



INFORME ANUAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Equipo de Apoyo al Plan de Participación Ciudadana

Diciembre 31 de 2023



INTRODUCCIÓN

La participación ciudadana se encuentra establecida como derecho fundamental en la Constitución Política de Colombia y en la Ley Estatutaria 1757 de 2015 generando la obligación para todas las entidades de propiciar espacios de participación que permitan a los ciudadanos y grupos de interés el ejercicio efectivo de este derecho.

Para los ciudadanos genera un doble rol: como derecho abre la posibilidad de participar en la toma de decisiones para construcción de políticas y/o programas institucionales, y como deber genera la responsabilidad de participar activamente en los diferentes espacios que sean habilitados por las entidades.

La Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, como entidad que dirige, orienta y coordina la Gestión del Riesgo de Desastres en Colombia, pone a disposición de la ciudadanía el Plan de Participación Ciudadana y presenta el informe anual de gestión correspondiente a la vigencia 2023, basada en las recomendaciones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión-MIPG, el Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión – FURAG y la realidad institucional.

El Plan incluye un total de 10 actividades desarrolladas desde las áreas misionales con el propósito de generar escenarios para garantizar interacción entre la UNGRD y sus grupos de interés dando a conocer la gestión institucional, facilitando el control social y seguimiento a las políticas, planes, programas y proyectos de la entidad enmarcadas en una cultura de construcción social y transparencia que permita garantizar que los diferentes públicos objetivo se vean reflejados en la toma de decisiones de la entidad.

Así mismo, consigna la información de los ejercicios de participación ciudadana en la gestión pública de la entidad, que se desarrollaron durante la vigencia 2023.

DIAGNOSTICO

Como parte de la fase de planeación institucional, previo al planteamiento de la estrategia se desarrolló un análisis del entorno de la participación ciudadana en la entidad a través de una matriz DOFA.

Lo anterior con el propósito de tener un panorama claro frente a los retos que plantea para la entidad el ejercicio de la participación ciudadana y tomar decisiones para la implementación correspondiente al a vigencia 2023.

En ese sentido, se obtuvieron los siguientes resultados:

INTERNO FORTALEZAS	EXTERNO OPORTUNIDADES
1. Entre las entidades que componen el SNGRD e incluso entre entidades de gobiernos internacionales, la unidad tiene buena reputación y un buen nivel de reconocimiento por su manejo misional y operativo.	1. La entidad cuenta con un alto nivel de credibilidad en el ejercicio de su función misional.
2. Contar con el Equipo de Apoyo de Participación Ciudadana conformado a través de la Resolución 0384 junio 25 de 2020. (Actividad realizada en pro de fortalecer el trabajo del equipo y establecer los roles de cada uno de los integrantes de manera detallada) facilita la gestión institucional de la participación ciudadana.	2. Aprovechamiento de las tecnologías de la información y demás mecanismos para rendir cuentas y generar acercamiento con los grupos de interés de la entidad.
3. La UNGRD, en el marco del Sistema Integrado de Planeación y Gestión SIPLAG, establece diferentes mecanismos para llevar a cabo la gestión de Participación Ciudadana como son: Procedimiento de Participación Ciudadana y Rendición De Cuentas y formatos asociados.	3. En el marco del MIPG se realizó el autodiagnóstico de Rendición de cuentas con el propósito de mejorar la implementación del MURC.
4. La entidad cuenta con diferentes canales de comunicación (línea gratuita, chat, correo electrónico, redes sociales, Oficina de servicio al ciudadano, obtención de información a través de página Web), que facilitan la interacción con los públicos de interés.	4. Teniendo en cuenta que la misionalidad de la entidad tiene un carácter netamente humanitario, su cumplimiento en sí mismo genera posicionamiento entre los grupos de interés.
DEBILIDADES	AMENAZAS
1. Alta rotación de contratistas y traslado de cargos en la entidad afectando la continuidad de los procesos y provocando cambios y/o retrasos en las actividades planificadas.	1. Falta de motivación y de cultura de la participación de las partes interesadas, en conocer y ejercer control social en la Gestión realizada por el gobierno.
2. Fallas de comunicación entre las diferentes dependencias y con las áreas misionales.	2. Baja participación de la comunidad en los eventos organizados para la Rendición de Cuentas a la ciudadanía.
3. Falta de asignación presupuestal para gestionar las actividades específicas de Participación Ciudadana.	3. Intereses de grupos organizados que impidan la realización y/o asistencia, de las diferentes actividades de Rendición de Cuentas.

