacio diseñado para socializar los avances a nuestros grupos de interés y atender las inquietudes de la ciudadanía frente a los resultados de la gestión.

1. GENERALIDADES

1.1. Fecha y lugar de realización

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó a cabo el 02 de diciembre de 2025 en el auditorio del Palacio de la Proclamación, Centro Histórico de la ciudad de Cartagena de Indias DT; transmitido en vivo a través de nuestra página web www.gestiondelriesgo.gov.co y el canal oficial de YouTube de la entidad en horario de 10:00 a.m. a 12:00 m.

1.2. Alcance de la Rendición de Cuentas

La audiencia tuvo como objetivo presentar a la ciudadanía y grupos de interés los avances y resultados de la gestión institucional durante la vigencia 2025.

El evento se desarrolló partiendo del Informe de Gestión Institucional 2025, documento que consolida las principales acciones desarrolladas durante el período comprendido entre enero y septiembre de 2025 relacionadas con la gestión del riesgo de desastres en todo el territorio nacional.

1.3. Responsables

Como responsable de la política de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano GRC lideró la logística de preparación y articulación de todas las áreas misionales y de apoyo de la entidad para la presentación de los resultados de la gestión institucional.

Para la materialización de este encuentro el GRC contó con el apoyo técnico de la Oficina Asesora de Comunicaciones como responsable de la ejecución de la estrategia de comunicaciones: presentación del evento, transmisión en vivo, contenido audiovisual y difusión a través de las redes sociales de la entidad.

Bajo esta articulación, la sustentación de los resultados de gestión fue realizada por la dirección general, encabezada por el Dr. Carlos Alberto Carrillo Arenas - Director General y el equipo directivo: Dr. Rafael Enrique Cruz Rodríguez - Subdirector General, Almirante José Ricardo Hurtado Chacón - Subdirector para el Manejo de Desastres, Dra. María Constanza Meza Elizalde - Subdirectora para la Reducción del Riesgo, Dra. Ana Milena Prada Uribe - Subdirectora para el Conocimiento del Riesgo, Dr. Michael Oyuela Vargas - Secretario General, Dra. Isabel Cristina Arboleda López - Jefe Oficina Asesora de Planeación e Información, Dra. Diana Marcela Giraldo López - Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones y la Dra. Adriana Rodríguez Cortés – Coordinadora del Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano.

1.4. Agenda

1.4.1. INSCRIPCIÓN

Registro de asistentes

1.4.2. INSTALACIÓN DE LA AUDIENCIA

Apertura de la transmisión en vivo

Video de evacuación y seguridad.

Himno Nacional de la República de Colombia

Video manifiesto institucional UNGRD.

Intervención del Director General de la UNGRD (Discurso de apertura).

1.4.3. GESTIÓN INSTITUCIONAL

Presentación del balance general de logros de la vigencia 2025.

Espacio “Viaje por Colombia”, orientado a socializar los principales avances de la gestión en el territorio nacional.

Presentación de logros transversales de gestión, con énfasis en los aspectos jurídicos, administrativos y de planeación.

Espacio informativo “¿Qué pasó con...?”, dirigido a ampliar y contextualizar resultados relevantes de la gestión institucional.

1.4.4. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Presentación “Organizando la Casa”, sobre avances en la gestión administrativa.

Socialización de acciones del Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y la política de participación ciudadana.

Presentación “Billetera UNGRD”, relacionada con la gestión financiera y presupuestal de la entidad.

1.4.5. CIERRE INSTITUCIONAL

Aplicación de la encuesta de percepción y satisfacción del evento.

Intervención de cierre por parte del Director General UNGRD.

1.4.6. CIERRE DEL EVENTO

Cierre de la audiencia y orientación a los asistentes para el diligenciamiento de la encuesta de evaluación.

La audiencia tuvo una duración aproximada de dos (2) horas, cumpliendo sin contratiempos con la agenda propuesta, en modalidad mixta tanto presencial como virtual.

Para consultar el Informe de Rendición de Cuentas 2025, sobre el cual se sustentó el contenido de este encuentro lo invitamos a revisar el siguiente enlace:

<https://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Documents/Atencion-al-Ciudadano/Informe-de-Rendicion-de-Cuentas-2025.pdf>

2. GESTIÓN OPERATIVA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La Secretaría General de la UNGRD a través del Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano articuló la ejecución de las fases previas al evento: las actividades de preparación, recolección de información, convocatoria y divulgación de la audiencia contando con el apoyo de la Oficina Asesora de Comunicaciones.

La convocatoria pública a la ciudadanía se realizó a través de los diferentes medios de comunicación institucional a partir del 5 de noviembre de 2025.



Imagen 1. Pieza anuncio 2025

<https://x.com/UNGRD/status/1986085708482707835>

2.1. Documentación Relacionada

La información concerniente al Plan de Participación Ciudadana, así como la Estrategia de Participación Ciudadana, Diagnóstico, Caracterización entre otros documentos de interés se encuentran publicados en la página web en el siguiente link:

<https://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Participa.aspx>

2.2. Encuesta Previa - Formulario de pre-registro


La encuesta previa fue aplicada como parte del proceso de inscripción a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025 con el propósito de conocer los temas de mayor interés para la ciudadanía y los grupos de interés y de esta manera orientar la preparación y el desarrollo de la agenda del evento.

Este instrumento se dispuso a través de un formulario digital, publicado previamente a la realización de la audiencia que permitió recopilar información básica de los participantes y, de manera específica, identificar el tema de mayor interés para cada ciudadano o entidad inscrita, fortaleciendo el enfoque participativo del ejercicio de rendición de cuentas.

