



# UNGRD

Unidad Nacional para la Gestión  
del Riesgo de Desastres

Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres

Sistema Integrado de Planeación y Gestión de la UNGRD certificado en:



# Diagnóstico Plan Participación Ciudadana 2022

28 // 02 // 2022

Equipo de apoyo Plan de Participación Ciudadana



El futuro  
es de todos

Presidencia  
de la República

## 1. EVALUACIÓN PLAN DE PARTICIPACIÓN 2021

No.	LINEA DE ACCIÓN	ACTIVIDAD PROPUESTA	OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD
1	Control Social	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Propiciar espacios de Consulta a la ciudadanía en general y actores interesados para recibir aportes en la construcción de normativa institucional
2	Construcción de Política p	Serie de eventos académicos: El Planeta Pide la Palabra	Espacio creado para difundir, intercambiar conocimientos, que nos ayuden a una mejor percepción y a generar conciencia ante los riesgos de desastres para su efectiva gestión.
3	Construcción de Política Institucional	Programa de Fortalecimiento a organizaciones comunales	Fortalecer las capacidades de las organizaciones comunales del país en materia de gestión del riesgo que les permitan construir sus planes comunales en GRD
4	Construcción de Política Institucional	Encuentros con población con discapacidad	Identificar las necesidades de la población con discapacidad en GRD, base para el fortalecimiento de las acciones en GRD dirigidas a esta población.
5	Construcción de Política Institucional	Mes de la Reducción del Riesgo	Desarrollar un espacio de discusión y aprendizaje que permita contribuir al fortalecimiento de la cultura de gestión del riesgo de desastres en el país
6	Construcción de Política Institucional	Simulacro Nacional de Respuesta a Emergencias	Mejorar la planeación, coordinación y comunicación entre las entidades públicas, privadas y la comunidad, para la respuesta efectiva frente a eventos generados por diferentes fenómenos amenazantes.
7	Construcción de Política Institucional	Visitas presenciales y virtuales del Museo del Saber en Gestión del Riesgo de Desastres	Difundir y comunicar la evolución e impacto de la Gestión del Riesgo de Desastres en Colombia para generar identidad en la comunidad y en las entidades del SNGRD, a través del museo del saber y la exposición educativa conciencia ante el riesgo en el Centro Interactivo Maloka
8	Construcción de Política Institucional	Consultando con la Ciudadanía - Construyamos Normativa	Recibir comentarios de actores interesados y ciudadanía en general con respecto a la normativa institucional

## 2. EVALUACIÓN ESTRATEGIA 2021

ITEM	ACTIVIDAD	TEMAS	MEDIO DE REALIZACIÓN	OBJETIVO
<b>1. ESTRATEGIA PARA LA FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>				
1	Estrategia para la formulación y seguimiento estrategia de rendición de cuentas	Realizar el diagnóstico para formular la Estrategia de Rendición de Cuentas del 2022 con base en la evaluación de la estrategia del 2021	Informes publicados en Página Web.	Evaluar los procesos de rendición de cuentas que ha realizado la entidad durante al año anterior para identificar fortalezas, debilidades, aspectos a mejorar en los nuevos procesos.

		Socialización diagnóstico para formular la Estrategia de Rendición de Cuentas del 2022 con base en la evaluación de la estrategia del 2021 al interior de la entidad	Reuniones líderes SIPLAG y Piezas comunicativas	Informar al interior de la UNGRD mediante las reuniones de líderes SIPLAG.
		Diseñar la Estrategia de Rendición de Cuentas del 2022	Matriz publicada en Página Web.	Formular una nueva estrategia para mitigar debilidades u aspectos a mejorar en los nuevos procesos. Además de fortalecer las actividades con buenos resultados.
		Socializar Estrategia de Rendición de Cuentas UNGRD 2022	Mailling Página web Presentación Virtual a nivel institucional	Informar a la comunidad en tiempo real sobre el accionar de la UNGRD en el país.
		Hacer seguimiento y socializar al interior del equipo el avance a la ejecución de la Estrategia de Rendición de Cuentas del 2022	Mailling Reuniones de Equipo de Apoyo de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas de la UNGRD	Generar alertas tempranas y establecer un conocimiento oportuno de la ejecución de la misma
		Disponer de un escenario con el fin de concertar temas de interés, metodología y períodos de espacios de diálogo con los grupos de valor	Encuesta dirigida a grupos de valor	Conocer los temas de interés de grupos valor para realizar espacios de diálogo
<b>2. ESTRATEGIA PARA EL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>				
2	Audiencia pública de Rendición de Cuentas	Informe de resultados Audiencia Pública de RdC Vigencia 2021	Medios virtuales	Informar a la comunidad y demás partes interesadas la gestión realizada por la entidad.
<b>3. ESTRATEGIA PARA LA EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS</b>				
3.1	Realizar la evaluación a la ejecución de la Estrategia de Rendición de Cuentas del 2021 publicarla en página web	Informe de ejecución de la estrategia de rendición de cuentas	Digital	Evaluar el desarrollo de la Estrategia de rendición de cuentas
<b>4. ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS</b>				

