




UNGRD Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres		PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO SISTEMA INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTIÓN						CÓDIGO: FR-1300-SIPG-26	VERSIÓN: 05	
VIGENCIA:		2020				FECHA DE ELABORACIÓN		28/01/2020		
OBJETIVO:		Formular las actividades de tipo preventivo como parte del control de la gestión en la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, en el marco de cinco de los componentes que integran el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano con el propósito de servir como herramienta de gestión en torno a la lucha contra la corrupción.								
RECURSOS:		Los recursos con que cuenta la UNGRD para ejecutar la estrategia asociadas al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano son de tipo tecnológico y humano asignados del presupuesto propio de la entidad.								
ITEM	SUBCOMPONENTE	INDICADOR	NOMBRE O DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	META O PRODUCTO	FECHA INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE DE APOYO	SEGUIMIENTO OCI I CUATRIMESTRE	
									% AVANCE	OBSERVACIONES OCI
COMPONENTE GENERAL										
1	Todos los componentes	Servidores que asistieron a jornada de inducción-reinducción / servidores de la UNGRD	Socializar el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC 2020 a los servidores de la UNGRD en el marco de las jornadas de inducción y reinducción lideradas por el Grupo de Talento Humano	Servidores con socialización del PAAC 2020	25/02/2020	31/12/2020	Oficina Asesora de Planeación e Información	Grupo de Talento Humano	en plazo	en plazo
2	Todos los componentes	Campañas de Divulgación del PAAC realizadas	Divulgar el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2020 a través de campañas de Comunicación Interna	Divulgar todos los componentes del PAAC	15/03/2020	30/11/2020	Oficina Asesora de Planeación e Información	Oficina Asesora de Comunicaciones	en plazo	en plazo
3	Todos los componentes	Espacio de participación publicado en página web	Habilitar en la página web de la UNGRD un espacio de participación de los grupos de valor para la construcción del PAAC 2020 y promover la participación a través de redes sociales	Espacio de participación habilitado en página web y mensajes en redes sociales	20/01/2020	24/01/2020	Oficina Asesora de Planeación e Información	Oficina Asesora de Comunicaciones	100%	Se verificó las siguientes evidencias de soporte como desarrollo de la actividad: pantallazo "Participa en la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano", "Formula las acciones y/o propuestas del 20 al 24 de enero 2020, pantallazo "Construcción Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano", pantallazo: formulario "Construcción Plan Anticorrupción 2020 del 20 al 24 de enero 2020", pantallazo invitación a participar en la construcción del PAAC 2020 por Twitter, de acuerdo a lo anterior se evidenció el espacio de participación ciudadana en la página web relacionando un 100% de la actividad.
4	Todos los componentes	Espacio de participación publicado interna	Habilitar un formulario interno para participación de funcionarios y contratistas de la UNGRD en la construcción del PAAC 2020	Comentarios y sugerencias de los funcionarios y contratistas para formulación participativa del PAAC	20/01/2020	24/01/2020	Oficina Asesora de Planeación e Información	N/A	100%	Se verificó la siguiente evidencia soporte del desarrollo de la actividad: Correo del 20 enero 2020 de la Oficina de Planeación asunto: construyamos Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2020 para personal de planta, envío formulario; Documento Respuestas al Formulario "Construyamos nuestro Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2020" muestra de 4 respuestas; de acuerdo a lo anterior se evidencia la habilitación de un formulario interno para la participación de Funcionarios y Contratistas de la UNGRD en la construcción del PAAC 2020, se evidencian 4 respuestas de
COMPONENTE 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción										
5	Política de Administración de Riesgos		Revisar y actualizar (si aplica) la Política de Administración Riesgos de Corrupción de la UNGRD	Política de Administración de Riesgos de Corrupción actualizada y cargada en la página web	1/05/2020	30/05/2020	Oficina Asesora de Planeación e Información	Oficina de Control Interno	en plazo	en plazo
6	Política de Administración de Riesgos		Divulgar al interior de la UNGRD la Política de Administración de Riesgos de Corrupción de la Entidad	Evidencias de la divulgación de la Política	1/06/2020	30/06/2020	Oficina Asesora de Planeación e Información	Oficina Asesora de Comunicaciones	en plazo	en plazo

 UNGRD <small>Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres</small> <small>Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres</small>		PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO SISTEMA INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTIÓN					CÓDIGO: FR-1300-SIPG-26	VERSIÓN: 05		
VIGENCIA:		2020			FECHA DE ELABORACIÓN		28/01/2020			
OBJETIVO:		Formular las actividades de tipo preventivo como parte del control de la gestión en la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, en el marco de cinco de los componentes que integran el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano con el propósito de servir como herramienta de gestión en torno a la lucha contra la corrupción.								