A partir del análisis de las respuestas abiertas, los intereses se agruparon técnicamente en los siguientes ejes estratégicos consultados a los grupos de valor:

- **Reasentamiento, Reubicación y Reconstrucción de Comunidades Afectadas por Desastres.**
Temas relacionados con el avance de los procesos de reubicación y reasentamiento de comunidades ubicadas en zonas de alto riesgo, así como el estado de los proyectos de reconstrucción posterior a eventos de desastre, con énfasis en casos específicos como Mocoa (Putumayo), Rosas (Cauca) y Villarrica (Tolima).
- **Intervención de Puntos Críticos y Obras de Reducción del Riesgo en la Región de La Mojana.**
Consultas orientadas a la prevención y mitigación del riesgo de inundación en la región de La Mojana, particularmente sobre el cierre definitivo y la intervención del punto crítico conocido como Caregato, así como otras acciones de reducción del riesgo en este territorio.
- **Estudios Técnicos y Herramientas para el Conocimiento del Riesgo.**
Intereses relacionados con la realización de estudios técnicos en terrenos, el análisis de condiciones de riesgo y la elaboración de mapas comunitarios de riesgo como insumos para la toma de decisiones y la gestión del riesgo de desastres.

- **Gestión Administrativa, Planta de Personal y Ejecución Presupuestal de la Entidad.**
Temas asociados a la ejecución presupuestal de la UNGRD, el estado de la planta de personal, los procesos de provisión de cargos y las acciones institucionales orientadas a mejorar la gestión administrativa y financiera.
- **Atención de Emergencias y Respuesta Humanitaria.**
Relacionado con la atención de emergencias, incluyendo el despliegue de capacidades institucionales para la respuesta humanitaria, como la instalación de infraestructuras temporales de atención en territorios afectados.



Rendición de Cuentas
Gestión que da confianza

UNGRD
Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres

2 de diciembre | Cartagena, Bolívar

Inscríbete: Audiencia de Rendición de Cuentas 2025 de la UNGRD

Si desea inscribirse a la Audiencia de Rendición de Cuentas que se realizará el 02 de diciembre de 2025 a las 10 a.m. por favor diligencie sus datos:

"Los datos personales proporcionados serán utilizados exclusivamente con fines de registro y gestión de su participación en la *Audiencia de Rendición de Cuentas*. Al enviar este formulario, usted acepta nuestra Política de Tratamiento de Datos, disponible en:

https://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Documents/Ley_Transparencia/Politica-de-Tratamiento-de-Datos-Personales.pdf.

Sus datos serán tratados de acuerdo con la normativa vigente en protección de datos personales."

Nombre *

Texto de respuesta corta

Ciudadano / Entidad *

Particular

Entidad

Entidad a la que representa

Texto de respuesta corta

Incluya el tema de mayor interés para usted, basado en la misión de la UNGRD *

Texto de respuesta corta

Política de Protección de Datos *

Autorizo expresa e irrevocablemente y de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 20...

Imagen 2. Formulario de inscripción Audiencia 2025

En este sentido, a continuación, se muestran los resultados de la encuesta publicada en la página web de la entidad:

- Fue respondida por un total de 18 ciudadanos, de los cuales:
 - 11 son representantes de entidades. (61%)
 - 07 son ciudadanos particulares. (39%)