4. Desconocimiento por parte de funcionarios y contratistas en relación con la Participación Ciudadana.	4. Acceso limitado a la conectividad del ciudadano a los canales digitales de la UNGRD.
5. Retraso en la gestión de procesos por cambios de administración.	5. Actividades desarrolladas por la UNGRD que no hacen parte de los procesos misionales, sino que son apoyo a otras entidades de Gobierno y que desvían el interés en los espacios de participación dispuestos por la entidad.
	6. Desinformación entre entidades y ciudadanos frente a la misión real de la entidad.

IDENTIFICACIÓN DE PARTES INTERESADAS

En el marco del Sistema Integrado de Planeación y Gestión periódicamente se desarrollan mesas de trabajo con las diferentes dependencias para identificar los públicos objetivo, estableciendo sus compromisos y metas frente a cada uno según sus expectativas.

La información obtenida se resume en la Matriz de Partes Interesadas y sirve como insumo para desarrollar la Caracterización de Usuarios de la entidad.

En ese sentido, a continuación, se relacionan las partes interesadas de la UNGRD:

1. IDENTIFICACIÓN DE PARTES INTERESADAS	
PARTE INTERESADA	DESCRIPCIÓN
1. PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	Se refiere a la instancia de mas alto mando sobre la UNGRD, generador de direccionamiento, seguimiento y monitoreo de la entidad: Departamento Administrativo de la Presidencia de la República - DAPRE - como cabeza de sector presidencia de la UNGRD y Vicepresidencia.
2. COLABORADORES	Se refiere al personal vinculado en la planta de personal y contratistas que desarrollan labores en la UNGRD.
3. USUARIOS (CLIENTES)	Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres SNGRD. Es el conjunto de entidades nacionales del orden público, privado y comunitario que, articuladas con las políticas, normas y recursos, tiene como objetivo llevar a cabo el proceso social de la gestión del riesgo (entidades Territoriales y sectores de gobierno).

	Personas naturales y/o jurídicas beneficiarias de los productos y servicios prestados por la UNGRD.
4. PROVEEDORES	Se refiere a las organizaciones que proveen un producto o un servicio a la Entidad.
5. ENTIDADES DE DISTRIBUCIÓN DE RECURSOS	Se refiere a las Entidades que proveen recursos para la operación de la UNGRD: Ministerio de Hacienda y Crédito Público - MHCP
6. ENTIDADES PÚBLICAS	Se refiere a los órganos que integran las Ramas del Poder Público: Legislativa, Ejecutiva y Judicial: Congreso de la República Departamento Nacional de Planeación DNP Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP Departamento Nacional de Estadística DANE Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado ANDJE Secretaría Distrital de Ambiente Autoridades ambientales territoriales Rama Judicial Administradora de Riesgos Laborales (ARL) Archivo General de la Nación - AGN Escuela Superior de Administración Pública - ESAP Fondo Nacional del Ahorro - FNA Colpensiones Comisión Nacional de Servicio Civil Instituto Distrital de Salud Entidades sectoriales del orden nacional y territorial (ministerios, agencias)
7. ORGANISMOS DE CONTROL	Se refiere a las organizaciones del Estado que ejercen algún tipo de control o veeduría sobre la UNGRD. Comisión Legal de Cuentas del Congreso (CLCC) Procuraduría General de la Nación: Procuradurías Regionales y Provinciales Personerías Defensoría del Pueblo Veedurías Ciudadanas Contraloría General de la República Contralorías Territoriales Fiscalía General de la Nación Contaduría General de la Nación

	Entidades Administrativas del orden nacional y territorial Congreso de la República, Cámara de Representantes
<p style="text-align: center;">8. OTRAS ORGANIZACIONES</p>	<p>Se refiere a las organizaciones y/o agremiaciones sociales con las que se tienen relación la UNGRD y pueden ser: Fiduciaria La Previsora, fundaciones sociales, entidades de derechos humanos, organizaciones no gubernamentales ONG's, cooperantes, organizaciones medioambientales, organizaciones educativas, medios de comunicación, Superintendencia Financiera, Complejo CONNECTA, Entidad prestadora de salud EPS, Administradora de fondos de pensiones y cesantías, Equipos de respuesta a incidentes de Colombia y demás instituciones sin ánimo de lucro que tengan algún tipo de relación con la UNGRD.</p>

PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Con el propósito de fortalecer la comunicación de doble vía con los ciudadanos y grupos de interés, la UNGRD a través del Equipo Interno de Apoyo a la Participación Ciudadana (Res. 0384 de 2020) ha enfocado su esfuerzo en la implementación de espacios que permitan el afianzamiento interno de la cultura de la participación y ha buscado nuevas metodologías para incentivar a la ciudadanía en el uso de los mecanismos y herramientas habilitadas.