RECURSOS:		Los recursos con que cuenta la UNGRD para ejecutar la estrategia asociadas al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano son de tipo tecnológico y humano asignados del presupuesto propio de la entidad.								
ITEM	SUBCOMPONENTE	INDICADOR	NOMBRE O DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	META O PRODUCTO	FECHA INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE DE APOYO	SEGUIMIENTO OCI I CUATRIMESTRE	
									AVANCE	OBSERVACIONES OCI
7	Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción		Elaborar el Mapa de Riesgos de Corrupción Consolidado 2019 de la Entidad y publicarlo en página web	Mapa de Riesgos de Corrupción consolidado 2019 publicado	2/01/2020	31/01/2020	Oficina Asesora de Planeación e Información	Oficina Asesora de Comunicaciones	100%	Se verificó la siguiente evidencia soporte del desarrollo de la actividad: pantallazo publicación Mapa de Riesgos de Corrupción UNGRD consolidado 2019, así como también se verificó en la página de la entidad: http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Consolidado-Riesgos-Corruptcion.aspx , Documento pdf Consolidado Riesgos de Corrupción 2019: Mapa de Riesgos y Oportunidades FR-1300-SIPG-37 V01 fecha actualización 29-1-2020; de acuerdo a lo anterior se evidenció el Mapa de Riesgos de Corrupción consolidado 2019 de la entidad publicado en la página web relacionando un 100% de la actividad.
8	Consulta y Divulgación	Documentos de Gestión de Riesgos de Corrupción actualizados y divulgados	Actualizar los Riesgos de Corrupción para la vigencia 2020 de todos los procesos	Mapa de Riesgos y Oportunidades con los riesgos de corrupción actualizados	1/02/2020	28/02/2020	Responsables de cada proceso	Oficina Asesora de Planeación e Información	100%	Se verificó la siguiente evidencia soporte del desarrollo de la actividad: Formato Acta de Reunión FR1603-GD09 Acta "Actualización Mapa de Riesgos y Oportunidades 2020 Jornadas 8:30 am - 5:00 pm, temas tratados: temas preliminares, metodología, actualización mapa riesgos - oportunidades, registro de asistencia actualización riesgos y oportunidades fecha 15-2-2020, correo Acta: actualización de Riesgos y Oportunidades 2020 para líderes SIPLAG- ECOSIPLAG, fecha 19 marzo 2020, correo Jornadas de Actualización de Riesgos y Oportunidades 2020 fecha 12 febrero 2020, se verifica el documento mapa de riesgos y oportunidades FR1300-SIPG37 V02 fecha actualización 6 mayo 2020; de acuerdo a lo anterior se evidenció el mapa de riesgos y oportunidades 2020 actualizado, relacionando un 100% de la actividad.
9	Consulta y Divulgación		Generar un espacio de participación para todos los funcionarios y contratistas para llevar a cabo la actualización de los Riesgos de Corrupción de la UNGRD	Formulario de participación interna	1/02/2020	28/02/2020	Oficina Asesora de Planeación e Información	Todas las dependencias de la UNGRD	100%	Se verificó la siguiente evidencia soporte del desarrollo de la actividad: Formulario Riesgos de Corrupción - Participación Institucional pdf "Participemos en la identificación de los Riesgos de Corrupción de la UNGRD", correo de Planeación para personal planta asunto: "Participemos en la identificación de los riesgos de corrupción de la UNGRD fecha 24 febrero 2020 (formulario a diligenciar), Resultados Riesgos de Corrupción - Participación Institucional pdf "Participemos en la identificación de los riesgos de corrupción de la UNGRD (17 respuestas); de acuerdo a lo anterior se evidenció el formulario y la aplicación del mismo para la participación interna relacionando un 100% de la actividad.