Ciudadano / Entidad

18 respuestas

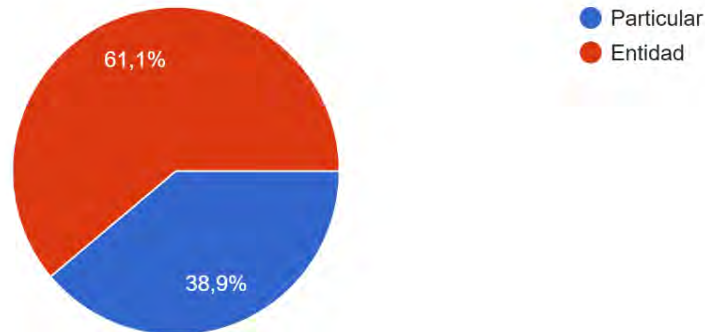


Gráfico 1. Tipo de participante

Entidad a la que representa

17 respuestas

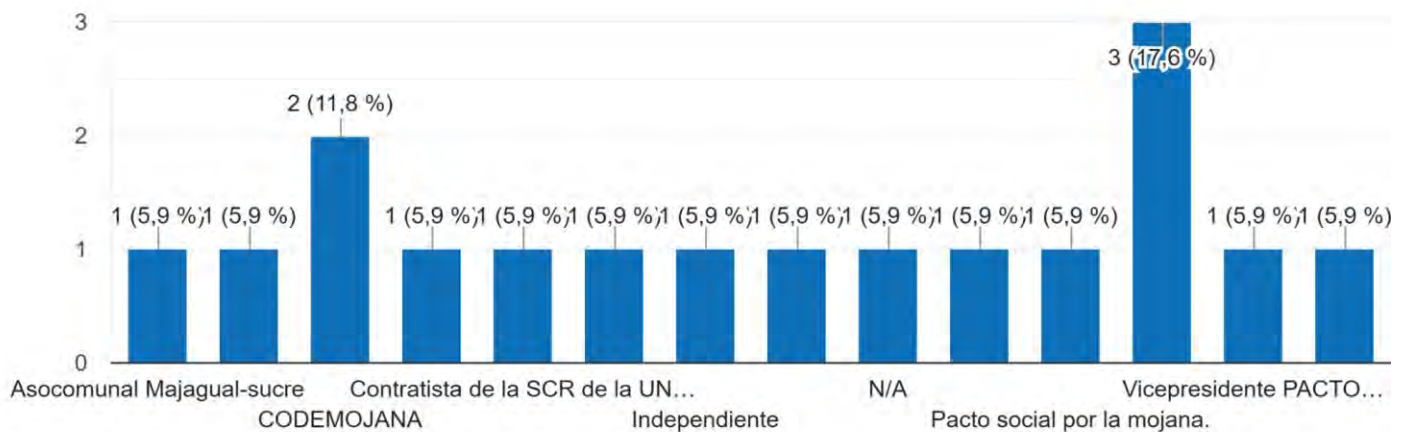


Gráfico 2. Entidad a la que representa

2.3. Cronograma de trabajo

2.3.1 Etapa de Alistamiento: Antes (agosto - noviembre 2025)

- Planeación general de la Audiencia a través de mesas de trabajo lideradas por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano con el apoyo de la Dirección General, la Oficina Asesora de Planeación e Información y la Oficina Asesora de Comunicaciones, para definición de responsables y compromisos.

- Definición de la fecha y lugar de realización, confirmándose el 02 de diciembre de 2025 en el Palacio de la Proclamación en la ciudad de Cartagena DT.
- Establecimiento de la metodología, alcance, temas generales a tratar durante la audiencia, orden del día y minuto a minuto del evento.
- Diseño y aprobación de la imagen gráfica de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025, así como las piezas comunicativas para la convocatoria y divulgación del evento.
- Formulación e implementación del plan de comunicaciones, incluyendo la publicación de la convocatoria en la página web institucional y la divulgación a través de las redes sociales de la UNGRD así como la designación de los maestros de ceremonia y moderadores del evento.
- Se habilitó el formulario de inscripción para registro de los participantes y recolección de los temas de interés de la ciudadanía y los grupos de valor.
- Preparación y publicación del Informe de Rendición de Cuentas 2025, el cual fue consolidado por la Oficina Asesora de Planeación e Información y publicado en la página web institucional con antelación a la realización del evento.
- Se definieron y gestionaron los requerimientos técnicos y logísticos necesarios para la transmisión del evento vía streaming, incluyendo la contratación de intérpretes de lengua de señas y la coordinación con el operador logístico.

2.3.2 Etapa de desarrollo: Durante (noviembre - diciembre 2025)

- Se realizó la revisión final del minuto a minuto y de la agenda definitiva del evento.
- Se adelantaron las actividades logísticas previas, incluyendo pruebas técnicas de sonido, transmisión y adecuación del espacio físico. Todo esto durante el día de ensayo, el 01 de diciembre de 2025.
- Se efectuó el registro de los asistentes, y se garantizó la transmisión en vivo de la audiencia a través de los canales institucionales.
- Se habilitaron los canales de participación ciudadana, tales como el formulario para preguntas, buzón de sugerencias, correo electrónico, línea de atención y herramientas digitales durante la transmisión.
- Se llevó a cabo el ensayo general de la audiencia de rendición de cuentas 2025, en las instalaciones del Palacio de la Proclamación en Cartagena.
- Se desarrolló la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025 conforme a la agenda establecida, garantizando espacios de información, participación ciudadana e interacción con los asistentes.

2.3.3 Etapa de consolidación: Después (diciembre – enero)

- Se socializaron los resultados de la Audiencia a través de los canales institucionales de la UNGRD, tanto internamente como externamente, de cara al cierre del evento.
- Se desarrolló el informe de audiencia de rendición de cuentas y se publicó en página web, incluye un balance del encuentro en relación con los resultados de la convocatoria y evaluación de la actividad.

2.4. PLAN DE COMUNICACIÓN

El Plan de Comunicaciones para la Audiencia es una estrategia integral diseñada para asegurar la transparencia y la participación ciudadana en la gestión pública. Su objetivo es establecer canales efectivos de comunicación entre la administración y los diversos grupos de interés, facilitando el acceso a información relevante sobre la gestión y el uso de los recursos públicos.

La planeación contempló dos líneas: Comunicación interna y Comunicación externa, con piezas y cronograma definido. En comunicación interna se proyectaron acciones de difusión dentro de la UNGRD, como salvapantallas institucionales e invitaciones vía correo dirigidas a funcionarios y contratistas, además de socialización progresiva conforme a la parrilla aprobada.

2.4.1. Piezas de Comunicación Interna (2025)

La comunicación interna tuvo como objetivo informar y sensibilizar a los servidores públicos y contratistas de la UNGRD sobre la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025, promoviendo su participación y apropiación del ejercicio.

Producto	Fecha de publicación	Canal	Propósito
Pieza gráfica informativa	Noviembre 2025	Salvapantalla institucional	Socializar la fecha, objetivo y relevancia de la audiencia
Pieza gráfica de invitación	Noviembre 2025	Mailing interno	Convocar a funcionarios y contratistas
Pieza gráfica de recordación	Noviembre 2025	Mailing / WhatsApp interno	Reforzar la asistencia al evento
Pieza audiovisual de invitación	Noviembre 2025	Canal interno de WhatsApp	Incentivar la participación directa



Así pasa en la UNGRD

Rendición de Cuentas
Gestión que da confianza

Nos vemos el próximo
2 de diciembre
en nuestra Rendición de Cuentas

Le contaremos al país los resultados y los retos de nuestra gestión en el 2025

Conéctate a la transmisión en vivo

UNGRD Gestión del Riesgo de Desastres

UNGRD
Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres

¡Ya tenemos fecha para nuestra Rendición de Cuentas 2025!

La UNGRD realizará su Rendición de Cuentas el próximo 2 de diciembre desde Cartagena, un espacio para compartir con el país los resultados y logros de la gestión que generan confianza.

El evento será transmitido en vivo por nuestras redes sociales.