En ese sentido, durante el mes de febrero de 2023 se publicó en la página web <http://www.gestiondelriesgo.gov.co>, link **Participa**, la Estrategia, Diagnóstico y **Plan de Participación Ciudadana – Vigencia 2023**, que incluyó 10 actividades con sus respectivas fichas técnicas de la siguiente manera:

1. OBJETIVO DEL PLAN

Propiciar escenarios de participación que garanticen la interacción entre la UNGRD y sus grupos de interés para dar a conocer la gestión institucional y generar espacios de control social y seguimiento a las políticas, planes, Programas y proyectos de la entidad.

2. VIGENCIA

Febrero - Diciembre / 2023

3. MODALIDAD DE PARTICIPACIÓN:

Control Social

Participación en línea

Democracia participativa / Presencial

Virtual

4. GRUPOS DE INTERÉS PARTICIPANTES

- Entidades del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres
- Academia
- ONG's
- Juntas de Acción Comunal
- Organizaciones Sociales
- Representantes de sectores públicos y privados con injerencia en temas de gestión del riesgo
- Comunidad en general: población infantil y juvenil.
- Presidencia de la Republica
- Entes de Control
- Servidores públicos
- Contratistas
- Proveedores
- Tesoro Nacional
- Cooperantes
- Partes interesadas UNGRD / Ciudadanía en general

5. MEDIOS Y CANALES DE PARTICIPACIÓN

La UNGRD cuenta con diferentes medios y canales digitales para apoyar el desarrollo de los espacios de participación ciudadana:

- Página Web www.gestiondelriesgo.gov.co - Transmisión vía Streaming - Micrositios temáticos
- Encuestas Virtuales
- Redes Sociales UNGRD: Twitter: @UNGRD, Facebook: GestionUNGRD
- Chat en Línea
- Oficina y canales de Atención al Ciudadano
- Línea Gratuita de Atención al Usuario 018000113200
- Mailing
- Correo electrónico: participacionciudadana@gestiondelriesgo.gov.co

6. LINEAS DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

- Construcción de Política Institucional
- Control Social
- Gestión de Recursos

7. MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN

- Foros Virtuales
- Conversatorios
- Audiencias Públicas (Foros abiertos)
- Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
- Consultas, Veedurías Ciudadanas
- Chat en Línea
- Sistema PQRSD

8. ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Presencial – Virtual

La estrategia de rendición de cuentas de la vigencia 2023 se realizó enfocada en cuatro sub estrategias: formulación y seguimiento, desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la UNGRD, evaluación y comunicación.



The graphic is a vertical poster with a dark blue background. At the top left is the 'COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA' logo, and at the top right is the 'UNGRD' logo. The main title 'RENDICIÓN DE CUENTAS' is in large, bold, white letters with a checkmark above the 'I' in 'RENDICIÓN'. Below this, a yellow banner says '¡Conéctate' and a blue banner says 'a nuestra Rendición de cuentas!'. The date '28 de noviembre' is in large yellow and white text, with a calendar icon and '9:00 a. m.' below it. A yellow button with a speaker icon says 'Para unirte a la Transmisión en vivo'. Below that is a blue button with a cursor icon that says 'CLICK aquí'. At the bottom, the hashtag '#UNGRDRindeCuentas' is written in yellow.

Objetivo

Propiciar espacios de Consulta a la ciudadanía en general y actores interesados para recibir aportes en la planificación institucional.

Descripción de la actividad:

Presentación de Resultados y balance social UNGRD 2023.

Adicionalmente se incluye un espacio para preguntas y respuestas de la ciudadanía.

Público Objetivo:

Partes Interesadas UNGRD

Fecha:

Noviembre 28 / 2023

• Lugar: Auditorio Camilo Torres de la Universidad de Antioquia Calle 67 N° 53-108, bloque 23, oficina 109, Ciudadela Universitaria en Medellín, Antioquia

• Hora: 09:00 a.m. – 12:00 m.