UNGRD Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres		PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO SISTEMA INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTIÓN						CÓDIGO: FR-1300-SIPG-26	VERSIÓN: 05	
VIGENCIA:		2020				FECHA DE ELABORACIÓN	28/01/2020			
OBJETIVO:		Formular las actividades de tipo preventivo como parte del control de la gestión en la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, en el marco de cinco de los componentes que integran el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano con el propósito de servir como herramienta de gestión en torno a la lucha contra la corrupción.								
RECURSOS:		Los recursos con que cuenta la UNGRD para ejecutar la estrategia asociadas al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano son de tipo tecnológico y humano asignados del presupuesto propio de la entidad.								
ITEM	SUBCOMPONENTE	INDICADOR	NOMBRE O DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	META O PRODUCTO	FECHA INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE DE APOYO	SEGUIMIENTO OCI I CUATRIMESTRE	
									% AVANCE	OBSERVACIONES OCI
10	Consulta y Divulgación		Divulgar el Mapa de Riesgos de Corrupción de la UNGRD al interior de la Entidad, mediante piezas comunicativas	Evidencias de la divulgación del Mapa de Riesgos de Corrupción	1/03/2020	31/03/2020	Oficina Asesora de Planeación e Información	Oficina Asesora de Comunicaciones	100%	Se verificó la siguiente evidencia soporte del desarrollo de la actividad: correo de la Oficina Asesora de Comunicaciones para personal de planta, asunto "En la UNGRD actualizamos nuestros riesgos de corrupción fecha 27 abril 2020, de acuerdo a lo anterior se verificó evidencias de la divulgación del mapa de riesgos de corrupción, se relaciona un 100% de la actividad.
11	Monitoreo y Revisión	Monitoreos y Seguidientos Ejecutados/ Monitoreos y Seguidientos / Programados *100	Realizar el primer monitoreo a los mapas de riesgo de corrupción	Mapa de Riesgo de Corrupción con su respectivo monitoreo por parte de los líderes de proceso y su equipo	1/04/2020	30/04/2020	Responsables de cada proceso	Oficina Asesora de Planeación e Información	100%	Se verificó las siguientes evidencias soporte del desarrollo de la actividad: correo del jefe de planeación asunto: Primer monitoreo al mapa de riesgos y oportunidades FR 1300-SIPG37 fecha actualización 16 mayo 2020, de acuerdo a lo anterior se evidenció el Mapa de Riesgo de Corrupción con su respectivo monitoreo por parte de los líderes de los procesos y su equipo, se relaciona un 100% de la actividad.
12	Monitoreo y Revisión		Realizar el segundo monitoreo a los mapas de riesgo de corrupción	Mapa de Riesgo de Corrupción con su respectivo monitoreo por parte de los líderes de proceso y su equipo	1/08/2020	31/08/2020	Responsables de cada proceso	Oficina Asesora de Planeación e Información	en plazo	en plazo
13	Monitoreo y Revisión		Realizar el tercer monitoreo a los mapas de riesgo de corrupción	Mapa de Riesgos de Corrupción con su respectivo monitoreo por parte de los líderes de proceso y su equipo	1/12/2020	31/12/2020	Responsables de cada proceso	Oficina Asesora de Planeación e Información	en plazo	en plazo
14	Seguimiento		Realizar el primer seguimiento a los mapas de riesgos de corrupción y publicación de informe en página web de la UNGRD	Mapa de Riesgos de Corrupción con su respectivo seguimiento e informe en página web	1/05/2020	15/05/2020	Oficina de Control Interno	N/A	en plazo	en plazo
15	Seguimiento		Realizar el segundo seguimiento a los mapas de riesgos de corrupción y publicación de informe en página web de la UNGRD	Matriz de Riesgo de Corrupción con su respectivo seguimiento e informe en página web	1/09/2020	14/09/2020	Oficina de Control Interno	N/A	en plazo	en plazo
16	Seguimiento		Realizar el tercer seguimiento a los mapas de riesgos de corrupción y publicación de informe en página web de la UNGRD	Matriz de Riesgo de Corrupción con su respectivo seguimiento e informe en página web	4/01/2021	14/01/2021	Oficina de Control Interno	N/A	en plazo	en plazo
17	Seguimiento		Realizar capacitación a personal de la UNGRD en temas relacionados con el PAAC y riesgos de corrupción	Capacitación realizada	1/08/2020	31/08/2020	Oficina de Control Interno Oficina Asesora de Planeación e Información	Grupo de Talento Humano	en plazo	en plazo