Invitamos a todos los colaboradores a sumarse, compartiendo los contenidos y ayudando a amplificar el mensaje de transparencia y compromiso de nuestra entidad.

Imagen 3. Boletín interno #64 – Socialización ARdC 2025



Soy Unidad
631 seguidores

Rendición de Cuentas
Gestión que da confianza

Nos vemos el próximo
2 de diciembre
en nuestra Rendición de Cuentas

Le contaremos al país los resultados y los retos de nuestra gestión en el 2025

Conéctate a la transmisión en vivo

UNGRD Gestión del Riesgo de Desastres

UNGRD
Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres

¡Ya tenemos fecha para la Rendición de Cuentas 2025!

Feliz miércoles, equipo. Les contamos que el próximo **2 de diciembre**, le rendiremos cuenta al país sobre nuestros resultados y los retos de la gestión en el 2025. 🇨🇴 🇨🇦

Imagen 4. Pieza de lanzamiento interna – Canal Institucional WhatsApp



Imagen 5. Pieza encuesta vía correo; Imagen 6 Pieza qué pasó con..?.


2.4.2. Piezas de Comunicación Externa Publicadas

En el marco de la estrategia de comunicación externa, se realizó la difusión de información de la Rendición de Cuentas a través de la página web y redes sociales.

Producto / Acción	Fecha de publicación	Canales
Pieza gráfica de anuncio de la Audiencia de Rendición de Cuentas 2025	05-11-2025	Página web, X, Facebook, Instagram, LinkedIn
Publicación encuesta de consulta ciudadana	10-11-2025	Página web, X, Facebook, Instagram, LinkedIn
Impulso encuesta (pieza audiovisual)	14-11-2025	TikTok, Instagram, Facebook

Producto / Acción	Fecha de publicación	Canales
Caja de preguntas “¿Qué pasó con...?” – Canal de La Esperanza (La Mojana)	12-11-2025	Facebook, X, Instagram (historias)
Trivia de logros institucionales – Providencia (retiro de escombros)	15-11-2025	Facebook, X, Instagram
Publicación de disponibilidad del Informe de Rendición de Cuentas 2025	17-11-2025	Página web, X, Facebook, Instagram, TikTok
Caja de preguntas “¿Qué pasó con...?” – Carrotanques UNGRD	19-11-2025	Facebook, X, Instagram, LinkedIn
Pieza audiovisual de expectativa (“Los rumores son ciertos”)	19-11-2025	TikTok, Instagram, Facebook
Trivia de logros institucionales – Equipos USAR	20-11-2025	Facebook, X, Instagram, LinkedIn
Video de expectativa “Faltan 10 días”	23-11-2025	TikTok, Instagram, Facebook, X, LinkedIn
Caja de preguntas general ciudadanía	24-11-2025	Facebook, X, Instagram (historias)
Trivia de logros institucionales – Mapas Comunitarios de Riesgo	26-11-2025	Facebook, X, Instagram, LinkedIn
Video de expectativa “Faltan 5 días”	27-11-2025	TikTok, Instagram, Facebook, X
Video invitación Director General (formato creativo)	27-11-2025	TikTok, Instagram, Facebook
Pieza de recordación “Falta 1 día”	01-12-2025	Facebook, X, Instagram
Piezas día del evento (participación / código QR)	02-12-2025	Transmisión en vivo, redes sociales

Producto / Acción	Fecha de publicación	Canales
Batería de publicaciones minuto a minuto	02-12-2025	X, Facebook, Instagram, LinkedIn
Video cierre Director General	02-12-2025	Redes sociales
Encuesta de satisfacción	02-12-2025	Página web, redes sociales
Boletín de prensa	Posterior al evento	Medios de comunicación
Video resumen Audiencia de Rendición de Cuentas 2025	Posterior al evento	Redes sociales
Videos respuesta a preguntas ciudadanas	Posterior al evento	Redes sociales



Rendición de Cuentas
Gestión que da confianza

2 de diciembre

La UNGRD rinde cuentas al país, les contaremos los resultados, avances y desafíos de nuestra gestión en 2025.

Transmisión en vivo

UNGRD Gestión del Riesgo de Desastres

Imagen 7. Pieza anuncio ARdC 2025

2.4.3 Streaming



Imagen 8. Transmisión en vivo ARdC 2025

La Audiencia Pública fue transmitida en vivo vía streaming, a través del canal de Youtube de la entidad: <https://www.youtube.com/watch?v=nCsL3-nGvyY>.

2.5. Etapa de realización del evento:

Audiencia pública de Rendición de Cuentas

- Fecha: 02 de diciembre de 2025
- Lugar: Auditorio del Palacio de la Proclamación, Cartagena de Indias, Bolívar.
- Hora: 10:00 a.m. – 12:00m.

2.6. Etapa de seguimiento y evaluación:

- Tabulación de datos encuesta de satisfacción del evento.
- Consolidación de Información de alcance digital y/o audiovisual del evento (redes sociales y correos electrónicos).
- Consolidación de resultados de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- Socialización de informe y evaluación del evento en el marco de las reuniones del Equipo de Apoyo al Plan de Participación Ciudadana de la UNGRD.
- Publicación del informe de resultados de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2025.

2.7. MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN

Con el objetivo de promover la participación de la ciudadanía, entidades del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres - SNGRD, entes de control y demás partes interesadas, la entidad estableció diferentes mecanismos de participación descritos a continuación:

2.7.1. Presencia de directivos en el evento

El evento contó con la presencia del cuerpo directivo de la entidad para informar a la ciudadanía en relación con la gestión institucional desarrollada durante la vigencia 2025.



Imagen 9. Panel directivos Rendición de Cuentas Vigencia 2025.