# Diagnóstico Plan de Participación Ciudadana Vigencia 2022

4.1	Ruedas de prensa	Ejecución de acciones misionales, y situaciones de emergencia que puedan presentarse durante la vigencia.	Convocatoria de medios	Responder como gobierno, a la ciudadanía sobre las acciones misionales de la entidad
	Publicación, difusión, y eventos Institucionales del SNGRD	Acciones de la UNGRD en el país en emergencias, mitigación y prevención, así como avance de planes de acción y de contingencia.	Boletines informativos Publicaciones página web	Informar a la comunidad en tiempo real sobre el accionar de la UNGRD en el país
		Espacios de interacción sobre la Misionalidad y funciones de la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres de acuerdo con la ley 1523 de 2012.	Medios virtuales	Posicionar a la Entidad como Coordinadora del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y dar a conocer su misionalidad.
		Encuentro Nacional de Coordinadores	Informe Boletín interno	Fortalecimiento del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo

### 3. LECCIONES APRENDIDAS EJECUCIÓN ESTRATEGIA 2021

LECCIONES APRENDIDAS	ESTRATEGIA DE MITIGACIÓN	ESTADO
1. Convocatoria a la Audiencia de Rendición de Cuentas.	Teniendo en cuenta que la audiencia de rendición de cuentas se desarrolló de forma virtual, espacio donde asistieron simultáneamente 237 personas. Esta asistencia fue sobresaliente frente a los anteriores años.	De acuerdo a lo definido en el procedimiento interno, se realizó la convocatoria con 30 días de anticipación, esto para garantizar la asistencia de los invitados.
2. Apoyo a las campañas de convocatoria de la Audiencia Pública, a través de los canales establecidos y el equipo interno de participación ciudadana y rendición de cuentas.	Es importante el apoyo del equipo interno de participación ciudadana y rendición de cuentas, con el propósito de garantizar que las invitaciones sean efectivas, y que todas las personas inscritas y confirmadas asistan al evento. Para esta vigencia se realizó seguimiento a las invitaciones a través de llamadas.	En la ejecución de la Estrategia RdC 2021, se establecieron las responsabilidades, lo cual generó coordinación en la convocatoria.
3. Planeación de logística exitosa	Dentro de las reuniones previas a la ejecución de las actividades de Rendición de Cuentas, se definieron claramente las responsabilidades de cada uno de los participantes, para esto el formato FR-1100-DG-10 Plan de Actividades Rendición de Cuentas, facilitara esta actividad.	En las reuniones del grupo interno de apoyo de rendición de cuentas y a través del seguimiento de los compromisos por correo electrónico, se realizaba el seguimiento a la ejecución de las actividades, e igualmente se realizaba la planificación de las actividades próximas a desarrollarse, definiendo roles y responsabilidades para las mismas.

# Diagnóstico Plan de Participación Ciudadana Vigencia 2022



LECCIONES APRENDIDAS	ESTRATEGIA DE MITIGACIÓN	ESTADO
4. Información presentada con enfoque e impacto social	Los contenidos de esta Audiencia fueron con enfoque social, con el objetivo de rendir cuentas desde el impacto a la comunidad a través de los diferentes proyectos implementados en la misionalidad de la entidad.	Se realizaron diferentes informes que consolidan la gestión de la entidad, bajo un esquema visual sencillo y con lenguaje de fácil entendimiento para la ciudadanía y demás partes interesadas de la entidad.
5. Participación de personal especialista en lenguaje signado, para la trasmisión de información de rendición de cuentas.	En pro de garantizar una cobertura en la comunicación, se realizó una traducción simultánea a la exposición con lenguaje signado.	Durante el desarrollo del evento se contó con dos personas, que realizaron la traducción, situación que se considera duplicable para las siguientes audiencias.
6. Encuentros de Coordinadores	En el marco de la programación de la estrategia, se programaron 3 encuentros de coordinadores, y debido a la emergencia nacional – Pandemia COVID – 19, no se llevaron a cabo los dos primeros. No obstante, en el marco de la pandemia los coordinadores se reunieron continuamente en los PMU organizados y ejecutados por la UNGRD.	Se realizó un evento en diciembre de 2021.