COMPONENTE 2: Racionalización de Trámites										
18	Identificación y Priorización de Trámites	Tramites u OPAs actualizados, cargados y socializados	Realizar mesas de trabajo con las áreas para identificar nuevos Trámites u OPAS (Otros Procedimientos Administrativos) sujetos a administrarse en el SUIT y/o en www.gov.co	Acta de reunión o correo con resultados de mesa de trabajo de identificación de nuevos Trámites u OPAS y listado de asistencia	1/04/2020	30/04/2020	Grupo de Apoyo Administrativo (Servicio al Ciudadano)	Todas las dependencias de la UNGRD	100%	Se verificó las siguientes evidencias de soporte como desarrollo de la actividad: Comunicación Interna 2020IE1006 Asunto: Actualización Protocolos Primer Nivel de Atención y Socialización Ley Antitrámites fecha 14 abril 2020; Invitación: Mesas de Trabajo Virtual para Actualizar Protocolos de Atención de Primer Nivel y Socializar los Aspectos más Importantes Ley Antitrámites; se evidenciaron los siguientes correos: aceptación Protocolos de Atención- Socialización - Ley Antitrámites del área de Contratos fecha 22-4-2020, Aceptación Protocolos de Atención área Cooperación Internacional fecha 21 abril 2020, Aceptación Protocolos de Atención área Jurídica fecha 16 abril 2020, Correo Aceptación área OAPI fecha 15 abril 2020, Correo Aceptación Protocolo de Atención Socialización Plan Pacifico fecha: 22 abril 2020, Correo Aceptación Protocolo área Sub Conocimiento del Riesgo fecha 20 abril 2020, Correo Aceptación Actualización Protocolo de Atención área Subdirección Manejo de Desastres fecha 16 abril 2020, Correo Aceptación Grupo Talento Humano fecha 27 abril 2020; Correo Asunto Actualización Protocolo Respuestas Primer Nivel de

 UNGRD <small>Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres</small> <small>Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres</small>	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO						CÓDIGO: FR-1300-SIPG-26	VERSIÓN: 05		
	SISTEMA INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTIÓN									
VIGENCIA:	2020				FECHA DE ELABORACIÓN	28/01/2020				
OBJETIVO:	Formular las actividades de tipo preventivo como parte del control de la gestión en la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, en el marco de cinco de los componentes que integran el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano con el propósito de servir como herramienta de gestión en torno a la lucha contra la corrupción.									
RECURSOS:	Los recursos con que cuenta la UNGRD para ejecutar la estrategia asociadas al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano son de tipo tecnológico y humano asignados del presupuesto propio de la entidad.									
ITEM	SUBCOMPONENTE	INDICADOR	NOMBRE O DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	META O PRODUCTO	FECHA INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE DE APOYO	SEGUIMIENTO OCI I CUATRIMESTRE	
									% AVANCE	OBSERVACIONES OCI
19	Racionalización de Trámites		Cargar los nuevos OPAS o Trámites en el SUIIT y/o en www.gov.co (en caso que aplique)	OPAS /Trámites actualizados en el SUIIT y/o en www.gov.co	1/06/2020	30/06/2020	Oficina Asesora de Planeación e Información	Grupo de Apoyo Administrativo (Servicio al Ciudadano)	0%	
20	Socialización de OPAS y/o Trámites		Socializar a funcionarios y contratistas los OPAS y/o Trámites de la entidad y los que se identifiquen adicionalmente	Evidencias de la socialización realizada	1/07/2020	31/07/2020	Grupo de Apoyo Administrativo (Servicio al Ciudadano)	Oficina Asesora de Comunicaciones	en plazo	en plazo

UNGRD Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres		PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO SISTEMA INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTIÓN						CÓDIGO: FR-1300-SIPG-26	VERSIÓN: 05	
VIGENCIA:		2020				FECHA DE ELABORACIÓN		28/01/2020		
OBJETIVO:		Formular las actividades de tipo preventivo como parte del control de la gestión en la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, en el marco de cinco de los componentes que integran el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano con el propósito de servir como herramienta de gestión en torno a la lucha contra la corrupción.								