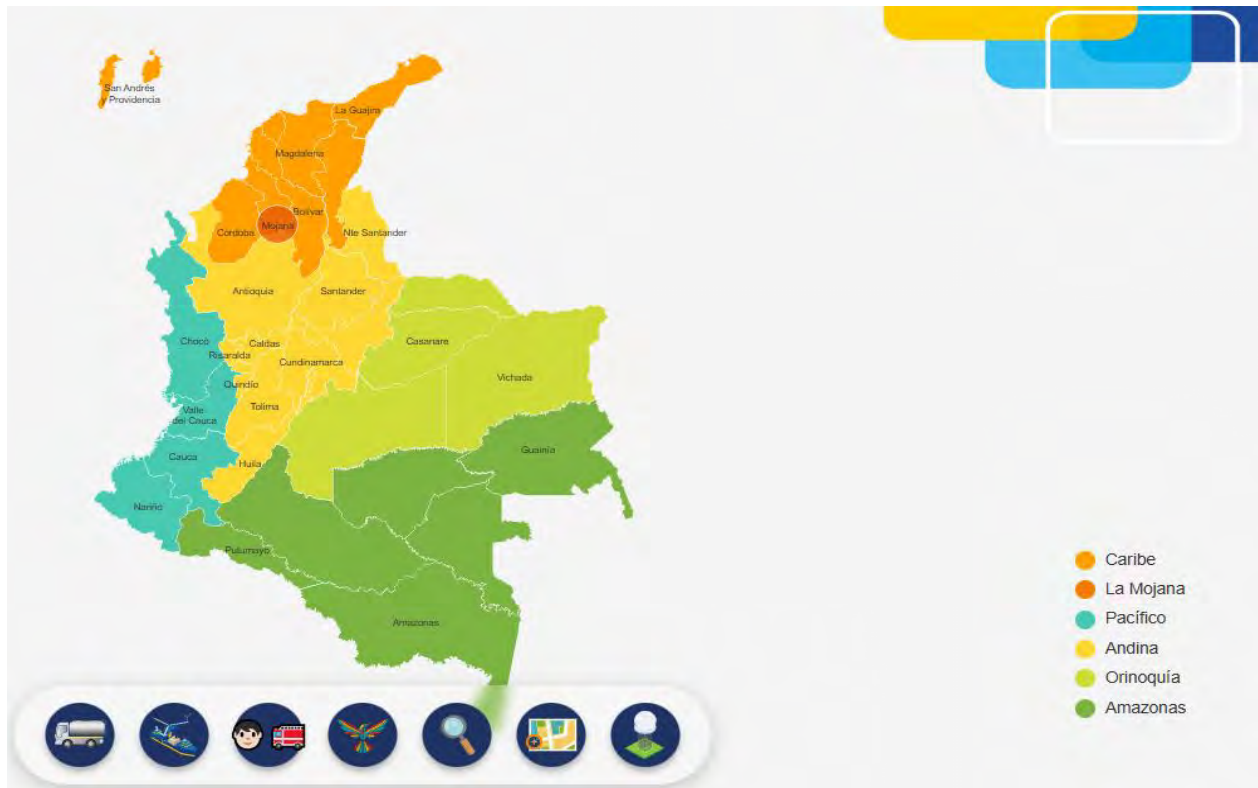


Imagen 10. Mapa Interactivo

2.7.2. Espacio de preguntas

Durante el evento se contó con un espacio en el que la comunidad tuvo la oportunidad de expresar sus inquietudes con el propósito de recibir respuesta durante el mismo.

3. PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA

Con el propósito de fomentar la participación se establecieron diferentes mecanismos de convocatoria y participación a través de canales de fácil acceso donde las partes interesadas hicieron observaciones y sugerencias sobre los temas a tratar durante el evento.

Adicionalmente, para facilitar la accesibilidad de personas sordas se contó traducción a lengua de señas durante la transmisión garantizando la aplicación efectiva de los principios de transparencia y accesibilidad de la información.



Imagen 11. Traductores de lengua de señas en la ARdC 2025

En ese sentido, al hacer uso de los canales dispuestos los participantes recibieron los siguientes beneficios:

- Respuesta oportuna a sus inquietudes en relación con los temas tratados durante la transmisión.
- Establecimiento de una relación más directa con la UNGRD.
- Conocimiento de las decisiones gubernamentales en materia de gestión del riesgo.
- Superación de barreras y mayor accesibilidad a estos espacios de participación.
-

4. DESCRIPCIÓN DEL EVENTO

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – Vigencia 2025 de la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD) se llevó a cabo el 02 de diciembre de 2025, en modalidad mixta, con participación presencial y transmisión en vivo a través de los canales digitales institucionales, garantizando el acceso a la información y la participación de la ciudadanía y los grupos de valor en el territorio nacional.

El evento tuvo como objetivo presentar los avances, resultados y principales logros de la gestión institucional durante la vigencia 2025, así como propiciar un espacio de diálogo, interacción y

retroalimentación con la ciudadanía, en coherencia con los principios de transparencia, participación y control social que orientan el ejercicio de rendición de cuentas.

La audiencia inició con la instalación del evento y la intervención del director general de la UNGRD, Carlos Carrillo Arenas, quien contextualizó el ejercicio de rendición de cuentas, resaltó el compromiso institucional con la transparencia y presentó una visión general de los retos y avances de la gestión del riesgo de desastres en el país. Posteriormente, se desarrolló la presentación de los resultados de la gestión institucional, organizada en bloques temáticos que permitieron exponer los avances en materia de conocimiento del riesgo, reducción del riesgo y el manejo de desastres, así como los resultados de la gestión administrativa y financiera de la entidad.