Responsables:

Equipo de Apoyo al Plan de Participación Ciudadana (Resolución Número 0384 del 25 de junio de 2020)

Modalidad de Participación

- Democracia participativa / presencial - virtual
- Control Social

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se realizó de manera presencial y virtual garantizando la continuidad en la operación de todos los canales habilitados para la participación de los asistentes.

Durante éste espacio, adicionalmente se da cumplimiento a los siguientes lineamientos de transparencia y acceso a la información:

- Evaluación de la gestión pública de la entidad, cumplimiento de requisitos legales de gestión, asignación y ejecución presupuestal.
- Desarrollo de la misión, visión, políticas y requerimientos legales de la Entidad.
- Ejecución de las funciones teniendo en cuenta el cumplimiento de procesos y procedimientos de la entidad.
- Ejecución del objeto de los contratos establecidos.
- Destinación de recursos para el adecuado funcionamiento de la entidad.

Cabe anotar que la encuesta aplicada a la ciudadanía, previa al desarrollo de la audiencia, se enmarcó en la identificación de los temas de mayor interés y/o puntos estratégicos de acción correspondientes a la vigencia 2023: temas relacionados con la entrega de la ayuda económica de \$500.000 para jefes cabeza de hogar damnificados de la temporada de lluvias – Fenómeno de la Niña 2022 y atención de emergencias derivadas de la temporada de lluvias en el territorio colombiano, entre otros.

Formulación Plan Estratégico Institucional 2022 – 2026



Objetivo

Incentivar la participación de nuestras partes interesadas en la construcción conjunta del plan de estratégico institucional para la vigencia 2022-2026

Descripción de la actividad:

Construcción conjunta del Plan Estratégico Institucional 2022 – 2026 con nuestras partes interesadas a través de una encuesta de opinión aplicada a público interno y externo.

Público Objetivo:

Partes Interesadas UNGRD

Fecha:

Enero 2023

Lugar:

Página Web UNGRD

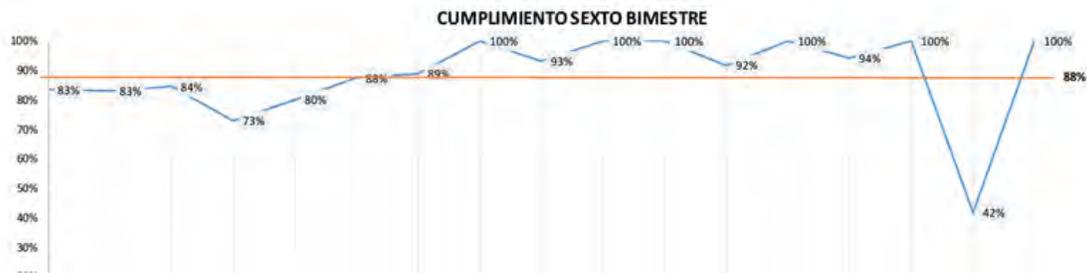
Responsable:

Oficina Asesora de Planeación e Información

Modalidad de Participación:

Participación en línea

Formulación Plan de Acción Institucional 2023



Objetivo:

Incentivar la participación de nuestras partes interesadas en la construcción conjunta del plan de acción institucional para la vigencia 2023

Descripción de la actividad:

Construcción conjunta del Plan de Acción Institucional 2023 con nuestras partes interesadas a través de una encuesta de opinión aplicada a público interno y externo.

Público Objetivo

Partes Interesadas UNGRD

Fecha:

Enero 2023

Responsable:

Oficina Asesora de Planeación e Información

Modalidad de Participación:

Participación en línea

Formulación Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2023



Objetivo:

Incentivar la participación de nuestras partes interesadas en la construcción conjunta del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano para la vigencia 2023

Descripción de la actividad:

Construcción conjunta del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2023 con nuestras partes interesadas a través de una encuesta de opinión aplicada a público interno y externo.

Público Objetivo:

Partes Interesadas UNGRD

Fecha:

Enero 2023

Responsable:

Oficina Asesora de Planeación e Información

Modalidad de Participación:

Participación en Línea

Formulación Plan de Participación Ciudadana 2023



Objetivo

Incentivar la participación de nuestras partes interesadas en la construcción conjunta del Plan de Participación Ciudadana para la vigencia 2023

Descripción de la actividad

Construcción conjunta del Plan de Participación Ciudadana 2023 con nuestras partes interesadas a través de una encuesta de opinión aplicada a público interno y externo.