RECURSOS:		Los recursos con que cuenta la UNGRD para ejecutar la estrategia asociadas al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano son de tipo tecnológico y humano asignados del presupuesto propio de la entidad.								
ITEM	SUBCOMPONENTE	INDICADOR	NOMBRE O DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	META O PRODUCTO	FECHA INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE DE APOYO	SEGUIMIENTO OCI I CUATRIMESTRE	
									% AVANCE	OBSERVACIONES OCI
COMPONENTE 3: Rendición de Cuentas										
21	Información de calidad y lenguaje comprensible	N° de actividades de la estrategia de rendición de cuentas de la UNGRD ejecutadas en la vigencia/ N° de actividades de la estrategia de rendición de cuentas de la UNGRD planeadas la vigencia	Diseñar la Estrategia de Rendición de Cuentas del 2020	Estrategia elaborada, aprobada y publicada	15/01/2020	31/01/2020	Equipo de Apoyo al Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas	Todas las dependencias de la UNGRD	100%	Se verificó las siguientes evidencias: documento: "Estrategia de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía Gestión Gerencial FR-1100-DG11 V01, la cual relaciona: ítem, actividad, temas, medios de realización, objetivo, indicador, meta/producto, fecha, responsable, recursos: humanos, financieros, logísticos, tecnológicos y físicos así como también se verificó en página web http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Estrategia-Rendicion-de-Cuentas-2020.aspx la publicación de los documentos: Diagnóstico Rendición de Cuentas 2020 fecha 15-1-2020, Estrategia - Rendición de Cuentas 2020; de acuerdo a la información verificada se relaciona un 100% de la actividad
22	Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones		Realizar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Audiencia Pública realizada	1/05/2020	31/05/2020	Equipo Interno de Apoyo al Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas	Todas las dependencias de la UNGRD	en plazo	en plazo
23	Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas		Ejecutar la Estrategia de Rendición de Cuentas del 2020 (en la Estrategia de Rendición de Cuentas se definen las actividades encaminadas a los incentivos).	Cronograma de actividades de la Estrategia de Rendición de Cuentas formulado y ejecutado	1/02/2020	31/12/2020	Equipo Interno de Apoyo al Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas	Todas las dependencias de la UNGRD	en plazo	en plazo
24	Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional		Hacer seguimiento periódico a la ejecución de la Estrategia de Rendición de Cuentas del 2020	Evidencias de seguimiento periódico al Plan de Actividades de la Estrategia de Rendición de Cuentas	1/02/2020	15/01/2021	Equipo Interno de Apoyo al Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas	Todas las dependencias de la UNGRD	en plazo	en plazo
25	Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional		Realizar la evaluación a la ejecución de la Estrategia de Rendición de Cuentas del 2020	Informe de Evaluación de la Estrategia de Rendición de Cuentas establecida en la entidad	2/01/2021	31/01/2021	Equipo Interno de Apoyo al Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas	Oficina Asesora de Planeación e Información	en plazo	en plazo
COMPONENTE 4: Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano										
26	Estructura administrativa y direccionamiento estratégico	N° de actividades del plan de acción para el subproceso de Gestión de Servicio al Ciudadano ejecutadas / N° de actividades del plan de acción para el subproceso de Gestión de Servicio al Ciudadano programadas	Actualizar la caracterización de los ciudadanos y Grupos de Interés de la UNGRD en caso que se presenten cambios	Documento de caracterización de los ciudadanos y Grupos de Interés actualizado	1/03/2020	30/04/2020	Grupo de Apoyo Administrativo (Servicio al Ciudadano)	Oficina Asesora de Planeación e Información y todas las dependencias	100%	Se verificó la siguiente evidencia: "Caracterización de Usuarios UNGRD y Grupos de Interés" Gestión de Servicio al Ciudadano, en el cual se relaciona variables, mecanismos de recolección de información, descripción general de la población - Grupos de Interés, OPAS registrados en el SUIT, Divulgación, fichas de caracterización, priorización de variables usuarios externos, Identificación de mecanismos de