Las presentaciones estuvieron a cargo de los directivos de la entidad y abordaron los principales resultados de la vigencia, incorporando información territorial y respondiendo a los temas de mayor interés manifestados por la ciudadanía en la etapa previa del proceso, tales como la intervención de puntos críticos en la subregión de La Mojana, los procesos de reubicación y reconstrucción de comunidades afectadas por desastres, y aspectos relacionados con la gestión institucional.

Durante el desarrollo del evento se habilitaron mecanismos de participación ciudadana, tanto presenciales como virtuales, que permitieron a los asistentes formular preguntas, comentarios y observaciones. Estas intervenciones fueron recopiladas, sistematizadas y atendidas en el espacio destinado para la interacción con la ciudadanía, fortaleciendo el ejercicio de diálogo directo y la rendición de cuentas efectiva frente a los grupos de interés.

La Audiencia Pública contó con el acompañamiento técnico de la Oficina Asesora de Comunicaciones, para la transmisión, el soporte audiovisual y la difusión en tiempo real del evento, así como del Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano, responsable de la moderación de los espacios de participación y de la gestión de los aportes ciudadanos.

Finalmente, el evento cerró con una invitación a los participantes a diligenciar la encuesta de satisfacción, como mecanismo de evaluación del ejercicio de rendición de cuentas, cuyos resultados constituyen un insumo para el fortalecimiento y mejoramiento continuo de los procesos de participación ciudadana y transparencia institucional de la UNGRD.

4.1. Espacios de interlocución con la ciudadanía

Durante el evento se dispusieron diferentes espacios de interlocución con la ciudadanía, con el propósito de facilitar el acceso a la información, promover la participación y garantizar el diálogo directo entre la entidad y los grupos de valor.

4.2. Transmisión Vía Streaming por YouTube

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025 se transmitió en vivo a través del canal oficial de YouTube de la UNGRD.

Durante la transmisión, el Director General y los subdirectores presentaron los resultados de la

gestión misional utilizando un mapa interactivo que permitió visualizar las acciones ejecutadas en todo el territorio nacional, desde La Guajira hasta la Amazonía. A través de esta herramienta se detallaron los avances en conocimiento y reducción del riesgo, atención de emergencias y gestión estratégica.

Como evolución respecto al formato 2024, se incorporó un componente tipo magazín, con una dinámica similar a la de un noticiero. Esta estrategia incluyó enlaces desde las zonas donde se consolidaron los principales hitos de la vigencia, en los cuales colaboradores de la UNGRD, asumiendo el rol de corresponsales, dialogaron directamente con las comunidades beneficiadas.

Las cifras registradas en la transmisión fueron las siguientes:

Visualizaciones: 1.430

Duración de la transmisión: 2:42:32

Enlace de la transmisión:

<https://www.youtube.com/watch?v=K2GDAXiPOKU>

4.3. Balance de asistencia presencial

La audiencia contó con la participación de **191 asistentes presenciales**, cifra registrada a partir del control de asistencia del evento. Los participantes interactuaron activamente durante el desarrollo de la audiencia, formulando preguntas y aportes que fueron atendidos en tiempo real por los directivos de la entidad.

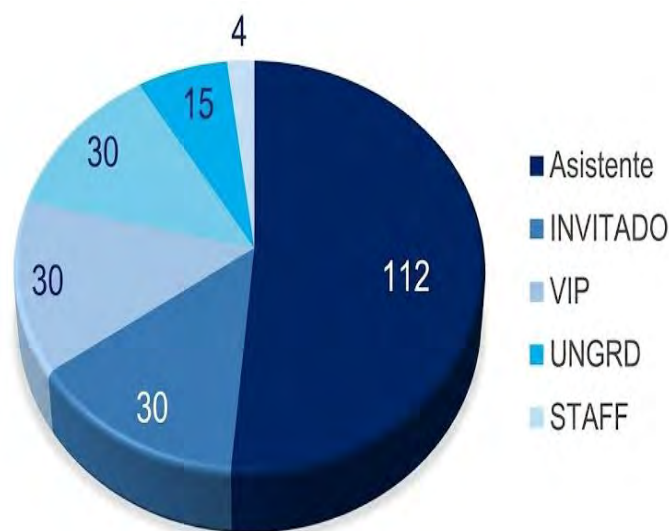


Gráfico 3. Control de asistencia ARdC 2025.

Nombre	Cantidad
Asistente	112
INVITADO	30
VIP	30
UNGRD	15
STAFF	4

4.4. Chat de la transmisión

Durante la transmisión en vivo se habilitó el chat de YouTube como mecanismo de participación virtual, con el fin de que la ciudadanía pudiera enviar inquietudes y comentarios en tiempo real. Si bien este canal estuvo disponible durante toda la transmisión, no se registraron preguntas formales por este medio.

4.5. Consultas de la ciudadanía

Las consultas se realizaron principalmente de manera presencial durante el desarrollo del evento. Las preguntas formuladas por los asistentes fueron atendidas en vivo por el director general y los subdirectores de la UNGRD, permitiendo resolver inquietudes relacionadas con los temas abordados en la audiencia y fortaleciendo el ejercicio de diálogo directo con los grupos de valor.

5. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Con el fin de evaluar el desarrollo de la Audiencia y recoger la percepción de los participantes, se aplicó una encuesta de satisfacción posterior al evento, como mecanismo de retroalimentación y mejoramiento continuo del ejercicio de rendición de cuentas.

La encuesta fue habilitada a través de un formulario digital, divulgado al cierre de la audiencia mediante código QR proyectado durante la transmisión y a través de los canales institucionales, permitiendo la participación tanto de asistentes presenciales como virtuales.