Público Objetivo

Partes interesadas UNGRD

Fecha:

Febrero 2023

Responsable

Equipo de Apoyo de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas

Modalidad de Participación:

Participación en Línea

Experiencias en Gestión del Riesgo



Objetivo:

Implementar procesos de formación para generar iniciativas a través de experiencias que permitan procesos de transformación en el territorio.

Descripción de la actividad:

A través de la elaboración de mapas comunitarios desarrollados desde la percepción del riesgo, los conocimientos y saberes propios de diferentes comunidades se fortalecen los conocimientos y herramientas con los que cuentan las organizaciones para desarrollar instrumentos de planeación en el marco del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres – SNGRD.

Público Objetivo:

Jóvenes miembros del programa "Voceros de Paz"

Fecha

Feb - Mar 2023

Modalidad de Participación:

Participación en Línea

Responsable

Subdirección General - Equipo de Acción Social

Elaboración Participativa de Mapas Comunitarios de Gestión del Riesgo



Objetivo

Generar insumos para elaboración de los Planes de Gestión del Riesgo de Desastres como instrumentos de planificación.

Descripción de la actividad

Elaboración de Planes de Gestión del Riesgo

Público Objetivo

- Coordinadores Departamentales y Municipales de Gestión del Riesgo de Desastres
- Comunidades Indígenas, Negras, Afro, Palenqueras, Raizales, Rom y Campesinas
- Comunidad en general

Fecha:

Junio 30 2023

Modalidad de Participación:

Participación en Línea

Responsable

Subdirección General - Equipo de Acción Social

Creación de Comités de Crisis Climáticas



Invitación

Apertura del comité de crisis climática

El director de la UNGRD, Olmedo López Martínez, a través del Programa de Acción Social de la entidad, invita al inicio de este espacio de participación con el que se avanzará en la intención del Gobierno Nacional de **enriquecer la voz y las prácticas de las comunidades** en los procesos de mitigación, reducción del riesgo, adaptación y educación en torno al cambio climático.

Sábado
23SEP
2023
9:00 a.m. - 12:00 p.m.

I.E. Deyongal
Coyongal, Bolívar

www.gestiondelriesgo.gov.co

Invitación

Apertura del comité de crisis climática

El director de la UNGRD, Olmedo López Martínez, a través del Programa de Acción Social de la entidad, invita al inicio de este espacio de participación con el que se avanzará en la intención del Gobierno Nacional de **enriquecer la voz y las prácticas de las comunidades** en los procesos de mitigación, reducción del riesgo, adaptación y educación en torno al cambio climático.

Viernes
22SEP
2023
9:00 a.m. - 12:00 p.m.

I.E. Majagual
Majagual, Sucre

www.gestiondelriesgo.gov.co

Objetivo:

Apoyar la conformación de Comités de Crisis Climática

Descripción de la actividad:

Espacio de opinión para recibir aportes en la construcción de política institucional frente a la crisis climática.

Público Objetivo:

Comunidades Indígenas, Negras, Afro, Palenqueras, Raizales, Rom y Campesinas
- Comunidad en general

Fecha:

Sept 22 y 23 de 2023

Modalidad de Participación:

Participación en Línea

Responsable

Subdirección General - Equipo de Acción Social

Ampliación de la Participación de los Consejos Territoriales de Gestión del Riesgo en las diferentes entidades territoriales





Objetivo:

Orientar la ampliación de los CTGRD en garantía al derecho de participación ciudadana en el proceso social de la gestión del riesgo de desastres

Descripción de la actividad:

Desarrollo de talleres presenciales y virtuales con la participación de los Comités Territoriales de Gestión del Riesgo en relación con el contenido de la Circular 030 del 26 de sept. 2022.

Público Objetivo:

- Coordinadores Departamentales y Municipales de Gestión del Riesgo de Desastres
- Comunidades Indígenas, Negras, Afro, Palenqueras, Raizales, Rom y Campesinas
- Comunidad en general

Fecha:

Sept de 2023

Modalidad de Participación:

Convocatoria Directa

Participación en línea

Responsable

Subdirección General - Equipo de Acción Social

Implementación de Piezas Comunicativas orientadas a la divulgación del Programa de Acción Social UNGRD



Objetivo:

Divulgar el modelo del programa de acción social a nivel institucional y territorial.