27	Estructura administrativa y direccionamiento estratégico		Formular el Plan de Participación Ciudadana para la vigencia 2020	Plan de Participación Ciudadana 2020 formulado	1/02/2020	28/02/2020	Equipo Interno de Apoyo al Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas	Todas las dependencias de la UNGRD	100%	Se verificó la siguiente evidencia: "Plan de Participación Ciudadana 2020" vigencia Marzo - Diciembre 2020, el cual relaciona: Grupo de Interés (público objetivo), fecha, lugar, dependencia, responsable, divulgación/feedback, modalidad participación, datos de contacto; de acuerdo a lo anterior se relaciona un 100% de la actividad
28	Estructura administrativa y direccionamiento estratégico		Ejecutar el Plan de Participación Ciudadana 2020	Plan de Participación Ciudadana 2020 ejecutado	1/03/2020	31/12/2020	Equipo Interno de Apoyo al Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas	Todas las dependencias de la UNGRD	en plazo	en plazo
29	Estructura administrativa y direccionamiento estratégico		Presentar al Comité de Gestión y Desempeño información relacionada con Servicio al Ciudadano	Acta de Comité con temas de Servicio al Ciudadano	1/02/2020	31/12/2020	Grupo de Apoyo Administrativo (Servicio al Ciudadano)	Oficina Asesora de Planeación e Información	en plazo	en plazo

 UNGRD <small>Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres</small> <small>Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres</small>		PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO SISTEMA INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTIÓN					CÓDIGO: FR-1300-SIPG-26	VERSIÓN: 05		
VIGENCIA:		2020			FECHA DE ELABORACIÓN		28/01/2020			
OBJETIVO:		Formular las actividades de tipo preventivo como parte del control de la gestión en la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, en el marco de cinco de los componentes que integran el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano con el propósito de servir como herramienta de gestión en torno a la lucha contra la corrupción.								
RECURSOS:		Los recursos con que cuenta la UNGRD para ejecutar la estrategia asociadas al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano son de tipo tecnológico y humano asignados del presupuesto propio de la entidad.								
ITEM	SUBCOMPONENTE	INDICADOR	NOMBRE O DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	META O PRODUCTO	FECHA INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE DE APOYO	SEGUIMIENTO OCI I CUATRIMESTRE	
									% AVANCE	OBSERVACIONES OCI
30	Fortalecimiento de canales de atención		Actualizar los Protocolos de Primer Nivel para la Atención al Ciudadano de la UNGRD	Protocolos Actualizados	1/02/2020	30/05/2020	Grupo de Apoyo Administrativo (Servicio al Ciudadano)	N/A	en plazo	en plazo
31	Fortalecimiento de canales de atención		Desarrollar actividades de divulgación de los canales de atención, ampliando la cobertura con el fin de llegar a un mayor porcentaje de la población, con la incorporación de publicación de información a través de canales diferentes a medios electrónicos	Actividades de divulgación desarrolladas	1/04/2020	31/12/2020	Grupo de Apoyo Administrativo (Servicio al Ciudadano)	Oficina Asesora de Comunicaciones	en plazo	en plazo
32	Talento Humano		Capacitar al personal de la Oficina de Atención al Ciudadano en temas relacionados con la prestación del servicio al ciudadano	Capacitaciones desarrolladas con asistencia del equipo de servicio al ciudadano	1/05/2020	30/09/2020	Grupo de Talento Humano	Grupo de Apoyo Administrativo (Servicio al Ciudadano)	en plazo	en plazo
33	Relacionamiento con el ciudadano		Actualizar la información relacionada con atención al ciudadano en la página web de la UNGRD	Información de Interés para el ciudadano actualizada y publicada en la página web de la UNGRD	1/02/2020	31/12/2020	Grupo de Apoyo Administrativo (Servicio al Ciudadano)	Oficina Asesora de Comunicaciones	en plazo	en plazo

UNGRD Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres		PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO						CÓDIGO: FR-1300-SIPG-26		VERSIÓN: 05	
		SISTEMA INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTIÓN									
VIGENCIA:		2020				FECHA DE ELABORACIÓN		28/01/2020			
OBJETIVO:		Formular las actividades de tipo preventivo como parte del control de la gestión en la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, en el marco de cinco de los componentes que integran el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano con el propósito de servir como herramienta de gestión en torno a la lucha contra la corrupción.									