5.1. Resultados generales de la encuesta

2. Usted participó en calidad de:

50 respuestas

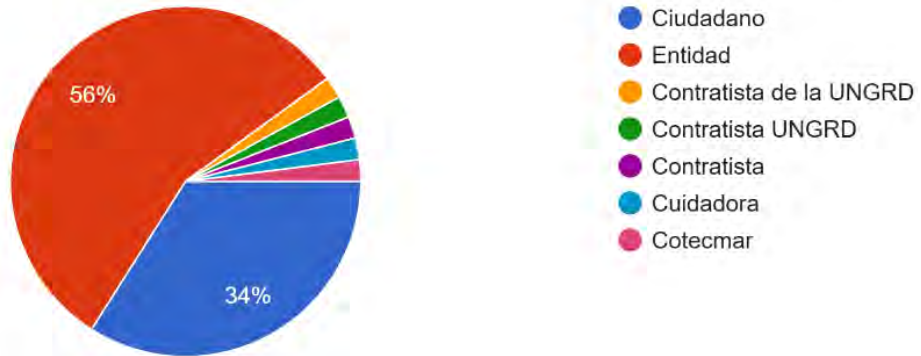


Gráfico 4. Sugerencias encuesta de satisfacción ARdC 2025

Con un total de 50 respuestas correspondientes a participantes que asistieron en calidad de ciudadanos, representantes de entidades del sistema y comunidades, se evidencia una participación basada en la diversidad de los grupos de interés que integran la gestión del riesgo en el país.

Respecto al abordaje de los temas tratados durante la audiencia, el 80 % de los encuestados manifestó que estos fueron amplios y suficientes, y un 14 % indicó que resultaron relevantes para su rol dentro del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SNGRD), lo cual refleja una percepción positiva frente a la pertinencia de la información presentada.

En cuanto a los canales de convocatoria, los participantes señalaron que se enteraron principalmente de la realización de la audiencia a través de redes sociales (62 %) y correo electrónico e invitación directa (30 %), evidenciando la efectividad del plan de comunicaciones implementado.

Frente al rol de la audiencia como espacio de participación y diálogo, el 68 % de los encuestados consideró que el evento garantizó más de un escenario de participación, y el 40 % destacó que se evidenció la participación de la ciudadanía durante su desarrollo.

Entre tanto, el 74 % de los participantes manifestó que su participación y apoyo en este tipo de ejercicios es clave para el ejercicio de control social, mientras que un 24 % la asoció con la construcción conjunta de políticas, programas y proyectos institucionales, reafirmando la importancia de la rendición de cuentas como mecanismo de fortalecimiento de la democracia participativa.

5.2. Sugerencias y recomendaciones de los asistentes

Los participantes manifestaron de manera reiterada una valoración positiva sobre la organización general de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025, destacando la claridad de la información presentada, la estructura del evento y la posibilidad de conocer de forma integral los avances de la gestión institucional.

De igual manera, varios participantes resaltaron la importancia de continuar fortaleciendo estos espacios de diálogo directo con la ciudadanía, reconociendo la rendición de cuentas como un mecanismo fundamental para la transparencia, la participación y el ejercicio de control social. En este sentido, se formularon recomendaciones orientadas a ampliar y diversificar los canales de participación, con el fin de facilitar una mayor interacción ciudadana, especialmente a través de medios virtuales.

Así mismo, se identificó el interés de los participantes en que la UNGRD continúe visibilizando de manera permanente los resultados de la gestión institucional en los territorios, resaltando la necesidad de mantener una comunicación constante sobre los avances, retos y acciones desarrolladas en las diferentes regiones del país.

10. Sugerencias y recomendaciones para próximos ejercicios de rendición de cuentas.

31 respuestas

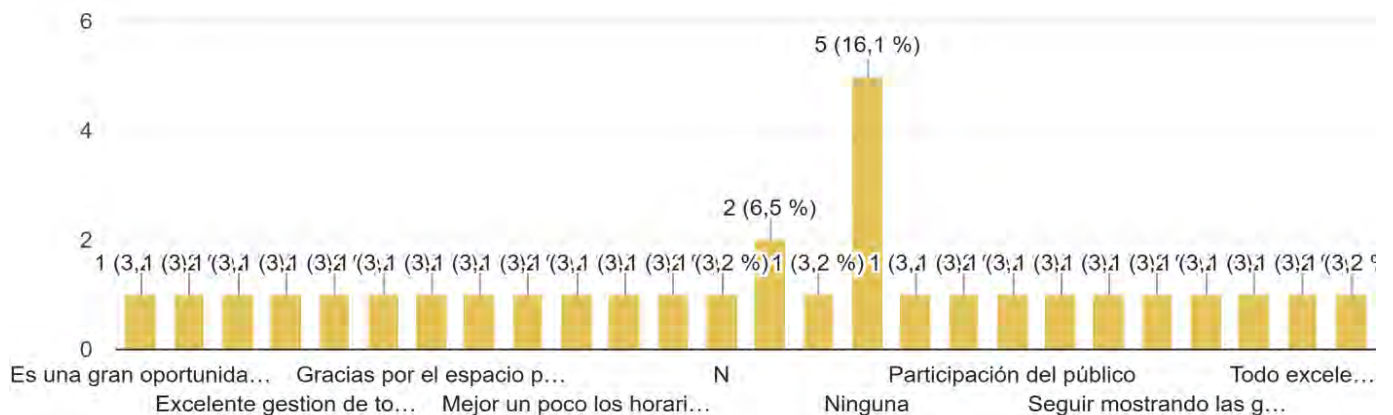


Gráfico 5. Sugerencias encuesta de satisfacción ARdC 2025

5. ¿Considera que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera?
50 respuestas