Descripción de la actividad:

Desarrollo de espacios socialización con la participación de los Comités Territoriales de Gestión del Riesgo y otros públicos de interés en relación con el lanzamiento del Programa de Acción Social de la entidad.

Público Objetivo:

- Coordinadores Departamentales y Municipales de Gestión del Riesgo de Desastres
- Servidoras y servidores públicos
- Comunidad en General

Fecha:

Nov de 2023

Modalidad de Participación:

Convocatoria Directa

Participación en línea

Responsable

Subdirección General - Equipo de Acción Social

FASES DEL CICLO DE PARTICIPACIÓN

En la UNGRD como parte de la etapa de formulación de los planes institucionales se establecen lineamientos para lograr una adecuada planeación que dé cumplimiento a los objetivos y metas para la vigencia 2023.

En ese sentido, la formulación del Plan de Participación Ciudadana fue concertada con las áreas misionales, responsables directas del desarrollo de las actividades que lo componen.

Una vez concluida la etapa de formulación, se realiza la publicación correspondiente en la página web, link **“Participa”**, con el propósito socializarla entre las partes interesadas y obtener la retroalimentación.

La publicación incluye ficha técnica y memorias de las actividades, estrategia de participación ciudadana y diagnóstico.

Plan de Participación Ciudadana y Rendición de cuentas

¿Sabías que puedes participar en la gestión de la UNGRD?
Objetivo
Vigencia
Modalidad de participación
Grupos de interés / Público objetivo
Medios y Canales
Líneas de Acción Institucional
Mecanismos de participación

 Caracterización de Usuarios

 Informe Plan de Participación Ciudadana 2022

Eventos de Participación

Formulación Plan Estratégico Institucional 2022 - 2026
Formulación Plan de Acción Institucional 2023
Formulación Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2023
Formulación Plan de Participación Ciudadana 2023
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Nacional
Experiencias en gestión del riesgo
Elaboración participativa de mapas comunitarios de gestión del riesgo
Creación de Comités de Crisis Climática
Ampliación de la participación de los Consejos Territoriales del Gestión del Riesgo de Desastres - CTGRD en las diferentes entidades territoriales
Implementación de piezas comunicativas orientadas a la divulgación del programa de acción social de la UNGRD

BUENAS PRÁCTICAS DE LA PARTICIPACIÓN

Por último, se desarrolla la etapa de evaluación. Al finalizar cada una de las actividades programadas se realizan encuestas de satisfacción relacionadas con el manejo y temática del evento. Adicionalmente, de manera periódica se realiza la evaluación de la estrategia general de participación ciudadana en la que se verifica el porcentaje de cumplimiento de la misma.

Teniendo en cuenta que para la gestión de la entidad la retroalimentación recibida por parte de la ciudadanía es un aspecto muy relevante, para las próximas vigencias se dará continuidad a la habilitación de espacios de participación que promuevan entre los grupos de valor el aporte de opiniones o acciones direccionadas a la mejora continua y al logro de objetivos comunes enfatizando en que la comunicación debe ser de doble vía.

RESULTADOS E INCIDENCIA DE LA PARTICIPACIÓN

Como resultado del ejercicio de evaluación de la Estrategia de Participación Ciudadana se identifican las siguientes recomendaciones de mejora y lecciones aprendidas, las cuales serán elementos de entrada para el fortalecimiento de la estrategia que se desarrollará durante la vigencia 2024:

- Ampliar la caracterización de los ciudadanos y grupos de interés identificando y actualizando:
 - Necesidades de Información
 - Temas de mayor Interés
 - Mecanismos de socialización y divulgación de la información a los cuales pueden acceder con mayor facilidad de acuerdo al grupo de interés caracterizado.

- Reenfocar la evaluación de satisfacción de usuarios frente al Plan de Participación Ciudadana de la entidad con el fin de identificar oportunidades de mejora en relación con las actividades de socialización de resultados y presentación de información para motivar la cultura de la participación.

- Asegurar que desde el Plan Institucional de Capacitación liderado por el Grupo de Talento Humano, se visibilicen las capacitaciones programadas en temas de participación ciudadana, rendición de cuentas, gobernabilidad, lucha contra la corrupción y transparencia en los espacios de inducción, reinducción y demás jornadas programadas.

- Gestionar la asignación de un rubro presupuestal específico para participación ciudadana con el propósito de facilitar el desarrollo de actividades específicas que permitan obtener retroalimentación de las partes interesadas y, por ende, una comunicación de doble vía.