RECURSOS:		Los recursos con que cuenta la UNGRD para ejecutar la estrategia asociadas al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano son de tipo tecnológico y humano asignados del presupuesto propio de la entidad.									
ITEM	SUBCOMPONENTE	INDICADOR	NOMBRE O DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	META O PRODUCTO	FECHA INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE DE APOYO	SEGUIMIENTO OCI I CUATRIMESTRE		
									% AVANCE	OBSERVACIONES OCI	
COMPONENTE 5: Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información											
34	Lineamientos de Transparencia Activa	Actividad desarrollada conforme a la programación	Identificar el tema de mayor consulta por parte de los ciudadanos durante el primer semestre de la vigencia y desarrollar una actividad específica de divulgación sobre dicho tema a través de los canales comunicación de la Entidad	Publicación realizada	1/08/2020	31/08/2020	Grupo de Apoyo Administrativo (Servicio al Ciudadano)	Oficina Asesora de Comunicaciones	en plazo	en plazo	
35	Lineamientos de Transparencia Activa	Porcentaje de cumplimiento de la matriz Ley de Transparencia.	Actualizar mensualmente la página Web de la UNGRD, de acuerdo a los requisitos de la Ley de Transparencia 1712 de 2014	Contenidos publicados y actualizados en el micrositio de transparencia de la UNGRD	1/01/2020	31/12/2020	Oficina Asesora de Planeación e Información	Todas las dependencias de la UNGRD	en plazo	en plazo	
36	Lineamientos de Transparencia Activa	Actualización en herramienta SIGEP	Actualizar permanentemente las hojas de vida de funcionarios y contratistas en el SIGEP	Actualización cada vez que se presente una novedad de personal	2/01/2020	31/12/2020	Grupo de Talento Humano / Grupo de Gestión Contractual	N/A	en plazo	en plazo	
37	Lineamientos de Transparencia Activa	Actualización en herramienta SIGEP	Actualizar de forma permanente el avance del Índice Ponderado de Vinculación y gestión de contratos SIGEP, para contratos adjudicados.	Actualización mensual del formato de contratos adjudicados y actualización en página web	2/01/2020	31/12/2020	Grupo de Gestión Contractual	N/A	en plazo	en plazo	
38	Lineamientos de Transparencia Activa	Actualización en herramienta SIGEP	Actualizar de forma permanente el avance del Índice Ponderado de Vinculación y gestión de contratos SIGEP, de los contratos en curso.	Actualización mensual del formato de contratos en curso, y actualización en página web	1/01/2020	31/12/2020	Grupo de Gestión Contractual	N/A	en plazo	en plazo	
39	Lineamientos de Transparencia Activa	Programa de Gestión Documental con cambios incorporados	Inspección de los archivos de gestión de las diferentes dependencias de la UNGRD	Informe de resultados	15/04/2020	15/10/2020	Grupo de Apoyo Administrativo (Gestión Documental)	N/A	en plazo	en plazo	
40	Lineamientos de Transparencia Pasiva	Procedimiento implementado	Hacer seguimiento a la implementación del Procedimiento de trámite de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias del cliente interno PR-1601-GTH-125 de la UNGRD	Informes de seguimiento a implementación del procedimiento	1/04/2020	31/12/2020	Grupo Talento Humano	N/A	en plazo	en plazo	
41	Lineamientos de Transparencia Pasiva	Cobertura = (No. de personal socializado/ Total de servidores) *100	Realizar la socialización del Protocolo de Atención al Ciudadano a servidores de la UNGRD en el marco de espacios de inducción y reinducción, con el propósito de garantizar el cumplimiento de los términos y variables establecidas en el mismo (fortalecer competencias en servicio a todos los servidores de la Entidad).	Servidores con socialización de los Protocolos de Atención al Ciudadano	25/02/2020	31/12/2020	Grupo de Apoyo Administrativo (Servicio al Ciudadano)	Grupo de Talento Humano	en plazo	en plazo	