## 4. MATRIZ DOFA 2022

INTERNO FORTALEZAS	EXTERNO OPORTUNIDADES
1. Gracias a la adopción de políticas internas, la entidad goza de reconocimiento por su gestión a nivel del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres SNGRD.	1. Aprovechamiento de las tecnologías de la información y demás mecanismos de las entidades para hacer rendición de cuentas frente a los grupos de interés de la entidad.
2. Claridad en los requisitos de obligatoriedad como entidad pública, de acuerdo con lo definido en el Conpes 3654 de 2010 sobre Rendición de Cuentas y el MURC – Manual Único de Rendición de Cuentas.	2. El seguimiento y capacitación realizados por el DAFP facilitan a las entidades la implementación de los aspectos necesarios para el adecuado ejercicio de la Participación Ciudadana
3. Conformación del Equipo de Apoyo de Participación Ciudadana de la UNGRD y actualización de la normatividad que lo rige mediante la Resolución 0384 junio 25 de 2020 en pro de fortalecer el trabajo de Participación Ciudadana y establecer los roles de cada integrante.	
4. Existencia de diferentes canales de comunicación (línea gratuita, chat, correo electrónico, redes sociales, oficina de servicio al ciudadano, obtención de información a través de página web), que facilitan el acceso a información institucional y realización de consultas.	
5. Acercamiento con las áreas misionales para la inclusión del componente de Participación Ciudadana en sus actividades.	
6. La normativa asociada establece la Participación Ciudadana como un tema estratégico y transversal para la entidad.	
7. Autodiagnósticos de Rendición de Cuentas y de Participación Ciudadana que permiten formular nuevas actividades a incorporar en el Plan de Mejoramiento del MIPG con el objetivo de dar cumplimiento a lo establecido en dicho modelo.	

# Diagnóstico Plan de Participación Ciudadana Vigencia 2022



DEBILIDADES	AMENAZAS
1. Alta rotación de contratistas en la entidad, afectando la continuidad de las actividades institucionales y por ende en la estrategia de Participación Ciudadana.	1. Falta de participación de los grupos de valor en los espacios dispuestos para dar a conocer la gestión realizada por el gobierno a través de la UNGRD.
2. Falta de asignación presupuestal para el desarrollo de actividades específicas de Participación Ciudadana, generando incumplimientos frente a la normativa relacionada	2. Factores de orden público que pueden dificultar el desarrollo de actividades de Participación Ciudadana especialmente en sectores rurales
3. Falta de conocimiento de los colaboradores y directivos de la entidad en relación a la Participación Ciudadana y los beneficios que trae su adecuado manejo e implementación	3. Acceso limitado por parte de los ciudadanos a los canales digitales dispuestos por la UNGRD.
4. Falta de compromiso por parte de los líderes de los procesos, funcionarios y contratistas de la entidad en los temas de Participación Ciudadana.	4. Actividades desarrolladas por la UNGRD que no hacen parte de los procesos misionales, sino que son apoyo para otras entidades de Gobierno y que desvían el interés en los espacios de participación dispuestos por la entidad.
5. Falta de asignación presupuestal y/o recursos para el desarrollo de Planes de Comunicación enfocados en el desarrollo de actividades que no sean exclusivamente digitales.	5. Desconocimiento por parte de entidades y ciudadanos de la misionalidad de la entidad
6.. Desinformación de la ciudadanía con respecto a las competencias misionales de la entidad.	
7. En las actividades desarrolladas con participación de la ciudadanía, no se abren espacios efectivos de diálogo que permitan tener una retroalimentación hacia la entidad por parte de sus públicos de interés	
8. La falta de retroalimentación hacia la entidad dificulta la socialización de temas de interés hacia los públicos objetivo exigida por la normativa en el marco del MIPG	

Fecha: 28 de febrero de 2022  
Elaboró y aprobó: Equipo de Apoyo de Participación Ciudadana UNGRD  
Resolución UNGRD 0384 junio 25 de 2020.