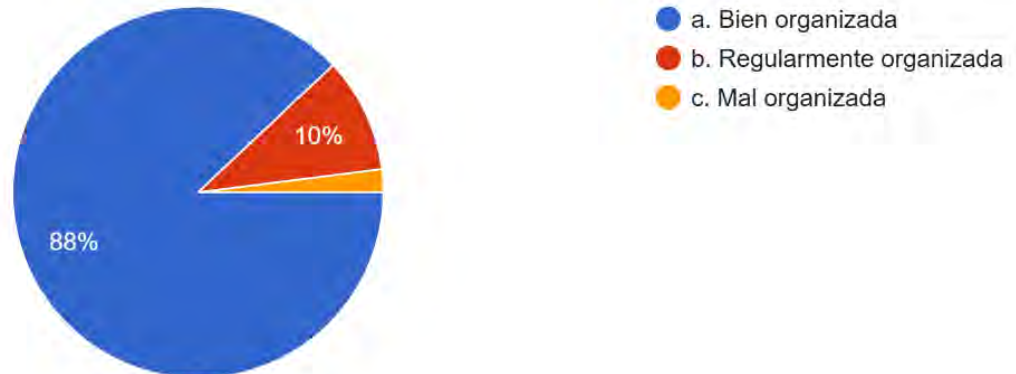


Gráfico 6. Percepción organización evento

6. Según su opinión el abordaje de los temas discutidos fue:
50 respuestas

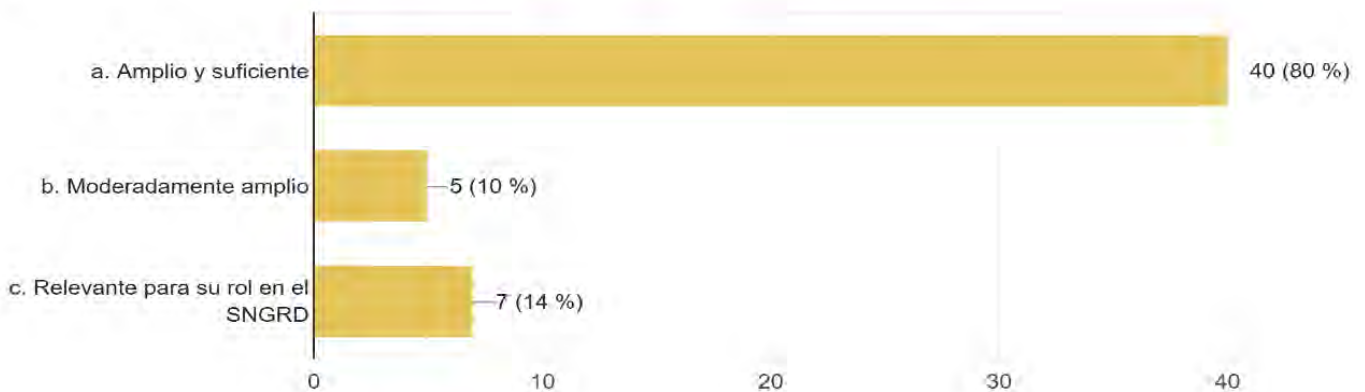


Gráfico 7. Pertinencia de las temáticas

Las observaciones y aportes recibidos constituyen un insumo relevante para el mejoramiento continuo de los ejercicios de rendición de cuentas, y serán tenidos en cuenta en la planeación y fortalecimiento de futuras estrategias de participación ciudadana de la entidad.

6. CONCLUSIONES

Como resultado del desarrollo y evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Vigencia 2025, se identifican las siguientes conclusiones, oportunidades de mejora y lecciones aprendidas, las cuales constituyen insumos relevantes para el fortalecimiento de la estrategia de rendición de cuentas y participación ciudadana que se implementará en futuros ejercicios institucionales:

- La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025 evidenció la pertinencia de mantener un formato mixto, que combine la participación presencial y virtual, al registrarse 1.430 visualizaciones de la transmisión en vivo a través del canal oficial de YouTube de la UNGRD y una asistencia presencial de 191 personas. Este formato permitió ampliar el alcance del ejercicio y facilitar el acceso a la información por parte de los grupos de valor y de interés.
- El desarrollo de la audiencia permitió presentar de manera estructurada y transparente los avances, resultados y retos de la gestión institucional, fortaleciendo el ejercicio de rendición de cuentas ante la ciudadanía. En este sentido, se ratifica la importancia de continuar realizando este espacio al cierre de la vigencia o en los primeros meses del año siguiente, con el fin de garantizar la oportunidad y actualidad de la información presentada.
- Se identificó como una oportunidad de mejora el fortalecimiento de la articulación interna entre las dependencias de la entidad, especialmente en lo relacionado con la entrega oportuna de insumos técnicos, administrativos y comunicacionales requeridos para la preparación de los contenidos que se socializan durante la audiencia.
- La implementación de mecanismos de participación ciudadana, tales como la encuesta previa, los espacios de preguntas presenciales y la encuesta de satisfacción posterior al evento, permitieron recoger percepciones y aportes de la ciudadanía, que constituyen un insumo fundamental para el mejoramiento continuo de los procesos de rendición de cuentas y participación ciudadana de la UNGRD.
- La estrategia de comunicaciones desarrollada contribuyó de manera significativa a la convocatoria, divulgación y participación, evidenciando la importancia de continuar fortaleciendo los canales digitales y presenciales para promover el diálogo permanente con la ciudadanía.
- La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025 se consolidó como un espacio efectivo de transparencia, participación y control social, reafirmando el compromiso institucional de la UNGRD con la mejora continua, la rendición de cuentas y el fortalecimiento de la confianza ciudadana.