42	Elaboración de los Instrumentos de Gestión de la Información	Revisión del inventario de activos de información	Revisar y/o actualizar (si aplica), el inventario de activos de información, de acuerdo a los cambios identificados al interior de la UNGRD	Revisión y actualización de activos de información realizada	1/06/2020	31/07/2020	Oficina Asesora de Planeación e Información - GSI	N/A	en plazo	en plazo	
43	Elaboración de los Instrumentos de Gestión de la Información	Revisión y/o actualización del índice de información clasificada y reservada	Revisar y/o actualizar (si aplica) el índice de información clasificada y reservada, de acuerdo al inventario de activos de información de la UNGRD	Revisión y actualización realizada	1/06/2020	31/07/2020	Oficina Asesora Jurídica	Oficina Asesora de Planeación e Información	en plazo	en plazo	
44	Monitoreo del Acceso a la Información	No. De Informes de PQRSD publicados	Generar y publicar trimestralmente de acuerdo al protocolo de atención al ciudadano el Informe de PQRSD recepcionadas y gestionadas por la entidad	3 informes trimestrales de PQRSD	20/04/2020	15/10/2020	Grupo de Apoyo Administrativo (Servicio al Ciudadano)	Oficina Asesora de Comunicaciones	33.33%	Se verificó la siguiente evidencia soporte: parcializo publicación del Informe de Atención al ciudadano-2020 primer trimestre, así como también se verificó en la página web http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Informe-Atencion-al-Ciudadano.aspx , correo de la Oficina Asesora de Comunicaciones fecha 27 abril 2020 donde se notifica la respectiva publicación del informe en la página web de la entidad; acorde a lo anterior se evidenció la publicación de 1 informe de tres como meta teniendo para el primer cuatrimestre un 33.33% de avance de la actividad la cual se encuentra en plazo de ejecución.	
45	Monitoreo del Acceso a la Información	No. De Informes anual de PQRSD publicados	Generar y publicar en el micrositio de transparencia el Informe consolidado anual de la gestión sobre las PQRSD de la vigencia 2020	1 Informe consolidado anual	1/01/2021	31/01/2021	Grupo de Apoyo Administrativo	Oficina Asesora de Comunicaciones	en plazo	en plazo	
ESTADO DE AVANCE AL :								30/04/2020	25.17%		

 UNGRD <small>Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres</small> <small>Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres</small>		PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO					CÓDIGO: FR-1300-SIPG-26		VERSIÓN: 05	
		SISTEMA INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTIÓN								
VIGENCIA:		2020			FECHA DE ELABORACIÓN		28/01/2020			
OBJETIVO:		Formular las actividades de tipo preventivo como parte del control de la gestión en la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, en el marco de cinco de los componentes que integran el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano con el propósito de servir como herramienta de gestión en torno a la lucha contra la corrupción.								
RECURSOS:		Los recursos con que cuenta la UNGRD para ejecutar la estrategia asociadas al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano son de tipo tecnológico y humano asignados del presupuesto propio de la entidad.								
ITEM	SUBCOMPONENTE	INDICADOR	NOMBRE O DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	META O PRODUCTO	FECHA INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE DE APOYO	SEGUIMIENTO OCI I CUATRIMESTRE	
									% AVANCE	OBSERVACIONES OCI
	RESPONSABLES DE LA CONSTRUCCIÓN		RESPONSABLES DE LA FORMULACIÓN: Funcionarios y contratistas de la UNGRD ARTICULACIÓN: Oficina Asesora de Planeación e Información ASESORAMIENTO: Oficina de Control Interno EN LA UNGRD FORMULAMOS NUESTRO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO AFIANZANDO NUESTROS VALORES INSTITUCIONALES: COMPROMISO, JUSTICIA, RESPETO, HONESTIDAD, DILIGENCIA Y VOCACIÓN DE SERVICIO.		REVISADO POR:		JEFE DE LA OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN E INFORMACIÓN	APROBADO POR:		DIRECTOR GENERAL
	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	28/01/2020	RESPONSABLES DE LA ACTUALIZACIÓN:							